

Suporte Rimini Street para Oracle Database

Versões com Suporte

8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c e 19c.

Componentes (Options) de sistema suportados

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Support
- Provisioning and Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

Maximize o Valor do Seu Investimento em Oracle Database

Visão Geral do Suporte

O suporte da Rimini Street para Oracle® Database proporciona economias significativas, um mix de serviços de alto valor agregado e a capacidade de evitar atualizações custosas. A Rimini Street fornece suporte para clientes Oracle Database em todo o mundo, em implementações de servidor único a ambientes complexos com milhares de servidores de banco de dados, seja com pouco volume de dados ou até 700 TB de armazenamento.

Desafios para o Negócio

Clientes Oracle Database desejam obter maior retorno pelos valores pagos em relação às taxas de manutenção de banco de dados, com um suporte mais responsivo, custos mais baixos e serviços de valor agregado, como ajuste de performance e suporte à interoperabilidade.

As organizações também querem inovar, por isso, estão em busca de bancos de dados de código aberto e em nuvem ou outras iniciativas estratégicas. De acordo com uma pesquisa, 46% dos entrevistados adicionaram opções de nuvem de código aberto de outros fabricantes à estratégia de banco de dados, em busca de maior agilidade e menor TCO.

A Solução da Rimini Street

A Rimini Street faz muito mais do que simplesmente corrigir problemas. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE). Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta inferior a cinco minutos para problemas críticos. Além de correções de software, os clientes têm à disposição uma equipe de profissionais especializados em problemas de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística. Tudo isso proporciona flexibilidade e menor TCO, liberando fundos e recursos que podem ser realocados para projetos mais estratégicos, que farão a diferença para sua empresa.

Benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Suporte ultrarresponsivo 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando houver necessidade
- Financie a inovação em TI e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

“A Rimini Street demonstrou sua competitividade ao oferecer um suporte robusto e responsivo a bancos de dados, além da economia de custos. Graças à parceria iniciada com a Rimini Street, poderemos impulsionar ativamente a inovação e oferecer mais valor aos nossos clientes.”

Bumtae Lee,
Gerente Geral,
Cloud Infra Technology Group
Hyundai-Kia Motors

Comparativo de programas de suporte

| Recursos de Suporte | Rimini Street | Oracle Premier e Extended | Oracle Sustaining |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Serviços de Suporte | | | |
| Correções de repositório e documentação | ■ | ■ | Nenhuma nova correção |
| Suporte operacional e de configuração | ■ | ■ | |
| Suporte para instalação e atualização | ■ | ■ | Não haverá novos scripts de atualização |
| Engenheiro de Suporte Primário regional designado com uma média de 15 anos de experiência | ■ | | |
| Gerente de Conta Designado | ■ | | |
| SLA de resposta garantido de 10 minutos para casos críticos com comunicações de atualizações de 2 em 2 horas | ■ | | |
| Suporte total sem necessidade de atualizações | ■ | | |
| Suporte para garantia de performance | ■ | | |
| Suporte à interoperabilidade e integração | ■ | | |
| Suporte total para a versão atual por pelo menos 15 anos a partir da data do contrato | ■ | | |
| Serviços Estratégicos | | | |
| Serviços de consultoria para roadmap técnico, funcional e de aplicações | ■ | | |
| Serviços de Aconselhamento em Nuvem | ■ | | |
| Serviços de Aconselhamento em Licenciamento | ■ | | |
| Serviços de Aconselhamento em Segurança | ■ | | |
| Serviços de consultoria em interoperabilidade e integração | ■ | | |
| Serviços de Aconselhamento em Monitoramento | ■ | | |
| Impacto nos Recursos | | | |
| Redução significativa nos custos operacionais (orçamento, pessoal, tempo) | ■ | | |
| Independência do roadmap imposto pelo fabricante | ■ | | |

Detalhes do Suporte

Recursos de suporte e manutenção de banco de dados ultrarresponsivos: a Rimini Street oferece suporte de configuração sob medida para a sua implantação; suporte de ajuste de performance para maximizar as taxas de transferência; serviços de consultoria de segurança de banco de dados; orientação e suporte a atualizações e suporte para virtualização do Oracle Database, reduzindo o tempo de resolução. O suporte à interoperabilidade inclui orientação estratégica para alterações de infraestrutura, verificação de certificação em novas plataformas e resolução de conflitos de interoperabilidade.

Suporte de desempenho: a Rimini Street oferece suporte de performance de bancos de dados a fim de agilizar as respostas e garantir que seu Oracle Database continue operando em alto nível.

Segurança: a equipe de serviços de segurança global da Rimini Street ajuda os clientes a identificar, prevenir e mitigar vulnerabilidades de maneira proativa para manter um ambiente de banco de dados mais seguro. O Rimini Street Advanced Database Security é uma solução de segurança de banco de dados de última geração, aprimorada com a tecnologia da McAfee, que protege bancos de dados Oracle e de outros fabricantes contra vulnerabilidades conhecidas e desconhecidas, monitorando e analisando a memória do banco de dados. Ele bloqueia tentativas de ataques usando patches virtuais antes que cheguem ao banco de dados, proporcionando mais agilidade na proteção contra vulnerabilidades, com uma solução mais econômica que não afeta os sistemas de produção.

Suporte para todos os aplicativos e bancos de dados Oracle em um só local: obtenha os benefícios e o valor de um único provedor de suporte. Além do Oracle Database, a Rimini Street oferece suporte para: Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion, IBM Db2, Microsoft SQL Server, SAP HANA Database, SAP Sybase Databases, Oracle ATG e Agile Product Lifecycle Management.

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK, Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011, Brasil | Tel: +55-11-3197-4711 | Ligação gratuita: 888.870.9692
riministreet.com/br | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet_br

©2020 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. “Rimini Street” é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas registradas são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a não ser que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) e não é patrocinado, endossado ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequencial, punitivo, especial ou incidental resultante do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações em informações, serviços ou produtos a qualquer momento.