

고객 성공 사례

대한민국 대표 무역 컨설팅 기업 'EC21', DBMS 지원 비용의 획기적인 절감 및 시스템 안정성 높여



고객 프로필: EC21(이씨이십일)은 대한민국 수출마케팅 및 무역컨설팅 전문기업이다. 지난 2000년 한국무역협회(KITA)로부터 분사한 이후 글로벌 B2B e-Market Place인 www.ec21.com 사이트 운영을 비롯하여 수출 인프라 구축, 해외 시장조사, 해외 바이어 발굴, 무역 실무교육에 이르기까지 한국 중소기업의 해외시장 개척을 활발히 지원하고 있다.

업종: 무역업

지역: 서울시 강남구 삼성동 무역센터 트레이드타워 5층, 11층

매출: 150억원

직원 수: 130명

지원 제품: Oracle DBMS

EC21은 국내 대표 수출 마케팅 및 무역컨설팅 전문기업으로서, 지난 2000년 설립 이후 현재 전세계 30여개국에 네트워크를 갖추고 현지 마케팅을 지원하고 있습니다. EC21은 바이어 알선 사업과 해외시장조사, 무역컨설팅, 무역전문가양성 등 컨설팅 및 교육사업, 해외전시회 마케팅대행, 해외시장개척단, 해외바이어 초청 등 컨벤션 사업, 그리고 수출대행 및 실무지원, 수출 인큐베이팅 등 무역대행사업을 수행하고 있습니다..

EC21의 당면 과제

EC21은 설립 이후 18년의 운영을 통하여 축적된 230만의 회원사 정보와 700만 상품 정보, 250만 바이어 정보를 보유하면서 동종업계에서 가장 방대한 데이터베이스를 보유하고 있으며, 글로벌 네트워크를 통해 무역 컨설팅 서비스를 제공해온 운영 노하우 또한 갖추고 있습니다

오라클 DBMS를 사용해오던 EC21은 공급업체의 연간 유지보수 및 지원 비용이 매우 높아 IT 운영 비용을 줄이고, 시스템 활용도를 극대화하며, 생산성을 제고할 수 있는 방안이 고민하게 되었습니다. EC21은 DBMS 유지보수비용이 과다하여 비용절감 방안을 모색하는 과정에서 유지 보수 서비스의 안정성도 중요하게 고려하였습니다.

이에 EC21은 오라클 DBMS에서 다른 DBMS나 오픈소스 DBMS로의 마이그레이션도 고려하였으나, 기존 데이터베이스가 매우 방대한 상황에서 완전히 새로운 애플리케이션으로의 마이그레이션은 부담감이 큰 것이 사실이었다. 이에 EC21은 3자 소프트웨어 유지보수 서비스 제공업체들을 검토하였으며, 최종적으로 유지보수 비용 절감은 물론, 전문 엔지니어 지원 서비스를 제공함으로써 전세계 주요 기업들이 이미 도입하여 이미 그 안정성을 검증 받은 '리미니스트리트'를 선택했습니다.

EC21의 뉴비즈니스본부 이학준 뉴커머스팀 선임연구원은 "오라클 DBMS는 자사의 주요 데이터를 관리하는 핵심 시스템입니다. 그러나 이의 안정적인 운영을 위해 오라클에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이며, ROI는 낮고, 옵션으로 선택할 수 있는 여지는 적었습니다. 이에 리미니스트리트의 장기적이고 포괄적인 지원 서비스를 선택하게 됐으며, 이를 통해 기존의 운영 소프트웨어 릴리스에 대한 더욱 강력한 지원 모델과 서비스, 불필요한 업그레이드



"리미니스트리트는 소프트웨어 유지보수 비용의 절감은 물론 안정적인 서비스를 제공하는 최적의 대안이 될 것입니다"

뉴비즈니스본부 이학준

뉴커머스팀
선임연구원

이점

- **IT 혁신에 투자:** EC21은 불필요한 업그레이드 없이 ERP 지원 비용을 크게 절감하여 전략적 IT 인이셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.
- **기존 오라클 DBMS에 대한 안전한 유지보수 지원:** EC21은 향후 15년간 오라클 애플리케이션을 안정적으로 사용할 수 있습니다
- **최고급 지원 서비스:** 오라클 DBMS 애플리케이션에 대한 최소 15년의 경험을 보유한 전문 엔지니어들에게 신속한 지원을 받을 수 있습니다.

“리미니스트리트로 전환함으로써 연간 유지 보수 지원 비용을 50% 이상 절감하면서 보다 빠르고 포괄적인 서비스를 받을 수 있게 되었습니다. 향후 자사의 다른 기업용 애플리케이션의 유지보수 서비스에도 리미니스트리트를 적용할 계획입니다.”

뉴비즈니스본부 이학준
 뉴커머스팀
 선임연구원

추가 정보

EC21이나 기타 다른 고객 성공사례에 대한 보다 자세한 사항은 www.riministreet.com/kr/client-success 를 참고해 주시기 바랍니다.

없이 최소 15년간 포괄적인 지원을 받을 수 있게 되었습니다. 리미니스트리트는 우리에게 매우 큰 가치를 제공하면서 우리를 편하게 해주는 탁월한 서비스를 제공합니다”라고 말했습니다.

리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트 고객들은 연간 지원 비용을 최대 90%까지 절감하면서, 보다 포괄적인 서비스를 받을 수 있습니다. 또한, 리미니스트리트는 전세계 200 개국에 오라클 시스템에 대한 비즈니스-크리티컬한 사용자 개발 코드(customizations)를 지원합니다. 리미니스트리트 고객들은 추가 비용 없이, 시기적절하게 세금, 법률, 규정 업데이트는 물론, 로드맵 서비스, 상호 운용성, 기타 관리 서비스를 받을 수 있습니다.

EC21는 리미니스트리트를 선택하면서, 신속하게 문제를 해결할 수 있는 전문 엔지니어와의 직접적인 협업을 원했습니다. 리미니스트리트의 모든 고객들과 마찬가지로, EC21는 오라클DBMS 소프트웨어에 대한 평균 15년의 경험을 보유한 선임급 PSE(기업전담전문엔지니어 Primary Support Engineer)를 배정받았으며, 오라클이 제공하는 콜 센터 지원 모델에 비해 월등한 서비스를 경험하고 있습니다. 리미니스트리트의 PSE(기업전담전문엔지니어 Primary Support Engineer)는 연중무휴(24/7/365) 모든 지원 문제를 해결하며, 중요 문제에 대해 15 분 이내 대응하는 서비스수준협약(SLA)을 보장받습니다. EC21는 신속한 사용자 개발 코드(customizations) 관련 응답과 적절한 수준의 지원을 제공받았습니다.

고객 결과

EC21는 리미니스트리트를 도입함으로써, 오라클에 지불하는 연간 지원 비용을 50%이상 절감하고, 특히 EC21 본사와 같은 건물에 위치한 한국 리미니스트리트 지사로부터 보다 신속하게 전문가의 지원을 받을 수 있게 되었습니다. 또한, 원치 않는 업그레이드를 수행할 필요 없이, 최소 15년간 강력하고 안정적인 오라클 DBMS를 운영할 수 있게 되었습니다. 향후, EC21은 절감된 지원 비용을 혁신적인 IT 프로젝트에 투자하고, 자사의 다른 기업용 애플리케이션의 유지보수 서비스에도 리미니스트리트를 적용하겠다는 계획을 가지고 있습니다.

EC21의 뉴비즈니스본부 이학준 뉴커머스팀 선임연구원은 “IT 유지 보수 비용은 매우 큰 비중을 차지하지만 시스템 안정성의 문제와 직결되기 때문에 시스템 전환을 고려하는 것은 신중할 수밖에 없었습니다”라고 말하고, “리미니스트리트는 이미 전세계에 다수의 고객이 활용하여 그 안정성을 검증 받았습니다. 배정된 전담 엔지니어는 우리 팀원처럼 문제를 신속히 해결해줌으로써 내부 인력의 업무 부담이 크게 줄었습니다. 우리는 최고의 지원 업체와 협업할 수 있게 되었습니다”라고 말했습니다.

한국 리미니스트리트 주식회사

서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201
riministreet.com/kr | facebook.com/riministreetkr | blog.naver.com/riministreet.com

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단복제 금지리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외 브랜드 및 제품 이름은 각 해당 소유자의 상표 혹은 등록 상표입니다. 해당 문서는 Oracle Corporation, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 리미니스트리트는 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 특정 목적을 위한 묵시적 보증, 적합성뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.