

# Soporte de Rimini Street para Microsoft SQL Server Database



## Versiones con soporte

- MS SQL Server 2008 y posterior
- Se admiten TODAS las ediciones.

## Componentes y herramientas selectos admitidos

- SQL Server Analysis Services (SSAS)
- SQL Server Reporting Services (SSRS)
- SQL Server Integration Services (SSIS)
- SQL Server Management Studio
- Administrador de configuración de SQL Server
- SQL Server Profiler
- Asistente para la optimización de motor de base de datos
- Data Quality Client
- SQL Server Data Tools

## Maximice el valor de su inversión en Microsoft SQL Server

### Descripción general del soporte de productos

El soporte de Rimini Street para la base de datos de Microsoft SQL Server permite que los clientes reduzcan el costo total de propiedad de Microsoft SQL Server y obtengan un servicio de soporte con respuesta inmediata. Los clientes pueden conservar su versión existente y estable sin necesidad de actualizaciones obligatorias, y sin perder el derecho de actualizar el entorno en función de un cronograma que se adapte al presupuesto y a las necesidades de su empresa.

Proporcionamos soporte para Microsoft SQL Server junto con otras aplicaciones, así como para Microsoft SQL Server de forma independiente.

### Desafíos empresariales

Los clientes de Microsoft SQL Server no están satisfechos con las crecientes tarifas anuales de mantenimiento y las costosas actualizaciones obligatorias. Reciben un decepcionante servicio al cliente y son escépticos de que los altos costos del soporte anual de los proveedores valgan la pena. También les preocupa la mejora del rendimiento y la disponibilidad de las bases de datos, además de garantizar la seguridad integral de estas. Muchos clientes de Microsoft SQL Server buscan un proveedor de soporte que pueda ofrecer todas las ventajas de una solución de soporte integrada de un solo proveedor para sus aplicaciones y bases de datos empresariales.

### La solución de Rimini Street

Además del soporte estándar para la solución de errores, Rimini Street también ofrece, sin costo adicional, soporte de configuración adaptado a su implementación específica; soporte de optimización del rendimiento para un máximo procesamiento; y servicios de asesoría relativos a problemas de seguridad, interoperabilidad y actualización. Nuestro paquete de soporte integral garantiza la resolución de los problemas independientemente de dónde se hallen.

Estos servicios de valor añadido aseguran que su instancia de SQL Server funcionará sin problemas durante años. Los ahorros generados al pasarse al soporte de Rimini Street para SQL Server le permitirán invertir en otras iniciativas estratégicas o aumentar su estrategia de TI híbrida para lograr mayor flexibilidad y un menor costo total de propiedad.

## Principales beneficios

- Maximice el valor de su inversión en Microsoft SQL Server
- Minimice la interrupción comercial con una respuesta de soporte rápida y sin actualizaciones forzadas
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

## Comparación de programas de soporte

	Rimini Street	Microsoft
Ingeniero de soporte principal regional asignado	■	
Soporte ininterrumpido todos los días del año con respuesta garantizada en un plazo de 15 minutos o menos para problemas prioritarios	■	
Soporte garantizado durante un mínimo de 15 años	■	
Asesoría en materia de seguridad (neutral para los proveedores)	■	
Soporte de interoperabilidad	■	
Soporte de ajuste de rendimiento	■	
Planeación estratégica, asignación de funcionalidades y análisis de mejoras	■	
Administrador de cuentas global asignado para cada cliente	■	
Servicios de innovación y planeación de funcionalidades	■	
Servicios de incorporación y almacenamiento	■	
Correcciones de repositorios	■	■
Correcciones solo para la documentación	■	■
Soporte de configuración	■	■
Asistencia operativa	■	■
Soporte del proceso de instalación y actualización	■	■

## Detalles del soporte

### Interoperabilidad

El soporte para interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como el soporte para verificar la interoperabilidad en nuevas plataformas y resolver conflictos.

### Soporte para todas sus aplicaciones y bases de datos en un solo lugar

Obtenga los beneficios y valores de un solo proveedor de soporte. Además de Microsoft SQL Server, Rimini Street ofrece soporte para todas las aplicaciones empresariales de SAP y Oracle. Los licenciatarios de Microsoft SQL Server que cambian su proveedor de soporte anual por el de Rimini Street se benefician del mismo ahorro del 50 % en las tarifas anuales de soporte que gozan los clientes que usan Rimini Street para el soporte de software de las aplicaciones empresariales. Los licenciatarios que usan Rimini Street para el soporte combinado de Microsoft SQL Server y de las aplicaciones empresariales de SAP u Oracle también se benefician de una oferta de servicio integrado con soporte más amplio para interoperabilidad y configuración entre las bases de datos y las aplicaciones a través de un proveedor único.

## Acerca de Rimini Street

Rimini Street es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial y el principal proveedor de soporte independiente para productos de Oracle y SAP. La empresa ha redefinido los servicios de soporte empresarial desde 2005 con un programa renombrado e innovador que permite a los licenciatarios de IBM, Microsoft, Oracle, SAP y otros proveedores de software empresarial ahorrar hasta un 90 % en los costos totales de mantenimiento. Los clientes pueden seguir utilizando su versión actual de software sin actualizaciones obligatorias durante un mínimo de 15 años. Empresas de la lista Fortune Global 500, del mercado medio, del sector público y otras organizaciones de una amplia gama de industrias confían en Rimini Street como su proveedor de soporte independiente.

## Rimini Street de México

Torre Esmeralda II Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México. Teléfono: +52 55 9171 1600  
[riministreet.com/mx](http://riministreet.com/mx) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecencial, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. A4-MX-020420