

Caso de sucesso de cliente

# Empresa de Serviços Otimiza Suporte a Oracle EBS, Payroll, JDE e Database e Promove Crescimento



**Perfil do cliente:** a BrandSafway é uma grande provedora de serviços especializados integrados para os mercados globais de energia, indústria e infraestrutura.

**Setor:** Energia/Manufatura/Serviços

**Funcionários:** 35.000

**Localização:** sediada em Kennesaw, Geórgia, EUA, com instalações em todo o mundo

**Produtos com suporte:** Oracle E-Business Suite 11.5.10.2 incluindo HR/Payroll; Oracle Technology: Internet Application Server 1.0.2.2.2, Oracle Database 9.1.2, 11.2.0.3.0; JD Edwards A8.1 Cume 2

**BRAND SAFWAY**

*"Nós mudamos para a Rimini Street porque os riscos eram baixos e sabíamos que a economia seria um grande benefício. Depois de recebermos um suporte muito melhor do que o anterior, nossa decisão foi validada e, desde então, ampliamos significativamente nossa presença global com o suporte da Rimini Street."*

**Simon Lytton,**  
**Diretor Global de Aplicações**  
BrandSafway

A BrandSafway abrange diversas unidades operacionais e marcas específicas que operam em mais de 350 locais em 30 países.

## O Desafio da BrandSafway

A BrandSafway oferece suporte a unidades de negócios multinacionais e locais em todo o mundo, fornecendo uma grande variedade de soluções industriais, comerciais e de conformação e escoramento para os setores de petróleo, gás, energia, construção civil e infraestrutura. Para crescer e se tornar a grande empresa que é hoje, a BrandSafway precisou se concentrar na integração dos negócios, em business intelligence e e-commerce para administrar suas operações globais.

Enquanto planejava a estratégia de TI, a BrandSafway começou a avaliar uma pendência de atualização do Oracle E-Business Suite (EBS) da versão 11i para a 12 para uma de suas unidades de negócios. Após determinar que a atualização traria poucos benefícios para os negócios e pouca melhoria de produtividade em vista de seu custo e da disrupção que causaria, a BrandSafway decidiu suspendê-la e concentrar recursos na melhoria do sistema Oracle 11i subjacente, implementando-o de forma global em dezenas de países.

O Diretor de Aplicações Globais da BrandSafway, Simon Lytton, explica que o "EBS 12 não tinha nenhum recurso de que nossa empresa precisava. Nós queríamos business intelligence (BI) e e-commerce e não podíamos esperar até que a Oracle oferecesse esses recursos em uma versão futura. São esses recursos que, agora, estamos criando por conta própria, com soluções personalizadas em diversos países. E é isso que permitirá que os negócios avancem, não as pequenas melhorias que a versão R12 nos oferecia." Quando tomou a decisão estratégica de suspender a atualização para a R12, a BrandSafway tinha "total consciência de que era preciso identificar uma organização que oferecesse suporte ao EBS 11i em toda a empresa, incluindo folha de pagamento", diz Lytton.

## A solução da Rimini Street

Após um cuidadoso processo de seleção, a BrandSafway transferiu o suporte ao EBS para a Rimini Street. A empresa também escolheu a Rimini Street para oferecer suporte ao sistema EBS Payroll e ao Oracle Database. A decisão da BrandSafway de migrar para a Rimini Street foi baseada em diversos fatores-chave. Em primeiro lugar, a empresa queria obter suporte para código modificado, e a Rimini Street oferece suporte a customizações sem custo adicional.

Em segundo lugar, a implementação global do EBS exigia atualizações fiscais, jurídicas e regulatórias contínuas

## Benefícios

**Obteve controle sobre o roadmap de software corporativo:** atualizações forçadas não são mais necessárias para manter o suporte a EBS, EBS Payroll, JD Edwards e Oracle Database. A equipe tem flexibilidade para atualizar se fizer sentido para os negócios.

**Investiu em business intelligence e faturamento eletrônico:** ao economizar em tarifas de manutenção anuais e evitar atualizações, a BrandSafway conseguiu redirecionar o capital economizado para projetos que impulsionam o crescimento dos negócios.

**Obteve a capacidade de seguir uma estratégia de customização do EBS:** o suporte a customizações do cliente não tem custo adicional.

*"Migrar o suporte ao JD Edwards para a Rimini Street foi uma escolha fácil, pois reduzimos os custos operacionais e obtivemos um serviço muito melhor."*

**Simon Lytton,**  
**Diretor Global de Aplicações**  
BrandSafway

## Informações adicionais

Para saber mais sobre a BrandSafway ou para ler outras histórias de sucesso de clientes, acesse

<https://www.riministreet.com/br/clients/>

e localizações. "Era essencial ter um parceiro que pudesse fornecer as correções legais e regulatórias para nossa solução de folha de pagamento no Reino Unido. Essas atualizações serão eliminadas em breve, de acordo com a Política de Suporte Sustentável da Oracle", observa Lytton.

Para solucionar o problema, que poderia afetar a folha de pagamento no futuro, a Rimini Street começou a fornecer atualizações de folha de pagamento para a BrandSafway enquanto o onboarding do novo programa de suporte da empresa ainda estava em processamento. A Rimini Street oferece atualizações de conformidade abrangentes e personalizadas, que se antecipam às atualizações do próprio fabricante, e fornece apenas as atualizações que cada cliente realmente precisa.

O terceiro fator decisivo para a BrandSafway foi, e continua sendo, o suporte proativo. "A maior diferença que observamos com a mudança da Oracle para a Rimini Street é a proatividade", afirma Lytton. "A Rimini Street identifica possíveis problemas antes que se concretizem. Ela nos oferece orientações de correção, evitando que sejamos obrigados a reagir às mudanças, buscando patches ou correções."

## Resultados do cliente

Ao adotar como padrão o estável EBS 11i com suporte da Rimini Street, a BrandSafway conseguiu usar a economia de tempo e dinheiro obtida para investir em seus objetivos de negócios. As principais iniciativas que a BrandSafway está tentando alcançar, afirma Lytton, incluem a continuação da implantação global do EBS e o aprimoramento de seu modelo para obter mais eficiência em projetos como faturamento eletrônico e relatórios de business intelligence.

"Antes de chegarmos à Rimini Street, tínhamos suspenso nosso programa de implantação enquanto avaliávamos a atualização para a R12, mas, depois de testemunharmos a capacidade da Rimini Street de trabalhar conosco em nível global e local em cada região, deixamos de enxergar qualquer valor na atualização e, desde então, aumentamos a pegada de softwares com suporte", diz Lytton. "De início, fizemos a implantação em Reino Unido, EUA, Canadá, Austrália, Polônia, Egito, México e Alemanha, mas, desde então, continuamos em Holanda, Bélgica, Índia, Malásia, Cingapura, El Salvador, Guatemala, Panamá, Costa Rica e Colômbia."

Na verdade, observa Lytton, após a experiência positiva com o suporte a Oracle EBS, a BrandSafway também contratou suporte independente para o software JD Edwards, obtido por meio de aquisições de empresas em todo o mundo. "Como a implementação do JD Edwards era estável e funcionava bem, não tínhamos necessidade de atualizar", diz Lytton. "Migrar o suporte ao JD Edwards para a Rimini Street foi uma escolha fácil, pois reduzimos os custos operacionais e obtivemos um serviço muito melhor."

Além das implementações globais do EBS, a empresa fez investimentos em novos processos de negócios. "Em vez de atualizarmos para a versão R12 e sermos forçados a passar 12 meses treinando e oferecendo suporte aos usuários", diz Lytton, "conseguimos fazer melhorias necessárias no faturamento eletrônico."

Ao decidir não atualizar suas aplicações Oracle e JD Edwards, a BrandSafway também mudou a maneira como aborda a busca e a entrega de tecnologias de negócios importantes: a empresa não está mais vinculada à obsoleta estratégia de fornecedor único e está mais aberta ao uso de tecnologia de terceiros. "Uma de nossas estratégias mais recentes envolve o uso de hardware e aplicações móveis para reduzir o uso de papel e melhorar a eficiência", diz Lytton. "Muitos fornecedores ficam tentando nos empurrar outras opções, mas ter um parceiro como a Rimini Street, no qual confiamos e com o qual podemos falar sobre novas tecnologias, nos ajuda a continuar avançando em direções inteligentes."