

# Support Rimini Street pour la Base de données Oracle



## Versions prises en charge

8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c et 19c.

## Sélection de composants système pris en charge

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- La mise en mémoire cache de la base de données
- OLAP
- Le partitionnement
- Support des performances
- Provisioning and Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL\*Plus, SQL\*Loader, Developer
- Warehouse Builder

## Oracle Database : maximisez la valeur de votre investissement

### Présentation du support produit

En assurant le support de la base de données Oracle® Database, Rimini Street aide votre entreprise à réaliser des économies significatives et à éviter d'onéreuses mises à niveau, tout en mettant à sa disposition un ensemble de services à forte valeur ajoutée. Rimini Street assure le support d'Oracle Database auprès de ses clients du monde entier, des configurations à serveur unique aux environnements plus complexes comptant plusieurs milliers de serveurs répartis dans le monde entier et ce, avec une capacité de stockage pouvant atteindre 700 To.

### Défis professionnels

Les utilisateurs d'Oracle Database souhaitent extraire davantage de valeur des dépenses consacrées à la maintenance de leur outil — par exemple en bénéficiant d'un support plus réactif, de coûts moins élevés et de services de support à plus forte valeur ajoutée, tels que l'interopérabilité et l'optimisation des performances.

De même, les entreprises tournées vers l'innovation privilégient les bases de données en cloud ou open source, entre autres initiatives stratégiques. Ainsi, 46 % des personnes interrogées dans le cadre d'une récente enquête déclarent avoir ajouté des options Cloud open source et hors-Oracle à leur stratégie afin de gagner en agilité et de réduire leur coût total de possession de leur base de données.

### La solution de Rimini Street

Les services proposés par Rimini Street dépassent largement le cadre de l'assistance classique de type panne/réparation. Chaque client bénéficie d'un service personnalisé assuré par un ingénieur de support principal (PSE) chevronné et peut ainsi entrer en contact avec un expert dès le premier appel. Les ingénieurs support principal (PSE) sont accessibles 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les utilisateurs bénéficient de correctifs logiciels, ainsi que de l'expertise d'une équipe spécialisée dans les questions d'interopérabilité, de planification de la feuille de route et de sécurité holistique. Ensemble, ces différents éléments sont la clé d'une flexibilité optimale et d'une baisse du coût total de possession grâce auxquelles les clients peuvent affecter les budgets et les ressources dégagés à des projets stratégiques qui les aideront à se différencier sur le marché.

**Principaux avantages**

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation IT et favorisez le développement de l'entreprise en réalisant jusqu'à 90 % d'économies sur l'ensemble des coûts de maintenance.

« Rimini Street affiche sa compétitivité sur le marché du support des bases de données en proposant un service de support fiable et réactif, assorti d'économies significatives. Le partenariat que nous avons entamé avec Rimini Street nous permettra d'aller plus loin dans le domaine de l'innovation et d'apporter davantage de valeur à nos clients. »

**Bumtae Lee,**  
 Directeur général,  
 Groupe Cloud Infra Technology  
 Hyundai-Kia Motors

**Comparaison des programmes de support**

Caractéristiques du support	Rimini Street	Oracle Premier et Oracle Extended	Oracle Sustaining Support
<b>Services de support</b>			
Correctifs des référentiels et de la documentation	■	■	Pas de nouveaux correctifs
Support des opérations et des configurations	■	■	
Support des installations et des mises à niveau	■	■	fin des scripts de mise à jour ;
Ingénieur support principal régional dédié à votre compte, possédant en moyenne 15 ans d'expérience	■		
Services de gestion de compte	■		
Délai de réponse de 10 minutes garanti par accord de niveau de service pour les problèmes critiques, et mises à jour communiquées toutes les 2 heures	■		
Support complet sans mises à niveau obligatoires	■		
Support des performances	■		
Support de l'interopérabilité et de l'intégration	■		
Support complet de la version actuelle pour au moins 15 ans from contract date	■		
<b>Services stratégiques</b>			
Services de conseils relatifs à la feuille de route technique, fonctionnelle et applicative	■		
Services de conseils relatifs au Cloud	■		
Services de conseils en matière de licences	■		
Services de conseils en sécurité	■		
Services de conseils en matière d'interopérabilité et d'intégration	■		
Services de conseils en matière de contrôle et surveillance	■		
<b>Impact sur les ressources</b>			
Baisse significative des coûts d'exploitation (budget, personnel, temps)	■		
Indépendance vis-à-vis de la feuille de route imposée par l'éditeur d'origine	■		

**Détails du support**

**Fonctions de support et de maintenance ultra-réactives pour bases de données :** Rimini Street assure le support de la configuration en fonction de votre déploiement et optimise les performances pour un débit maximal. En outre, vous bénéficiez de conseils concernant la sécurité des bases de données, les éventuelles mises à niveau et le support de la virtualisation d'Oracle Database afin de réduire les délais de résolution. Le support de l'interopérabilité inclut des conseils stratégiques qui vous aideront à anticiper d'éventuelles modifications de l'infrastructure, ainsi qu'une assistance permettant de valider la certification sur de nouvelles plateformes et de résoudre d'éventuels conflits d'interopérabilité.

**Support de l'optimisation des performances :** Rimini Street assure le support de l'optimisation des bases de données pour maximiser leur réactivité et garantir que votre environnement Oracle Database fonctionne de manière optimale.

**Sécurité :** l'équipe Global Security Services (GSS) de Rimini Street aide les entreprises à identifier, prévenir et minimiser les risques de sécurité de manière proactive afin de renforcer la sécurité de leur environnement de base de données. Plus précisément, la solution de sécurité de bases de données de nouvelle génération Rimini Street Advanced Database Security s'appuie sur la technologie de McAfee pour protéger les bases de données Oracle et autres contre les vulnérabilités connues et inconnues en surveillant et analysant la mémoire de la base de données. Cet outil bloque les tentatives d'attaques à l'aide de correctifs virtuels avant qu'elles n'atteignent la base de données, assurant aux entreprises une protection plus rapide contre les vulnérabilités avec une solution au coût optimisé et sans le moindre impact sur les systèmes de production.

**Support centralisé pour l'ensemble des applications et bases de données Oracle :** bénéficiez des avantages et de la valeur ajoutée offerts par un seul et unique fournisseur de support logiciels. Outre Oracle Database, Rimini Street assure le support des applications suivantes : Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion, IBM Db2, Microsoft SQL Server, base de données SAP HANA, bases de données SAP Sybase, Oracle ATG et Agile Product Lifecycle Management (PLM).

**Rimini Street SAS**

40 rue du Louvre, 75001 Paris, France | Tél. : +33-01-87-16-72-70  
[riministreet.com/fr](http://riministreet.com/fr) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet\\_fr](https://twitter.com/riministreet_fr)

© 2020 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo de Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que d'autres marques revêtant la marque TM, appartiennent à Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques restent la propriété de leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, approbation ou association avec les détenteurs de ces marques ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été rédigé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf mention contraire expressément indiquée par écrit, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou juridique concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fournit aucune assurance ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tiers parties et se réserve le droit d'apporter sans préavis des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document.