

고객 성공 사례

2021년 사업계획을 이미 수립한 선도적인 일본 건설 회사



고객 프로필: 1938년에 창립된 Kumagai Gumi Co., Ltd.는 일본의 선도적인 종합 건설 회사입니다. 이 회사는 일본 국토교통성에서 장려하는 무인 건축 시스템을 적극적으로 사용해 왔으며 현재 운젠산의 재해 방지 시설을 건설하고 있습니다.

업종: 건설업

지역: 도쿄 신주쿠(본사), 후쿠이, 삿포로, 센다이, 나고야, 가나자와, 오사카, 히로시마, 후쿠오카, 쓰쿠바, 홍콩, 대만, 베트남, 스리랑카

매출: 23억 달러(2015년 3월 현재)

직원 수: 2,167명(2015년 3월 31일 현재)

애플리케이션: SAP R/3 4.7

기술 플랫폼: Windows, NEC

영화 'The Sands of Kurobe(원제: 黒部の太陽)'의 칸덴 터널, 신주쿠의 노무라 빌딩, 대만의 고층 건물 타이페이 101은 전 세계적으로 인정받은 프로젝트입니다.

Kumagai Gumi의 당면 과제

Kumagai Gumi는 1997년 수립한 중기 비즈니스 혁신 계획에 따라 1999년에 SAP R/3를 구현하고, 2005년에 R/3 엔터프라이즈 릴리스 4.7로 업그레이드했습니다. 이후 SAP 유지관리 비용은 지속적으로 증가하여 이 일본의 거대 건설 회사에 엄청난 재정적 부담을 안겨 주게 되었습니다.

2013년 3월로 예정된 SAP R/3 4.7에 대한 지원 종료를 앞두고 Kumagai Gumi는 최종 사용자에게 거의 또는 아무런 이점도 제공하지 못하는 기술 업그레이드를 지속하는 것은 의미가 없다는 결론을 내렸습니다. 그래서 2012년 10월 장기적인 SAP 지원 서비스의 전환 가능성을 고려하기 시작했습니다.

IT Planning Group, Corporate Planning Division의 이사오 시기하라 씨는 "SAP 핵심 시스템의 기술 플랫폼은 매우 강력해서 저는 애플리케이션 및 지원 인프라의 안정성에 대단히 만족하고 있습니다. 하지만 후속 버전으로 업그레이드해도 사용자에게 거의 또는 아무런 혜택이 없기 때문에 저희는 이렇게 많은 비용이 드는 업그레이드에 대해 재고할 수밖에 없었습니다. 저희는 충분한 기능을 갖추고 있고 아무런 문제없이 운영되는 현재의 SAP R/3 4.7 버전을 계속 사용하면서 미래에 대비한 대안을 찾아보고 싶었습니다"라고 말했습니다.

Rimini Street 솔루션

시기하라 씨는 SAP를 새로운 ERP 시스템으로 전환할 수 있는지 살펴보면 중 독립적 유지관리 및 지원 서비스 제공업체인 Rimini Street에 대한 IT 저널 기사가 떠올랐습니다. 시기하라 씨의 관심을 끈 내용은 Rimini Street를 이용하면 즉시 유지관리 비용을 50% 절감할 수 있다는 사실이었습니다.



KUMAGAI GUMI

"Rimini Street의 지원 서비스를 통해 저희는 불필요한 버전 업그레이드를 하지 않고도 현재의 SAP 버전을 향후 15년간 계속 사용할 수 있습니다."

이사오 시기하라

Corporate Planning Division
IT Planning Group
Kumagai Gumi

이점

- **혁신에 투자:** ERP 유지관리 및 업그레이드 비용을 절감하여 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.
- **현재 버전에 대해 15년간 지원 보장:** Kumagai Gumi는 앞으로 수년간 SAP 애플리케이션을 사용할 수 있다는 확신을 갖고 있습니다.
- **최고급 서비스:** 평균 경력이 15년 이상인 핵심 엔지니어들이 중요한 문제에 대해 30분 이내 대응을 보장함으로써 더 높은 품질의 지원 서비스를 제공합니다.

“저희는 Rimini Street를 통해 절약한 비용을 핵심 비즈니스의 성장을 도모하는 전략적 이니셔티브에 투자하고 있습니다.”

이사오 시기하라
Corporate Planning Division
IT Planning Group
Kumagai Gumi

추가 정보

Kumagai Gumi에 대한 자세한 내용이나 다른 고객 성공 사례를 읽어 보려면 www.riministreet.com/clients를 참조하십시오.

그는 Rimini Street에 연락하여 몇 번의 대화를 나눈 후 서비스에 대해 자세히 파악할 수 있었습니다. 시기하라 씨는 법적 규정 준수를 보장하기 위해 세금, 법무 및 규제 업데이트를 즉각적으로 처리할 수 있는 프레임워크가 Rimini Street 지원 프로그램에 구축되어 있다는 사실을 알게 되었습니다. 또한, Rimini Street는 Kumagai Gumi가 SAP 회계 및 보고 소프트웨어를 건설 업계에 맞게 조정할 수 있도록 광범위한 추가개발 부분을 추가 비용 없이 지원하고 있었습니다.

이러한 지원 프로그램의 특징 덕분에 시기하라 씨는 Kumagai Gumi가 업그레이드 없이도 맞춤 SAP R/3 소프트웨어를 꾸준히 사용할 수 있을 것이라는 확신을 갖게 되었습니다.

고객 성과

Kumagai Gumi는 3개월의 준비 기간 동안 Rimini Street와 공급업체의 유지관리 지원 프로그램을 동시에 사용해 본 후, 2015년 1월에 Rimini Street의 서비스만 이용하는 방향으로 전환했습니다.

전환 초기부터 담당 팀에서는 훨씬 더 높은 수준의 서비스에 주목했습니다. 시기하라 씨는 “가장 뚜렷한 차이점은 즉각적인 대응 능력입니다. 공급업체 지원의 경우, 대응 조치가 취해질 때까지 몇 개월을 기다려야 할 뿐만 아니라 해결되지 않는 사례도 일부 있었습니다. 이와는 반대로, Rimini Street 지원 서비스를 이용하면서부터는 전담 기본 지원 엔지니어(PSE)에게 즉시 연락하면 그들은 신속한 문제 해결을 위해 최선을 다하고 모든 문제가 해결될 때까지 지속적인 후속 조치를 취하더군요. 이외에도 다른 정기 컨설팅 서비스를 손쉽게 이용할 수 있구요. 저희는 Rimini Street의 서비스에 매우 만족하고 있습니다”라고 얘기했습니다.

이런 서비스 전환의 또 다른 이점은 엄청난 비용 절감 효과입니다. 시기하라 씨는 “연간 ERP 유지관리 비용이 절반으로 줄었습니다. Rimini Street의 지원 서비스를 통해 저희는 아카이브에 보관된 소프트웨어에 대해 불필요한 버전 업그레이드를 하지 않고도 현재의 SAP 버전을 향후 15년간 계속 사용할 수 있고 그 과정에서 소요되는 수만 달러의 비용을 절감할 수 있습니다. Rimini Street의 독립적 지원보다 나은 대안은 상상하기 어렵습니다”라고 말했습니다.

Kumagai Gumi의 향후 IT 인프라 로드맵은 2021년에 새로운 ERP 시스템을 구현하는 것입니다. 이때는 현재 SAP 시스템에서 새로운 ERP 시스템으로의 전환을 완료할 것으로 기대하고 있습니다. 시기하라 씨는 “Rimini Street 덕분에 저희는 점점 증가하는 높은 SAP 유지관리 비용을 상당히 절감했습니다. 저희가 향후 ERP에 대비한 사전 계획을 진행할 수 있는 것은 Rimini Street의 독립적 지원 프로그램이 Kumagai Gumi의 전략적 IT 투자에 필요한 유연성과 비용 절감 효과를 제공한 덕분”이라고 밝혔습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.