

Soporte de Rimini Street para Siebel



Todas las líneas de productos con soporte

Versiones con soporte

5.x, 6.0.x, 6.3.x, 7.0.x, 7.5.x, 7.7.x, 7.8.x, 8.x

Selección de componentes del sistema con soporte

- Modelos de automatización de procesos empresariales, flujo de trabajo y estado
- EIM
- Balanceo de cargas (Round Robin, Resonate, terceros)
- Object Manager Optimization
- Seguridad: inicio de sesión único, LDAP
- Siebel EAI/interfases de componentes
- Herramientas de configuración Siebel, Scripting
- Administración de sistemas

Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba soporte de respuesta inmediata, incluido el soporte para personalizaciones o adecuaciones sin costo adicional
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando perciba un ROI eficiente
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

Desarrollar soluciones de experiencia del cliente de última generación con la plataforma de aplicaciones Siebel

Descripción general del soporte de productos

Rimini Street, que ofrece importantes ahorros de costos, una mezcla de servicios de mayor valor y la capacidad de agregar nuevas funcionalidades y características para compilar soluciones de experiencia del cliente de última generación, reemplaza el soporte de Oracle para Siebel. Con un veterano equipo de expertos, Rimini Street ofrece servicios de soporte para una amplia variedad de productos y versiones de Oracle®, desde las versiones antiguas de Siebel 5.x hasta las versiones 8.x más recientes, en todas las líneas de productos, que incluyen Siebel Mobile, Cloud, OnDemanda y telecomunicaciones de Siebel.

Desafíos empresariales

Las aplicaciones de Siebel son estables y fiables, y requieren mucho menos soporte que las generaciones de software empresarial anteriores. Muchas organizaciones se están dando cuenta de que el alto costo del soporte anual que ofrecen los proveedores ya no proporciona suficiente valor para sus aplicaciones consolidadas. La posibilidad de añadir nuevas características y funcionalidades, que incluyen marketing digital, comercio electrónico y experiencia del cliente en torno a una plataforma de aplicaciones central de Siebel, será la clave para la innovación y el crecimiento continuos.

La solución de Rimini Street

Rimini Street revoluciona el modelo de soporte de proveedores de múltiples niveles sin limitarse a proporcionar soporte estándar en caso de interrupciones o correcciones. Los clientes reciben servicio personalizado de un ingeniero de soporte principal (PSE) de alto nivel. De este modo, tienen acceso directo a un experto desde la primera llamada. Los PSE están disponibles las 24 h todos los días del año en cualquier parte del mundo con una respuesta promedio de menos de 5 minutos para los problemas críticos. Los clientes se benefician de las revisiones y actualizaciones del software, el soporte para personalizaciones y un equipo de expertos especializados en retos de interoperabilidad, planeación de roadmaps y seguridad holística.

Comparación de programas de soporte

	Rimini Street	Oracle
Ingeniero de soporte principal regional asignado	■	
Soporte ininterrumpido todos los días del año con respuesta garantizada en el plazo de 15 minutos o menos para problemas prioritarios	■	
Soporte de personalizaciones	■	
Soporte garantizado durante un mínimo de 15 años	■	
Asesoría en materia de seguridad (neutral para los proveedores)	■	
Soporte de interoperabilidad	■	
Planeación estratégica de aplicaciones, asignación de funcionalidades y análisis de mejoras	■	
Administrador de cuentas global asignado para cada cliente	■	
Servicios de incorporación y almacenamiento	■	
Correcciones de aplicaciones y repositorios	■	■
Correcciones solo para la documentación	■	■
Soporte de configuración	■	■
Soporte operativo	■	■
Soporte del proceso de instalación y actualización	■	■

Más información

Para obtener más información sobre el soporte de Rimini Street para Siebel, visite www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/siebel.

Acerca de Rimini Street

Rimini Street es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial y el principal proveedor independiente de soporte para productos de Oracle y SAP. La empresa ha redefinido los servicios de soporte empresarial desde 2005 con un programa innovador y galardonado que permite a los licenciatarios de IBM, Microsoft, Oracle, SAP y otros proveedores de software empresarial ahorrar hasta un 90 % en los costos totales de mantenimiento. Los clientes pueden seguir utilizando su versión actual del software, sin obligación de actualizarlo, durante un mínimo de 15 años. Las medianas empresas, la lista Global Fortune 500, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores confían en Rimini Street como su proveedor de soporte independiente de confianza.

Detalles del soporte

Soporte para personalizaciones

Muchas organizaciones que ejecutan Siebel han customizado considerablemente sus aplicaciones. Rimini Street reconoce que ha realizado una inversión de tiempo y dinero considerable para desarrollar sus modificaciones actuales, y le ofreceremos soporte para todas las customizaciones activas en el momento en que empiece a recibir nuestro soporte. Además, le ofreceremos soporte para las nuevas customizaciones que escriba, pruebe e implemente en su entorno de producción después de convertirse en cliente de Rimini Street.

Soporte de interoperabilidad

El soporte de interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como soporte para verificar la certificación en nuevas plataformas y resolver conflictos de interoperabilidad.

Sede central internacional

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500, Las Vegas, NV 89169, EE. UU. Teléfono: 702.839.9671 Línea gratuita: 888.870.9692 riministreet.com/mx | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuencial, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento.