

客戶成功案例

日本頂尖的建設企業積極的為 2021 年佈局



客戶簡介：熊谷組株式會社成立於 1938 年，為日本頂尖的綜合建設企業。該公司除積極推動由日本國土交通省所推廣的無人施工現場外，亦於雲仙普賢岳的防災機構建設上獲得了穩健的進展。

產業：建設企業

地理分佈：東京都新宿區（公司總部）、福井、札幌、仙台、名古屋、金澤、大阪、廣島、福岡、筑波、香港、台灣、越南、斯里蘭卡

營業額：23 億美元（至 2015 年 3 月為止）

員工人數：2,167 人（至 2015 年 3 月 31 日止）

應用程式：SAP R/3 4.7

技術平台：Windows, NEC



「使用 Rimini Street 的支援服務讓我們得以在未來的 15 年內繼續使用目前的 SAP 版本——讓我們可以推遲不必要的版本升級。」

鳴原功先生
經營企劃部
IT 企劃組
熊谷組

電影「黑部的太陽」中的關電隧道、新宿野村大樓、與位於台灣的台北 101 高層大樓皆為舉世知名的建案。

熊谷組所面臨的挑戰

基於該公司在 1997 年所發表的經營革新中期計畫，熊谷組於 1999 年引進了 SAP R/3。該公司於 2005 年將版本升級至企業版之 R/3 4.7。接下來的幾年，持續上升的 SAP 維護成本已成為這間日本建築業龍頭公司日益顯著的財務負擔了。

隨著 SAP R/3 4.7 版本於 2013 年 3 月不再獲得支援，該公司決定終止持續技術升級的不智之舉，因其對於終端用戶的助益可謂微乎其微，甚至近乎於零。也因如此，熊谷組於 2012 年 10 月開始尋找可能長期替代 SAP 之方案。

熊谷組公司經營企劃部 IT 企劃組的鳴原功先生說：「SAP 核心系統的技術平台相當的牢靠，而我也對此應用程式與其支援基礎設施之穩定度非常滿意。然而，既然連續的幾次版本升級並無法對於使用者帶來助益，或是好處微乎其微，我們不得不思考是否要付出高價以執行升級。在探詢未來選替方案的同時，我們其實想要繼續使用目前的 SAP R/3 4.7 版本，該系統在功能上的表現已超乎預期，也沒有使用上的問題。」

Rimini Street 解決方案

當鳴原先生在研讀資訊以尋得可能替代 SAP 的新 ERP 系統時，映入眼簾的是一篇刊登於 IT 專業雜誌上的報導，關於 Rimini Street 這間獨立維護支援服務企業。最引起鳴原先生興趣的是，藉由使用 Rimini Street，將立即省去 50% 的維護成本這項事實。

優勢

- **投資於創新** 減省 ERP 維護與系統升級所衍生之成本讓公司得以將錢投入於策略性 IT 行動上。
- **承諾針對既有版本支援 15 年**：熊谷組相信在未来的多年裡都能依靠目前的 SAP 應用系統。
- **超值版服務**：由平均工作資歷 15 年以上的資深工程師提供更高品質的支援服務，並保證於 30 分鐘以內回覆關鍵問題。

「Rimini Street 幫我們節省了開支，讓我們得以將錢轉投資於能增長重點業務的策略性行動上。」

鳴原功先生
經營企劃部
IT 企劃組
熊谷組

如需更多資訊

如要閱讀關於熊谷組的資訊，或是想閱讀其他客戶的成功案例，請造訪 www.riministreet.com/clients。

他與 Rimini Street 取得了聯繫，在經過幾次交流後，鳴原先生對於其服務內容有了更深的認識。鳴原先生了解 Rimini Street 的維護支援服務包括：為了確保客戶完全合乎法規所建立的一套完整因應稅務、法律和法規修訂之框架；Rimini Street 也對熊谷組專為的建築業之需要而在 SAP 上開發的會計和報表客製化軟體提供支援，這是不額外收費的。

因為有這些維護支援的特点，鳴原先生對於熊谷組能在無需升級的情形下，繼續使用其專門設計的 SAP R/3 軟體深具信心。

客戶收益

在 Rimini Street 與其軟體商維護支援服務並行三個月的準備期間後，熊谷組於 2015 年 1 月把維護工作完全移交給 Rimini Street。

開始啟用後，公司團隊便注意到其高規格的服務品質。鳴原先生說：「最顯著的差異在其迅速的回覆時間。」在由軟體商支援時，我們曾有三次耗費數個月的時間等待軟體商的回應，不僅如此，廠商還好幾次無法解決問題。然而，有了 Rimini Street 的支援，我們得以立即與專責的首席支援工程師取得聯繫，以迅速地研究問題的解決方案。其支援團隊在問題獲得完全解決前，仍不斷地向我們詢問追蹤；並且，我們很容易聯繫到專人提供例行性的諮詢服務。我們對其服務品質相當滿意。」

此次維護支援的轉換也帶來了顯著且立刻的成本節省。鳴原先生說：「我們每年所支付的 ERP 維護成本減掉一半。」「使用 Rimini Street 的支援服務讓我們得以在未來的 15 年內繼續使用目前的 SAP 版本——由于有存檔的下載軟體讓我們得以推遲不必要的版本升級——同時節省了幾萬美元的開銷。除了 Rimini Street 的獨立支援外，還真難想到更好的替代方案。」

熊谷組未來的 IT 基礎架設藍圖計劃於 2021 年啟用新的 ERP 系統。屆時，該公司預計從現有的 SAP 系統轉出。鳴原先生對此評論道：「多虧有 Rimini Street，我們才得以大幅消減原本高昂且攀升的 SAP 維護成本。感謝 Rimini Street 的獨立支援為熊谷組的 IT 策略投資提供了富於彈性且價格合宜的服務，本公司對於未來 ERP 的前瞻規劃也因此變得可行。」