

リミニストリートのSAP製品向け アプリケーションマネジメントサービス

ソリューションの概要

SAP 製品向けアプリケーションマネジメントのオペレーションとソフトウェアベンダーの年間保守を統合し、シンプルにします。リミニストリートの SAP 製品向けアプリケーションマネジメントサービス (AMS) は、リミニストリートの SAP 製品向け保守サポートと組み合わせ、効率の良い合理化されたサポートモデルを通じてエキスパートエンジニアと直接やり取りできます。その結果、サービスレベルが向上し、インシデントのバックログが削減され、解決にかかる時間が短縮されるため、生産性が向上します。

機能

リミニストリートの SAP 製品向け AMS は、リミニストリートの既存の SAP 製品向け保守サポートを補完するものであり、ビジネス上不可欠な SAP システムの継続的な実行のために満足度の高いサービスを提供します。リミニストリートは、単にチケットを閉じるのではなく、クライアント固有のビジネス成果を実現します。

リミニストリートの統合型 AMS と ERP ソフトウェア保守サポートサービスは、以下のニーズがある企業に最適です：

- エキスパートエンジニアが担当することでエスカレーションを削減
- 1つの合理化された管理&サポートモデルにより、非効率性を排除
- エキスパートがガイダンスする根本原因の分析により、重要なプロジェクトのデリバリーを向上
- 応答時間が短縮された、業界をリードする SLA

メリット

より良いモデル	より良い人材	より良い結果
<ul style="list-style-type: none">■ サポートのみに特化した、AMS と ERP の保守を統合したシンプルな運用モデル■ 2～4 のサポートレベルを組み合わせ、複雑さを軽減	<ul style="list-style-type: none">■ より質の高いサービスを提供し、ビジネスに必要な機能強化を実現するエキスパートエンジニア■ ケース解決のオーナーシップと説明責任の向上■ エスカレーションの少ない一貫性のあるサービスの提供	<ul style="list-style-type: none">■ サービスレベルの向上と解決時間の短縮■ バックログを削減し、重要なプロジェクトのスケジュールにリソースを集中

サービスの概要

リミニストリートは、レベル2からレベル4までの統合サポートにより、システムをサポートおよび実行し、SAP Business Suite (Basis を含む) の運用生産性を向上させます。

クライアントは、チケットの一貫したオーナーシップにより、エンジニアリングに関する深い専門知識を得られます。リミニストリートの SAP 製品向け AMS には、無制限のサービスリクエストとインシデントが含まれます。四半期ごとの機能強化のための時間が含まれ、すべてのサービスがシンプルな年間サブスクリプション価格で提供されます。

統合型アプリケーションマネジメントおよび保守サポートサービスにより、SAP システムの価値を最大化します。IT サービスを迅速に提供し、SAP システムをよりスムーズに運用できます。また、サービス提供の際の俊敏性を向上させ、マルチベンダー間の調整やリスクを軽減する効率化された管理により、プロジェクトを加速させます。



リミニストリートについて

リミニストリート (Nasdaq:RMNI) は、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、Oracle および SAP のソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしており、また Salesforce® のパートナー企業でもあります。リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアライセンスにおいて、大幅にコストを削減し、イノベーションのために資源を自由にし、より良好な業績結果を達成することが可能となる、プレミアムで、非常に応答性が高い、統合型アプリケーションマネジメントおよびサポートサービスを提供しています。業界を問わず、フォーチュン 500 のグローバル企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む顧客が、信頼できるエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとしてリミニストリートにサポートを委託しています。

contactj@riministreet.com | riministreet.com/jp | twitter.com/riministreet_jp | linkedin.com/company/rimini-street

©2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるリミニストリートの登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、リミニストリートの商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、リミニストリートは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書は Rimini Street, Inc. (「リミニストリート」) により作成されたもので、Oracle Corporation, SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報についていかなる責任も負わず、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含みませんが、それに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。JP-011221