

## 自動車製品メーカーが Rimini Street を活用してサポートコストを削減し、Oracle EBS R11 リリースの安定した実行を継続

自動車アフターマーケットの大手メーカーである UCI International は、同社の Oracle E-Business Suite (EBS) アプリケーションのサポートに Rimini Street を選択し、最高レベルのサービスを受けながら年間サポート料金を大幅に削減しています。

Rimini Street によって、UCI International はアップグレードを必要とせずに今後 10 年以上 Oracle E-Business Suite R11 リリースの円熟して安定した動作を継続できるようになりました。

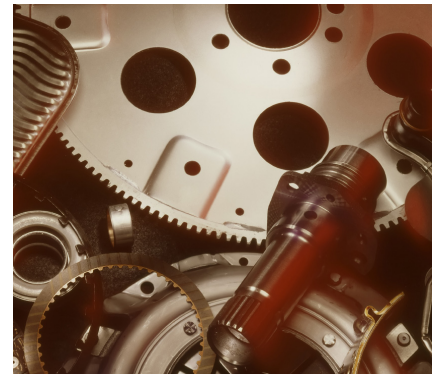
戦略的価値の観点からすると、Rimini Street への移行による削減によって UCI International は予算目標を達成するとともに、主要な戦略的ビジネスと IT 方針にリソースと人員を集中させることができます。

また、UCI International は追加コストなしでカスタマイズをサポートを受け、さらに Rimini Street の Oracle E-Business Suite 用サポートサービスの一貫として追加料金なしで相互運用性、パフォーマンス、インターフェイスのサポートも受けられます。

### 「Oracle EBS 11.5.9 は当社の目的にとっても合っています」

最高情報責任者 Mark Wikingstad 氏が管理する UCI International の IT チームは、現行の Oracle E-Business Suite R11 リリースが成熟したものであり、予測できる将来に向けてミッションクリティカルな事業活動をサポートし続けることができると判断しました。

「現実的に考えて ERP に意外な部分などないのです」と Wikingstad 氏は言います。「ERP は注文を受けます。在庫を維持します。仕訳票や請求書を記入し、現金を送金する、といったぐあいです。Oracle EBS 11.5.9 はまったく堅牢であり、私たちの目的にぴったりと合っています。アプリケーションは機能が完備して安定しているので、今後何年も当社の業務活動をサポートできます。」



### 概要

#### クライアントのプロファイル:

UCI International は、自動車、トラック輸送、船舶、鉱山、建築、農業、工業の各市場向けの過装置、燃料および冷却設備製品および車載エレクトロニクスの広い範囲におけるトップの設計、製造、販売業者です。そのブランドには Airtex Products、ASC Industries、および Wells Vehicle Electronics があります。

業種: 製造業

地理的規模: 本部は米国イリノイ州レイクフォレスト。米国、カナダ、メキシコ、ヨーロッパ、中国の各地に工場と事務所を構える

従業員数: 3,800 人

収益: \$985M

アプリケーション: Oracle E-Business Suite 11.5.9: 注文管理、製造、出荷、会計、資材所要量計画

ハードウェア/オペレーティングシステム/  
データベース: Sun Solaris 10/Oracle 10g



“Why switch to Rimini Street Support? It works. It’s smooth. It’s a huge nonevent. And you get robust support. You take the driver’s seat, and you save money. It’s almost too good to be true.”

Mark Wikingstad,  
氏 CIO (最高情報責任者)、  
UCI International

## メリット

- **戦略的価値を取得** – Rimini Street は、UCI International が予算目標を達成するとともに、ERP システム保守ではなく主要な戦略的ビジネスと IT 方針にトップのリソースと人員を集中させることを支援しました。
- **アップグレードコストを回避** – 現在の堅牢で高機能なリリースを保つことでかなりの予算を解放しました。
- **増大するサポートコストを節約** – 年間保守料金を 50% 節約し、今後 10 年以上にわたり高度なサポートサービスを受けながらその金額を節約し続けます。

## RIMINI STREET を選ぶ理由

- **実績** – 世界的なフォーチュン 500 社から、中規模企業、公共部門まで、あらゆる業界の数百の組織が実際に、エンタープライズソフトウェアサポートの信頼できる独立プロバイダーとして Rimini Street を選択しています。
- **高品質** – Rimini Street の極めて応答の早いサポートプログラムには、カスタマイズや相互運用性やパフォーマンス調整に関するサポートなど、標準的なベンダーサポートには含まれない価値の高いサービスが含まれています。
- **個別対応** – Rimini Street のお客様には、必要に応じて専門家集団を招集する各地域の上級サポートエンジニア (PSE) と、お客様の成功と満足のために尽力するグローバルアカウントマネージャーを配備しております。

“We try to avoid change and associated costs that the business is not asking for. By switching to Rimini Street, we put ourselves in the driver’s seat of our investment and change schedule in the years ahead.”

Mark Wikingstad,  
氏 CIO (最高情報責任者)、  
UCI International

# Rimini Street®

## 再実装コストを大幅に削減

EBS 12 へのアップグレードを遅らせたり回避することにより、UCI International は完全な再実装にかかるコストを避けていると Wikingstad 氏は言います。これらの削減は、Rimini Street が同社の年間保守料金を削減する 50% に追加される分です。

「私たちには 2 つの選択肢がありました」と Wikingstad 氏は言います。「一定のコストがかかるベンダーサポートを続けることか、Rimini Street に切り替えてサポートコストを半分にカットして堅牢なサポートを受け、10 年それを続けて当社の技術の方向性の主導権を握るかのどちらかです。結局、判断は簡単でした。」

## 優秀な社員を解放する

経済的不確実性が存在する現状において、多くの企業がそうであるように UCI International は社内全体のすべてのレベルで費用を削減することを主眼としたコスト意識の強い文化を発展させてきました。ERP のメジャーアップグレードは同社の何十人もの「最優秀」の社員を約 1 年間そのアップグレードに従事させなければならず、それによって彼らは事業にとってより肝心な多くのプロジェクトでは働けなくなる、と Wikingstad 氏は説明します。

また、次のようにも言っています。「どのプロジェクトでも引く手あまたの人材というのはあるものです。私たちがシステムのメジャー変更を継続して避けることに決めたのは、当社の最優秀の社員たちを ERP 変更の重荷から解放し続けたかったからです。当社の事業の根幹を成す他の緊急の案件で働く自由を維持したかったのです。」

## 「なぜ待ったのか」

結果として、学んだ最も大きなことは、UCI International が Rimini Street に早く切り替えたがっていることなのだ、と Wikingstad 氏は言います。これはサードパーティーサポートへの切り替えを検討している他の CIO たちとの共通認識でした。

「なぜもっと早く切り替えなかったのかと思います」と彼は自問します。「実際に Rimini Street のサポートはうまく行っています。スムーズです。まったく何も起こりません。それで強固なサポートが受けられるのです。主導権を握って経費を削減できるのです。ほとんど出来すぎといってもいいくらいです UCI International にとって、Rimini Street は 100% の満足度です。」

Wikingstad 氏は次のようにまとめました。「私たちは当社の Oracle E-Business Suite アプリケーションに対する Rimini Street サポートから受け取るメリット、つまり、大幅な節約、最高レベルのサービス、戦略的価値に非常に満足しています。」

日本リミニストリート株式会社  
〒163-1030  
東京都新宿区西新宿3-7-1  
新宿パークタワーN30階  
電話：+81 (0) 3 5326 3461  
FAX：+81 (0) 3 5326 3001  
info@riministreet.com  
www.riministreet.com/jp

本社  
3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, NV 89169  
USA  
Toll Free：+1 888-870-9692  
代表：+1 702-839-9671  
FAX：+1 702-973-7491

© 2011-2015, Rimini Street, Inc.  
All rights reserved. Rimini Street および Rimini Street ロゴは、Rimini Street, Inc. の登録商標です。すべてのその他のブランド名および製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。  
A4-JP-080315