

دعم الجهات الخارجية المستقل من Rimini Street لمنتجات برامج المؤسسات

مميزات برنامج خدمات الدعم

إن دعم الجهة الخارجية المستقل من شركة Rimini Street لبرامج المؤسسات مختلف عن الدعم الذي تحصل عليه من مورّد البرامج. فهو يُعدّ الأفضل والأكثر شمولاً والأكثر خصوصيةً والأكثر تجاوباً. كما أن الدعم الكامل متوفر على إصدار البرنامج الحالي الخاص بك لمدة أطول من الدعم المُقدّم من المورّد بحيث يمكنك التحكم فيه عندما ترغب في الترقية.

أسست شركة Rimini Street فئة جديدة بالكامل من خدمات دعم البرامج المستندة إلى هذه الاختلافات. لقد شهدنا شركات تدفع الكثير مقابل الحصول على القليل وقد تم إجبارها على أخذ ترقية تتجاوز قيمة أعمال هذه الترقية — مُبقية إياها على الجدول الزمني للدعم المُقدّم من المورّد.

لقد قمنا بتغيير كل ذلك. لقد صممنا نموذج دعم يدرك القيمة المثبتة والمستمرة لتشغيل تطبيقات البرامج الرائعة والمكتملة والمستقرة هذه ويدرك كذلك مدى أهمية التخصيصات لتلك التطبيقات اللازمة لتشغيل أعمالك بالطريقة التي تريدها. ولذلك، ندعم قواعد البيانات والتطبيقات الأساسية للمورّد وتخصيصاتك بدرجة متساوية.

ولكننا لا نتوقف عند هذا الحد. لتغيير الطريقة التي يتلقى العملاء بها الدعم بشكل كامل قمنا ببناء فريق عام من المهندسين المخضرمين الذين تبلغ خبرتهم الفعلية 10 سنوات كحد أدنى والحفاظ عليهم وجعلهم متاحين لك في دقائق. ولقد أسهم اهتمامنا بدعم أنظمة أعمالك في توجّهنا نحو تطوير حافظة خدمات وميزات الدعم الشاملة التي ستساعدك في الحفاظ على أعمالك بطريقة نشطة بحيث يمكن للموظفين التركيز على الابتكار. وسواء أكان الأمر متعلقاً بالأمن أو التشغيل المتبادل عبر الحزمة التقنية الخاصة بك؛ وعمليات التكامل؛ وإصلاح الأخطاء؛ والأداء؛ والترقيات؛ والالتزام الضريبي والقانوني والتنظيمي أو حتى أكثر من ذلك، فنحن هنا لتتكفل بكل هذا.

فريق شركة Rimini Street الخاص بك

الاتصالات والدعم فائق الاستجابة

تغطية الدعم الخاصة بك

الخدمات المضمنة

تحسين مستمر

تحرير الأموال والموارد للابتكار

- تتمتع بالوصول المباشر إلى الدعم الهندسي من مستوى الخبراء.
- تعاون مع مهندسي الدعم المحليين الذين لديهم فهم تفصيلي لاحتياجاتك التشغيلية وبيئات العمل لديك.
- حصل على دعم من المهندسين ذوي الخبرة العالية الذين يعملون مباشرة معك لفهم آليات أعمالك، وليس برامجك فقط.

تركز شركة Rimini Street على الخدمة الكاملة أكثر من الخدمة الذاتية. وسيتم تعيين مهندس دعم رئيسي (PSE) محدد ومحملي لك. ويمثل مهندس الدعم الرئيسي جهة الاتصال الرئيسية المستمرة المعنية بتقديم الدعم. ويتمتع هؤلاء المهندسون بمتوسط خبرة تتجاوز 15 عامًا ويدعمهم فريق من الخبراء التقنيين والفنيين للعمل على حل أي مشكلة تواجهها فيما يتعلق ببرامج المؤسسات الخاصة بك.

المهندسون ذوو الخبرة

- اختر قوة المهندسين ذوي الخبرة الذين يركزون على حل مشكلاتك.
- كن مطمئنًا، فطلبناك في أيد أمينة.
- استفد من الوصول إلى أفضل المواهب الهندسية العالمية على مدار 24 ساعة يوميًا و7 أيام في الأسبوع، بما في ذلك جميع العطلات.

إن مهندسي الدعم في شركة Rimini Street، الذين يتمتعون بخبرة لا تقل عن 10 سنوات في مجال التطبيقات والتقنيات، يعملون في فرق منظمة إلى جانب مهندسي الدعم الرئيسيين لتقديم استجابات سريعة ودقيقة لمشكلاتك بالإضافة إلى حلول ثابتة وراسخة.

إدارة الحساب

- الاستمتاع بالتعامل مع نقطة اتصال واحدة داخل Rimini Street لحل المشكلات غير التقنية التي تشمل الأمور المتعلقة بالاستراتيجية أو العمل أو العقد أو التدرج.
- تلقي إرشادات الخبراء لمساعدتك على التنقل بنجاح عبر استراتيجيات النظام المعقد وإطالة عمر النظام التقني الأساسي المتطور.
- حقق الاستفادة من الخدمات المخصصة حسب احتياجاتك التي يكملها فهم أهدافك الإستراتيجية.

جزء من اتفاقية الدعم السنوية لشركة Rimini Street، يحق لكل عميل الوصول إلى فريق من مديري الحسابات ذوي الخبرة. يشارك مديرو حسابات شركة Rimini Street أثناء عملية ربط العملاء وخلال مدة العلاقة لضمان التحويل السلس إلى Rimini Street ولمساعدتك على زيادة عائداك من استثماراتهم في البرامج الموجودة.

يركز مديرو حسابات شركة Rimini Street على رضا العملاء ويتمحسون مسؤولية الاحتفاظ بهم وتقديم خدمات للعملاء الجدد فور ظهورهم عبر الإنترنت.

وقت استجابة مضمونة يبلغ 10 دقائق لحل المشكلات المعقدة

الاتصالات والدعم فائق الاستجابة

- يمكنك تقليل الوقت اللازم لحل المشكلة بفضل وقت الاستجابة الأسرع.
- يمكنك الاستفادة من الاستجابة الفورية للمهندسين ذوي الخبرة العالية.
- يمكنك تقليل وقت تعطل النظام والموارد البشرية من خلال مستويات الاستجابة الأسرع.

دعم شركة Rimini Street يضمن استجابة من أي مهندس ذي خبرة في غضون 10 دقائق من وقت إرسال أي مشكلة معقدة وذات أولوية 1 (P1) ومتوسط الوقت الفعلي للاستجابة لمشكلات العميل ذات الأولوية 1 (P1) هو أقل من ثلاث دقائق وبالنسبة للمشكلات ذات الأولوية 2 (P2) أقل من خمس دقائق.

بالإضافة إلى ذلك، غالبًا ما يتمتع المهندس المستجيب بإمكانية الاتصال عن بُعد لبيئتك غير الإنتاجية، مما قد يساعد على تقليل الوقت المهدر في بداية أي حالة.

الإيقاع المتكرر لتحديث الاتصالات

- ابق على دراية بحالة مشكلاتك المفتوحة طوال الوقت.
- استمتع بيومك؛ وسنابقك على دراية بما نحققه في حل المشكلات.
- تخلص من الجهد والوقت اللازمين لمتابعة المشكلات.

تتضمن اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) التزامًا بالاتصالات المتكررة والاستباقية التي تتيحك على دراية بكل خطوة في طريقك. تفرض العمليات علينا إرسال تحديث بشأن مشكلتك بعد انقضاء ساعتين في الحالات ذات الأولوية 1 وكل 4 ساعات عمل في الحالات ذات الأولوية 2 وكل 5 ساعات عمل في الحالات ذات الأولوية 3.

- يمكنك تقليل وقت الإنتاج دون الحاجة إلى إجراء اختبار تراجع لحزم التصحيحات والتحديثات.
- يمكنك تقليل احتمالية تسبب التحديثات والتصحيحات التي يتم تجميعها في إحداث مشكلات جديدة.
- يمكنك تقليل مقدار الاختبارات الغريبة الناتجة عن التصحيحات والإصلاحات التي تم تجميعها.

عادةً ما يقوم المورّد بتجميع التصحيحات والتحديثات مع مئات الإصلاحات غير المرتبطة، مما يجبرك على تنفيذ جميع التصحيحات المضمنة واختبارها لنشر الإصلاح الذي تحتاج إليه فقط. خدمات دعم شركة Rimini Street تقوم بالتخلّص هذه المخاطر والتكاليف الإضافية. يطور المهندسون ذوو الخبرة الإصلاحات التي تعالج المشكلات المحددة مباشرةً، مما يتيح لك النشر السريع للإصلاحات التي تحتاج إليها فقط.

حل المشكلات وإصلاحات الخلل لتخصيصاتك

- احصل على دعم التخصيصات التي تحتاج إليها ولكن لم تتلقها من المورّد.
- يمكنك تقليل الوقت اللازم لحل مشكلات التعليمات البرمجية المخصصة.
- يمكنك توفير الوقت والسماح باختبار الوحدة بواسطة فرق ضمان الجودة والهندسة المتمرسّة قبل إصدارها للإنتاج باستخدام إصلاحات شركة Rimini Street التي تم إنشاؤها واختبارها في بيئتك غير الإنتاجية.

تُقدّم Rimini Street دعم التخصيص بدون رسوم إضافية. في المقابل، لا تتضمن برامج الدعم القياسية التي يُقدّمها مورّدو البرامج إمكانية تخصيص الدعم. يجبر هذا حاملي تراخيص البرامج على تعيين مستشارين خارجيين أو إضافة موارد داخلية لدعم التعليمات البرمجية المخصصة ذات الأهمية. وفي المقابل، يحل مهندسو شركة Rimini Street المشكلات ويطورون الإصلاحات حتى لو تطلب الأمر إصلاح تعليمات برمجية مخصصة.

توفّر الدعم على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع وعلى مدار العام

- لا تظهر دائماً المشكلات العاجلة في الأوقات المناسبة؛ ونحن دومًا مستعدون للمساعدة.
- احصل على المساعدة وقتما تشاء من قِبل الموارد ذات الخبرة التي على استعداد للعمل بمجرد ظهور المشكلة.

يكون فريق الدعم الشامل من Rimini Street جاهزًا بكامل طاقته وعلى استعداد تام لتقديم المساعدة على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع وعلى مدار العام.

تستخدم حالات الدعم ذات الأولوية 1 (الدرجة) نهج "الدعم الشامل" حيث يتم تسليم الحالات بسلاسة إلى منابذة المهندسين التالية في نهاية اليوم.

ويمكن للحالات ذات الأولوية 2 الاستفادة من "الدعم الشامل" كذلك، ولكن يمكن أيضًا التعامل معها في المنطقة الزمنية المرغوبة أو المنطقة الزمنية البديلة لتلبية احتياجات عملك.

تغطية الدعم العالمي

- احصل على المساعدة عندما تحتاجها.
- اكتسب الكفاءة من خلال التواصل بلغة مألوفة.

يتم تقديم خدمات دعم الجهة الخارجية المستقلة من شركة Rimini Street ليلتصّل بالمؤسسات على مستوى العالم. وتُقدّم شركة Rimini Street حاليًا دعمًا للعملاء الذين لديهم عمليات تشغيل في 119 بلدًا.

ولدينا كبار مهندسي الدعم الذين يعملون بدوام كامل في الولايات المتحدة والبرازيل والمكسيك وكندا والمملكة المتحدة وفرنسا وألمانيا وإسرائيل والهند وكوريا الجنوبية وسنغافورة وماليزيا وتايوان واليابان وأستراليا ونيوزيلندا.

يُقدّم الدعم على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع باللغات الإنجليزية والبرازيلية والبرتغالية والفرنسية والألمانية والمندارينية والكورية واليابانية.

تحديثات تنظيمية وقانونية وضريبية عامة

- حافظ على الالتزام بإعداد التقارير.
- اعلم أنك مشمول بالتحديثات لما يقرب من 200 دولة للتغييرات التنظيمية.
- احصل على التحديثات بغض النظر عن العمر الافتراضي لبرنامجك وإصداره.
- التزم بالمواعيد النهائية للامتثال في كل بلد وولاية قضائية.

تتغير الأسعار واللوائح الحكومية المتعلقة بالتطبيقات البرمجية لكشوف الرواتب والمحاسبة والأصول الثابتة وإدارة سلسلة الإمدادات العالمية باستمرار. تحافظ خدمات الدعم المُقدّمة من شركة Rimini Street على تحديث التطبيقات بأخر التغييرات التنظيمية والقانونية والضريبية العالمية التي تُعد مهمة لضمان دقة عمليات أعمالك وتوافقها بشكل دائم.

دعم التوطين

- يمكنك التشغيل بفعالية وكفاءة في كل أماكن العمل.
- يمكنك تلبية المتطلبات المحلية أينما تقوم بأعمالك.

يمكن لعمليات التوطين المتعددة الخاصة بكل بلد أن تجعل تطبيق النظام العالمي وإدارته أمرًا صعبًا. يُوفّر مهندسو الدعم لدى Rimini Street دعمًا على مستوى الدولة لتكوين البرامج وكذلك مشكلات العمليات واللغة والامتثال.

التكوين والإعداد والمساعدة في العمليات

- يُرجى فهم النطاق الكامل للخيارات التي تُوفّرها لك تطبيقات البرامج فهيمًا تامًا. اكتسب المعرفة من مهندسي الدعم الذين طالما كانوا "متواجدين، وقاموا بتنفيذ الأمر".
- قم بتطبيق أفضل الممارسات التي تم تطويرها من خلال تكوين آلاف من بيئات وتطبيقات البرامج.

تحتاج المؤسسات إلى التعديل بشكل سريع وفعال بحيث تتوافق مع ممارسات العمل المتغيرة باستمرار. يُوفّر مهندسو Rimini Street الذين يتمتعون بمتوسط خبرة يبلغ 15 عامًا في مجال البرامج والأعمال، الاستشارات المتعلقة بأفضل الممارسات وإرشادات تكوين البرامج.

الترقية وترحيل الدعم

- يمكنك توسيع النطاق والقيمة الخاصة باستثمارك الأولي في البرامج من خلال تفعيل الميزات الجديدة عند الحاجة إليها.
- يمكنك الترقية وفقًا لجدولك الزمني، وليس الجدول الزمني لمورّد البرامج.
- يمكنك تطبيق الترقية المهمة لأعمالك وزيادة إيراداتك أو توفير أموالك.

عندما تكون جاهزًا للترقية، يُوفّر مهندسو Rimini Street حلولًا للمشكلات التي تنتج أثناء الترقية أو إصدار الأدوات أو الترحيل.

دعم تشغيلي

- يمكنك الوصول إلى الدعم المُقدّم من فريق الدعم العالمي الحائز على الجوائز بحيث يمكنك مواصلة إنشاء نظامك وبنيتك الأساسية والحفاظ عليها بكل ثقة.
- حافظ على تشغيل تطبيقاتك وتقنياتك بأعلى أداء.
- تقليل زمن التعطل.
- تحسين التكاليف التشغيلية.

يُوفّر مهندسو Rimini Street الدعم لنطاق كامل من مشكلات الإنشاء والنش، وكذلك التكوين والأمان والبنية الأساسية والنظام الأساسي وقاعدة البيانات ومشكلات تغيير الإدارة. إضافة إلى ذلك، يُوفّر مهندسو Rimini Street نصائح حول أفضل الممارسات التشغيلية للحفاظ على الأنظمة النشطة مع خفض تكاليف التشغيل الخاصة بك.

تحليل التشغيل المتبادل والدعم

- حقق أقصى عائد من استثمارك في برامج المؤسسات.
- قم بتسهيل التعاون مع موردي البرامج والأجهزة الآخرين.
- تخلص من تبادل أصابع الاتهام بين الموردين.
- لا تدع مصفوفة توافق أحد التطبيقات تعيقك عن تطوير التطبيقات الأخرى عبر مؤسستك.

يتضمن دعم التشغيل المتبادل إرشادات إستراتيجية للإعدادات للتغييرات المحتملة في البنية الأساسية، والمساعدة في التحقق من اعتماد الأنظمة الأساسية الجديدة، والقدرة على حل تعارضات التشغيل المتبادل. يقوم مهندسو الدعم في شركة Rimini Street بتشخيص مشكلات التشغيل المتبادل واقتراح حلول.

دعم الأداء

- حقق أعلى أداء من تطبيقات مؤسستك بدون إنفاق الكثير من الأموال على الأجهزة.
- حصل على المساعدة من خلال ضبط قاعدة البيانات.

يدرك خبراء شركة Rimini Street الفروق البسيطة في تجميع التقنيات التي يمكن أن تؤثر على أداء قاعدة البيانات والتطبيقات، كما يمكنهم توفير الإرشادات وأدوات الضبط للحفاظ على استمرار عمل التطبيقات.

دعم الأجهزة وواجهة المستخدم

- حافظ على تنفيذ عملياتك بالكامل عبر جميع المواقع والأجهزة.
- قم بتحسين الإنتاجية والناتج من خلال الحفاظ على اتصال كل جزء من أنظمتك وإنتاجيته.

غالبًا ما تؤدي التغييرات التي تشتمل على مستعرضات الويب والأجهزة المحمولة إلى مشكلات في إمكانية استخدام تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات (ERP). يعلم خبراء شركة Rimini Street كيفية التعمق في مشكلات إمكانية الاستخدام الصعبة للحفاظ على تنفيذ عمليات شركتك بسلاسة — حتى مع وجود مجموعة تقنيات ديناميكية.

يتم توفير الدعم الشامل حتى عند وجود مشكلات تتعلق بأجهزة مثل معدات مكان العمل، بما في ذلك مساحات الرموز الشريطية والطابعات بالإضافة إلى الأجهزة اللوحية والهواتف.

على الأقل 15 سنة من دعم إصدار التطبيقات الحالية

- تخلص من الترتيبات الإيجابية المكلفة؛ وقم بالترقية فقط إذا شعرت بأن هناك قيمة إيجابية.
- تمتع بعائد الاستثمار المحسن لتطبيقات مؤسستك؛ فالدعم المستقل يضيف قيمة لاستثمارك الأولي في البرامج.
- استمر في تلقي تحديثات الالتزام التنظيمية والقانونية والضريبية حتى بعد توقف المورد عن دعم إصدار تطبيقاتك.

بفضل خدمات دعم الجهات الخارجية المستقلة من شركة Rimini Street لبرامج المؤسسات، يمكنك تشغيل إصدارك المستقر وعالي الأداء لمدة 15 سنة أو أكثر حتى لو تم تخصيصه لتلبية احتياجاتك الفريدة.

خدمات أرشفة البرامج

- يمكنك حماية استثمارك الأصلية وحقق في الترقية باستخدام أرشفة البرامج.
- يمكنك الترقية وفقًا لجدولك الزمني، وليس وفقًا لجدول الزمن للمورد.
- حصل على القيمة الكاملة لاستثمارك في الصيانة.

يمكنك ترخيص المورد واتفاقية الصيانة الحق في الوصول إلى إصدارات البرامج وأرشفتها حتى نهاية اتفاقية الصيانة. تُوفّر شركة Rimini Street إرشادات الأرشفة والعمليات المعتمدة من ISO لمساعدتك في الحفاظ على استثمارك. سنعمل على توسيع نطاق أرشيفك ليشمل الترتيبات والتحديثات والتصحيحات والوثائق المناسبة. ستسمح لك أرشفة الإصدارات التي قمت بتخليصها، على الرغم من أنها ليست مطلوبة، بترقية الأنظمة الأساسية للأجهزة أو تغييرها في المستقبل بناءً على احتياجات عملك المتطورة.

الخدمات المضمنة

الخدمات الاستشارية

- تعرّف على المنتجات والحلول والإستراتيجيات الجديدة للمساعدة على تعزيز قيمة استثمارك الحالية في برامج المؤسسات وتوسيعها.
- تواصل مع الزملاء وخبراء الصناعة لمشاركة أفضل الممارسات.

تُقدّم الخدمات الاستشارية لشركة Rimini Street فرصاً قيّمة ومركّزة للمشاركة في المناقشات والندوات التفاعلية عبر الإنترنت مع الخبراء والزملاء في مجموعة كبيرة من الموضوعات.

برامج إرضاء العملاء

تحسين مستمر

يؤدي ملاحظتك مباشرةً إلى:

- تحسينات مستمرة لتجربة الخدمة.
- خدمات وميزات جديدة.
- عمليات مُحسّنة لتعزيز الاستجابة وحل المشكلات بشكل أسرع.

تجمع Rimini Street ملاحظتك بصورة ممنهجة لقياس جودة الخدمة وتحقيق تحسينات العملية ومراقبة مدى رضاك لضمان تحقيق البرامج المبتكرة للنتائج الاستثنائية.

تُعد الملاحظات المُقدّمة من فريقك إلى فريق الدعم العالمي في نهاية كل حالة مفيدة للغاية — حيث تتلقى نسبة 30-40% من جميع الحالات ملاحظات.

فريق الدعم ومراقبة الأداء

- تبدأ تجربة الدعم لديك عند مستوى متميز وتستمر في التحسّن من هذا المستوى.

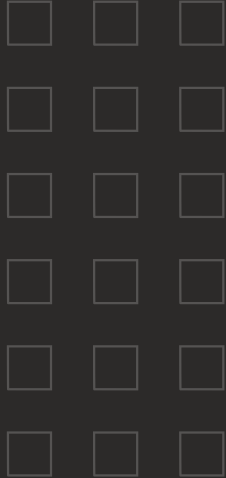
لدى Rimini Street فريق مخصص لمراقبة أداء الموظفين لدينا والعمليات وتطوير الأتمتة وتحسينات العمليات لجعل خدمة تقديم الدعم وتجربة العملاء أفضل يوماً بعد يوم وشهراً بعد شهر.

تُعد عملية تحسين خدمة دعم عالمية تحوز على الجوائز كل عام مهمة صعبة. يقوم فريق دعم الأداء بذلك — طوال اليوم وكل يوم.

النظام الأساسي لدعم الذكاء الاصطناعي (AI)

- يعمل على ربط المهندسين المناسبين بكل حالة، مع مراعاة العديد من المتغيرات بدءاً من اللغة والخبرة ووصولاً إلى المنطقة الزمنية وغيرها الكثير.
- يعزّز التواصل البشري الذي يُعد قيّماً لشركة Rimini Street، بخلاف الأتمتة المستندة إلى المورّد مثل روبوتات الدردشة المصممة لإدارة استفسارات الدعم واستبدال التفاعل البشري.
- يُوفّر حلاً أسرع للمشكلات بمعدل 23% استناداً إلى تحليل آلاف الحالات.

يشتمل النظام الأساسي لدعم الذكاء الاصطناعي من Rimini Street على التطبيقات التي دائماً ما "تتعلم" تسريع عملية تحويل المعلومات إلى رؤى قابلة للتنفيذ. تمثل التطبيقات والأنظمة الأساسية التي يصدد الحصول على براءة اختراع أول بنية من نوعها للذكاء الاصطناعي في مجال دعم برامج المؤسسات التابعة لجهات خارجية، وهو مصمم لتحقيق تجربة دعم ممتازة ومثالية وتحسين النتائج.



- تجنب الزيادات المتقطعة للمورد بنسبة 20-10% فيما يتعلق بالدعم المستدام والممتد.
- تجنب الترتيبات المكلفة المستندة إلى الجدول الزمني للدعم الذي يقدمه المورد.
- احصل على دعم لتخصيصاتك المضمنة مع خدمات الدعم لديك.
- قلل أعباء الدعم الذاتي من خلال الاعتماد على خبراء Rimini Street حول العالم وعلى مدار الساعة.
- قم بفهم نفقات الدعم الحقيقية وتوقعها بسهولة.
- يمكنك إعادة توجيه وفورات التكلفة لتنفيذ خطة عمل الابتكار والمشروعات ذات القيمة المعززة المستندة إلى الأعمال الخاصة بك بدلاً من التقيد بخطة العمل التي يحددها المورد.

تسمح لك خدمات الدعم من Rimini Street بتقليل رسوم الصيانة السنوية الآن والحصول على نموذج دعم منخفض التكلفة ويمكن التنبؤ به في المستقبل. يبدأ الدعم المستقل فائق الاستجابة من Rimini Street بتوفير الرسوم السنوية بنسبة تصل إلى 50% مقارنةً بمورد البرامج لديك. تم تحقيق وفورات إضافية (تصل إلى إجمالي 75-90%) من وراء التخلص من الترتيبات الإجبارية وتقليل أو التخلص من تكاليف دعم التخصيص والدعم الذاتي.

لا توجد أي شركة أخرى يمكنها أن تضاهي خدمات الدعم التي تقدمها Rimini Street. ويرجع ذلك للتصميم. فمهمتنا هي تقديم الدعم. لقد أعدنا خدمة عالمية من خلال أفضل الأشخاص على الإطلاق، ولقد حظينا بدعم علوم البيانات المستندة إلى الخدمة والذكاء الاصطناعي لتقديم أفضل النتائج لأعمالك.

بفضل خدمات الدعم الشامل من Rimini Street التي تراقب أنظمتك، يمكنك التوقف عن إهدار الكثير من الوقت والمال للحفاظ على استمرارية الأعمال وتوجيه ميزانيتك ومواهب فريقك نحو تلك الابتكارات التي تغير قواعد اللعبة والتي تحتاجها أعمالك لتنمو وتكتمل.

Rimini Street®

مقراتنا حول العالم

Howard Hughes Parkway, Suite 500 3993
Las Vegas, NV 89169

رقم الهاتف المجاني 888-870-9692 | الخط الرئيسي 9671-839-702
رقم الفاكس 7491-973-702

www.riministreet.com info@riministreet.com

شركة Rimini Street, Inc. (المدرجة في بورصة ناسداك باسم: RMNI) هي مزود عالمي لمنتجات وخدمات برامج المؤسسات، ومقدم دعم رائد تابع لجهة خارجية لمنتجات برامج Oracle و SAP وشركي لـ Salesforce®. تُقدم الشركة خدمات دعم وإدارة تطبيقات متميزة وفائقة الاستجابة تتيح لحاملي تراخيص برامج المؤسسات توفير التكاليف الكبيرة وتحرير الموارد للابتكار وتحقيق أفضل نتائج للأعمال. وتعتمد منظمات القطاع العام والسوق المتوسطة والمنظمات الأخرى من مجموعة واسعة من المجالات المصنفة ضمن قائمة مجلة "فورتن" كأفضل 500 مؤسسة على شركة Rimini Street باعتبارها مزود خدمات وبرامج مؤسسات موثوقاً بها.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2020 لشركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc. في الولايات المتحدة والبلاد الأخرى وRimini Street وشعارها ومزيج منها والعلامات الأخرى التي تحمل الرمز TM جميعها علامات تجارية لشركة Rimini Street, Inc. تظل جميع العلامات التجارية الأخرى مملوكة لأصحابها المعنيين، وما لم يذكر خلاف ذلك، لا تدعي شركة Rimini Street أي اندماج أو مصادقة أو اتحاد مع أي صاحب علامة تجارية أو شركة أخرى تمت الإشارة إليها في هذه الاتفاقية. تم إنشاء هذا المستند بواسطة شركة Rimini Street ("Rimini Street, Inc.") وهو لا يقع تحت أي رعاية أو تصديق أو تبعية لشركة Oracle أو SAP SE أو أي جهة أخرى، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في الكتابة، لا تشمل شركة Rimini Street أي مسؤولية على الإطلاق وتخلي مسؤوليتها عن أي ضمان صريح أو ضمني أو قانوني يتعلق بالمعلومات المعروضة، على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان ضمني لصالحية العرض في السوق أو التوافق لأغراض معينة. شركة Rimini Street غير مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو مترتبة أو عقابية أو خاصة أو عارضة تنتج عن استخدام المعلومات أو العجز عن استخدامها، لا تعلن شركة Rimini Street عن أي تصريحات أو ضمانات فيما يتعلق بدقة أو اكتمال المعلومات المقدمة من الجهات الخارجية كما أنها تحفظ حق إجراء تغييرات على المعلومات أو الخدمات أو المنتجات في أي وقت. A4-AR-111220