

データシート

# リミニストリーの PeopleSoft サポート



## サポート対象製品

HCM、FIN、CRM、EPM、SRM、SCM、  
Public Sector、Campus Solutions

## サポート対象リリース

7.x、8.x、9.x

## サポート対象システム コンポーネント の選択

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- デジタル証明書、SSL
- Integration Broker/Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) および LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Realtime Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

## ビジネスの中断を排し、PeopleSoft システムの 耐用期間を延長

### 製品サポート概要

リミニストリーは、PeopleSoft 向けのサポートを Oracle に代わって提供し、大幅なコスト削減とともに高価値なサービスを実現し、高額な製品アップグレードの回避を可能にします。リミニストリーの経験豊富なエキスパートチームが、Oracle 社の PeopleSoft 製品の 7.x から 8.x バージョン、さらに最新の 9.x バージョンまで幅広い保守サービスを行います。

### ビジネス上の課題

現在の PeopleSoft システムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。このような状況において、多くのお客様はソフトウェアベンダーから求められる強制的なアップグレードや、納得のいかないサービスに不満を感じ、Oracle の高額な年間サポートに妥当な価値を見いだせなくなっています。現在利用している PeopleSoft を今後も使い続けたいと考えている多くの組織が、独立系サポートに移行することでコスト削減を実現しています。

### リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、ソフトウェアベンダーの階層型サポート モデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

### 主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 追加費用不要のカスタマイズ サポートを含めた、極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、ビジネス上必要な場合にはアップグレード可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減は IT イノベーション、事業の成長促進に投資

「リミニストリートは、非常に迅速なサービスと年間 50% 以上のコスト削減、そして PeopleSoft を使う上で準拠しなければいけない税および法改正に関する更新をしっかりと提供してくれます」

情報システム部門取締役、  
**Gene Wittneben**  
ブラゾリア郡 (テキサス州)

### リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以來、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンスは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

### サポート プログラムの比較

	リミニストリート	Oracle
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
カスタマイズ サポート	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の維持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング/機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネジャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブ サービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■
各国の税務および法改正に関する更新	■	■

### サポートの詳細

#### 各国の税務および法改正に関する更新

リミニストリートは、税務および法改正に関連して必要な更新情報を提供します。これにより、お客様の PeopleSoft アプリケーションは税制や法改正の新たな変更迅速に準拠できるようになります。アプリケーションが時代遅れとなるようなことはありません。リミニストリートは、約 200 か国を対象とした税務および法改正に関する機能を提供しています。お客様には、数千に及ぶ更新をそれぞれのお客様に合わせてカスタマイズし提供します。

#### PeopleSoft 用 COBOL Compiler

リミニストリートのお客様は、COBOL Compiler (RSI Compiler) を追加料金なしでご利用いただけます。サービスご利用中のお客様には、PeopleSoft のソフトウェアのテストと開発を行うための有期ライセンスをご提供します。

#### 相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

### 詳細情報

PeopleSoft 向けのリミニストリートのサポートに関する詳細は、  
[www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/peoplesoft](http://www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/peoplesoft) をご覧ください。

#### 日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー N30 階  
電話: 03 5326 3461 Fax: 03 5326 3001  
[www.riministreet.com/jp](http://www.riministreet.com/jp) Contactjp@riministreet.com

©2016-2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。