

データシート

リミニストリートの SAP Business Suite サポート



SAP Business Suite の 全製品ラインをサポート

サポート対象システム コンポーネント

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web アプリケーション サーバー
- CRM Support & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- 移送管理
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 追加料金なしで受けられるカスタマイズ サポートを含めた、極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、確実な ROI が見込まれる場合はアップグレードも可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たなイノベーションと事業の成長促進に投資

SAP のロードマップと IT 予算の 能動的管理

製品サポート概要

リミニストリートは、SAP 社に代わって SAP® Business Suite 製品の保守を行うことで大幅なコスト削減を実現し、明らかにビジネス上のバリューを享受できると思われる場合には、アップグレードやクラウドへの移行も行うことのできる柔軟性を提供します。リミニストリートの経験豊富なエキスパートチームは、Enterprise Resource Planning (ERP)、Customer Relationship Management (CRM)、Supply Chain Management (SCM)、Supplier Relationship Management (SRM)、Product Lifecycle Management (PLM)、Business Warehouse (BW) 3.5 を含むエンタープライズ アプリケーションを対象とした、ワールドクラス品質のサポートを提供します。

ビジネス上の課題

SAP 社は従来のコア ビジネスであったスイート ソフトウェア モデルから脱却しつつあります。多くのお客様は、実際には活用しない機能までもを含んだアップグレードに対して大きな抵抗を感じています。また、事業を展開し発展させようとする際には必ずと言って良いほど IT 予算の問題に直面しますが、その大部分は保守費用によって占められています。現状のシステムに満足している場合には、独立系サポートに切り替えることで、現行の SAP 製品を使い続けることが可能になります。また、ソフトウェアベンダーへ支払っている年間保守料金を少なくとも 50% 削減することができ、そこで生み出された予算を新しい IT プログラムに再投資することが可能となります。

リミニストリートのソリューション

リミニストリートは、ソフトウェアベンダーの階層型サポート モデルを根底から覆すことで、リミニストリートは、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復、カスタム コードへのサポート、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

「リミニストリートに切り替えることによって、SAP システムの年間運用コストを大幅に削減すると同時に、まるで社内チームのような高度にカスタマイズされたサポートと運用サービスが提供されるようになりました。」

IT 担当副社長、
Jeff Rishel
Graham Packaging

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	SAP
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
カスタマイズ サポート	■	
15 年間の保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネジャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブ サービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■
各国の税務および法改正に関する更新	■	■

サポートの詳細

各国の税務および法改正に関する更新

お使いの SAP Business Suite アプリケーションが、常に最新の税制や法改正の変更に準拠した状態を保つため、リミニストリートは約 200 か国を対象とした税務および法改正に関する機能を提供しています。ベンダーによるアップデートのスケジュールに先駆けて、数千に及ぶ更新をカスタマイズした状態で提供します。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー N30階 電話 03 5326 3461 Fax 03 5326 3001

contactjp@riministreet.com www.riministreet.com/jp

本社: 米国ネバダ州ラスベガス