



하이브리드 IT를 통한 디지털 혁신 지원

목차

주류가 된 하이브리드 IT	4
하이브리드 IT가 중요한 이유	5
글로벌 기업에서 하이브리드 IT를 유지보수 경험의 핵심 요소로 채택	7
하이브리드 IT는 실제적이고 실용적이면서도 스마트한 전략	7

개요

클라우드 는 오늘날 엔터프라이즈 소프트웨어에서 우위를 점하고 있습니다. 급변하는 글로벌 시장으로 인해 일부 기업에서는 새로운 고객 수요에 부응하기 위해 예상보다 서둘러 IT의 일부를 클라우드로 옮겨야 하고 또 어떤 기업에서는 혁신을 멈추고 예상보다 오랜 시간을 들여 클라우드 프로젝트를 추진해야 하게 됩니다. 이 두 가지 경우 모두에서 하이브리드 IT 환경이 발생합니다. 이는 앞으로 오랫동안 보편적으로 쓰이게 될 실용적 스마트 전략입니다. CIO들은 이 전략을 활용해 컴퓨팅 비용을 낮추고, 데이터를 관리하고, 혁신 속도를 단축할 수 있는 안정적인 플랫폼을 제공함으로써 경쟁 우위를 확보하고 사세 확장을 노릴 수 있기 때문입니다.

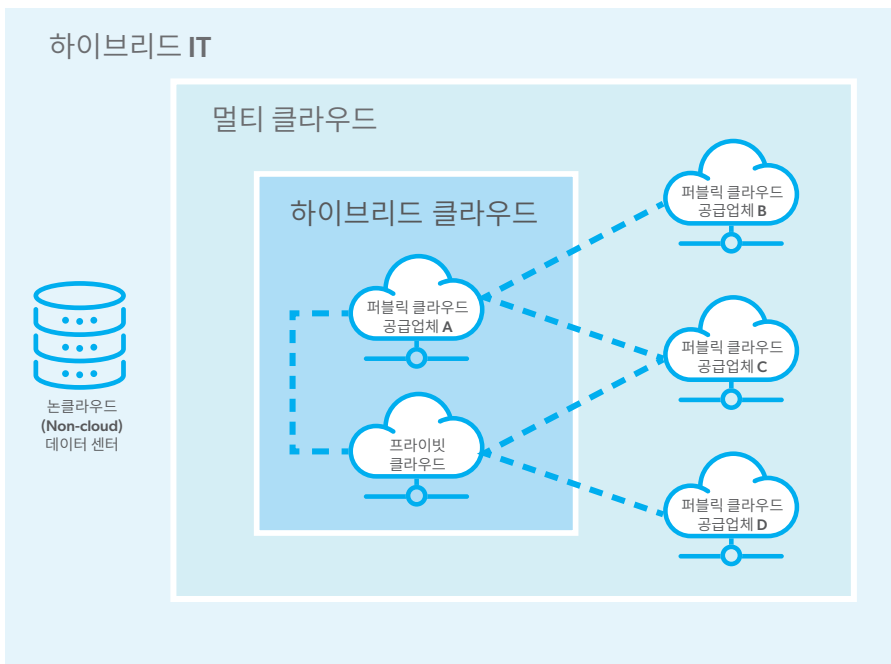
주류가 된 하이브리드 IT

하이브리드 IT란 무엇일까요? 하이브리드 IT는 클라우드 및 비클라우드의 하드웨어 및 소프트웨어가 여러 가지로 조합된 IT 환경입니다. 이는 기업에서 비클라우드 환경에서 다른 기술을 그대로 유지하면서도 데이터 또는 워크로드를 선택적으로 이동하는 데 사용하는 주요 전략입니다.

하이브리드 IT 환경은 비클라우드의 구성 요소뿐만 아니라 멀티 클라우드(여러 제공업체의 클라우드 서비스), 하이브리드 클라우드(퍼블릭 및 프라이빗 클라우드) 또는 그 두 가지의 조합을 포함한 다양한 하이브리드 운영 모델을 포함할 수 있습니다(그림 1). 사실, 대부분 기업에서는 이미 두 가지 이상의 클라우드 제공업체를 사용합니다.

많은 기업이 로컬 데이터 센터(비클라우드)에서 기존 라이선스 소프트웨어를 실행하는 데 더해, 하나 또는 그 이상의 공급업체(클라우드)에서 얻은 새로운 최신 SaaS 클라우드 애플리케이션을 실행하는 시나리오를 주로 사용합니다. 경우에 따라서는 (비클라우드) 라이선스 소프트웨어를 “리프트 앤 시프트(lifted and shift)” 방식을 사용하여 AWS나 Microsoft와 같은 대규모 서비스형 인프라(IaaS)(클라우드)로 옮길 수도 있습니다. 두 가지 시나리오 모두 일반적인 하이브리드 IT 구성입니다.

그림 1. 하이브리드 IT 일러스트



하이브리드 클라우드 컴퓨팅에 대한 관심이 커지고 있습니다. 최근 3년 사이에 가트너에 접수된 하이브리드 클라우드에 대해 논의하고 싶다는 요청이 15% 늘어난 사실에서도 알 수 있습니다.”

가트너: “‘분산형 클라우드’가 ‘하이브리드 클라우드’의 결함 해결(‘Distributed Cloud’ Fixes What ‘Hybrid Cloud’ Breaks)” 2020년 4월 24일 - ID G00441616

¹“멀티 클라우드 및 클라우드 간 데이터 관리에 대한 대비가 되셨습니까?(Are You Ready for Multicloud and Intercloud Data Management?)”에서 인용된 2018년 클라우드 도입 및 사용 연구(Cloud Adoption and Intercloud Data Management), ID G0037644

하이브리드 클라우드 환경으로 마이그레이션할 때 준비해야 할 사항:

- 마이그레이션 전/후에 예상되는 문제를 관계자와 조정합니다.
- 기존 애플리케이션을 분석합니다. 이때 기존 애플리케이션은 복잡성, 종속성, 규모, 프로덕션 여부에 따라 분류됩니다.
- 애플리케이션과 데이터의 마이그레이션 순서를 매핑합니다.
- 각 애플리케이션이 클라우드와 호환하려면 무엇이 필요한지, 클라우드 전환에 대한 해당 비즈니스 사례가 있는지 확인합니다.
- 각 애플리케이션 마이그레이션과 타임라인의 우선순위를 정합니다. 여기에서는 각 애플리케이션, 마이그레이션할 데이터, 마이그레이션하는 시기 또는 마이그레이션 여부를 간략히 설명합니다.
- 모든 하이브리드 IT 구성 요소와 플랫폼에서 통합을 촉진하는 기본적인 하이브리드 IT 인프라를 개발합니다.
- 각 마이그레이션된 애플리케이션과 관련 데이터를 테스트하여 콘텐츠, 접근성, 성능을 확인합니다.

Velocity News에서 발췌
“클라우드 마이그레이션 경로 비교: 기존 vs. 가속 (Comparing Your Cloud Migration Paths: Conventional vs. Accelerated)”

하이브리드 IT가 중요한 이유



하이브리드 클라우드 전략이 확실히 더 실리적입니다. CIO가 조직에 가장 도움이 되는 기술에 가치 중심 전략을 도입할 수 있기 때문입니다. 이는 퍼블릭 클라우드 또는 프라이빗 클라우드도 마찬가지입니다. 간단히 말해, 하이브리드 전략은 대부분 CIO가 클라우드의 장점을 가장 잘 활용할 수 있는 최선의 수단입니다.”²

- Khaled Assali, Tuangru 제품 관리 부사장

디지털 혁신이라고 해서 완전히 새로운 클라우드 기반 애플리케이션과 인프라로 다시 시작할 필요가 없습니다. 하이브리드 IT 솔루션은 대부분 기업에 실리를 따르는 현실적 전략입니다. 클라우드가 아닌 솔루션이 디지털 혁신 로드맵을 실행할 기반을 제공합니다. 애플리케이션 개발과 테스트 워크로드, 재해 복구 기능, 데이터 웨어하우스, 방대한 데이터(예: IoT)를 클라우드로 옮기거나 클라우드 SaaS 애플리케이션에 전략적으로 투자하는 등의 점진적 단계를 밟아 혁신하는 것은 모두 클라우드와 비클라우드 환경이 결합된 포트폴리오, 즉 하이브리드 IT로 이어지는 사례입니다.

기업에서는 상당한 사용자 개발을 비롯해 막대한 시간, 자금, 인력을 기존 IT 환경에 투자하였기 때문에 필요한 순간에 잘 작동하는 솔루션을 포기할 만한 이유를 찾아내기 어렵습니다. 일부 기업에서는 가상화를 통해서 완전히 클라우드로 이동할 수 있을 만큼 컴퓨팅을 단순화할 수 있지만, 대부분 기업은 비클라우드 형태로 남겨야 하는 기술(인프라 또는 애플리케이션)이 있기 마련입니다. 예를 들어, 업무에 중요하고 복잡한 애플리케이션이 해당합니다.

최근 시장 변동으로 인해 일부 기업에서는 클라우드 프로젝트를 보류할 수밖에 없었습니다. 또 다른 기업에서는 새로운 고객 수요에 맞춰 클라우드 로드맵을 실행하는 기간을 단축해야 했습니다. 하지만 기존 솔루션을 한 번에 교체할 수도 없고 사업적인 이유로 아예 교체하지 못할 수도 있기 때문에 마이그레이션 전략의 속도를 적절히 조절해야 할 필요는 있습니다. 하이브리드 IT 아키텍처는 두 가지 중 하나에 해당되는 기업에게 유리합니다. 클라우드 프로젝트를 회사의 하드웨어 및 소프트웨어 포트폴리오에 점진적으로 적용하기 위한 전환 기간은 몇 년이 걸릴 가능성이 큼니다. 전환하는 동안에는 하이브리드 IT가 유지될 것이고, 경우에 따라서는 영구적으로 자리 잡을 수도 있습니다.

하이브리드 IT 시나리오가 지속되는 데 영향을 미치는 또 다른 요소는 비클라우드 제품에 비해 클라우드 제품의 기능적 패리티가 부족하다는 것입니다. 많은 IT 구성 요소(특히, 매우 복잡하고 사용자 개발도가 높으며 상당한 컴퓨팅 성능이 필요한 애플리케이션)가 클라우드에서 그 기능이 1:1로 대응되지 않습니다. CIO는 인프라를 가상화하고 클라우드 제품이 안정화되기를 기다리는 쪽을 택하고 있습니다. 기다리는 동안(즉, 기존 자산을 적극적으로 활용하면서) 비즈니스 우선순위에 도움이 되는 클라우드 서비스에 투자합니다.

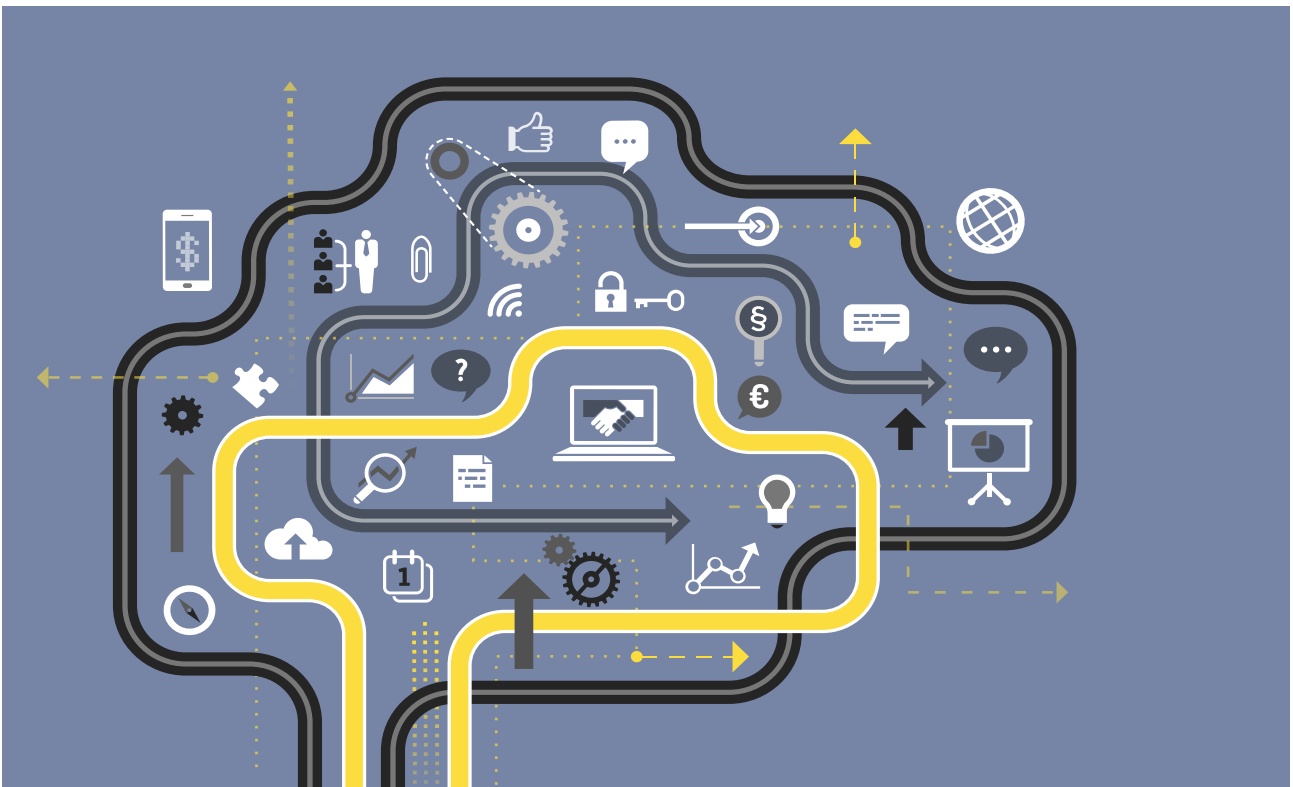
² IEEE Computer Society, “하이브리드 IT가 조직에 적합한 이유(Why Hybrid IT Makes Sense for Your Organization)”

하이브리드 IT와 클라우드 컴퓨팅의 힘

하이브리드 IT 모델을 사용하는 CIO는 차별화, 비용 절감, 유지보수 혁신을 통해 경쟁 우위를 확보하거나 성장을 촉진하는 투자에 집중할 수 있습니다. 대부분의 경우, 기업이 근시일 내에 비클라우드 솔루션을(사용하고 있을 경우) 버리지 않을 것입니다. 솔루션이 잘 작동하고 있거나 클라우드로 옮겼을 때 비즈니스 개선 효과가 없는 경우에는 특히 버리기 어렵습니다. 어떤 경우에는 큰 비용을 들여 모든 ERP 제품군 구성 요소를 클라우드로 전면 마이그레이션하는 기회비용 탓에 혁신을 포기하고, 비즈니스 가치를 즉시 높여주는 전략적인 고부가가치 투자에 전념하는 경쟁사보다 뒤처질 수 있습니다. 예를 들어 대부분 기업은 ERP 시스템을 새로운 오라클 SaaS 제품이나 SAP SaaS 제품으로 바꿀 필요가 없습니다.

하이브리드 IT 환경에서는 클라우드가 아니지만 비즈니스 요구 사항을 충족하는 하드웨어와 소프트웨어가 클라우드 서비스와 공존할 수 있습니다. ERP 등의 모든 엔터프라이즈 애플리케이션을 무차별적으로 클라우드로 옮기는 대신, 클라우드가 아닌 상태로 두는 것입니다. 전략적 클라우드 프로젝트는 디지털 기술을 지원하고 가속화할 뿐만 아니라 이를 통해 혁신합니다. 하이브리드 IT 환경에서 활용할 수 있는 클라우드 옵션으로는 Coupa를 사용하여 구매에서 결제까지 처리하고, IoT로 고객 및 공급업체와의 디지털 관계를 구축하며, 코드를 적게 사용하거나 아예 사용하지 않는 애플리케이션 플랫폼으로 전문 및 시민 개발을 추진하고, 헤드리스 커머스(headless commerce)를 활용하는 방법 등이 있습니다.

하이브리드 IT 환경은 CIO가 전면적인 기술 교체 없이 비즈니스 로드맵이 나아가는 방향을 지원할 수 있는 유연성을 제공합니다. 이렇게 하면 기술 변경 비용이 절감됩니다. 특히, 수시로 바뀌는(또는 신속하게 확장이 필요한) 기능을 코어 ERP 제품군에서 클라우드로 옮기면 그 효과가 더욱 커집니다.



글로벌 기업에서 하이브리드 IT를 유지보수 경험의 핵심 요소로 채택

Tempel Steel — 혁신 목표: 데이터 중심적 기업으로 변화

Tempel Steel은 자동차, 모터, 발전기, 변압기와 조명 등 다양한 업종에 쓰이는 정밀 자석강 래미네이션 제조업체로 세계를 선도하는 독립적인 기업입니다. Tempel Steel은 급격히 성장 중인 하이브리드 전기차(HEV) 시장 부문에서 경쟁하기 위해 혁신을 꾀했습니다. 혁신과 성장에 도움을 줄 클라우드와 분석 솔루션에 투자할 필요가 있었습니다. 그래서 전자상거래를 위한 전자 데이터 교환(EDI), 고급 데이터베이스 보안, 새로운 SaaS 인적 자원 관리(HCM) 솔루션 등을 배포했습니다.

예산에는 한계가 있었기 때문에 "시스템 유지"에 사용하던 리소스를 클라우드 기능 배포로 돌려야 했습니다. Tempel Steel의 하이브리드 IT 환경은 오라클 ERP를 비클라우드 상태로 두고 독립적인 3자 유지보수 서비스를 사용해 혁신을 위한 인력과 예산을 확보하는 것부터 시작했습니다. 하이브리드 IT 모델을 구현한 이후 비클라우드 오라클 데이터베이스를 11g로 업그레이드하여 클라우드 및 비클라우드 제품에 대한 중점이 균형을 이루었습니다.

Metropolitan Water Reclamation District — 혁신 목표: IT 환경의 완전한 혁신

노후되고 단단히 뿌리를 내린 IT 환경을 다시 활성화시켜야 한다는 과제가 생기자 Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago(MWRD)는 IT 팀과 그 팀이 MWRD에 미치는 영향을 완전히 혁신하기 위한 전략을 개발했습니다. 기존의 ERP 솔루션(SAP Business Suite)은 사내에 배포된 형태를 그대로 유지했지만(비클라우드) 유지보수 서비스를 독립적인 3자 서비스로 전환하였습니다. 이 조치는 유지보수 자금의 총 50%를 여유 자금으로 확보하기 위한 결정이었으며, 이 기업의 유지보수 자금은 이전까지 매년 SAP 유지보수 서비스 계약에 거액을 할애하여 지출하고 있었습니다.

다시 할당된 예산의 일부는 클라우드 기반 정보 기술 서비스 관리(ITSM) 애플리케이션에 투자되었습니다. ITSM은 IT 서비스로 구성된 MWRD의 포트폴리오 전체 디자인, 전달, 모니터링을 체계화한 시스템입니다. 이런 하이브리드 IT 환경으로 이동한 덕분에 MWRD는 공공 서비스 산업의 롤 모델로 자리 잡게 되었습니다.



하이브리드 IT는 실제적이고 실용적이면서도 스마트한 전략

하이브리드 IT는 장기적 IT 전략으로 자리 잡을 만한 지속력이 있습니다. 기업에서 클라우드를 사용하여 차별화된 기능을 개발하는 데 도움을 제공했지만, IT 포트폴리오에서 비클라우드 요소를 알아내는 작업을 게을리해서는 안 됩니다. 클라우드와 비클라우드 기능에 투자하고 이를 지원할 때는 조화로운 균형이 중요합니다. 경쟁 우위를 확보하고 성장을 촉진하기 위한 비용 관리, 혁신 등의 비즈니스 우선순위를 지원하여 하이브리드 IT 환경을 구성해야 합니다.

하이브리드 IT 및 하이브리드 클라우드 옵션에 대해 자세히 알아보세요.
<https://www.riministreet.com/solutions/objective/migration-to-cloud/>



Rimini Street®

riministreet.com/kr
enquirykorea@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3자 유지보수 서비스를 제공하며 Salesforce® 파트너 업체이기도 합니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 유지보수 서비스를 제공하여 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용 기업에서 비용을 대폭 절약하고 혁신을 위한 여유 리소스를 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 올릴 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

© 2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트"는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 리미니스트리트 로고 및 그 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급된 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 Rimini Street, Inc.("리미니스트리트")에서 작성한 것이며 오라클, SAP SE 또는 기타 모든 관계자가 후원 또는 홍보하거나 그들과 제휴관계를 맺지 않았습니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용/사용하지 못함으로써 발생한 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제삼자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 또는 제품을 언제든 변경할 권리가 있습니다. A4-KR-120120