

Support Rimini Street pour PeopleSoft



Gammes de produits prises en charge

HCM, FIN, CRM, EPM, SRM, SCM, solutions Public Sector, Campus

Versions prises en charge

7.x, 8.x et 9.x

Composants système pris en charge

- Application Engine
- Moteur Application Workflow
- Component Interface
- Crystal Reports
- Certificats numériques/SSL
- Integration Broker/Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) et LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Realtime Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

Éliminez les interruptions de l'activité et prolongez la durée de vie de votre système PeopleSoft

Présentation du support produit

En remplaçant le support d'Oracle pour PeopleSoft, Rimini Street permet de réaliser des économies considérables sur les coûts, d'éviter les coûteuses mises à niveau produits et offre un ensemble de services à plus forte valeur ajoutée. Grâce à une équipe d'experts chevronnés, Rimini Street propose des services de support pour un large éventail de produits Oracle® PeopleSoft, depuis les versions plus anciennes 7.x et 8.x aux versions plus récentes 9.x.

Défis professionnels

Les systèmes PeopleSoft actuels sont stables et fiables : ils nécessitent beaucoup moins de support que les logiciels d'entreprise des générations précédentes. Dans ce contexte, de nombreux clients, frustrés par les mises à niveau forcées de l'éditeur et par ses piètres niveaux de service, ne croient plus en la valeur du coût élevé du support annuel Oracle. Prférant prolonger la durée de vie de leur version PeopleSoft actuelle, bon nombre d'entreprises réduisent leurs coûts en optant pour le support indépendant.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs et mises à jour des logiciels et du support des spécifiques. Ils ont en outre accès à une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif, notamment le support des développements spécifiques sans frais supplémentaire
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation informatique et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

« Rimini Street offre un service plus réactif, permet de réaliser plus de 50 % d'économies sur les coûts de support annuels et fournit les mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires dont nous avons besoin pour maintenir notre système PeopleSoft à jour et en conformité. »

Gene Wittneben,
Directeur des
systèmes d'information
Comté de Brazoria, Texas

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	Oracle
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Support des spécifiques	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■
Mises à jour réglementaires, fiscales et juridiques	■	■

Détails du support

Mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales à l'échelle mondiale

Rimini Street fournit les mises à jour réglementaires et fiscales dont vous avez besoin pour vous assurer que vos applications PeopleSoft restent en conformité et à jour avec les toutes dernières modifications réglementaires et fiscales. Nous proposons des capacités fiscales et réglementaires à l'échelle mondiale, dans près de 200 pays, et avons déjà fourni à nos clients des milliers de mises à jour sur mesure.

Compilateur COBOL pour PeopleSoft

Rimini Street propose sans frais supplémentaire l'outil RSI Compiler, un compilateur COBOL, à ses clients. Les clients reçoivent une licence à durée déterminée qu'ils peuvent utiliser avec leurs instances de test et de développement du logiciel PeopleSoft aussi longtemps qu'ils restent clients.

Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour PeopleSoft, rendez-vous sur le site www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/peoplesoft

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.