Rimini Street
Engineered for Support

データシート

リミニストリートの SAP HANA Database サポート

すべての SAP HANA Database をサポート

サポート対象の Package Stacks (SPS)

サポート対象の SAP システムコンポーネント

- HANA Studio
- HANA Client
- HANA Host Agent
- HANA Information Center
- HANA Advanced Data Processing
- HANA Spatial
- LT Replication AddOn
- LT Replication Server
- SAP Business Objects Data Services
- HANA XS Engine
- HANA XS Advanced Runtime

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 24 時間 365 日対応の極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、ビジネス上必要な場合は、アップグレードも可能になる柔軟性を維持
- SAP の保守にかかる総コストを最大 90% 削減し、削減分は IT のイノベーションや事業の成長促進に投資

エンタープライズ IT のメンテナンスおよびサポート戦略の簡素化と SAP 投資効果の最大化

製品サポート概要

リミニストリートは、SAP 社に代わって SAP® HANA Database の保守サービスを提供し、HANA Database にかかる総所有コストを削減するとともに、極めて迅速なサポートを提供します。お客様は、ビジネスニーズと予算に応じたスケジュールで、将来最新の SAP のアップデートをインストールする選択肢を維持したまま、現行の安定したリリースを使い続けることが可能になります。リミニストリートは HANA Database や SAP Business Suite アプリケーション、SAP Business Warehouse (BW)、SAP BusinessObjects Business Intelligence プラットフォームを含む他の SAP 製品のサポートを行っています。

ビジネス上の課題

SAP HANA Database をご利用のお客様は、投資効果がほとんどあるいは全くない上に、コストも時間もかかるアップデートを強いられています。また、HANA Database の運用に必要となる専門知識と技術を有したエキスパートな人材を雇わなければならないばかりか、SAP 社の低品質なサポートを受け入れざるを得ません。

リミニストリートのソリューション

リミニストリートは、ソフトウェアベンダーの階層型サポート モデルを根底から覆すことで、リミニストリートは、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様はソフトウェアの修復、エキスパートチームによる互換性の問題への対応、ロードマップ計画と総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

Rimini Street
Engineered for Support™

「エンタープライズ ソフトウェアのライセンシーにとって、サポートに関する複数の選択肢があるということは非常に大切です。独立系サポート プロバイダーは、競争的な環境を作る上で大変重要な役割を担っています。そして、今や顧客はベンダーに囲い込まれることなく、自由に独立系サービスを選択して SAP HANA Database のサポートを受けることができるようになりました。結果として、SAP ライセンシーの ROI と顧客満足度は、向上しています」

創設者兼主席アナリスト、
R. "Ray" Wang
Constellation Research, Inc.

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	SAP
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の維持)	■	
相互運用性サポート	■	
パフォーマンス チューニング サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネジャーを任命	■	
イノベーション & 機能ロードマップ サービス	■	
オンボーディングおよびアーカイブ サービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■

サポートの詳細

パフォーマンス チューニング

パフォーマンスを合理化するためのデータベース チューニングを提供し、お客様が HANA Database を高いレベルで確実に運用し続けられるようにします。

相互運用性

相互運用性のサポートには、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、競合解決支援などに加えて、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンスも含まれます。

詳細情報

SAP HANA Database 向けのリミニストリートのサポートに関する詳細は、www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/sap-hana-database をご覧ください。

リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズ ソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以来、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンシーは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

日本リミニストリート株式会社
〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パーク タワー N30 階
電話：03 5326 3461 Fax：03 5326 3001
www.riministreet.com/jp Contactjp@riministreet.com

©2016-2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。