

世界トップ10に入る自動車メーカーが 財務上の優れた判断でイノベーションを推進



クライアント概要: 1967年に韓国初の自動車メーカーとして設立された Hyundai Motor Companyは、創業以来、現代自動車と起亜自動車の両ブランドを代表する多国籍コンглоメリット、Hyundai Motor Groupに成長してきました。世界トップクラスの自動車メーカーとして、年間生産能力は530万台を誇り、196カ国に販売店を展開しています。

業種: 製造業

拠点: 韓国、ソウル

従業員: 120,000人

サポート製品/アプリケーション:
Oracle Databaseバージョン9i~12c

「リミニストリートの満足度や、Oracleのサポートから切り替えた結果得られた多くのメリットについて、常にオープンに共有しています。」

Heegon Kim氏

Hyundai Motor Group
Cloud Technology チーム 責任者

「当社が達成した大幅なコスト削減は、企業の重要なIT業務に一切影響を及ぼすことなく、将来の画期的なイノベーションを支える技術と専門知識への投資を可能にしました。」

— Hyundai Motor Group、Cloud Technology チーム 責任者、Heegon Kim 氏

1967年に創業したHyundai Motorsは、韓国の自動車製造業を確立する主要な先駆者となりました。今日、Hyundai Motor Groupは、新しい輸送革命の最前線に立ち、業界の次世代AI搭載車の取り組みを行っています。

Hyundai Motorsは、安全な自律運転モードが当たり前になるというビジョンの実現を目指しています。水素燃料電気自動車や人工知能をベースとしたパーソナルモビリティソリューションなどの次世代技術は、自動車製造業界全体にとって大きな前進を意味します。このような目標を実現するうえで、企業のITインフラの強化とそれに伴うサポートチームのスキル向上に、継続的な投資を行うことが鍵となります。この戦略により、多国籍メーカーの多様な事業を、あらゆる面で継続的に強化できます。

未知の領域を開拓する自信

同社のIT部門では、新しいテクノロジーに投資する予算が増大しつづけてしまうことを回避するため、すべての支出と費用を体系的に精査しています。継続的な財務分析を行った結果、Oracle Databaseの保守にアプリケーションベンダーではなく独立系第三者保守サポートプロバイダーを利用することで、大幅なコスト削減の機会を得ることができました。

Cloud Technologyチームの責任者であるHeegon Kim氏はこう振り返っています。「予算の最適化はすべての企業にとっての優先事項ですが、Oracleに依存している当社にとっては特にそう言えます。Oracle Databaseの保守費用は購入費用の20%以上を占め、年々増加していたため、予算の最適化が懸念事項となっていました。とはいえ、これまでずっと主な課題となっていたのは、Oracle環境の稼働時間を最大限確保することでした。」

「Hyundai Motorsにとって、Oracle Database上で実行されるタスクはビジネス上不可欠なものであり、あらゆるレベルにおける業務の混乱を防ぐことは、会社全体としての最重要事項です。」

メリット

- **企業のビジネスロードマップに合わせた、新しい技術への投資が可能に:** Oracle Databaseの保守の予算を節約することで、新しい技術やスキルに活用。
- **ビジネス上不可欠なERPプラットフォームの稼働時間と可用性を確保:** Oracle Databaseの第三者保守はビジネス継続性を実現し、Oracleでサポートされないシステム固有の問題をカバー&強化。
- **サポート品質の向上:** 独立系第三者保守サポートプロバイダーに切り替えることで、問題解決のスピードと効果性の両方が向上。

「最初の1年で、リミニストリート
のサポート品質の高さが実証され
ました。こちらが問い合わせたデー
タベース関連の問題を、Oracleよりも
迅速かつ効果的に解決してもらえ
ました。1年契約をさらに延長する
こと何の異論もありませんでした」

Heegon Kim氏
Hyundai Motor Group
Cloud Technology Team責任者

詳しくは

Hyundai Motor Groupについての詳細
や、他のお客様事例については、以下を
ご覧ください。

www.riministreet.com/jp/clients

さまざまな選択肢を調査して競合評価プロセスを実施した後、ITチームにより選択肢の絞り込みが行われました。「最終的な決定は、大量のグローバルなサービス要求に効率的に対応できる独立系プロバイダーの効果性と、Oracleによる技術サポートのレベルに匹敵、またはそれを上回る能力が決め手となりました。」とKim氏は述べます。

リミニストリート: わずかなコストで優れたサポート

Hyundai Motor Groupは、Oracle Databaseの保守にリミニストリートを選択し、ソフトウェアベンダーによる直接サポートの年間コストを50%削減できました。Kim氏は次のように喜びを語ります。「リミニストリートは、Oracleよりも高い水準のサービスを提供し、ソフトウェアベンダーでは対応してもらえないシステム固有の問題も解決してくれます。提供されるガイダンスの精度が高く、データベースチームも非常に満足しています。」

同社はまず、独立系第三者保守サポートプロバイダーとの提携を1年の契約で試してみることにしました。「最初の1年で、リミニストリートのサポート品質の高さが実証されました。こちらが問い合わせたデータベース関連の問題を、Oracleよりも迅速かつ効果的に解決してもらえました。1年契約をさらに延長することに何の異論もありませんでした。」とKim氏は述べています。

また、「契約範囲を拡大し、Oracle databaseに加えてさらに多くのグループ会社や海外拠点でも利用することにしました。」とも付け加えています。

韓国の大手企業数社からHyundai Motor Groupに、リミニストリートとの連携に関する経験とメリットについて相談が寄せられるようになってきました。Kim氏は次のように話します。「多くの企業から相談を受けており、リミニストリートの満足度や、Oracleサポートから切り替えた結果得られた多くのメリットについて、常にオープンに共有しています。」

「コストの削減が達成されたことを受け、経営陣は予算制約のために保留されていた多くのプロジェクトを承認してくれました。IT予算全体を増やすことなく、迅速にプロジェクトの実現に漕ぎつけました。」

「当社が達成した大幅なコスト削減は、企業の重要なIT業務に一切影響を及ぼすことなく、将来の画期的なイノベーションを支える技術と専門知識への投資を可能にしました。」