

# Soporte de Rimini Street para SAP Business Suite



## Soporte para todas las líneas de productos de SAP Business Suite

### Componentes del sistema con soporte

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM Support & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

### Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba soporte de respuesta inmediata, incluido el soporte para personalizaciones o adecuaciones sin costo adicional
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando perciba un ROI eficiente
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

## Asuma el control de su planeación de SAP y su inversión en TI

### Descripción general del soporte de productos

Las soluciones de Rimini Street sustituyen el soporte de SAP para los productos de SAP® Business Suite, lo que ofrece ahorros significativos en el costo anual, además de flexibilidad para actualizar o migrar a la nube cuando se perciba un valor eficiente. Con un equipo de expertos, Rimini Street ofrece soporte de clase mundial para las aplicaciones empresariales de SAP, como Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Supplier Relationship Management (SRM), Product Lifecycle Management (PLM) y Business Warehouse (BW) 3.5.

### Desafíos empresariales

SAP está cambiando su modelo principal de paquete de software empresarial. La mayoría de los clientes ya tienen una licencia de más funcionalidad que la que usan, pero aún no están satisfechos con las opciones de actualización. Además, a medida que buscan evolucionar y hacer crecer sus propios negocios, suelen enfrentarse a presupuestos de TI en los que predomina el mantenimiento. Al cambiar al soporte independiente, los licenciatarios que están satisfechos con sus sistemas pueden continuar usando sus productos SAP actuales. También se beneficiarán de un ahorro mínimo del 50 % del costo anual de mantenimiento del proveedor, lo que les permite volver a invertir esos fondos en nuevos programas de TI.

### Nuestra solución

Revolucionamos el modelo de soporte de proveedores de múltiples niveles sin limitarnos a proporcionar soporte estándar en caso de interrupciones o correcciones. Los clientes reciben servicio personalizado de un ingeniero de soporte principal (PSE) de alto nivel. De este modo, tienen acceso directo a un experto desde la primera llamada. Los PSE están disponibles todos los días del año en cualquier parte del mundo con una respuesta promedio de menos de 5 minutos para los problemas críticos. Los clientes se benefician de correcciones y actualizaciones de software, soporte para código customizado o adecuaciones y de un equipo de expertos que se centran en los desafíos de interoperabilidad, diseño del plan de trabajo y seguridad integral.

"Rimini Street reduce significativamente el costo operativo anual de nuestro sistema SAP, brindándonos asistencia personalizada y centrada que funciona como parte de nuestro equipo interno".

**Jeff Rishel, vicepresidente de TI**  
Graham Packaging

### Comparación de programas de soporte

	Rimini Street	SAP
Ingeniero de soporte principal regional asignado para cada cliente	■	
Administrador de cuentas global asignado para cada cliente	■	
Soporte ininterrumpido todos los días del año con respuesta garantizada en el plazo de 15 minutos para problemas prioritarios	■	
Mejoras de software suministradas según el acuerdo de mantenimiento		■
Soporte para código customizado o adecuaciones	■	
Soporte del proceso de instalación y actualización	■	■
Correcciones de aplicaciones, repositorios y documentación	■	■
Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales	■	■
Soporte de configuración	■	
Soporte completo sin actualizaciones obligatorias	■	
Soporte completo de las versiones actuales durante un mínimo de 15 años	■	
Soporte de rendimiento	■	
Soporte en integración	■	
Soporte de interoperabilidad	■	
Planeación estratégica de aplicaciones, asignación de funcionalidades y análisis de mejoras	■	
Asesoría en materia de seguridad (neutral para los proveedores)	■	
Ahorros del 50 % en costos anuales	■	

### Acerca de Rimini Street

Rimini Street es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial y el principal proveedor de soporte independiente para productos de Oracle y SAP. La empresa ha redefinido los servicios de soporte empresarial desde 2005 con un programa renombrado e innovador que permite a los licenciatarios de IBM, Microsoft, Oracle, SAP y otros proveedores de software empresarial ahorrar hasta un 90 % en los costos totales de mantenimiento. Los clientes pueden seguir utilizando su versión actual de software sin actualizaciones obligatorias durante un mínimo de 15 años. Empresas de la lista Fortune Global 500, del mercado medio, del sector público y otras organizaciones de una amplia gama de industrias confían en Rimini Street como su proveedor de soporte independiente.

### Detalles del soporte

#### Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales

Se debe garantizar que sus aplicaciones de SAP Business Suite seguirán vigentes y actualizadas con los últimos cambios en materia fiscal y normativa. Rimini Street ofrece funcionalidades fiscales y normativas globales en casi 200 países y puede proporcionar miles de actualizaciones personalizadas antes de la fecha de actualización del proveedor.

#### Soporte de interoperabilidad

El soporte de interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como soporte para verificar la certificación en nuevas plataformas y resolver conflictos de interoperabilidad.

### Rimini Street de México

Torre Esmeralda II Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México. Teléfono: +52 55 9171 1600  
riministreet.com/mx | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecencial, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. A4-MX-071019