

Como licenciados SAP estão reagindo ao prazo do fim do suporte convencional ao ECC6*

Nossa pesquisa com 148 profissionais dos EUA mostra que empresas planejam manter seus aplicativos SAP atuais pelo menos até 2025

Agenda da SAP

versus

Foco no Cliente

2027

Fim da manutenção convencional para aplicativos ECC6 essenciais

SAP S/4HANA

Migração para um produto em fase inicial

SAP Cloud

Maiores custos operacionais no longo prazo¹



Rodar os aplicativos SAP essenciais em funcionamento



Continuar a avaliar o SAP S/4HANA



Questionar o valor do suporte da SAP

5 conclusões da pesquisa

1 Os participantes citaram a otimização de custos, a melhoria da produtividade e o investimento em transformação digital como principais prioridades.

As 3 prioridades de missão crítica

24%

Otimização de custos

23%

Produtividade dos negócios

15%

Transformação digital

2 Quase 80% dos licenciados SAP pesquisados planejam manter seus maduros e customizados sistemas SAP até ou além da data planejada pela SAP para o fim do suporte ao ECC6, em 2025.

53%

Planejamos utilizar nossos aplicativos SAP atuais até pelo menos 2025, enquanto exploramos alternativas

26%

Vamos continuar com nossos aplicativos SAP atuais após 2025

22%

Começamos ou estamos em processo de migração para outro aplicativo

Como a data planejada para o fim do suporte da SAP para Business Suite 7 em 2025 afeta sua estratégia?

3 A maioria dos participantes que executa o ECC6 não usa a última versão do Enhancement Pack 8.

85%

dos participantes não usam a última versão do Enhancement Pack 8

3 anos

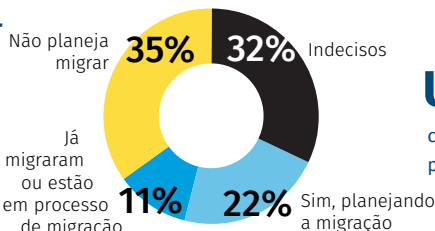
desde o lançamento do Enhancement Pack 8

4000

redução estimada de funcionários da SAP em março/19, a maioria em negócios essenciais implantados internamente²

4 67% dos participantes não planejam migrar ou estão indecisos sobre a migração para o SAP S/4HANA.

Planeja migrar para SAP S/4HANA nos próximos 18 meses?



US\$ 35 Mi

custo médio para migrar para o SAP S/4HANA³

3 principais razões para não migrar para SAP S/4HANA:

- Falta de recursos
- Sem justificativa de negócio
- Maximização de aplicativos atuais

5 Somente 5% dos participantes afirmaram que as taxas que pagam pelo suporte da SAP "valiam a pena pelo valor agregado recebido em troca".

Quais são os seus maiores desafios com o suporte da SAP hoje?

20%

Falta de suporte para customizações

19%

Problemas demoram muito para serem resolvidos

15%

Falta de expertise ou conhecimento adequado para solucionar problemas

15%

Não recebemos inovações ou aprimoramentos funcionais suficientes para o que pagamos

12%

Frequentemente temos que aplicar um pacote de suporte para obter uma correção específica

10%

Falta de responsabilidade e de apropriação do problema

10%

Quase sempre exige encaminhamento para um engenheiro sênior

Que caminho você vai escolher?

PERMANECER

- Continuar com o roadmap da SAP.
- Investir em custosas atualizações e migrações.
- Receber um ROI limitado.



ASSUMIR O CONTROLE

- Transformar a TI para apoiar os objetivos de negócios.
- Utilizar o software da SAP à sua maneira.
- Gerar crescimento e vantagem competitiva.

Leia o relatório completo

<https://www.riministreet.com/Research-Report-SAP-Customers-Responed-ECC6-Deadline>

* Em 4 de fevereiro de 2020, a SAP anunciou a continuação do suporte convencional ao SAP Business Suite 7 até 2027.

¹ "SAP Presentation, SAP Investor Symposium", 04/02/2014

² <https://diginomica.com/saps-restructuring-hunger-games-game-of-thrones-or-both>

³ Rimini Street: Calculadora de custos SAP S/4HANA

©2020 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequencial, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento. BR-041520