

資料表

Rimini Street 對於 SAP Business Suite 的支援



支援全部 SAP Business Suite 的 產品線

所支援的系統元件

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM Support & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

掌握您的 SAP 路線圖和 IT 預算的控制權

產品支援概述

Rimini Street 取代了 SAP 對於 SAP®Business Suite 產品的支援，提供每年顯著的成
本節約，與當有明確的商業價值時，升級或移轉到雲端的彈性。Rimini Street 有經驗
豐富的專家團隊為 SAP 企業應用軟體 包括企業資源規劃 (ERP) 客戶關係管理 (CRM)、
供應鏈管理 (SCM)、供應商關係管理 (SRM)、產品生命週期管理 (PLM) 以及業務倉庫
(BW) 3.5 提供世界級的支援。

業務挑戰

SAP 正在遠離它的核心業務套件軟體模型。大多數客戶已經被授權了多於他們正在
使用的功能，且對於升級選項並不感到滿意。另外，當客戶尋求發展和壯大自己的
業務時，維護支援為大宗的 IT 預算往往是他們面臨的難題。那些對於現有的系統很
滿意的被授權人，可以藉由轉換到獨立支援，持續使用他們現有的 SAP 產品。他們
也能節省至少 50% 的年度支援廠商維護費用，讓這些資金可以重新投資到新的 IT
計劃。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的
停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種
方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、
每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。
客戶將能獲得軟體修護與更新、對於客製化程式碼的支援、和一組專注於互通性挑戰、
路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

「Rimini Street 顯著地降低我們的 SAP 系統的每年營運成本，提供我們專注的個人化支援，而且運作方式就像是我們內部團隊的延伸。」

Jeff Rishel,
IT 副總裁
Graham Packaging

支援方案的比較

	Rimini Street	SAP
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■
全球稅務、法律與法規更新	■	■

支援細節

全球稅務、法律與法規更新

您需要確保您的 SAP Business Suite 應用程式符合並更新到最新的稅務與法規變更。Rimini Street 有提供全球近 200 個國家的稅務與法規的能力，而且能夠在廠商的更新時程之前完成客製化的更新。

互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司 台北市11065忠孝東路5段68號29樓 台灣 電話 +886 2 8729 1355 傳真 +886 2 8729 1366 www.riministreet.com/tw

© 2019 Rimini Street, Inc. 保留所有權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。Rimini Street、Rimini Street 標誌及組合，以及標有 TM 的其他標記均為 Rimini Street, Inc. 的商標。所有其他商標均為各自持有者之財產。除非特別註明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未受 Oracle Corporation、SAP SE 或其他方贊助、背書，亦無附屬關係。除非 Rimini Street 以書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。