

고객 성공 사례

SAP 업그레이드의 부담을 줄이고 네트워크 인프라에 투자하는 패키징 솔루션 기업

존스 패키징(Jones Packaging Inc.)

고객 프로필: 135년이 넘는 역사를 자랑하는 Jones는 북미와 유럽 전역에 인쇄 및 패키징 솔루션을 공급하는 기업으로 제약 회사와 약국을 주 고객으로 합니다.

업종: 제조

지역: 캐나다 온타리오(본사)

지원 제품: SAP R/3 4.6c, Microsoft® SQL Server 2000



“SAP 플랫폼을 업그레이드하는 데 귀중한 시간과 비용을 들이는 것이 내키지 않았습니다. 비즈니스 운영 측면에서 누릴 수 있는 실질적인 혜택은 전혀 없고 가시적인 투자 효과도 기대하기 어려웠으니까요. SQL Server 2000을 포함한 안정적인 시스템이 제 역할을 해주고 있었기 때문에 바꿀 이유가 없었습니다.”

릭 잔쿠라(Rick Jankura)
최고 재무 책임자(CFO)
존스 패키징

존스는 주로 제약 및 의료 서비스 시장에 다양한 패키징 솔루션을 공급하면서 제과, 식품, 음료, 개인 위생/미용 업계의 고객 패키징 요구 사항도 해결하고 있습니다.

존스 패키징(Jones Packaging)의 과제

존스는 3개 사업부를 통해 다양한 제품 라인을 출시하면서 매우 광범위한 비즈니스 요구 사항을 지원하고 있습니다. 또한 존스는 고객을 위한 솔루션을 폭넓게 제공하고자 맞춤형 버전의 SAP R/3-4.6C를 도입하여 사용하는 중입니다. 이 소프트웨어로 각종 비즈니스 요구 사항을 해결하고 있지만, 32비트 환경의 기술 노후화에 대한 우려로 인해 업그레이드를 검토하기 시작했습니다.

존스의 최고 재무 책임자인 릭 잔쿠라(Rick Jankura)는 “비즈니스를 위한 기술 인프라 투자의 다음 단계를 모색하는 과정에서 4.6C 운영에 필요했던 지원 하드웨어 및 소프트웨어 모두 업계에서 점점 더 찾아보기 힘들어졌다는 사실을 깨달았습니다. 결국 우리에게 더 큰 위험은 기존 SAP 소프트웨어의 안정성이 아니라 최신 기술과 호환되지 않을 수 있는 32비트 환경에 계속 의존한다는 것이었습니다.”라고 말합니다.

존스가 하드웨어 및 소프트웨어를 업그레이드할 경우 SAP 소프트웨어도 64비트 버전으로 업그레이드해야 하므로 상당한 규모의 설비 투자가 필요했습니다. 게다가 잔쿠라의 설명에 따르면, SAP 업그레이드 프로젝트에서 기술 서비스 팀이 광범위한 역할을 수행해야 하므로 비즈니스 중심의 새로운 IT 이니셔티브가 1년 이상 지연될 수도 있었습니다. 존스는 이미 1년 가까이 샌드박스 개발 환경에서 맞춤 구현 및 SAP ECC 6.0 소프트웨어를 테스트한 상황이었습니다. 뿐만 아니라 존스가 애드온 형태로 사용하는 제조 소프트웨어가 업그레이드된 SAP 환경에서 제대로 작동해야 했습니다.

잔쿠라는 “사실 우리는 32비트 하드웨어 및 운영 체제 노후화라는 위험에 방어하는 차원에서 업그레이드하려 했습니다.”라고 설명합니다.

잔쿠라는 업그레이드에 25만 달러 이상이 들 것으로 예상했습니다. “설상가상으로 엔터프라이즈 시스템 업그레이드를 진행하는 데 따르는 위험 부담도 있었습니다. 그 과정에서 일상의 비즈니스 활동에 지장을 줄 수 밖에 없는데, 그와 관련된 비용은 명확하게 수치화하기 어렵습니다.”

혜택

- **불필요한 SAP 업그레이드 방지:** 존스는 안정적인 SAP R/3 환경을 계속 유지하면서 비즈니스 위험 요인을 해소하고 운영 비용을 대폭 줄일 수 있었습니다.
- **비용 절감으로 재투자를 위한 자원 확보:** 존스는 지원 비용을 절약하고 인재 채용에 전략적으로 투자하면서 지식의 틈새를 메우고 네트워크 인프라를 업데이트하며 프로세스 자동화를 도입하고 새로운 애플리케이션을 구축했습니다.
- **전략적 유연성 확보:** 존스는 효과적인 SAP R/3 시스템을 앞으로 몇 년 더 사용할 수 있지만 향후 비즈니스 요구 사항에 따라 SAP ECC 6.0으로 업그레이드할 수도 있습니다.
- **세무, 법률 및 규제 관련 맞춤형 업데이트:** 이제 존스는 캐나다 국내 규정에 따른 맞춤형 세무, 법률, 규제 관련 패치를 무료로 제공 받을 수 있습니다.

“리미니스트리트 팀은 막대한 비용이 드는 대규모의 업그레이드 대신 설비 투자 비용을 줄이면서 기존 플랫폼의 기능 및 성능을 확장할 수 있는 방안을 찾도록 도와주었습니다. 그 조언을 받아들여 고위 경영진, 특히 오너에게 전달했으며, 경영진은 그로 인해 거둘 수 있는 절감 효과를 높이 평가했습니다.”

릭 잔쿠라
최고 재무 책임자(CFO)
존스 패키징

추가 정보

존스 패키징에 대해 자세히 알아보거나 다른 고객 성공 사례가 궁금한 경우 www.riministreet.com/clients를 방문해 주십시오.

리미니스트리트 솔루션

잔쿠라는 리미니스트리트의 전문가와 상담했으며, 전문가는 불필요한 업그레이드를 대체할 방법을 제안했습니다. 바로 32비트 시스템을 가상화 환경으로 이전하여 앞으로 몇 년간 더 용이하게 관리하는 것이었습니다.

사실 시스템을 업그레이드하려면 시간과 자원을 투입해야 하고 자칫 비즈니스 중단으로 큰 타격을 입을 위험까지 감수해야 하는데도 새로운 비즈니스 기능을 추가하거나 당장 생산성을 높이는 효과는 기대할 수 없습니다.

그와 달리 리미니스트리트는 모든 맞춤 구성 및 MS SQL Server 2000까지 포함한 존스의 기존 환경을 지원할 수 있습니다. 뿐만 아니라 존스는 리미니스트리트가 제공하는 세무, 법률 및 규제 관련 업데이트를 추가 비용 없이 이용할 수 있습니다. 리미니스트리트가 15년간 Jones의 현재 SAP 버전에 대한 지원을 보장하므로 서둘러 ECC 6.0으로 업그레이드할 필요도 없습니다.

잔쿠라는 이러한 32비트 가상화 솔루션의 실행 가능성에 대해 외부 기술 컨설턴트의 의견을 구하기로 했습니다. “그때 처음으로 확신을 갖게 되었습니다. 외부 전문가들이 리미니스트리트와 함께 이 가상 환경으로 이전할 수 있을지 검증했고 실제로 이것이 가능하다는 것을 알게 되었습니다.”

“3년 또는 4년간 리미니스트리트와 함께하면서 우리와 비슷한 처지에서 어려움을 극복한 고객들과도 의견을 나누었습니다. 모든 고객이 서드파티 지원으로 바꾼 것은 정말 잘한 결정이었다고 동의했으며, 결국 우리도 계약을 체결했습니다.”

고객이 거둔 성과

존스는 리미니스트리트로 전환한 즉시 연 단위 지원 비용을 대폭 줄였으며 다른 영역에서도 동일한 효과를 거둘 수 있었습니다. “5년에 대한 비즈니스 케이스 분석에서 연 단위 지원 비용뿐 아니라 업그레이드와 관련된 시간 및 추가 비용까지 따지면 총 70만 달러가 절약되는 것으로 나타났습니다.”라고 잔쿠라는 말합니다.

이렇게 확보된 재원으로 인력을 충원하여 부족한 기술력을 보강할 수 있었습니다. 그중에는 전사적 기술 서비스 책임자도 있었는데 새로운 기술 로드맵을 마련하고 첨단 애플리케이션 구현을 확대하는 임무를 맡았습니다. “기술 팀은 이러한 변화 덕분에 운영 팀과 긴밀하게 공조하면서 비즈니스 가치 창출에 기술을 활용할 방법을 모색하는 데 집중할 수 있게 되었습니다.”

잔쿠라는 “한 사업부에서는 전자 상거래 이니셔티브를, 다른 사업부에서는 모빌리티 이니셔티브를 검토하고 있습니다. 앞으로 비즈니스 프로세스 및 자동화 개선에 더 주력하면서 최선까지 기능을 확장할 것입니다. 그러면 빈번하게 수작업으로 트랜잭션을 처리하지 않아도 됩니다. 또한 네트워크 인프라도 업데이트했으며 구현 가능한 새로운 데이터 관리 툴도 평가하고 있습니다.”라고 말했습니다.

잔쿠라는 존스가 이전에 비해 훨씬 더 신속하고 우수한 맞춤 지원 서비스를 받고 있다고 평가합니다. “SAP에 지원 요청을 할 때는 우리의 맞춤화 코드 구현에 문제가 없음을 증명해야 했습니다. 리미니스트리트는 사용자 개발 코드에 관계없이 모든 문제를 접수하고 민첩하게 조치하여 해결책을 모색합니다. 정말 새로운 경험이었습니다.”

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.