

데이터시트

## Rimini Street의 Siebel 지원



## 모든 제품군 지원

## 지원되는 릴리스

5.x, 6.0.x, 6.3.x, 7.0.x, 7.5.x, 7.7.x, 7.8.x, 8.x

## 업선된 지원 시스템 구성요소

- 비즈니스 프로세스 자동화/워크플로/상태 모델
- EIM
- 부하 분산(Round Robin, Resonate, 타사)
- Object Manager Optimization
- 보안 — SSO(Single Signon), LDAP
- Siebel EAI/구성요소 인터페이스
- Siebel 도구 구성, 스크립팅
- 시스템 관리

## 주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 추가 비용이 없는 사용자 추가개발 부분 지원을 비롯하여 대응력이 매우 뛰어난 지원 서비스 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 확실한 투자수익이 예상될 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

## Siebel 애플리케이션 플랫폼으로 차세대 사용자 환경 솔루션 개발

## 제품 지원 개요

Rimini Street는 상당한 비용을 절감하고 더 가치가 높은 서비스 구성을 제공하며 새로운 기능을 추가함으로써 차세대 사용자 환경 솔루션을 구축하여 Oracle의 Siebel 지원을 대체하고 있습니다. Rimini Street는 숙련된 전문가들로 구성된 팀을 통해 Siebel 모바일, 클라우드, OnDemand, 통신을 포함한 모든 제품군에 걸쳐 기존의 Siebel 5.x부터 최신 8.x 릴리스까지 다양한 Oracle® 제품과 릴리스에 대한 지원 서비스를 제공하고 있습니다.

## 비즈니스 해결 과제

Siebel 애플리케이션은 안정적이고 신뢰할 수 있어 이전의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 지원의 필요성이 훨씬 줄어들었습니다. 수많은 기업에서는 안정적인 애플리케이션에 대해 공급업체가 제공하는 연간 지원 서비스는 가격만 비싸고 더 이상 훌륭한 가치를 제공하지는 못한다는 점을 인식하고 있습니다. 핵심적인 Siebel 애플리케이션 플랫폼을 중심으로 한 디지털 마케팅, 전자상거래 및 사용자 환경을 비롯한 새로운 기능과 기술을 추가하는 능력이 지속적인 성장과 혁신의 관건이 될 것입니다.

## Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 책임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 소프트웨어 수정 및 업데이트, 사용자 추가개발 부분의 지원뿐 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀을 이용할 수 있습니다.

**지원 프로그램 비교**

	Rimini Street	Oracle
개별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
사용자 추가개발 지원	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구매받지 않음)	■	
상호 운용성 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, 기능 매핑 및 강화 분석	■	
고객마다 전담 Account Manager 배정	■	
Onboarding & Archiving Services	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■

**추가 정보**

Rimini Street의 Siebel 지원에 대한 자세한 내용은 [www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/siebel](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/siebel)을 참조하십시오.

**지원 세부 정보**

*사용자 추가개발 지원*

Siebel 시스템을 운영하는 수많은 기업들은 그 동안 애플리케이션을 사용자 요구사항에 맞도록 크게 수정해서 사용해왔습니다. Rimini Street는 고객이 현재와 같이 수정된 버전을 개발하기 위해 많은 시간과 금전적 투자를 해왔다는 점을 정확히 인식하고 있으므로, 지원 서비스가 시작되면 모든 사용자 추가개발 부분 등 수정 사항을 그대로 지원할 것입니다. 또한 Rimini Street의 고객이 되신 후에도 프로덕션 환경에서 개발되고 테스트하며 구현되는 새로운 사용자 개발 부분도 계속해서 지원하겠습니다.

*상호 운용성 지원*

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인과 상호 운용성 상충 문제 해결 등이 포함됩니다.

**Rimini Street 소개**

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자들이 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

**본사**

한국 리미니스트리트 주식회사  
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층  
+82.2.6007.2201

©2019 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. "리미니 스트리트"는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.