

## Informe de la encuesta: perspectivas de los licenciarios sobre el futuro de sus roadmaps de PeopleSoft

Los resultados de la encuesta revelan que los lanzamientos actuales de PeopleSoft satisfacen las necesidades comerciales y que los licenciarios están implementando estrategias para maximizar el valor y ampliar su vida útil

# Índice

---

Resumen ejecutivo	3
Antecedentes	4
Objetivos y metodología de la encuesta	5
Percepciones clave	7
Análisis de la encuesta	8
Cinco recomendaciones para el futuro de su roadmap de PeopleSoft	16
Referencias	17

# Resumen ejecutivo

En general, el 97 % de las organizaciones de TI con licencia de PeopleSoft que respondieron a la encuesta notificaron que su versión actual de ERP satisface sus necesidades comerciales.

## ¿Su actual implementación de ERP de Oracle satisface sus necesidades comerciales?

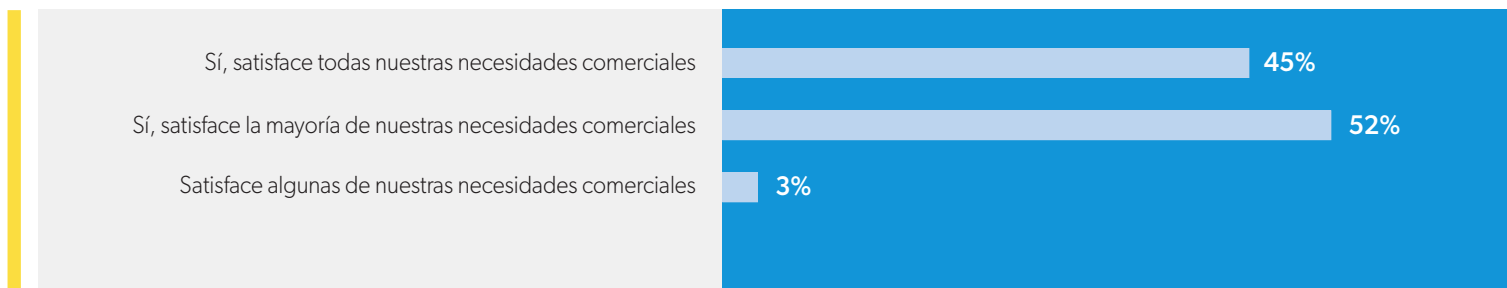


Fig. 3

Dada la solidez de las versiones actuales de PeopleSoft, los licenciatarios están tomando medidas para optimizar estas versiones durante muchos años como base para los procesos comerciales críticos. De hecho, más del 64 % de los licenciatarios de PeopleSoft encuestados ejecutan algunas versiones para las que Oracle ya no ofrece soporte completo.

Según los encuestados, cuando se les preguntó qué versión de las aplicaciones de PeopleSoft están ejecutando, la versión más utilizada es la 9.2 (60 %), seguida de la 9.1 (44 %). En la actualidad, todas las versiones de PeopleSoft 9.1 o anteriores ya no son totalmente compatibles con Oracle y no reciben nuevas correcciones, actualizaciones de revisiones críticas, alertas de seguridad o actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas.<sup>2</sup>

## ¿Cuál de las siguientes versiones de la aplicación PeopleSoft (FMS, ESA, SCM, HCM, etc.) está ejecutando su organización hoy en día?

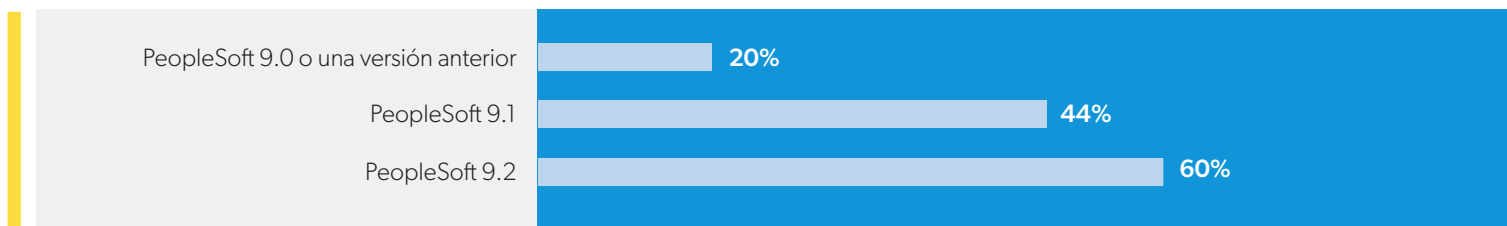


Fig. 4

## Los licenciatarios de PeopleSoft están implementando estrategias para maximizar el valor y ampliar la vida útil de los lanzamientos actuales.

En lugar de invertir mucho tiempo, recursos y capital para realizar actualizaciones de versiones potencialmente costosas y de bajo rendimiento de la inversión o migraciones completas a Oracle Cloud ERP, muchos licenciatarios de PeopleSoft están tomando medidas para maximizar el valor y ampliar la vida útil de sus versiones actuales, robustas y maduras, incluyendo el traslado de su software de PeopleSoft a una plataforma de alojamiento en nube, la utilización de Servicios de administración de aplicaciones y el cambio de su soporte anual a proveedores de soporte de independiente como Rimini Street.

Un sentimiento reforzado por un informe de investigación de Gartner Predicts 2020 cita:

"Cada año, los costos de soporte para el software heredado aumentan, mientras que los beneficios obtenidos de ese soporte disminuyen, lo que hace que más organizaciones busquen opciones de soporte independiente de menor costo. Más compradores conocen las ofertas de valor agregado de los proveedores de soporte independiente, como el soporte de código personalizado, el soporte de interoperabilidad y los servicios fiscales, normativos y de seguridad mundiales".<sup>3</sup>

Los resultados detallados de la encuesta que se presentan a continuación ofrecen una visión de algunos de los desafíos que afrontan los licenciatarios de PeopleSoft a partir del roadmap dictado por el proveedor, como el aumento de los costos, el aumento del riesgo y la disminución del valor nuevo, así como las medidas que están tomando para abordar estos desafíos de manera proactiva.

## Antecedentes

En la actualidad, muchas organizaciones están gastando gran parte de sus presupuestos de TI en costos operativos diarios para aplicaciones ERP, hasta un 90 %.<sup>1</sup> Seguir el roadmap dictado por el proveedor de software de actualizaciones forzadas continuas y actualizaciones de software para mantener un soporte completo rara vez mejora la ventaja competitiva.

Como resultado, muchos licenciatarios de PeopleSoft están tomando el control y trazando un nuevo curso para sus roadmaps de TI, impulsados por las necesidades comerciales (en comparación con los plazos de los proveedores de software). Esto incluye aprovechar enfoques probados e innovadores para optimizar y mejorar el soporte de ERP y las operaciones diarias, así como elegir el modelo de nube que maximiza el nuevo valor para la empresa.

Dependiendo de su versión específica, los licenciatarios de PeopleSoft afrontan desafíos ligeramente diferentes que afectan su dirección estratégica.

- Los licenciatarios de PeopleSoft que aún no han actualizado a la última versión (9.2) ya no son completamente compatibles con Oracle,<sup>2</sup> no reciben nuevas correcciones, actualizaciones de revisiones críticas o actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas. Esto está forzando la decisión sobre si actualizar o no, o buscar mejores alternativas al modelo de soporte y servicio del proveedor de software.
- Los licenciatarios de PeopleSoft que ejecutan la versión 9.2 no ven ninguna nueva versión importante en el horizonte para sus roadmaps de Oracle y se ven obligados a aplicar actualizaciones continuas para mantener el soporte completo. Las actualizaciones parecen estar aportando un valor menos significativo y ocupan un tiempo que, de otra manera, se podría dedicar a esfuerzos más estratégicos. Esto está forzando una decisión acerca de cuánto tiempo los licenciatarios continuarán en este roadmap, si sopesarán otras opciones en la nube, o si considerarán potencialmente a otros proveedores.

**En asociación con IDG, Rimini Street realizó recientemente una encuesta entre los licenciatarios de PeopleSoft a nivel mundial para recopilar datos e información sobre los principales desafíos y estrategias aplicadas en función de la versión principal de PeopleSoft que están ejecutando actualmente y sus planes futuros en torno a su plataforma de PeopleSoft.**

# Objetivos de la encuesta

Esta encuesta se centró en los siguientes problemas, específicamente con el objetivo de recopilar datos sobre:

- Satisfacción actual de los licenciatarios con la implementación del software PeopleSoft, el soporte de los proveedores y sus planes futuros con respecto a la plataforma de PeopleSoft.
- Para los licenciatarios que ya no cuentan con el soporte total de Oracle (los que ejecutan versiones anteriores a la 9.2): ¿qué enfoques utilizan para obtener el soporte que exigen sus aplicaciones de PeopleSoft y cuáles son sus planes y fundamentos futuros en torno a la posible actualización a la versión 9.2 o el aprovechamiento de los servicios de administración de aplicaciones (AMS)?
- Para aquellos licenciatarios que ejecuten la última versión (9.2): ¿cuáles son sus niveles de uso real, qué valor consideran que tienen las actualizaciones continuas de Oracle, y qué recursos y enfoques están utilizando para mantenerse al ritmo del roadmap de Oracle?
- ¿Cuáles son los planes actuales y futuros de los licenciatarios de PeopleSoft en torno a la informática en la nube, específicamente en lo que respecta a la infraestructura como servicio (IaaS) y el software como servicio (SaaS)?

# Metodología

Los encuestados comprendían 200 profesionales de una población de licenciatarios de PeopleSoft de 18 sectores diferentes. Los cargos incluyen CIO, VP de TI, director/gerente de TI, así como líderes de aplicaciones Oracle, gerentes de aplicaciones Oracle y administradores de Oracle.

Los encuestados fueron seleccionados en todo el mundo, incluidos 100 de los Estados Unidos, 50 del Reino Unido y 50 de Hong Kong, Singapur, Malasia y Australia. Este estudio se realizó en los Estados Unidos, el Reino Unido, Hong Kong, Singapur, Malasia y Australia entre el 17 y el 27 de marzo de 2020.

## Encuestados por cargo

Administrador de Oracle	11%
Administrador de aplicaciones de Oracle	17%
Líder de aplicaciones de Oracle	4%
Director/gerente de TI	48%
Vicepresidente de TI	6%
Director de sistemas de información	14%

Fig. 1

## Encuestados por sector

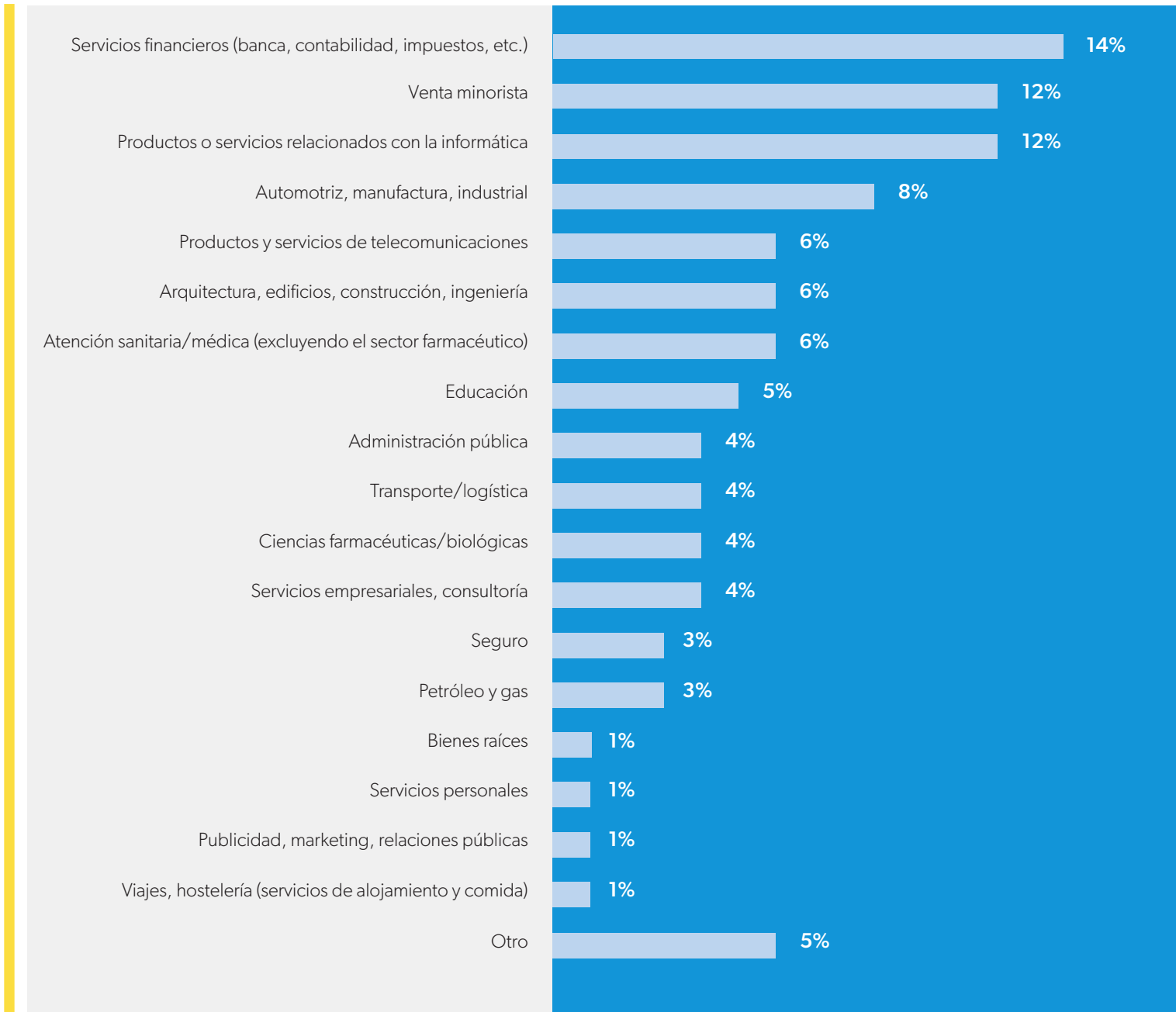


Fig. 2

# Percepciones clave

Los resultados de la encuesta revelan las siguientes cinco percepciones principales. Estas percepciones se tratan con más detalle en el análisis de la encuesta.

## Percepción 01

Las organizaciones de TI con licencia de PeopleSoft de los encuestados no están satisfechas con los continuos gastos de soporte (**56 %**) y la calidad (**43 %**) de los proveedores.

## Percepción 02

**74 %** de los licenciarios de PeopleSoft encuestados que ya no cuentan con el soporte completo de Oracle (los que ejecutan versiones anteriores a la 9.2) utilizan AMS para algunas o todas sus aplicaciones de PeopleSoft, y un tercio de ellos también utiliza o está considerando la posibilidad de utilizar soporte independiente.

## Percepción 03

Aunque la gran mayoría (**97 %**) declara que sus actuales versiones de PeopleSoft satisfacen sus necesidades comerciales, menos de la mitad (**44 %**) de los licenciarios encuestados tienen planes definitivos para actualizar a la versión 9.2, pero el motor principal es el mantenimiento y el soporte, no las nuevas características.

## Percepción 04

La mayoría de los licenciarios de PeopleSoft 9.2 que respondieron se mantienen al día con sus actualizaciones y lo hacen principalmente por razones de mantenimiento, mientras que menos de la mitad (**47 %**) considera que se proporcionen innovaciones importantes de manera continua.

## Percepción 05

**El 87 %** de los licenciarios encuestados están ejecutando, migrando o evaluando plataformas de alojamiento en la nube para el software de PeopleSoft y de aquellos que eligen un SaaS, casi el **70 %** incluyen soluciones avanzadas que no son de Oracle.

# Análisis de la encuesta

## Percepción 01

Las organizaciones de TI con licencia de PeopleSoft de los encuestados no están satisfechas con los continuos gastos de soporte (**56 %**) y la calidad (**43 %**) de los proveedores.

La mayoría de los licenciarios de PeopleSoft que respondieron a la encuesta no están satisfechos con el soporte de los proveedores en varias áreas, como las altas cuotas anuales, los problemas de respuesta y de aumento de la demanda y la falta de soporte para las customizaciones (figura 5). La mayoría de los licenciarios de PeopleSoft que respondieron no están satisfechos el costo y la calidad del soporte de los proveedores en varias áreas, independientemente de las versiones que ejecuten. Entre las principales frustraciones citadas, figuran las elevadas cuotas anuales de mantenimiento, la considerable cantidad de tiempo que tarda el proveedor en responder a los problemas y el hecho de tener que aumentar las solicitudes de prioridad para obtener los conocimientos técnicos adecuados para atender las solicitudes de servicio. Además, la falta de soporte para la customización por parte del proveedor también sigue siendo un problema para los licenciarios de PeopleSoft encuestados.

### ¿Cuáles son los mayores desafíos con el soporte y el mantenimiento de Oracle?

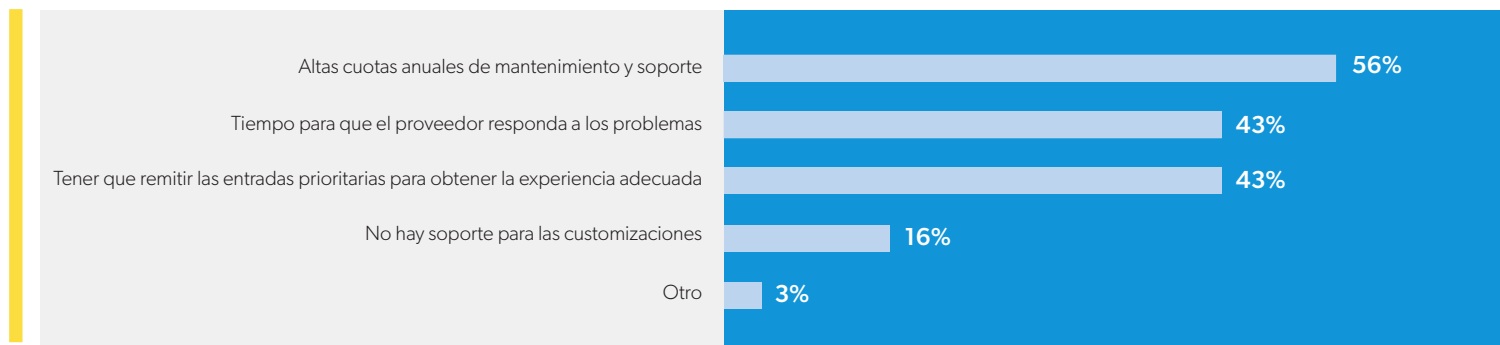


Fig. 5



**74 %** de los licenciatarios de PeopleSoft encuestados que ya no cuentan con el soporte total de Oracle (los que ejecutan versiones anteriores a la 9.2) utilizan servicios de administración de aplicaciones (AMS) para algunas o todas sus aplicaciones de PeopleSoft, y un tercio de ellos también utiliza o está considerando la posibilidad de utilizar soporte independiente.

**¿Actualmente está subcontratando alguna parte de su entorno de ERP de PeopleSoft a un proveedor de servicios de administración de aplicaciones (AMS) de nivel 2?**

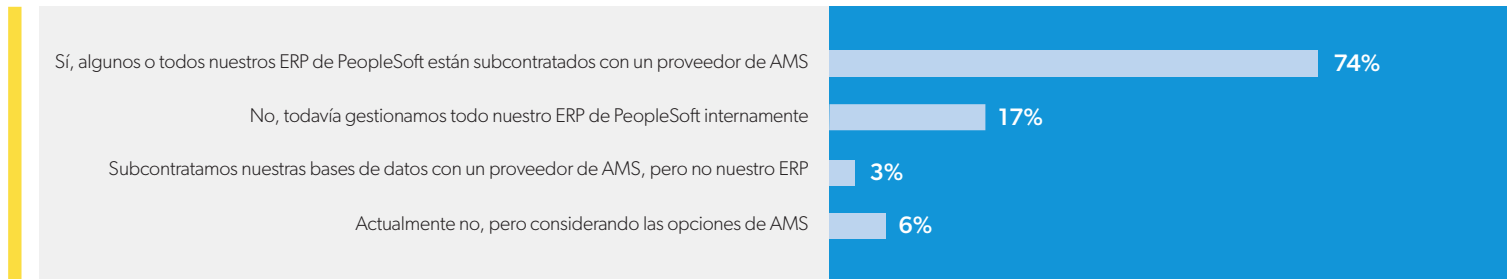


Fig. 6

Los licenciatarios de PeopleSoft que utilizan las versiones 9.1 o anteriores ya no cuentan con el soporte completo de Oracle, y el 72 % sigue pagando al proveedor por mantener el soporte a pesar de que no incluye nuevas correcciones, CPU, alertas de seguridad o actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas para sus versiones de PeopleSoft.

Al mismo tiempo, el 43 % de esos licenciatarios de PeopleSoft encuestados están pagando por separado las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas, mientras que el 39 % están asignando sus propios recursos al soporte interno de sus entornos de PeopleSoft, lo que indica que esos licenciatarios de PeopleSoft están incurriendo en gastos adicionales en concepto de soporte a los proveedores y otras fuentes para satisfacer sus necesidades comerciales.

El 33 % de esos encuestados también declararon que actualmente utilizan o están considerando la posibilidad de utilizar soporte independiente para sus aplicaciones de PeopleSoft. Es interesante que una parte de los encuestados que pagan por el soporte continuo también utilizan actualmente soporte independiente al mismo tiempo, pero para diferentes versiones de PeopleSoft. Esto sugiere que muchos licenciatarios de PeopleSoft todavía ejecutan una combinación de la versión 9.1 y otras anteriores para su negocio, en lugar de una única.

**La satisfacción de los clientes de proveedores de AMS está disminuyendo**

Gartner cita una calificación de 3.03/5.00 para las "principales" empresas de AMS y señala que hay una tendencia a la baja en la satisfacción de los clientes de los proveedores de AMS.<sup>4</sup> Los equipos de TI pueden empezar a cuestionar el valor real que se está derivando de sus actuales servicios de AMS.

**¿Cómo da soporte a sus entornos PeopleSoft hoy en día? (licenciatarios que ejecutan versiones anteriores a la 9.2)**

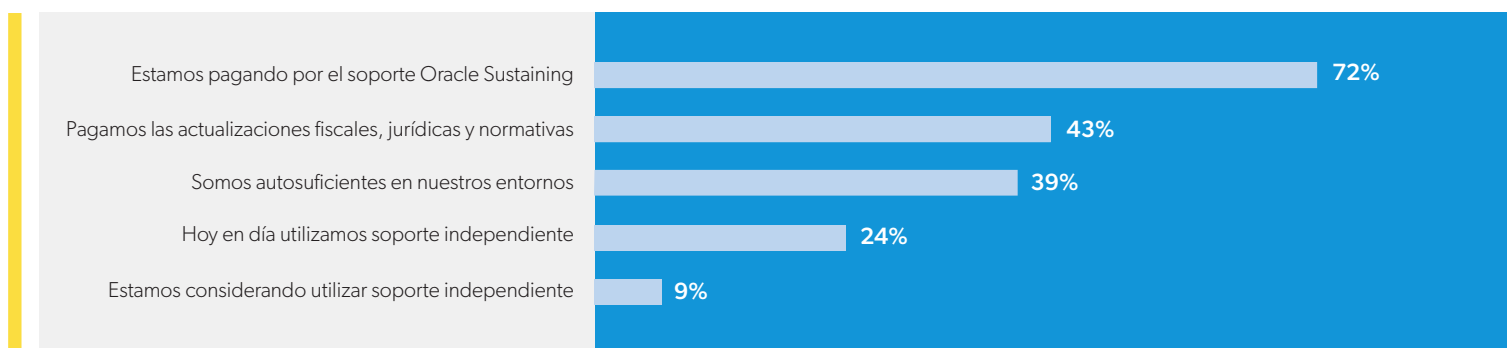


Fig. 7

Aunque la gran mayoría (**97 %**) declara que sus actuales versiones de PeopleSoft satisfacen sus necesidades comerciales, menos de la mitad (**44 %**) de los licenciarios encuestados tienen planes definitivos para actualizar a la versión 9.2, pero el motor principal es el mantenimiento y el soporte, no las nuevas características.

### ¿Cuál es el motor principal para actualizar a PeopleSoft 9.2?



Fig. 8

Esta opinión se refleja en una encuesta realizada en 2019 a los licenciarios de PeopleSoft en la conferencia anual Reconnect, donde casi el 50 %<sup>5</sup> de los licenciarios de la versión 9.2 declararon que aún no han implementado ninguna nueva característica para sus usuarios finales como parte de su estrategia de "adopción selectiva" de Oracle.

Los ingenieros de Rimini Street analizaron 800 imágenes separadas de PeopleSoft 9.2 en las primeras 28 actualizaciones entregadas para los módulos FSCM y HCM.<sup>6</sup> El análisis mostró varios aspectos interesantes de estas actualizaciones de PeopleSoft proporcionadas por Oracle que refuerzan cómo y por qué los licenciarios las están utilizando hoy:

- Solo el 5 % (40 de 800) de las actualizaciones se consideraron mejoras significativas de los módulos existentes.
- Casi el 25 % de las actualizaciones representan formularios existentes que se convirtieron a páginas de Fluid.
- Para mantener el cumplimiento, más del 20 % de todas las actualizaciones fueron fiscales, jurídicas y normativas.

Lo más interesante fue el hecho de que el 87 % de las imágenes no contenían actualizaciones para uno o más módulos, lo que indica que no todas las imágenes contendrán actualizaciones que se apliquen a cada licenciario.

## Resumen por versiones de los encuestados

De los encuestados que siguen utilizando PeopleSoft, que ejecutan la versión 9.1 y anteriores, menos de la mitad (44 %) tienen planes definitivos para actualizar a la última versión.

### ¿Su organización está planeando migrar a PeopleSoft 9.2?

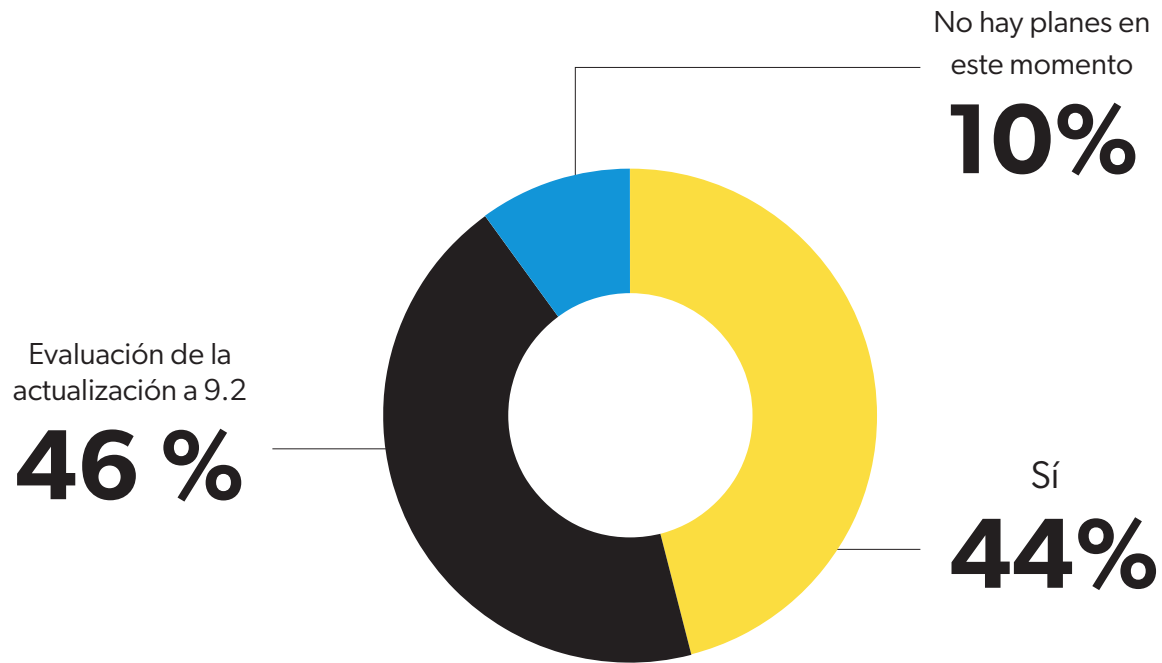


Fig. 9

Estos hallazgos refuerzan las tendencias hacia el AMS y el soporte independiente, donde muchos licenciatarios de PeopleSoft hoy en día parecen considerar las actualizaciones no tanto un impulsor de nuevo valor, sino una manera de mantener el funcionamiento y el soporte de sus sistemas de PeopleSoft.

La mayoría de los licenciarios de PeopleSoft 9.2 que respondieron a la encuesta se mantienen al día con sus actualizaciones, principalmente por razones de mantenimiento, mientras que menos de la mitad (**47 %**) ve una importante innovación continua.

Aquellos licenciarios de PeopleSoft que ejecutan la versión 9.2 ahora reciben actualizaciones del proveedor varias veces al año, que son necesarias para mantener el acceso al soporte completo. Sin embargo, dada la frecuencia de la actualización, las pruebas de regresión asociadas y la validación necesaria, la encuesta tenía por objeto comprender mejor con qué frecuencia y por qué los licenciarios aplican las actualizaciones de la versión 9.2 y qué nivel de recursos están involucrados.

### ¿Con qué frecuencia su organización aplica las actualizaciones de imágenes de PeopleSoft 9.2?

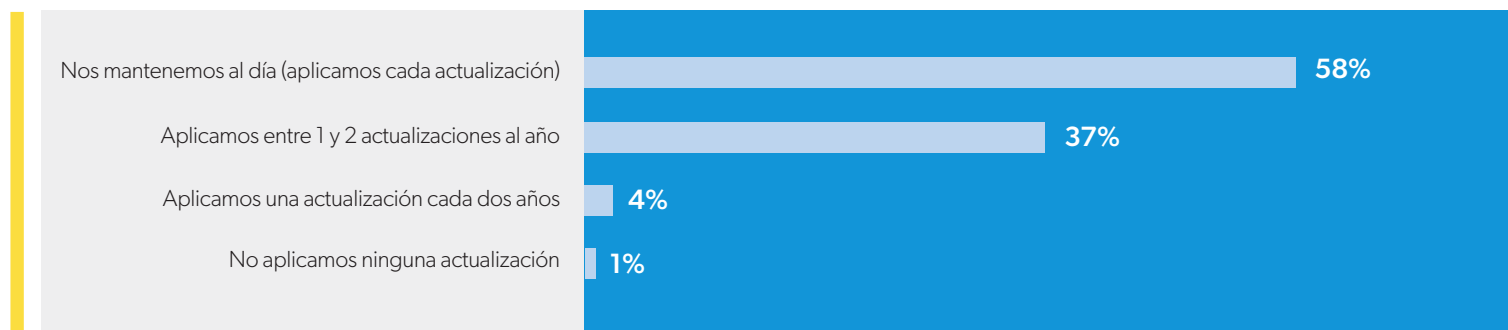


Fig. 10

Se necesita tiempo y recursos para aplicar las actualizaciones de la versión 9.2. El 58 % de los encuestados declaró que se mantenían al día aplicando cada actualización, mientras que el 37 % declaró que aplicaban una o dos actualizaciones por año, lo que indicaba la necesidad de contar con recursos y procesos continuos para estar al día con el ciclo de actualización.

El tiempo promedio para probar, validar y aplicar la actualización de la imagen de la versión 9.2 fue de, aproximadamente, tres semanas. Además, se utilizaron, aproximadamente, cuatro recursos para completar el trabajo.

### En promedio, ¿cuánto tiempo se tarda en probar, validar y aplicar las actualizaciones de la versión 9.2?

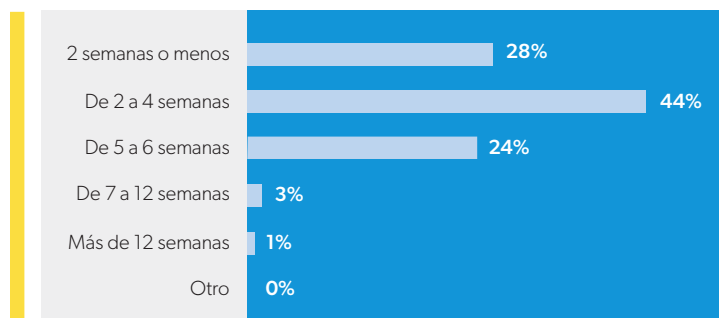


Fig. 11

### En promedio, ¿cuántas personas tiene asignadas para realizar las actualizaciones de la versión 9.2?

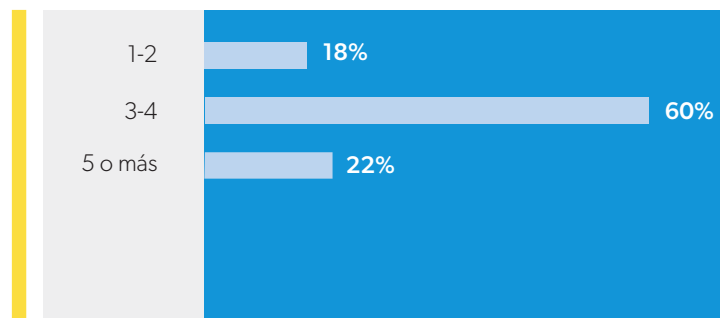


Fig. 12

El 58 % de los encuestados declaró que se mantenían al día aplicando cada actualización, mientras que el 37 % declaró que aplicaban una o dos actualizaciones por año, lo que indicaba la necesidad de contar con recursos y procesos continuos para estar al día con el ciclo de actualización.

**¿Por qué está aplicando las actualizaciones de imagen de PeopleSoft 9.2? Seleccione una o más respuestas.**



Fig. 13

La aplicación de correcciones de seguridad y funcionales es una de las principales razones que se enumeran para aplicar las actualizaciones de la versión 9.2, así como para implementar nuevas características o mejoras funcionales.

Aunque los licenciatarios de la versión 9.2 encuestados declaran que aplican las actualizaciones de manera consistente, incluyendo la implementación de nuevas características, menos de la mitad declara que están aprovechando la fuerte innovación de esas características.

**¿Cuánta innovación significativa está aprovechando de las actualizaciones de PeopleSoft 9.2?**

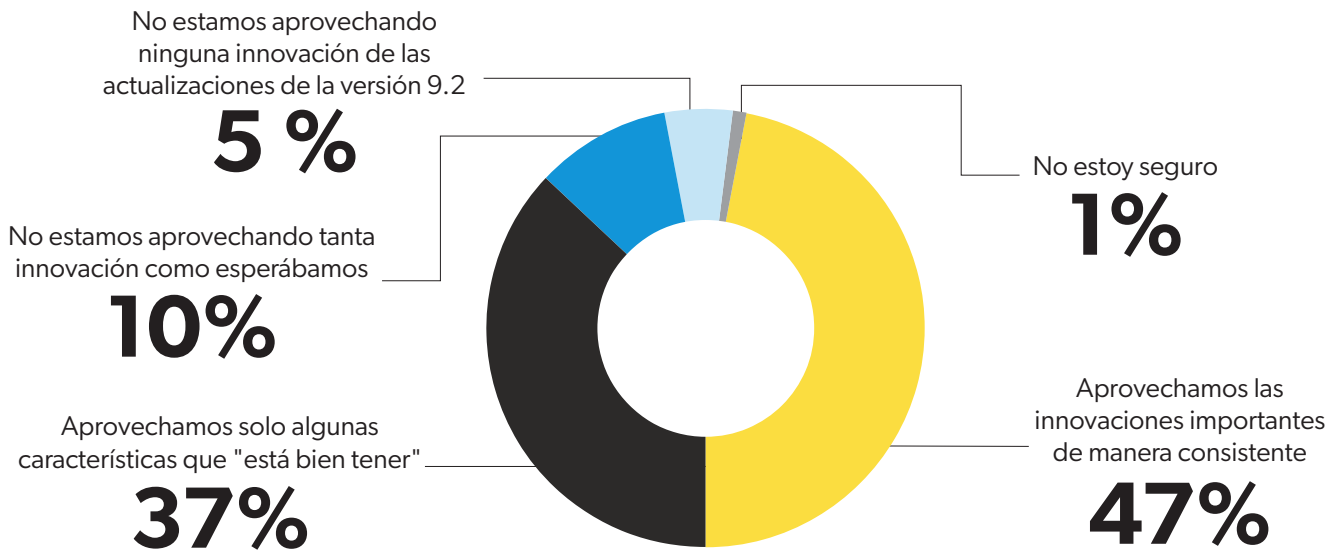


Fig. 14

**El 87 %** de los licenciatarios encuestados están ejecutando, migrando o evaluando plataformas de alojamiento en la nube para el software de PeopleSoft y de aquellos que eligen un SaaS, casi el **70 %** incluyen soluciones avanzadas que no son de Oracle.

El traslado del software de PeopleSoft a plataformas de alojamiento en la nube, también conocido como infraestructura como servicio (IaaS), sigue ganando terreno, ya que el 87 % de los encuestados ya están ejecutando, trasladando activamente o evaluando la ejecución de algunos o todos sus ERP de PeopleSoft en plataformas en la nube.

### ¿Planea migrar parte o la totalidad de su ERP de Oracle a una plataforma de alojamiento en nube (IaaS)?

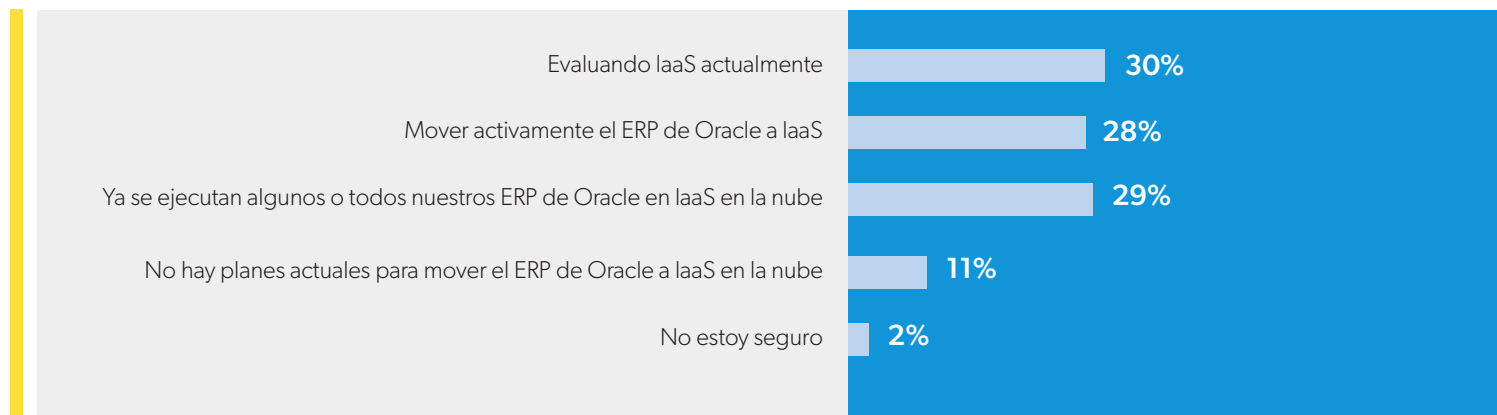


Fig. 15

Los licenciatarios están complementando aspectos de su entorno de PeopleSoft con aplicaciones SaaS: el 77 % de los encuestados está contemplando la posibilidad de mover, está moviendo o ya ha reemplazo parte de su ERP de Oracle con SaaS.

### ¿Planea reemplazar alguno o todos sus ERP de Oracle actuales con aplicaciones SaaS en la nube?



Fig. 16

Sin embargo, de aquellos encuestados que evalúan, mueven activamente o ya han reemplazado parte de su ERP de Oracle por SaaS, casi el 70 % opta por incluir SaaS que no sean de Oracle en su estrategia en la nube, lo que indica una preferencia por un enfoque avanzado, en lugar de un enfoque de un solo proveedor.

## ¿Cuáles son los planes de su organización con respecto a la sustitución de Oracle ERP por SaaS?

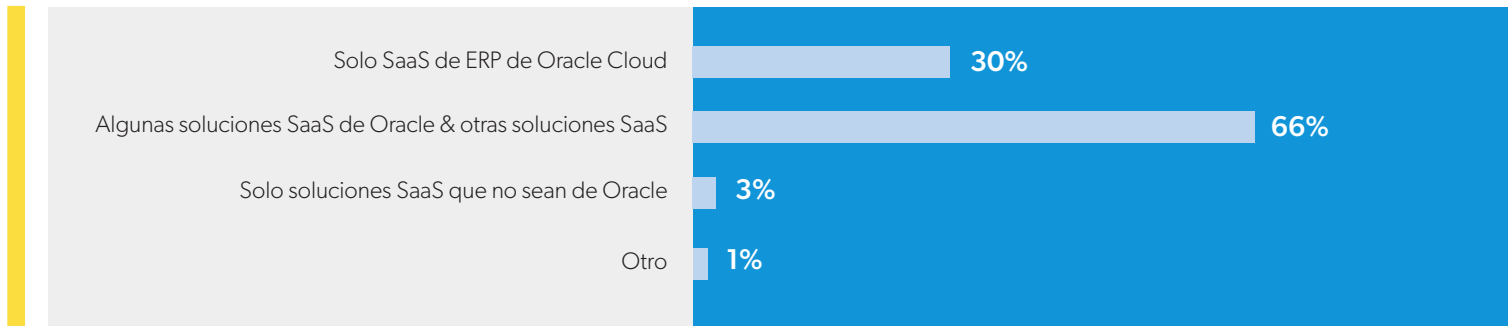


Fig. 17

En general, la tendencia de ERP de PeopleSoft y la informática en la nube muestra que el doble de los encuestados ya han optado por una estrategia de realojamiento (o "lift and shift") en sus aplicaciones de PeopleSoft existentes a la nube de IaaS (29 %) en lugar de "eliminar y reemplazar" su ERP de PeopleSoft con SaaS (14 %).

Estos hallazgos en torno a PeopleSoft y la nube sugieren que muchos licenciatarios de PeopleSoft continúan buscando formas de extender la vida útil de su implementación existente usando la nube IaaS en lugar de reemplazar su ERP con SaaS, caso en que, probablemente, se requerirían múltiples soluciones de múltiples proveedores para satisfacer sus necesidades de negocio.

### El 81 % de las organizaciones están utilizando más de un proveedor en la nube

Porcentaje de organizaciones que utilizan más de un proveedor en la nube



Según una encuesta de Gartner de 2020,<sup>7</sup> en promedio, los encuestados informan haber trabajado con 2 o 3 proveedores de nubes públicas y 2 tipos de nubes.

# Cinco recomendaciones para el futuro de su roadmap de PeopleSoft

Evaluar las estrategias para maximizar el valor y extender la vida útil de los lanzamientos actuales de PeopleSoft

01

## Conozca el valor de su actual gasto anual de mantenimiento

Evalúe el valor de sus honorarios anuales de mantenimiento y soporte y los costos relacionados. Es posible que descubra que sigue gastando más mientras obtiene menos soporte y valor continuo, y que estos costos se invierten mejor en otros lugares para lograr un mayor impacto comercial.

02

## Asegúrese de que su roadmap de TI ayude a su empresa en primer lugar, no al proveedor.

Al evaluar lo que el proveedor de software planea ofrecer a continuación para el roadmap de PeopleSoft, evalúe cuidadosamente si estas actualizaciones ayudarán a reducir los costos o a aumentar los ingresos y la ventaja competitiva de cualquier manera significativa para su empresa, en lugar de solo mantener su soporte y pagar las cuotas de mantenimiento.

03

## Utilizar el soporte independiente para mayor solidez y control financieros.

Independientemente de su versión de PeopleSoft, aprovechando el soporte independiente de terceros puede ahorrar hasta 90 % en el gasto total de mantenimiento y soporte, y sin actualizaciones o migraciones requeridas durante un mínimo de 15 años, y tener control sobre si y cuándo quiere actualizar, aplicar actualizaciones o cambiar a la nube de su elección.

04

## Aproveche AMS para optimizar y centrar los recursos de TI

Los servicios de administración de aplicaciones (AMS) de TI para PeopleSoft, cuando se combinan con soporte independiente, pueden ser un agente de cambio eficaz para liberar al departamento de TI de las operaciones diarias de ERP en curso. Esto permite al equipo de TI centrarse aún más en presión de las prioridades estratégicas con el mayor impacto en el negocio.

05

## Iniciar ERP en la nube con alojamiento en la nube para el mayor valor inmediato y el menor riesgo

Al considerar la posibilidad de trasladar PeopleSoft a la nube, evalúe un enfoque de realojamiento o "lift and shift" como primera opción para lograr ahorros tangibles e inmediatos de costos y eficiencia. Evaluar la adición de las mejores aplicaciones SaaS avanzadas cuando sea necesario para lograr un impacto estratégico en el negocio.



# Referencias

<sup>1</sup>Gartner: "IT Key Metrics Data 2020": Executive Summary" 18 de diciembre de 2019.

<sup>2</sup><https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-applications-069216.pdf>; <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf>

<sup>3</sup>Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs (Informe de predicción de Gartner para 2020: Negociación de contratos de software y en la nube para gestionar el crecimiento del mercado y reducir los costos heredados), publicado el 18 de diciembre de 2019; id. G00463732

<sup>4</sup>Tech Mahindra "Critical Capabilities for Oracle Application Services, Worldwide" (Funcionalidades críticas para los servicios de aplicaciones de Oracle). 28 de febrero de 2018 <https://www.gartner.com/en/documents/3863664/critical-capabilities-for-oracle-application-services-wo0>

<sup>5</sup><https://questoraclecommunity.org/learn/blogs/peoplesoft-selective-adoption-panel-customer-poll-results/>

<sup>6</sup><https://www.riministreet.com/white-paper-unpacking-the-hcm-and-fin-pum-images-for-peoplesoft>

<sup>7</sup>Gartner: "IT Leaders' Strategy Deck: Multicloud and Hybrid Cloud" (Presentación estratégica de líderes de TI: entornos multinube y de nube híbrida), 15 de enero de 2020.



# Rimini Street®

## Sede internacional

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500  
Las Vegas, NV 89169

Línea gratuita: 888-870-9692 | Teléfono principal:  
702-839-9671

Fax: 702-973-7491

info@riministreet.com [www.riministreet.com](http://www.riministreet.com)

## Rimini Street de México

Torre Esmeralda II, Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36,  
Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México  
CP. 11000, México

PHONE +52 55 9171 1600

info@riministreet.com [www.riministreet.com/mx](http://www.riministreet.com/mx)

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial, el principal proveedor de soporte independiente para productos de software de Oracle y SAP, y un socio de Salesforce®. La empresa ofrece servicios de soporte y administración de aplicaciones integradas, con una capacidad de respuesta inmediata y de máxima calidad, que permiten a los licenciarios de software empresarial lograr ahorros considerables, liberar recursos para destinarlos a la innovación y conseguir resultados comerciales mejorados. Las organizaciones de la lista Global Fortune 500, las medianas empresas, el sector público y otras organizaciones de una amplia gama de sectores ven a Rimini Street como su proveedor de productos y servicios de software empresarial de confianza.

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, su logotipo y las combinaciones derivadas, al igual que otros diseños que incluyen el símbolo TM, son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas comerciales siguen siendo propiedad de sus respectivos propietarios y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reclama ninguna afiliación, aval o asociación con ninguno de los titulares de dichas marcas comerciales u otras empresas a las que se haga referencia en este documento. Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") creó este documento, el cual no cuenta con el patrocinio, el aval ni la afiliación de Oracle Corporation, SAP SE ni de ninguna otra parte. Salvo que se disponga lo contrario de forma expresa por escrito, Rimini Street en ningún caso será responsable y se exime de cualquier garantía explícita, implícita o legal en relación con la información presentada, incluida, entre otras, toda garantía implícita de comercialización o adecuación para un propósito en particular. Rimini Street no será responsable por ningún daño directo, indirecto, resultante, punitivo, especial o accidental que pueda derivarse del uso o de la incapacidad de usar la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía con respecto a la precisión o integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. LR-68995 | A4-MX-102920