

# Services stratégiques Rimini Street

Avec les services de support Rimini Street, apportez sécurité, modernité et optimisation à vos systèmes ERP

## Présentation

Les responsables informatiques font sans cesse des compromis. Ils recherchent toujours de nouvelles façons de débloquer de capitaux, de réduire leurs coûts d'exploitation et d'optimiser la durée de vie et la valeur ajoutée de leurs systèmes ERP. Leur priorité absolue est de concentrer leurs budgets et leurs ressources limitées sur des projets réellement stratégiques de l'activité. Quant au support offert par les éditeurs d'applications ERP, il n'est plus toujours aussi utile qu'auparavant ; dans certains cas, les clients jugent même que son coût ne cesse d'augmenter, alors qu'il se justifie difficilement.

Selon Gartner<sup>1</sup>, les entreprises qui envisagent une adoption plus lente des nouvelles stratégies d'ERP peuvent avoir du mal à trouver un véritable intérêt aux services de maintenance et de support proposés par les éditeurs d'applications ERP pour leurs logiciels vieillissants. En pratique, elles peuvent être confrontées à des problèmes et des audits de conformité en matière d'attribution de licence, ainsi qu'à des fournisseurs leur imposant un passage à des services ERP SaaS ou propriétaires basés sur le Cloud alors qu'elles ne sont pas encore prêtes.

Outre le fait que la roadmap est dictée par les éditeurs, les menaces de sécurité augmentent partout dans le monde et les DSI sont incités à dépenser plus pour ne pas être dépassés. En fait, 95 pour cent des DSI interrogés récemment dans le cadre d'une enquête Gartner ont répondu qu'ils s'attendaient à une hausse des menaces de cybersécurité<sup>2</sup> ayant un impact sur leur entreprise et ont déclaré attacher une grande importance à la sécurité numérique. Alors, que peuvent faire les entreprises informatiques pour ne pas être dépassées ? Comment effectuer une transition vers une roadmap décidée par l'entreprise sans avoir à effectuer des mises à jour forcées ? Comment mieux rentabiliser les investissements logiciels et continuer à sécuriser et à faire évoluer les systèmes ERP stables ?

Rimini Street apporte des informations, une visibilité, des conseils d'experts et des solutions de qualité pour vous aider à aller au-delà du support de l'éditeur. Nous vous aidons à prolonger la durée de vie de votre technologie Oracle et SAP. Nous simplifions la gestion des licences et des actifs logiciels, nous assurons l'interopérabilité et transférons les charges de travail vers le Cloud, tout en recourant aux meilleures pratiques en matière de sécurité afin d'améliorer votre expérience du support. Rimini Street vous permet de suivre en toute confiance l'évolution des technologies modernes et de produire une roadmap claire répondant aux besoins de l'entreprise.

Forte de plus de dix ans d'expérience dans le support d'environnements ERP Oracle et SAP complexes dans le monde entier (y compris pour les 150 premières sociétés du classement Fortune 500), Rimini Street propose aujourd'hui un nouvel ensemble de services allant au-delà du support standard. Notre Groupe des services stratégiques a aidé les entreprises à sécuriser, moderniser et optimiser leurs systèmes ERP sans dépendre du support éditeur.

Cet ensemble exhaustif de services et solutions stratégiques vous aidera à sécuriser, surveiller, faire croître et moderniser vos applications... tout cela selon vos propres termes.

## Principaux services

### Services de sécurité globale

Mise à disposition de solutions de sécurité à plusieurs couches destinées à atténuer les vulnérabilités et personnalisées pour répondre à votre profil de sécurité

### Services technologiques avancés

Interopérabilité et support premium du capital technologique

### Services de support proactif

Identification et atténuation des problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques

### Services de support fonctionnel

Optimisation, extension et amélioration de votre système ERP... sans oublier l'innovation grâce à une roadmap IT hybride

### Services de conseil en matière de licences

Réduction du risque en matière de conformité associé à l'octroi de licences d'éditeurs

### Services Cloud

Facilitation du passage au Cloud hybride grâce à la flexibilité et au choix

## ■ Fiche technique sur les services | Services stratégiques

Nos services stratégiques sont proposés selon trois formules :

- **Services de conseil** : Inclus dans le support de base, fournis sous forme de sessions personnalisées sur les meilleures pratiques et les recommandations
- **Services d'engagement** : Services pour projets basés sur la portée du travail, fournis en tant qu'implémentations de produits, évaluations, démonstrations de faisabilité, création de roadmaps d'ERP personnalisées ou services de développement
- **Services pour solutions** : Mis à disposition en tant que services récurrents fournis par abonnement, s'accompagnant d'une cotisation annuelle liée au support de base

*« Nous ne pouvions plus nous permettre de perdre du temps du fait d'interruptions de la production causées par des problèmes d'incompatibilité du navigateur. La solution Smart Proxy nous a évité des pertes importantes de productivité sans modifier notre environnement SAP, tout en permettant à Chrome et à d'autres navigateurs modernes de parfaitement s'intégrer à notre portail, et à nos partenaires d'y accéder. »*

*Nagesh Patibandla, Directeur des applications informatiques Sage*

### Principaux avantages

Les avantages suivants ont permis à l'ensemble de nos clients d'économiser, en tout, trois milliards de dollars en frais de maintenance et de réaffecter ces budgets aux projets les plus importants pour eux.

### Sécurité

- Sécurité multicouche spécifiquement conçue pour protéger en continu les applications et les données et contribuer ainsi à éviter les pertes financières
- Protégez votre marque et la réputation de votre entreprise en limitant les risques de vol de données aux conséquences coûteuses
- Réduisez les amendes et pénalités potentielles liées à la réglementation

### Évolutivité dans le temps

- Préservez la flexibilité et l'interopérabilité de vos systèmes ERP face aux changements intervenant dans la technologie
- Assurez la compatibilité des applications héritées personnalisées
- Facilitez l'identification des problèmes avant qu'ils ne deviennent des incidents grâce aux contrôles de l'état de la base de données et aux services de surveillance

### Modernisation

- Optimisez la valeur et la durée de vie des actifs logiciels déjà acquis sous licence et évitez les nouvelles implémentations inutiles
- Réduisez les obstacles opérationnels en déployant des solutions d'automatisation, d'analyse et de mobilité sans modifier vos systèmes stratégiques
- Réduisez le coût des applications en évitant la dépendance vis-à-vis de l'éditeur grâce à des logiciels groupés et à l'achat des seules fonctionnalités requises

<sup>1</sup> Gartner, « Le support tiers a-t-il un rôle à jouer dans votre stratégie d'ERP de demain ? » Juin 2017.

<sup>2</sup> Gartner, « Une enquête Gartner révèle que seulement 65 pour cent des entreprises disposent d'un expert en matière de cybersécurité » Juillet 2018.

## Pourquoi Rimini Street

Nous offrons un support inégalé parce que nos employés sont des ingénieurs hautement qualifiés qui consacrent leur temps à s'assurer que vous bénéficiez d'une valeur et d'un service client exceptionnels chaque jour. Nos services de support tiers premium vous permettent d'optimiser vos investissements existants dans des logiciels d'entreprise, de développer vos capacités actuelles afin d'exploiter l'informatique hybride et de transformer votre société en une entreprise numérique bénéficiant de roadmaps technologiques intelligents et agiles.

### Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08  
enquiries@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment. A4-FR-040819