

客戶成功案例

全球地工織布製造商先後兩次 改用 Rimini Street 的 SAP 支援服務



客戶簡介: Propex Operating Company, LLC 研發解決方案以取代過時技術,並促使新興和既有產業改進建設、工程、腐蝕控制、水管理與運輸的實務做法。該公司超過 100 年來,不斷創新市場並佔據領導地位。

產業: 製造

地理區域: 總部位於田納西州查塔努加 (Chattanooga), 製造廠房位於美國、英國、巴西、德國、墨西哥和匈牙利

員工人數: 約 2,000 人

應用程式: SAP ECC 6.0

技術平台: Dell/SUSE Linux 及 Windows 2000/Oracle Database 8.1 (德國) 及 11.2 (美國)



「關於 Rimini Street,我們先
前有過正面體驗,要不是因為
這樣我們也不會回歸。Rimini
Street 每天都在改善、進步。」

David Eady
IT 總監
Propex

有數十億人仰賴 Propex 打造的產品組合,其合成纖維和織物有助於建造全球各地的關鍵基礎設備。

Propex 面臨的挑戰

為了壓低 SAP 日益攀升的維護成本,Propex 於 2010 年改用 Rimini Street 支援。Propex IT 總監 David Eady 是決定棄 SAP 支援方案而逐 Rimini Street 的推手,當初之所以受到吸引,便是因為 Rimini Street 的定價模式比廠商支援費用低了 50%。他說:「我們改用 Rimini Street 是為了節省成本。採用 Rimini Street 這個決定輕而易舉,我們參考的對象之中,沒有其他廠商可達到相同的水準。」

為因應後來延宕的策略性全球 SAP 擴展提案,Propex 於 2013 年改回採用 SAP 支援方案。不到一年之後,Propex 於 2014 年決定再度找上 Rimini Street,取得該公司在美國和德國對 SAP ECC 6.0 實例的支援。

Rimini Street 解決方案

Propex 重返 Rimini Street 的懷抱,再度以更靈活的方式控制其 SAP 軟體藍圖,同時享有經過改善的頂級服務,並大幅降低總支援成本。該公司也能透過 Rimini Street 的 SAP 薪資稅務引擎,接收稅務、法律與法規更新,並享有 SAP 軟體支援。

Eady 表示:「放棄 SAP 而重新採用 Rimini Street 支援的決定並不困難,因為我們已經習慣了 Rimini Street 應變機制明顯較佳的支援模式,而且相當熟悉相關流程。截至目前為止,我都很滿意於移轉過程的流暢度和效率,並相信 Rimini Street 提供的支援將會再度準確切合我們的需求。」

優勢

- 取得超快速回應服務
- 靈活實踐策略性 SAP 藍圖
- 節省 50% 的廠商年度維護費用

「採用 Rimini Street 這個決定輕而易舉，我們參考的對象之中，沒有其他廠商可達到相同的水準。」

David Eady

IT 總監
Propex

更多資訊

若要了解更多有關 Propex 的資訊，或是閱讀其他客戶成功案例，請造訪 www.riministreet.com/clients。

客戶收益

除了更能靈活掌控其 ERP 軟體藍圖，Propex 再次享有超乎 SAP 所提供的支援服務，同時大幅節省了 SAP 年度維護費用。Rimini Street 的 SAP 薪資稅務引擎提供 ISO 9001:2008 認證的稅務、法律與法規服務，協助 Propex 隨時遵守法律和財務法規。

Eady 補充道：「從我們的角度出發，Rimini Street 最大的優勢在於，我確知我們可以近乎即時地透過電話取得所需的協助。我致電 PSE，流程就開始了，我的 Rimini Street 支援團隊便會投入修正我的問題。而且靠著 Rimini Street，我們首先通話的對象都具備我們所需的經驗，而不只是單純抄寫筆記，再把問題傳遞下去。」

「令我印象深刻的，還有現在的 PSE 指派。由於 2010 年我們向 Rimini Street 提出的大部分支援申請均與人力資源/薪資有關，因此在 2014 年便指派給我們一位具有豐富人力資源/薪資背景的 PSE。」

改用 Rimini Street 之後，為每位客戶提供了詳盡的服務導入流程，確保相關責任順利從軟體廠商轉移至 Rimini Street。服務導入會涵蓋安全地封存客戶取得廠商授權的所有軟體，包括目前尚未使用的應用程式，以及尚未實作的升級。這個流程可確保客戶在業務有需要時，能夠存取所有已經付費的軟體，並在選定的時間進行升級。

Eady 兩度改用 Rimini Street 之後，對於 Rimini Street 持續改善流程這一點相當有經驗。他說：「目前，封存流程已更加精進、自動化。顯然 Rimini Street 有所演進，並持續致力於提升其流暢度。其系統井井有條、效率出色。Rimini Street 了解自己的工作狀況，不必由我出面告知需求，而是他們會主動說明我需要什麼。我對此印象相當深刻，對我來說，這確實沖淡了許多不確定感。我很放心，因為我們會有品質良好的文件庫，未來數年均可供我們使用。」

Eady 總結 Propex 再度採用 Rimini Street 的過程，表示：「我們先前有過正面體驗，後來希望回歸是因為我們不僅依據過往的經驗，還有了解到 Rimini Street 每天都在改善、進步，因此有信心能夠取得進步所需的支援。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

©2018 Rimini Street, Inc. 版權所有。Rimini Street 與 Rimini Street 標誌是 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其各自持有者之商標或註冊商標。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未獲 Oracle Corporation、SAP SE 或任何其他方贊助、背書，或為其相關企業。除非書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時變更此資訊、服務或產品之權利。