

Rimini Street – unabhängiger Drittanbieter-Support für Unternehmenssoftware

Merkmale des Supportprogramms

Der unabhängige Drittanbieter-Support für Unternehmenssoftware von Rimini Street unterscheidet sich vom Support Ihres Softwareanbieters. Er ist besser, umfangreicher, persönlicher und reaktionsschneller. Zudem erhalten Sie deutlich länger vollständigen Support für Ihre aktuelle Softwareversion als bei Ihrem Anbieter. So können Sie selbst bestimmen, wann Sie das nächste Upgrade vornehmen.

Rimini Street hat ausgehend von diesen Unterschieden eine ganz neue Kategorie von Softwaresupport-Services gegründet. Wir haben beobachtet, dass Unternehmen zu viel Geld für zu wenig Leistung bezahlen und sich mit aufgezwungenen Upgrades, die ihrem eigenen geschäftlichen Nutzen vorseilen, an die Support-Zeitpläne ihrer Anbieter binden.

Das haben wir geändert. Wir haben ein Supportmodell entworfen, das berücksichtigt, wie wertvoll der Betrieb einer guten, ausgereiften, stabilen Softwareanwendung ist und wie wichtig Anpassungen an solche Anwendungen sind, damit Ihr Unternehmen genau so läuft, wie es laufen soll. Daher unterstützen wir die Basisanwendungen und -datenbanken der Anbieter ebenso wie ihre Konfigurationen.

Doch damit nicht genug. Wir haben das gesamte Supporterlebnis für unsere Kunden grundlegend verändert, indem wir ein weltweites Expertenteam mit mehr als zehnjähriger Erfahrung aufgebaut haben, das Ihnen in Minutenschnelle zur Verfügung steht. Aus dem Willen heraus, Ihre Unternehmenssysteme optimal zu unterstützen, ist ein umfangreiches Portfolio an Supportleistungen entstanden, damit Ihre Systeme stets reibungslos laufen und sich Ihre Mitarbeiter auf Innovationen konzentrieren können. Ganz gleich, ob es um die Sicherheit, Interoperabilität im Technologie-Stack, Integrationen, Fehlerbehebungen, die Leistung, Upgrades oder die Einhaltung steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen geht – wir sind für Sie da.

- **Ihr Rimini Street Team**
- **Extrem reaktionsschneller Support und Kommunikation**
- **Ihre Supportabdeckung**
- **Inbegriffene Services**
- **Kontinuierliche Verbesserung**
- **Freisetzung von Mitteln und Ressourcen für Innovation**

■ Ihr Rimini Street Team

Fester PSE (Primary Support Engineer, Hauptansprechpartner für Supportfragen)

Bei Rimini Street zählt der Serviceumfang. Selbstbedienung finden Sie bei uns nicht. Sie werden einem festen, lokalen PSE zugewiesen, der Ihr Hauptansprechpartner für Supportfragen ist. Alle PSE haben durchschnittlich mehr als 15 Jahre Erfahrung und werden von einem Team aus Funktions- und Technikexperten unterstützt, die sämtliche Probleme mit Ihrer Unternehmenssoftware umgehend lösen.

- Direkter technischer Support auf Expertenniveau
- Örtliche Supportmitarbeiter mit detailliertem Wissen über Ihre Umgebung und betrieblichen Anforderungen
- Direkte Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Technikern, die Ihre geschäftlichen Prozesse und nicht nur die Software kennen

Sachkundige Techniker

Die Technikexperten von Rimini Street haben mindestens 10 Jahre Erfahrung im Umgang mit Ihren Anwendungen und Technologien. An der Seite Ihres PSE arbeiten sie in sorgfältig zusammengestellten Teams, um schnell und angemessen auf Ihre Probleme zu reagieren und Ihnen absolut zuverlässige Lösungen zu bieten.

- Erfahrene Techniker, die sich auf die Lösung Ihrer Probleme konzentrieren
- Alle Anfragen in guten Händen
- Rund um die Uhr Zugang zu exzellenten Technikexperten aus aller Welt, auch an Sonn- und Feiertagen

Account Management

Zum jährlichen Supportvertrag von Rimini Street gehört auch die Betreuung eines jeden Kunden durch ein Team erfahrener Account Manager. Die Account Manager von Rimini Street betreuen Sie beim reibungslosen Umstieg auf Rimini Street sowie während der gesamten Geschäftsbeziehung und helfen Ihnen, Ihre Rendite mithilfe vorhandener Software zu maximieren.

Die Account Manager von Rimini Street wollen vor allem eins: dass Sie, unser Kunde, zufrieden mit uns sind. Zudem sind sie für die Kundenbindung und die Vorstellung neuer Kundenservices verantwortlich, sobald diese online gehen.

- Freuen Sie sich über einen persönlichen Ansprechpartner bei der Kommunikation mit Rimini Street zu nicht-technischen Themen, einschließlich strategie-, geschäfts-, vertrags- oder eskalationsbezogenen Aspekten.
- Erhalten Sie Expertenratschläge zum erfolgreichen Navigieren durch komplexe Systemstrategien und zum Verlängern der Nutzungsdauer Ihrer ausgereiften Technologieplattform.
- Personalisierte Services, Erfassung strategischer Ziele

■ Extrem reaktionsschneller Support und Kommunikation

Garantierte 10 Minuten Reaktionszeit bei kritischen Problemen

Support-Services von Rimini Street garantieren eine Antwort von einem erfahrenen Techniker binnen 10 Minuten ab der Übermittlung eines schweren Problems der Prioritätsstufe 1. Die tatsächliche Reaktionszeit bei Kundenproblemen mit Priorität 1 (P1) beträgt im Schnitt weniger als drei und bei Problemen mit Priorität 2 (P2) weniger als fünf Minuten.

Zudem hat der antwortende Techniker häufig schon eine Remote-Verbindung zu Ihrer Nicht-Produktionsumgebung, was zu Beginn eines Vorfalls wertvolle Zeit sparen kann.

- Schnellere Problemlösung durch kürzere Reaktionszeit
- Sofortige Antwort von hochqualifizierten Technikern
- Senkung von Systemausfällen und mangelnder Mitarbeiterproduktivität durch schnellere Reaktionsniveaus

Eng getaktete Updates

Gemäß unseren Service Level Agreements (SLAs) verpflichten wir uns zu häufiger, proaktiver Kommunikation, um Sie über alle Schritte auf dem Laufenden zu halten. Unsere Abläufe sehen vor, dass wir Ihnen bei P1-Problemen alle zwei Stunden, bei P2-Problemen alle vier Stunden und bei P3-Problemen alle fünf Stunden ein Update zusenden.

- Jederzeit regelmäßige Informationen zum Status Ihres Problems
- Keine Unterbrechung Ihrer Abläufe, da wir Sie über den Fortschritt bei der Problemlösung auf dem Laufenden halten
- Keinerlei Aufwand, um Probleme nachzuverfolgen

■ Ihre Supportabdeckung

Problemlösung und Fehlerbehebung für Unternehmensanwendungen und -datenbanken

Vom Anbieter erhalten Sie in der Regel Hunderte von Patches und Updates gleichzeitig, die nichts miteinander zu tun haben. Wenn Sie also einen bestimmten Fehler beheben möchten, müssen Sie sämtliche Patches im Paket implementieren und testen. Mit Support-Services von Rimini Street entfallen diese zusätzlichen Kosten und Risiken. Erfahrene technische Mitarbeiter entwickeln Fehlerbehebungsmechanismen speziell für Ihr Problem, damit Sie nur die Updates implementieren müssen, die Sie wirklich brauchen.

- Schnellere Wiederaufnahme des Produktionsbetriebs, da keine gebündelten Patches und Updates getestet werden müssen
- Verringerung des Risikos neuer Probleme durch gebündelte Patches und Updates
- Weniger Testaufwand als bei gebündelten Patches und Updates

Problemlösung und Fehlerbehebung für kundenspezifische Anwendungen

Rimini Street unterstützt kundenspezifische Codes ohne zusätzliche Kosten. Softwareanbieter hingegen bieten in ihrem Standard-Supportprogramm keinen Support für individuell angepasste Software. Dadurch sind Sie gezwungen, externe Berater zu engagieren oder interne Mitarbeiter für den Support unternehmenskritischer, angepasster Anwendungen abzustellen. Die Mitarbeiter von Rimini Street hingegen lösen Probleme und entwickeln Fehlerbehebungsmechanismen selbst für kundenspezifische Codes

- Support für kundenspezifische Codes – anders als beim Anbieter
- Kürzere Fehlerbehebungszeit bei Problemen mit kundenspezifischem Code
- Zeitersparnis dank Unit-Tests vor Produktionsfreigabe durch unsere erfahrenen Technik- und Qualitätssicherungsteams mit Fehlerbehebungen von Rimini Street, die in Ihrer Nicht-Produktionsumgebung entwickelt und getestet werden

Support rund um die Uhr

Das globale Supportteam von Rimini Street steht für Sie rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit.

Kritische Probleme mit der höchsten Prioritätsstufe (P1) werden nach dem „Follow-the-Sun“-Prinzip bearbeitet, d. h. die Fälle werden am Ende des Tages nahtlos an die nächsten verfügbaren Techniker übergeben.

Probleme mit Prioritätsstufe 2 können ebenfalls nach diesem Prinzip oder in Ihrer gewünschten Zeitzone bzw. je nach Ihren geschäftlichen Anforderungen in einer anderen Zeitzone bearbeitet werden.

- Unverzögliche Hilfe bei dringenden Problemen, auch zu ungünstigen Zeiten
- Jederzeit Unterstützung von erfahrenen Mitarbeitern, die auftretende Probleme direkt in Angriff nehmen

Globale Supportabdeckung

Die unabhängigen Support-Services für Unternehmenssoftware von Rimini Street werden weltweit angeboten. Derzeit unterstützt Rimini Street Kunden in 119 Ländern.

Wir beschäftigen erfahrene Vollzeit-Supportmitarbeiter in den USA, Brasilien, Mexiko, Kanada, Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Israel, Indien, Südkorea, Singapur, Malaysia, Taiwan, Japan, Australien und Neuseeland.

Unsere Support-Services bieten wir rund um die Uhr auf Englisch, brasilianischem Portugiesisch, Französisch, Deutsch, Mandarin, Koreanisch und Japanisch an.

- Unterstützung, wo immer Sie sie benötigen
- Effizienzsteigerung durch Kommunikation in vertrauter Sprache

Weltweite Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Die Bemessungsgrundlagen und Vorschriften in Bezug auf Softwareanwendungen für globale Lohn- und Gehaltsabrechnungen, Buchhaltung, Sachanlagen und Lieferkettenmanagement unterliegen ständigen Änderungen. Mit Support-Services von Rimini Street bleiben Ihre Anwendungen auf dem aktuellen Stand und mit den auf Ihren Geschäftsbetrieb anwendbaren globalen steuerlichen, rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen konform.

- Einhaltung von Vorschriften zur Berichterstellung
- Updates für fast 200 Länder in Bezug auf behördliche Bestimmungen
- Updates unabhängig vom Alter und von der Version Ihrer Software
- Einhaltung der Compliance-Fristen in jedem Land und jeder Gerichtsbarkeit

Lokalisierungssupport

Bei verschiedenen länderspezifischen Lokalisierungen kann die Implementierung und Verwaltung eines internationalen Systems mitunter eine Herausforderung darstellen. Die Supportmitarbeiter von Rimini Street bieten länderspezifischen Support in Bezug auf Konfiguration, Verarbeitung, Sprache und Compliance-Aspekte der Software.

- Effektive und effiziente Betriebsabläufe an all Ihren Standorten
- Einhaltung örtlicher Bestimmungen, wo immer Sie tätig sind

Hilfe zu Konfiguration, Einrichtung und Ausführung

Unternehmen müssen sich schnell und effektiv auf neue Geschäftsmethoden einstellen können. Die Mitarbeiter von Rimini Street verfügen im Schnitt über 15 Jahre Erfahrung im Bereich Software und Geschäftsprozesse. So können Sie sicher sein, dass Sie eine ausgezeichnete Beratung zu Best Practices und zur Softwarekonfiguration erhalten.

- Überblick über alle erhältlichen Optionen Ihrer Softwareanwendungen und Tipps aus erster Hand von Experten, die aus der Praxis sprechen
- Implementierung von Best Practices, die durch Konfiguration Tausender Softwareanwendungen und -umgebungen entwickelt wurden

Upgrade- und Migrationssupport

Wenn Sie sich für eine Aufrüstung entscheiden, liefern Ihnen die Mitarbeiter von Rimini Street Lösungen für Probleme, die bei der Aufrüstung, der Installation von neuen Hilfsprogrammen oder der Migration auftreten können.

- Erweiterung und Wertsteigerung Ihrer anfänglichen Softwareinvestition durch bedarfsgerechte Zuschaltung neuer Funktionen
- Upgrade nach Ihrem Zeitplan, nicht nach dem Ihres Softwareanbieters
- Umsatzsteigerung bzw. Kosteneinsparung durch Implementierung der für Ihr Unternehmen wichtigen Upgrades

Betriebssupport

Die Mitarbeiter von Rimini Street bieten Support bei sämtlichen Programmierungs- und Bereitstellungsproblemen sowie bei Problemen in Bezug auf Konfiguration, Sicherheit, Infrastruktur, Plattform, Datenbank und Änderungsmanagement. Darüber hinaus geben Ihnen die Mitarbeiter von Rimini Street Ratschläge zu betrieblichen Best Practices, um Systemausfälle zu vermeiden und die Betriebskosten zu senken.

- Support von einem preisgekrönten globalen Supportteam, damit Sie Ihre Systeme und Infrastruktur unbesorgt aufbauen und verwalten können
- Hochverfügbare, überaus zuverlässige Anwendungen und Technologie
- Verringern Sie Ausfallzeiten.
- Optimieren Sie die Betriebskosten.

Analyse und Support der Interoperabilität

Der Interoperabilitäts-Support umfasst strategische Orientierungshilfen bei der Vorbereitung auf potenzielle Infrastrukturänderungen, Unterstützung bei der Prüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und Funktionalitäten zur Behebung von Interoperabilitätskonflikten. Die Supportmitarbeiter von Rimini Street analysieren Interoperabilitätsprobleme und empfehlen Lösungen.

- Maximale Investitionsrendite für Ihre Unternehmenssoftware
- Vereinfachte Zusammenarbeit mit anderen Software- und Hardwareanbietern
- Unterbindung gegenseitiger anbieterbezogener Vorwürfe
- Problemlose Weiterentwicklung von Anwendungen in Ihrem Unternehmen unabhängig von der Kompatibilität anderer Anwendungen

Performance-Support

Die Experten von Rimini Street kennen die Technologie-Stack-Details, durch welche die Leistung von Anwendungen und Datenbanken beeinflusst wird, und stellen die notwendigen Korrekturen und Empfehlungen für weiterhin leistungsstarke Anwendungen bereit.

- Maximale Leistung Ihrer Unternehmensanwendungen ohne Ausgaben für Hardware
- Hilfe beim Datenbank-Tuning

Support für Geräte und Benutzeroberflächen

Änderungen, die Web-Browser und mobile Geräte betreffen, beeinträchtigen häufig die Benutzerfreundlichkeit von ERP-Anwendungen. Experten von Rimini Street kennen Lösungen für schwierige Probleme der Benutzeroberfläche und ermöglichen Ihnen so eine problemlose Ausführung Ihrer Geschäftsprozesse – auch bei dynamischen Technologie-Stacks.

Sie erhalten auch dann umfassenden Support, wenn Probleme mit Geräten im Produktions- oder Verkaufsbereich, wie z. B. Strichcode-Scannern und Druckern, oder auch mit Tablets und Smartphones auftreten.

- Aufrechterhaltung des Betriebs über alle Standorte und Geräte hinweg
- Optimierte Leistung und Ergebnisse, da jeder Bestandteil Ihrer Systeme online und produktiv bleibt

Mindestens 15 Jahre Support für die vorhandene Softwareversion

Mit den unabhängigen Support-Services für Unternehmenssoftware von Rimini Street können Sie Ihre extrem funktionale, stabile Version mindestens 15 Jahre ausführen, selbst wenn Sie sie an die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst haben.

- Vermeidung kostspieliger, erzwungener Upgrades – Sie rüsten nur auf, wenn es sich für Sie lohnt
- Verbesserter ROI für Ihre Unternehmensanwendungen: Mehrwert für Ihre ursprüngliche Softwareinvestition durch externe Support-Services
- Updates zur Einhaltung steuerlicher und rechtlicher bzw. behördlicher Bestimmungen selbst nach Einstellung der anbieterseitigen Support-Services für Ihre Softwareversion

Softwarearchivierung

Laut der Lizenz- und Wartungsvereinbarung mit Ihrem Anbieter sind Sie bis zum Ablauf Ihres Wartungsvertrags berechtigt, auf Software-Releases zuzugreifen und sie zu archivieren. Rimini Street unterstützt Sie bei dieser Archivierung und hilft Ihnen mit einem ISO-zertifizierten Prozess, Ihre Investition zu schützen. Dabei sorgen wir dafür, dass Ihr Archiv alle relevanten Upgrades, Updates, Patches und Dokumentationen enthält. Die Archivierung der von Ihnen lizenzierten Versionen ist zwar nicht erforderlich, ermöglicht Ihnen jedoch eine zukünftige Aufrüstung oder Anpassung Ihrer Hardware-Plattformen, wann immer sich Ihre Geschäftsanforderungen ändern.

- Schutz Ihrer ursprünglichen Investition und Ihres Rechts auf Aufrüstung durch Softwarearchivierung
- Upgrade nach Ihrem Zeitplan, nicht nach dem Ihres Anbieters
- Ausschöpfen des vollen Wertes Ihrer Wartungsinvestition

■ Inbegriffene Services

Advisory Services

Die Fachberater der Advisory Services von Rimini Street geben Ihnen Tipps zu hilfreichen interaktiven Webinaren und Diskussionen mit Experten und Kollegen verschiedenster Fachbereiche.

- Informationen zu neuen Produkten, Lösungen und Strategien zur Wertmaximierung Ihrer Investition in Ihre bestehende Unternehmenssoftware
- Austausch über Best Practices mit Branchenkennern und Kollegen

■ Kontinuierliche Verbesserung

Kundenzufriedenheitsprogramme

Rimini Street sammelt systematisch Ihr Feedback zur Bewertung der Servicequalität, zur Initiierung von Prozessverbesserungen und zur Überwachung Ihrer Zufriedenheit, um hervorragende Ergebnisse durch innovative Programme sicherzustellen.

Rückmeldungen von Ihrem Team an unser weltweites Supportteam nach Abschluss eines Falles sind äußerst hilfreich – bei 30–40 % aller Probleme erhalten wir Feedback.

Ihr Feedback nimmt direkten Einfluss auf:

- Kontinuierliche Verbesserungen der Serviceerfahrung
- Neue Services und Funktionen
- Verbesserte Prozesse für eine noch schnellere Reaktionsfähigkeit und Problemlösung

Support-Performance-Team

Rimini Street hat ein spezielles Team, das die Leistung unserer Mitarbeiter und Prozesse überwacht. Es entwickelt außerdem Automatisierungs- und Prozessoptimierungen, um unsere Support-Bereitstellung und das Kundenerlebnis kontinuierlich zu verbessern.

Preisgekrönte weltweite Support-Services von Jahr zu Jahr immer weiter zu optimieren, ist gar nicht so leicht. Doch genau das tut unser Support-Performance-Team – Tag für Tag, Monat für Monat.

- Exzellente Support-Services, die permanent noch besser werden

Supportplattform für künstliche Intelligenz (KI)

Die KI-Supportplattform von Rimini Street umfasst Anwendungen, die permanent „lernen“, wie sich Daten noch schneller in umsetzbare Erkenntnisse übersetzen lassen. Die zum Patent angemeldete Plattform und die dazugehörigen Anwendungen sind die erste KI-Architektur dieser Art im Bereich des Drittanbieter-Supports für Unternehmenssoftware. Sie ist darauf ausgelegt, Spitzenleistungen, eine bessere Supporterfahrung und bessere Ergebnisse zu erzielen.

- Zuweisung der jeweils am besten geeigneten Techniker unter Berücksichtigung zahlreicher Variablen, wie Sprache, Erfahrung, Zeitzone usw.
- Verbesserung des bei Rimini Street so wichtigen zwischenmenschlichen Kontakts im Gegensatz zu anbieterseitiger Automatisierung, wie z. B. Chatbots, die auf die Verwaltung von Supportanfragen ohne menschliche Interaktion ausgelegt sind
- Durchschnittlich 23 % schnellere Problemlösung auf Grundlage einer Analyse Tausender Fälle

■ Freisetzung von Mitteln und Ressourcen für Innovation

Einsparungen von bis zu 90 % bei den jährlichen Wartungskosten

Mit den Support-Services von Rimini Street können Sie Ihre derzeitigen jährlichen Wartungskosten senken; Sie erhalten ein vorhersehbares, preisgünstiges Supportmodell für die Zukunft. Mit den extrem reaktionsschnellen unabhängigen Support-Services von Rimini Street sparen Sie jährlich mindestens 50 % gegenüber dem, was Sie bei Ihrem Softwareanbieter bezahlen müssten.

Zusätzliche Einsparungen (insgesamt bis zu 75–90 %) lassen sich erzielen, da aufgezwungene Upgrades entfallen und die Kosten für selbst durchgeführten Support und die Wartung individueller Anpassungen abnehmen oder ganz wegfallen.

- Keine wiederkehrenden Aufschläge von 10–20 % für erweiternden und erhaltenden Support wie beim Anbieter
- Keine teuren Upgrades nach dem Zeitplan des Anbieters
- Support für Ihre individuellen Anpassungen in Support-Services inbegriffen
- Weniger selbst durchgeführter Support dank den weltweit rund um die Uhr verfügbaren Experten von Rimini Street
- Tatsächliche Supportausgaben sind transparent und vorhersehbar
- Nutzung des eingesparten Budgets für wertschöpfende Projekte und die Umsetzung der Business-Driven Roadmap für Innovation statt Bindung an eine vom Anbieter diktierte Roadmap

Kein anderes Unternehmen am Markt bietet so umfangreiche Support-Services wie Rimini Street. Denn nur wir sind „Engineered for Support“™. Wir haben mit hochqualifizierten Mitarbeitern einen Service der Spitzenklasse aufgebaut, der durch serviceorientierte Datenanalysen und künstliche Intelligenz gestützt wird, um die besten Ergebnisse für Ihr Unternehmen zu liefern.

Der umfassende Support von Rimini Street kümmert sich um Ihre Systeme, damit Sie nicht mehr unnötig viel Zeit und Geld darauf verwenden müssen, den Betrieb am Laufen zu halten. Stattdessen können Sie Ihre Finanz- und Personalressourcen auf die bahnbrechenden Innovationen konzentrieren, die für das Wachstum und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens so wichtig sind.

Rimini Street®

riministreet.com/de
kontakt@riministreet.com
twitter.com/riministreet
[linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street)

Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) bietet weltweit Unternehmenssoftware-Produkte und -Services an und ist der führende Anbieter von Drittanbieter-Support für Oracle- und SAP-Produkte. Das Unternehmen ist ein Partner von Salesforce®. Das Unternehmen bietet erstklassige, äußerst reaktionsschnelle und integrierte Anwendungsmanagement- und Support-Dienstleistungen, die es Lizenzinhabern von Unternehmenssoftware ermöglichen, erhebliche Kosten zu sparen, Ressourcen für Innovationen freizusetzen und bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen. Internationale Fortune 500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie Unternehmen der öffentlichen Hand aus einer Vielzahl von Branchen verlassen sich auf Rimini Street als ihren vertrauenswürdigen Anbieter von Unternehmenssoftwareprodukten und -dienstleistungen.

© 2020 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke von Rimini Street, Inc. in den USA und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini Street-Logo und Kombinationen davon sowie andere durch TM gekennzeichnete Marken sind Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken bleiben Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Sofern nicht anders angegeben, beansprucht Rimini Street keine Angliederung, Unterstützung oder Verbindung im Hinblick auf einen solchen Markeninhaber oder andere hier genannte Unternehmen. Dieses Dokument wurde von Rimini Street, Inc. („Rimini Street“) erstellt, wird von der Oracle Corporation, SAP SE oder einer anderen Partei nicht unterstützt oder empfohlen und ist nicht Gegenstand einer Partnerschaft zwischen Rimini Street und einer oder allen der genannten Parteien. Sofern nicht schriftlich ausdrücklich anders angegeben, übernimmt Rimini Street keinerlei Haftung sowie keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich der hier wiedergegebenen Informationen, insbesondere keine stillschweigende Gewährleistung der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Rimini Street haftet nicht für unmittelbare, mittelbare oder Folgeschäden, zu Schadenersatz berechtigende Schäden, spezielle oder beiläufig entstandene Schäden, die aufgrund der Verwendung oder nicht möglichen Verwendung der Informationen entstehen. Rimini Street gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen ab und behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Informationen, Dienstleistungen oder Produkten vorzunehmen. DE-120320