

Support-Services von Rimini Street für SAP Business Suite



Alle Produktlinien der SAP Business Suite werden unterstützt

Unterstützte Systemkomponenten

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM-Support und -Hilfe
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

Hauptvorteile

- Verlängerung der Nutzungsdauer und Reduzierung der TCO Ihrer Investition
- Besonders reaktionsschneller Support, auch für alle individuellen Softwareanpassungen ohne Aufpreis
- Keine erzwungenen Upgrades mehr, aber weiterhin Flexibilität zur Durchführung von Upgrades, wenn diese eine klare Investitionsrendite versprechen
- Finanzierung von Innovationen und Förderung des Geschäftswachstums mit Einsparungen von bis zu 90 Prozent Ihrer Wartungs-Gesamtkosten

Gewinnen Sie die Kontrolle über Ihre SAP-Roadmap und Ihr IT-Budget

Produktsupport im Überblick

Rimini Street löst den Support für Produkte der SAP® Business Suite durch SAP ab und bietet erhebliche jährliche Kostenersparnisse sowie die Flexibilität, Upgrades oder den Umstieg in die Cloud dann vorzunehmen, wenn dies wirtschaftlich sinnvoll ist. Mit einem erfahrenen Expertenteam bietet Rimini Street Support der Weltklasse für SAP-Unternehmensanwendungen wie Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Supplier Relationship Management (SRM), Product Lifecycle Management (PLM) und Business Warehouse (BW) 3.5.

Ausgangssituation

SAP verabschiedet sich von seinem Kernmodell der Business-Suite-Software. Die meisten Kunden verfügen bereits über Lizenzen für mehr Funktionen als sie nutzen und fühlen sich mit den Upgrade-Optionen nicht wohl. Wenn die Kunden die Weiterentwicklung und das Wachstum ihres Unternehmens ins Auge fassen, sind sie zudem häufig mit IT-Budgets konfrontiert, die durch Wartungsausgaben dominiert sind. Beim Wechsel zu unabhängigem Support können Kunden, die mit ihrem System zufrieden sind, weiterhin ihre derzeitigen SAP-Produkte nutzen. Außerdem kommen sie in den Genuss von Einsparungen in Höhe von mindestens 50 Prozent im Vergleich zu den jährlichen Wartungsgebühren, die sie an ihren Softwareanbieter zahlen, und können die so freigesetzten Mittel in neue IT-Programme investieren.

Die Rimini Street-Lösung

Rimini Street stellt das Herstellersupport-Modell mit seinen verschiedenen Ebenen vom Kopf auf die Füße und geht damit weit über den Standard-Problemsupport hinaus. Jeder Kunde erhält einen personalisierten Service durch einen erfahrenen Primary Support Engineer (PSE). Auf diese Weise erreichen die Kunden gleich beim ersten Anruf einen Experten. PSEs stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit und sind von überall auf der Welt aus erreichbar. Die durchschnittliche Reaktionszeit beträgt bei kritischen Problemen weniger als 5 Minuten. Die Kunden profitieren von Softwarekorrekturen und -aktualisierungen, Support für individuell an ihre Anforderungen angepassten Code sowie einem Expertenteam für Interoperabilitätsprobleme, Roadmap-Planung und ganzheitliche Sicherheit.

„Rimini Street hilft uns, die jährlichen Betriebskosten unseres SAP-Systems erheblich zu senken und bietet uns einen zielgerichteten, personalisierten Support – praktisch wie eine Erweiterung unseres internen Teams.“

Jeff Rishel,
Vice President IT, Graham Packaging
Graham Packaging

Vergleich der Supportprogramme

	Rimini Street	SAP
Namentlich benannter regionaler Primary Support Engineer	■	
Garantierte Reaktionszeit von maximal 15 Minuten rund um die Uhr an 365 Tagen des Jahres bei Problemen der Prioritätsstufe 1	■	
Support für individuelle Anpassungen	■	
Garantierte Mindest-Supportdauer von 15 Jahren	■	
Services zur Sicherheitsberatung (herstellerneutral)	■	
Interoperabilitätssupport	■	
Strategische Anwendungsplanung, Zuweisung von Funktionalitäten und Enhancement-Analyse	■	
Namentlich benannter Global Account Manager für jeden Kunden	■	
Onboarding- und Archivierungs-Services	■	
Fehlerbehebung für Anwendungen und Repositories	■	■
Fehlerbehebung durch entsprechende Dokumentation	■	■
Konfigurationssupport	■	■
Betriebssupport	■	■
Support während des Installations- und Upgrade-Prozesses	■	■
Updates zur Einhaltung globaler steuerlicher und rechtlicher bzw. behördlicher Bestimmungen	■	■

Supportdetails

Weltweite Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Sie benötigen die Sicherheit, dass Ihre Anwendungen der SAP Business Suite die neuesten Veränderungen bei der Steuergesetzgebung und bei behördlichen Vorschriften berücksichtigen. Rimini Street bietet Kompetenz zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen von nahezu 200 Ländern, kann seinen Kunden Tausende maßgeschneiderter Updates zur Verfügung stellen und ist damit dem Update-Zeitplan des Herstellers voraus.

Interoperabilitätssupport

Der Interoperabilitätssupport umfasst strategische Orientierungshilfen bei der Vorbereitung auf potenzielle Infrastrukturänderungen sowie Unterstützung bei der Prüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und der Behebung von Interoperabilitätskonflikten.

Kurzinfo zu Rimini Street

Rimini Street ist der weltweit führende unabhängige Anbieter von Support-Services für Unternehmenssoftware. Unser innovatives, preisgekröntes Programm, mit dem Inhaber von Oracle- und SAP-Lizenzen Einsparungen von bis zu 90 Prozent bei den Support-Gesamtkosten erzielen können, schreibt die Geschichte von Support-Services für Unternehmen seit 2005 neu. Kunden können ihr derzeitiges Software-Release mindestens 15 Jahre lang ohne erzwungene Upgrades weiter nutzen. Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie öffentliche Organisationen verschiedenster Branchen vertrauen dem unabhängigen Supportanbieter Rimini Street.

Weltweiter Hauptsitz

Westhafenplatz 1 60327 Frankfurt Deutschland Tel: +49 69 710456 230 Fax: + 49 69 710456 450 <https://www.riministreet.com/de>

© 2019 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Rimini Street und das Rimini Street-Logo sind eingetragene Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Dieses Dokument wurde von Rimini Street, Inc. („Rimini Street“) erstellt, wird von der Oracle Corporation, SAP SE oder einer anderen Partei nicht unterstützt oder empfohlen und ist nicht Gegenstand einer Partnerschaft zwischen Rimini Street und einer oder allen der genannten Parteien. Sofern nicht schriftlich ausdrücklich anders angegeben, übernimmt Rimini Street keinerlei Haftung sowie keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich der hier wiedergegebenen Informationen, insbesondere keine stillschweigende Gewährleistung der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Rimini Street haftet nicht für unmittelbare, mittelbare oder Folgeschäden, zu Schadenersatz berechtigende Schäden, spezielle oder beiläufig entstandene Schäden, die aufgrund der Verwendung oder nicht möglichen Verwendung der Informationen entstehen. Rimini Street macht keine Zusicherungen und übernimmt keine Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen von Dritten und behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Informationen, Dienstleistungen oder Produkten vorzunehmen.