

Success story de notre client

Une compagnie d'assurance internationale rompt avec le passé et s'associe à Rimini Street

RSA Insurance Group

Profil du client : RSA Insurance Group plc est la holding du groupe RSA, qui se consacre principalement à des transactions d'assurance générale personnelle et commerciale.

Secteur d'activité : services financiers

Emplacement géographique : siège à Londres, trois divisions mondiales : Royaume-Uni et international, Scandinavie et Canada.

Chiffre d'affaires : 6,3 milliards de livres sterling

Nombre de salariés : 13 500

Produits pris en charge : SAP ECC 6 EhP 4 ; SAP R/3 ; Oracle Database 11.2, 8.0, 8.1 ; SAP Payroll



« Dans le cadre de notre programme en cours de réduction de notre TCO, nous voulions réduire nos coûts liés à SAP, d'autant plus que nous n'avions pas, à court ou moyen terme, de plan de mise à niveau vers la dernière version ou vers S/4HANA. Les économies que nous avons réalisées en passant au support indépendant nous ont permis d'accroître notre rentabilité. Pour nous, Rimini Street a véritablement changé la donne. »

Sandra Phillips,
directrice commerciale de RSA

RSA, l'un des plus gros groupes internationaux d'assurances cotés au monde, protège ses clients contre les risques et les aléas de la vie depuis plus de 300 ans.

Le défi de RSA

Lors d'une évaluation globale des plateformes logicielles informatiques utilisées par RSA au Royaume-Uni, la société a décidé d'envisager de nouvelles solutions de support pour ses applications SAP. En leur qualité de spécialistes de l'approvisionnement, Sandra Phillips, responsable commercial de RSA, et son équipe, ont travaillé de concert avec le service informatique pour trouver une solution à ce défi budgétaire.

RSA UK avait exclu la mise à niveau de ses instances R/3 et ECC 6 à court et moyen terme, et n'avait pas planifié de mises à niveau futures. Les technologies existantes étant robustes, Sandra Phillips souhaitait protéger les investissements faits par RSA auparavant. L'entreprise avait pour objectif de réduire son coût total de possession (TCO) tout en garantissant la disponibilité et la continuité commerciale de l'ensemble du paysage SAP, afin de limiter les risques pour les applications stratégiques.

L'équipe a commencé à rechercher des fournisseurs à même de proposer des services de support répondant à ces critères, et a opté pour Rimini Street, un leader du marché à la clientèle prestigieuse. Lorsque Sandra Phillips a formulé sa recommandation aux acteurs internes de RSA, elle a dû leur faire comprendre les avantages offerts par le passage à un fournisseur de support tiers pour des applications aussi stratégiques que SAP. Sandra Phillips raconte : « Nous avons toujours utilisé le support de l'éditeur, le fait de nous tourner vers Rimini Street représentait donc un grand changement. »

La solution de Rimini Street

Au cours d'autres discussions avec les acteurs de RSA, Sandra Phillips a exposé les avantages du passage au support tiers, compensant largement les risques perçus. « Les achats jouent un rôle de plus en plus important, c'est un véritable partenaire qui influence les services informatique, financier et des RH, les poussant à choisir les meilleures solutions et les accords les plus rentables pour l'entreprise », explique Sandra Phillips. Les références données par d'autres entreprises du même secteur d'activité ont aidé les acteurs avoir toute confiance en la capacité de Rimini Street à fournir des services de support au moins équivalents, sinon supérieurs, à un prix nettement inférieur.

Avantages

- **Plus grande rentabilité** : Les économies réalisées sur les frais de support annuels ont permis à RSA de réduire son TCO lié à SAP, et ainsi de réallouer du capital à des initiatives vitales pour l'entreprise.
- **Plus grande flexibilité stratégique** : Ayant repris les commandes, RSA peut choisir le moment où les mises à niveau présentent un intérêt pour l'entreprise, plutôt que d'être contraint de suivre le programme de SAP.
- **Service réactif** : Prise en charge du code personnalisé, mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires à l'échelle mondiale, complètes et en temps opportun.

« Depuis que nous sommes passés au support Rimini Street, nous avons affaire à des ingénieurs réactifs, les incidents sont bien gérés et les solutions sont adéquates. »

Sandra Phillips,
directrice commerciale de RSA

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur RSA Insurance Group ou lire d'autres success stories de nos clients, rendez-vous sur www.riministreet.com/clients.

Les développements spécifiques de RSA sont prises en charge et les mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales sont assurées par Rimini Street. De plus, l'entreprise a pu continuer à recevoir les patches de sécurité de SAP, réduisant davantage les risques. Le passage au support Rimini Street n'empêchera pas RSA de réaliser plus tard les mises à niveau de SAP, si ces dernières viennent à présenter un intérêt commercial. Sandra Phillips explique : « Rimini Street nous a aidés à identifier les services que nous payions alors que nous n'en avions pas besoin ou que nous ne les utilisions pas, comme les droits de mises à niveau. Cela nous a donné envie de nous associer avec le fournisseur de support proposant la plus grande valeur ajoutée à notre entreprise, plutôt que de nous limiter au support de l'éditeur. »

Résultats chez notre client

« Nous avons eu une très bonne expérience avec Rimini Street », déclare Sandra Phillips. « Leur modèle de support est très personnalisé. Depuis que nous sommes passés au support Rimini Street, notre équipe de support ne tarit pas d'éloges à propos des services dont nous bénéficions. Les ingénieurs de Rimini Street sont réactifs, les incidents sont bien gérés et les solutions sont adéquates. À l'avenir, nous envisageons sérieusement d'opter pour le support tiers Rimini Street pour d'autres applications si l'opportunité se présente et si le risque est acceptable. »

RSA a immédiatement rempli son objectif de réduction de son TCO lié à SAP et d'amélioration de la qualité de ses services de support. Cette transition permet également à RSA de remplir d'autres objectifs plus généraux au niveau de la DSI. « RSA a été créé au début du XVIIIe siècle », raconte Sandra Phillips, « et nous avons conservé beaucoup d'applications héritées. Par le passé, nous choisissons toujours le support de l'éditeur, mais nous savons désormais que nous pouvons aussi bien recourir à un support indépendant tout en bénéficiant de services efficaces et de grande qualité. »

En effet, l'entreprise avait pour objectif d'améliorer sa rentabilité et son potentiel d'investissement. « Nous voulions réduire notre TCO lié à SAP, d'autant plus que nous n'avions pas, à court ou moyen terme, de plan de mise à niveau vers la dernière version ou vers S/4HANA. Les économies considérables que nous avons réalisées en passant au support indépendant nous ont permis d'améliorer notre rentabilité, et ainsi notre capacité à investir dans de nouvelles applications destinées à des initiatives futures et plus globales au profit de nos activités. Pour nous, Rimini Street a véritablement changé la donne. »

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

© 2018 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.