

國際設計及工程公司以人力資源雲端應用程式提升 Oracle EBS 價值



客戶簡介：Atkins 是一家設計、工程和專案管理顧問公司，專門解決能源、交通和基礎設施領域的複雜挑戰。

產業：建築及工程

地理區域：總部設於倫敦，有 178 間辦事處分布於 23 個國家/地區。

營業額：18.6 億英鎊

員工人數：18,050

支援的產品：Oracle E-Business Suite (EBS) 11.5.10、Oracle Database 11.2.03、Oracle Internet Application Server、Internet Developer Suite

ATKINS

「Rimini Street 協助我們實施核心混合式 IT 結構。」

Randy Martin

Atkins 企業系統總監

Atkins 是英國最大的工程顧問公司，在歐洲則是第四大工程與建築顧問公司，其格言是「規劃、設計、執行」。

Atkins 面臨的挑戰

Atkins 的業務解決與管理某些世界極具挑戰性的設計和工程專案相關的難題。因此，他們視 Oracle EBS 專案應用程式為公司所使用的關鍵性工具。經過多年的快速發展，Atkins 花費 18 個月的時間為北美地區的業務單位客製化並實施了 Oracle EBS 11.5.10，並在 2008 年正式啟用。

「我認為與客製化特性相比，Oracle 專案的可延伸性明顯更強，因為它可以直接在應用程式的架構中實施，而不需真的更改 Oracle 程式碼。」Atkins 企業系統總監 Randy Martin 解釋道，「我們將許多特定的邏輯運用到業務的各個領域，包括從確認收入到計算勞力成本的每一件事，現在我們所擁有的應用程式已經相當出色地融入到我們的業務配置。」

2013 年，Martin 的團隊發現他們自己如同其他許多同樣使用 Oracle 的企業一樣，也陷入一種常見的狀態：EBS 11.5.10 進入持續支援，實質上則代表沒有了支援。Atkins 團隊人員對於 EBS 系統的穩定性非常滿意，認為該系統確實表現出色並且能夠滿足他們的業務需求。是選擇繼續升級系統，還是跳脫傳統的 ERP 升級循環，並驅動自己的路線藍圖，他們在這兩者之間權衡輕重。

問題在於：不論現在升級到 R12，還是以 Oracle Fusion Cloud 來處理一項全新的實施專案，對他們來說並沒有當下的業務需要，缺乏投資回報。Martin 表示：「Oracle 顯然沒有真正投資在舊有產品上，而是重點發展雲端業務模式，對我們所使用的 EBS 系統的增強幾乎沒有投入。」

事實上，Atkins 有意採用混合式 IT 策略，並在 HCM、支薪、招募和福利方面實施一系列以雲端為基礎的新興應用程式，如此可增強他們已建立的 EBS 系統。「我們為核心混合式 IT 定出一個準則：除非有很充足的理由，否則新系統都應雲端化。」Martin 解釋說。

優勢

- 避免昂貴、中斷性的 EBS 升級，但可以在將來歸檔流程管理順暢，能夠產生商業價值時升級
- 年度支援費用可減少 50%，將節餘的資金釋放出來，運用在業務其他領域的創新上
- 獲得回應特別好的服務，包括對客製化程式碼的支援

「如果當初我們真的用了 R12，現在一定會為了升級而浪費很多資源，而且也會需要花費更多的時間和精力在流程的穩定和變更上。繼續使用 11.5.10 的這一項決定，讓我們行有餘力可以將重點轉移到其他重要的專案上。」

Randy Martin

Atkins 企業系統總監

詳細資訊

若要了解更多有關 Atkins 的資訊或閱讀其他客戶成功案例，請造訪 www.riministreet.com/clients。

Atkins 開始進行一項研究，試圖找出可支援他們那些業務目標的第三方 EBS 支援解決方案，以便為 EBS 11.5.10 提供創新的機會並符合最新規定。除了這些重點事項外，Martin 表示：「我們的結論是 Rimini Street 的確能提供比較全面而且回應迅速的支援服務。」

Rimini Street 解決方案

Atkins 將 EBS 的支援服務轉移到 Rimini Street 的同時，也將 Oracle Database 和 Oracle Fusion Middleware 的支援服務一併轉移過去。團隊現在對於他們所有的 Oracle 產品獲得更好的支援服務感到非常滿意。

更好的是，Atkins 還可以把節餘的成本進行再投資，將注意力轉移到創新而非自我支援或非必要性升級，藉此改變他們規劃投入資源的方式。Atkins 的團隊不僅在基礎 ERP 的支援問題上獲得更良好的回應與關注，他們也不需再將資源浪費在 EBS 客製化支援服務上。

「我們在使用 Oracle 支援服務時，對於客製化這方面，我們總是有那麼一點戰戰兢兢，因為每次你加些東西進去後，他們一發現到不是說：『噢，這個我們幫不上忙，因為你已經將軟體的這個部分客製化』，不然就是說：『你要先去除客製化的部分，我們才能證明不是這部分造成問題。』」Martin 表示。這種支援模式既需要自我支援，也增加了 Atkins 的總維護成本。

「至於 Rimini Street，他們的服務就非常清楚，即使在我們還沒有引進他們的服務之前，客製化支援就已經是他們支援方案的核心了。在 Oracle 的程式碼和我們的延伸或客製化部分之間，並沒有一條非常明顯的界線。」Martin 接著說。

客戶收益

現在 Atkins 的 IT 資源已釋放出來，並用於執行更具附加價值的發展重點任務，而不需用在基礎 ERP 的支援及維護上，如此可以延伸科技平台以獲取更大的業務成長空間。「我們正針對 ERP 的周邊，尤其是 HR/HCM 領域，為進入雲端鋪路中。鑑於對我們有利，我們目前使用了 Choicelinx。」Martin 說完後，又說 Atkins 還使用 ADP，因為 ADP 現在也開始提供更多和雲端相關的解決方案。

至於在人才管理方面，Atkins 則同時採用 Oracle 的 Taleo 以及 Cornerstone。發展混合式 IT 的方式讓公司更加敏捷，而且在回應上更加快速。

Martin 聲稱自從轉移到獨立支援服務後，Oracle 對於 Atkins 的投入不減反增，涵蓋對技術堆疊的溝通和雲端應用程式兩個部分。「很多人似乎覺得繼續使用 Oracle 的支援服務是為管控減緩風險，不然 Oracle 可能會變成他們維護系統或是遷移到雲端的一個阻礙，但事實並非如此。我們的關係反而有改善。」Martin 表示，「我認為總體來說轉移到獨立支援服務，已提升我們將資源導向策略性規劃的能力。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司
台灣分公司
台北市11065忠孝東路5段68號29樓
台灣
電話 +886 2 8729 1355
傳真 +886 2 8729 1366
www.riministreet.com/tw

© 2017。Rimini Street, Inc.
版權所有。Rimini Street 和 Rimini Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其相對應擁有者的商標或註冊商標。A4-TW_101817