

Suporte da Rimini Street para SAP Business Suite



Suporte para todas as linhas do SAP Business Suite

Suporte aos seguintes componentes de sistema

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM Suporte & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Receba suporte ultrarresponsivo sem custo extra, inclusive para customizações
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando tiver certeza que o ROI compensa
- Financie a inovação e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Assuma o controle do roadmap SAP e de seu orçamento de TI

Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substitui o suporte da SAP para produtos SAP® Business Suite com uma economia anual de custos significativa e a flexibilidade de atualizar ou migrar para a nuvem quando for importante para os negócios. A experiente equipe de profissionais da Rimini Street oferece suporte de alto nível para aplicativos corporativos SAP, tais como Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Supplier Relationship Management (SRM), Product Lifecycle Management (PLM) e Business Warehouse (BW) 3.5.

Desafios para o negócio

A SAP está se afastando do modelo de suíte de negócios. Muitos clientes já licenciaram mais funcionalidades do que usam e ainda não estão satisfeitos com as opções de atualização. Além disso, ao buscar a expansão e o crescimento dos negócios, acabam tendo que enfrentar orçamentos de TI dominados por custos de manutenção. Os licenciados que estão satisfeitos com seus sistemas podem continuar a usar os produtos SAP atuais, basta mudar para um suporte independente. A mudança representaria também uma economia de pelo menos 50% na tarifa de manutenção anual do fornecedor, o que permitiria investir estes recursos em novos programas de TI.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas e atualizações de software, suporte para código customizado e uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

“A Rimini Street reduziu significativamente os custos operacionais anuais de nosso sistema SAP, fornecendo suporte dedicado e personalizado, funcionando como uma extensão de nossa equipe interna.”

Jeff Rishel,
Vice-presidente de TI
Graham Packaging

Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	SAP
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Suporte para customização	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■
Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais	■	■

Detalhes do suporte

Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais

Você precisa ter certeza de que os aplicativos SAP Business Suite permaneçam atualizados e em conformidade com possíveis mudanças regulatórias e fiscais. A Rimini Street oferece capacidades fiscais e regulatórias em quase 200 países e pode oferecer milhares de atualizações customizadas antes do cronograma de atualização do fornecedor.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.