

客戶成功案例

停車管理公司將 ERP 維護資金 轉投至核心策略創新



客戶簡介: InterPark 是頂尖的北美停車設備業者、管理商兼開發商，他們為設備業者帶來絕佳收益並為使用者提供絕佳服務，因而聞名。

產業: 房地產

地理區域: 總部位於伊利諾州芝加哥，在美國超過 100 個據點提供停車管理服務。

應用程式: PeopleSoft FSCM 8.8 Service Pack 1 (總分類帳、應付帳款、應收帳款、帳單、庫存、訂單管理)，包括用於應付帳款的美國 IRS 表格 1099 稅務、法律與法規更新

技術平台: Oracle 資料庫、HP-UX Itanium 資料庫伺服器、Microsoft Windows 檔案伺服器



「我們的業務正在成長擴大，而 Rimini Street 提供的支援讓我們得以將 Oracle 帳單金額砍半，轉而投入其他關鍵技術，用於我們的線上業務和行動計畫。」

Mike Tobin

商務系統經理

InterPark

InterPark 結合營運專業知識以及業者觀點，提升高流量停車場的價值並進行管理，以獲取最高收益及永續成長。

InterPark 面臨的挑戰

InterPark 每年協助停放 2000 萬輛汽車，每次交易的後端財務交易，都是由該公司功能完善的強大 PeopleSoft FSCM 8.8 系統處理。目前雖有專為停車管理公司設計的產業特定套裝軟體解決方案，但其實多年來 InterPark 已經自行建置一套自訂解決方案：採用 PeopleSoft Financials 架構，並設計成帳單、收入、調節、應付帳款、總分類帳專用。

在整個 2000 年代，InterPark 以穩定的步伐將 PeopleSoft 陸續從版本 7 升級到 7.5、8，最後在 2008 年升級至 8.8 SP1。公司大量客製其系統，並且使用 PeopleSoft 的元件介面與應用程式介面 (API)，建立一套複雜的內部與外部網路應用程式作為前端。

InterPark 商務系統經理 Mike Tobin 表示：「升級至 8.8 之後，我們都很滿意與 PeopleSoft 的合作情形。我們知道這個方法管用，也知道我們希望達到的目的，過程中只需要管理合作相關的支援成本即可。我們不認為負擔高額成本升級至 9 或 9.1 具有充分效益，至少目前是如此。」

Tobin 解釋道，他當初對廠商年度支援費用所換取服務的價值，開始產生了質疑。從根本而言，PeopleSoft 8.8 系統相當穩定，他發現自己和員工都很少向廠商登錄支援工作單。此外，廠商不會受理包含自訂程式碼的問題，而 InterPark 的 PeopleSoft 系統又經過大量客製化。

我們知道 PeopleSoft 可以使用，而且知道 PeopleSoft 運作得相當順利，所以就在想：「現在我們付費換取的是什麼？」後來我們決定除非業務必要，否則不進行升級，同時還要探索支援選項。我們希望盡可能繼續使用 PeopleSoft，但是也要保有策略化彈性以適時變更方針。

「我們的團隊人員精簡，負責支援 PeopleTools 等 PeopleSoft 應用程式和環境，因此需要有些備援人員。如果我們之中有人不幸遇到被巴士撞上的突發意外，要由誰來支援 PeopleSoft？因此，我們決定與 Rimini Street 合作。」

優勢

- 每年節省 50% 支援費用：InterPark 將節省金額改投入可協助公司成長的策略性計畫。
- 避免昂貴又中斷業務的升級作業：InterPark 使功能完整且強大的客製 PeopleSoft 8.8 FSCM 系統穩定下來。如果公司業務有需要，還能進行升級。
- 享有功能完整的支援與諮詢服務：InterPark 享有全新等級的支援服務，其中包含安全性、互通性、創新、策略性藍圖相關的各式諮詢服務。

「對我而言，Rimini Street 不只會提供故障/修復的支援服務，更樂於提供顧問諮詢服務或業務解決方案，而且不收取任何諮詢費用。他們的員工根據技術流程，針對我們想達成的目標建議可能的選項。對我們而言，他們的服務絕對物超所值。」

Mike Tobin

商務系統經理

InterPark

更多資訊

若要了解更多有關 InterPark 的資訊，或閱讀其他客戶成功案例，請造訪 www.riministreet.com/clients。

Rimini Street 解決方案

Rimini Street 支援客製化，不需要回答資格問題，也不需要額外費用，因此 InterPark 「自行建置」後進行大幅修改的 PeopleSoft 系統能夠全面獲得保障。InterPark 也在應付帳款流程中使用 Rimini Street 全球稅務、法律與法規更新服務，每年都可以在廠商本身排定的更新之前，及時接收符合規範的相關更新訊息，並且享有 Rimini Street 支援。

關於從廠商支援改用 Rimini Street，Tobin 主要是受到成本考量的啟發：「我們支付給廠商的一切，換來了什麼？並不多。」但是透過效率顯著的轉入使用流程，在專門協助 InterPark 成功的地區首席支援工程師 (PSE) 領導下，由 Rimini Street 隨時待命的技術和職能專家延伸團隊協助 Tobin 的兩人團隊之後，使他逐漸了解到 Rimini Street 全方位先進支援方案的優勢。

客戶收益

Tobin 回想道：「轉入使用 Rimini Street 的過程相當順暢。Rimini Street 協助我們封存所有最新的 PeopleTools 發行版本和修補程式，這樣一來，如果未來我們選擇改用前述任一產品，都具備該項功能。Rimini Street 協助我們轉入使用，但是就本質而言，我們同時也在協助支援團隊熟悉我們的環境。整個流程公開透明，完全沒有遇到重大問題。」

標準支援方案包含安全性、避險、互通性、創新、策略性藍圖相關的各式諮詢服務。Tobin 表示：「對我而言，Rimini Street 不只會提供故障/修復的支援服務，更樂於提供顧問諮詢服務或業務解決方案，而且不收取任何諮詢費用。他們的員工根據技術流程，針對我們想達成的目標建議可能的選項。對我們而言，他們的服務絕對物超所值。」

Tobin 引用了 InterPark 的機場航前線上業務、中心商業區線上業務等持續性的專案，接著說：「但是我們靠著削減年度維護成本，已經能夠將這些資金分配給更多策略創投公司。我們的業務正在成長擴大，而 Rimini Street 提供的支援讓我們得以投入其他關鍵技術。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

©2018 Rimini Street, Inc. 版權所有。Rimini Street 與 Rimini Street 標誌是 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其各自持有者之商標或註冊商標。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未獲 Oracle Corporation、SAP SE 或任何其他方贊助、背書，或為其相關企業。除非書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時變更此資訊、服務或產品之權利。