

예정된 ECC6 전반적인 유지보수 종료 기한에 대한 고객 반응*

북미 전문가 148명을 대상으로 한 설문조사에 따르면, 기업이 최소 2025년이나 그 이후로도 기존 SAP 애플리케이션을 사용할 예정이라고 답했습니다.

SAP의 목표

VS.

고객 초점

<p>2027 코어 ECC6 애플리케이션에 대한 전반적인 유지보수 종료</p>	<p>S/4HANA 초기 단계 제품으로 마이그레이션</p>	<p>SAP 클라우드 높은 장기적 운영 비용¹</p>	 <p>검증된 코어 SAP 애플리케이션 운영</p>	 <p>S/4HANA 평가 중</p>	 <p>SAP 지원 서비스의 가치에 대한 의문</p>
--	---	---	--	---	--

5가지 설문조사 결과 요약

- 응답자는 가장 큰 우선순위로 비용 최적화, 비즈니스 생산성 개선, 디지털 혁신 이니셔티브에 대한 투자를 언급했습니다.

상위 3가지 중요 업무 우선순위

24% 비용 최적화	23% 비즈니스 생산성	15% 디지털 혁신
----------------------	------------------------	----------------------
- 설문조사에 참여한 SAP 라이선스 사용 기업의 약 80%가 SAP에서 2025년으로 예정된 ECC6 전반적인 유지보수 종료일 이후에도 안정적인 맞춤형 SAP 시스템을 계속 사용할 예정이라고 답했습니다.

53%	대안을 찾는 동안 적어도 2025년까지 기존 SAP 애플리케이션을 운영할 계획
26%	2025년 이후에도 기존 SAP 애플리케이션을 계속 운영할 예정
22%	다른 애플리케이션으로의 마이그레이션을 시작했거나 마이그레이션하는 중

2025년으로 예정된 SAP의 비즈니스 스위트 7에 대한 지원 서비스 종료가 애플리케이션 전략에 어떤 영향을 미칩니까?
- ECC6를 운영하는 응답자 대부분이 최신 성능향상 팩 8 릴리스를 사용하지 않고 있습니다.

85% 최신 성능향상 팩 8 릴리스를 실행하지 않는 응답자 비율	3년 성능향상 팩 8 출시 이후	4000 2019년 3월에 예상되는 SAP 인력 감소(대부분 내부적으로 배포된 핵심적 비즈니스)
---	-----------------------------	---
- 응답자의 67%가 S/4HANA로 마이그레이션할 계획이 없거나 결정을 유보 중입니다.

향후 18개월 이내에 SAP S/4HANA로 이동할 계획이 있으십니까?

35%	마이그레이션 계획 없음
32%	결정하지 않음
11%	이미 마이그레이션했거나 마이그레이션하는 중
22%	예, 마이그레이션할 예정입니다

3,500만 달러
S/4HANA로 마이그레이션하는 평균 비용²

S/4HANA로 이동하지 않는 가장 큰 3가지 이유:

 - 리소스 부족
 - 비즈니스 근거 부족
 - 기존 애플리케이션을 최대한 활용
- 응답자의 5%만이 SAP 지원 서비스에 지불하는 비용 대비 "그만한 가치의 서비스를 받는다"고 답했습니다.

현재 SAP 지원 서비스를 이용하면서 가장 큰 문제점은 무엇입니까?

20% 사용자 개발에 대한 지원 부족	19% 문제를 해결하는 데 시간이 너무 오래 걸림	15% 문제를 해결할 전문성 또는 적절한 지식 부족	15% 지불하는 비용에 비해 새로운 혁신이 없거나 기능적 향상 부족	12% 특정 수정 사항을 적용하려면 지원 패키지를 적용하려는 안내를 자주 받음	10% 반응 및 책임감 부족	10% 대부분 항상 고위 엔지니어에게 보고 필요
--------------------------------	---------------------------------------	--	---	---	---------------------------	--------------------------------------

어떤 길을 선택하시겠습니까?

유지

- SAP 로드맵을 계속 추진합니다.
- 비용이 많이 드는 업그레이드와 마이그레이션에 투자합니다.
- 제한적 ROI를 얻습니다.

주도

- 비즈니스 목표를 지원하도록 IT를 혁신합니다.
- 원하는 대로 SAP 소프트웨어를 활용합니다.
- 성장과 경쟁 우위를 높입니다.

보고서 전문 읽기

<https://www.riministreet.com/Documents/Collateral/Rimini-Street-Research-Report-SAP-Customers-Respond-ECC6-Deadline-KR.pdf>

¹ "SAP Presentation, SAP Investor Symposium", 2014년 2월 4일

² <https://diginomica.com/saps-restructuring-hunger-games-game-of-thrones-or-both>

³ 리미니스트리트 SAP S/4HANA 비용 계산기

* 2020년 2월 4일, SAP는 SAP 비즈니스 스위트 7에 대한 일반 지원을 2027년까지 제공한다고 발표했습니다.

© 2020 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. 리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외의 모든 회사명 및 제품명은 해당 소유자의 상표일 수 있으며 별도 명기가 된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특허권자 또는 언급된 기업들과 어떠한 관련, 후원, 연관 관계가 없습니다. 해당 문서는 Oracle Corporation, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 리미니스트리트 주식회사(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 리미니스트리트가 서면으로 따로 제공한 경우를 제외하고 리미니스트리트는 어떠한 책임도 지지 않으며 여기에 포함된 정보와 관련된 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법적인 보증도 배제합니다. 어떠한 경우에도 리미니스트리트는 본 문서의 사용 또는 사용불능으로 인해 발생하는 직접적, 간접적, 결과적, 징벌적, 특별한 또는 부수적 손해에 대해 책임이 없습니다. 리미니스트리트는 이 문서 내용의 정확성 또는 완결성과 관련하여 어떠한 대변이나 보증도 하지 않으며, 사전 통지 없이 언제든지 여기에 설명된 정보, 서비스, 제품 또는 방법에 대해 변경할 권한을 보유하고 있습니다. KR-041720