

Mais Eficiência e Recursos para a Transformação no Setor de Manufatura

Como Sete Clientes da Rimini Street Recuperaram o Controle do seu Roadmap de ERP com o Suporte Independente

Rimini Street[®]

E se você pudesse...

Economizar de 50% a 90% dos custos de manutenção e suporte a aplicações ERP e ainda contar com qualidade de serviço e capacidade de resposta superiores?

Liberar a capacidade de TI ao receber suporte total para sua versão atual do software de ERP (incluindo customizações) por até 15 anos, sem atualizações forçadas ou contínuas?

Acelerar a transformação agora, melhorar a velocidade e a qualidade da resposta da TI às necessidades dos negócios e deixar de pagar apenas para ter acesso a um valor ainda incerto no futuro?

Atualmente, muitos CEOs do setor industrial estão buscando novas maneiras de sustentar o crescimento da receita e liberar recursos para projetos de transformação digital sem que para isso tenham que reduzir programas, serviços ou quadro de funcionários.

Uma estratégia comprovada e inovadora é abordar um dos maiores gastos anuais: manutenção e suporte a aplicativos de ERP para o setor de manufatura.

“A cada ano, os custos de suporte para software legado aumentam, enquanto os benefícios obtidos com esse suporte diminuem.”¹

O suporte independente da Rimini Street reduz o custo total de manutenção e suporte para software corporativo em até 90%, liberando a TI para acelerar o crescimento e ajudando a gerar vantagem competitiva.

¹Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs, publicado em 18 de dezembro de 2019 - ID Goo463732



Porque a Rimini Street é o Caminho mais Inteligente para o Setor de Manufatura



ECONOMIAS SIGNIFICATIVAS

Otimize o orçamento de TI e economize até 90% dos custos totais de manutenção e suporte para software empresarial.



SUORTE APRIMORADO

Obtenha suporte para código customizado e as Atualizações Fiscais, Legais e Regulatórias (TL&R) globais mais rápidas do setor com o Legislature-to-Live™ - que não tem custo adicional - além de melhores contratos de nível de serviço de suporte (SLAs).



OBTENHA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Evite interrupções desnecessárias de sistemas de missão crítica e operações da cadeia de suprimentos, mantenha a versão atual e todas as atualizações e recursos arquivados e obtenha suporte total por mais de 15 anos sem atualizações forçadas para manter a estabilidade e maximizar o investimento em ERP.



ACELERE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Libere recursos e funcionários para investir em programas de transformação digital que ofereçam respostas mais rápidas para pedidos, colaboração aprimorada, melhor inteligência de mercado e comunicação mais eficaz com o cliente.

Junte-se às mais de 600 empresas do setor de manufatura que migraram para a Rimini Street

Muitos CIOs do setor têm as mesmas preocupações, incluindo como avançar em direção à Indústria 4.0, ampliar a adoção de recursos digitais como a IA, reduzir riscos, cuidar da segurança de dados corporativos e da cadeia de suprimentos, manter a estabilidade e obter eficiência tática para as aplicações de ERP atuais. A maioria das empresas do setor recebe menos valor dos fornecedores de ERP, mas ainda paga tarifas de suporte anuais cada vez maiores e realiza atualizações forçadas para manter o suporte integral.

Ao mesmo tempo, empresas do setor de manufatura enfrentam dificuldades para lidar com o aumento da concorrência global, os altos custos de mão de obra, as baixas margens de lucro, a regulamentação ambiental, a automação, as mudanças nas expectativas dos consumidores e os novos modelos de negócios digitais. Manter o status quo simplesmente não é uma opção. Para viabilizar o crescimento, essas empresas precisam priorizar recursos para projetos que ajudem a criar resiliência e a repensar os requisitos de oferta e demanda.

Mais de 600 empresas do setor de manufatura migraram para os serviços de suporte da Rimini Street, economizando de 50% a 90% do custo de manutenção e suporte a aplicações, evitando atualizações forçadas e obtendo serviços de melhor qualidade. A Rimini Street ajuda as empresas a maximizar o valor dos sistemas de ERP e liberar recursos para iniciativas estratégicas, como soluções para interrupções operacionais ou desafios orçamentais de curto prazo e transformação a curto e longo prazo para impulsionar a vantagem competitiva e o crescimento.



Conheça neste material alguns clientes do setor de manufatura que escolheram a Rimini Street como o caminho mais inteligente para o futuro. Todos eles evitaram atualizações forçadas e economizaram 50% em tarifas anuais de manutenção, transferindo recursos e profissionais para a inovação. Retome o controle do seu ERP e das estratégias para o seu roadmap de TI com a Rimini Street.



Clientes do setor de manufatura que retomaram o controle do roadmap de TI para economizar, melhorar o suporte e impulsionar a inovação.

A Rimini Street prolonga a vida útil dos investimentos das empresas em TI e oferece qualidade de serviço superior, atualizações de TL&R e suporte total a customizações. A economia de 50% a 90% nos custos de manutenção e suporte a aplicações somada à liberação das equipes de TI permite à empresa destinar recursos e profissionais para realizar inovações, atender às necessidades dos negócios e apoiar estratégias de nuvem.

Clientes da Rimini Street	Software de ERP	Desafios do Suporte do Fabricante	Benefícios da Rimini Street para a Empresa e a Equipe de TI
ESCO CORPORATION	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 12.1.3 (com EBS Payroll) Várias versões do Oracle Database Agile 	Realizava atualizações forçadas para manter o suporte total; no entanto, as soluções de suporte demoravam demais e não havia suporte a customizações.	Recebeu suporte mais abrangente, incluindo suporte para customizações e atualizações personalizadas de TL&R. Implementou novos módulos do Oracle EBS, IoT, aplicativos móveis e soluções SaaS de terceiros.
KYOCERA SGS PRECISION TOOLS	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft FSCM 9.0 PeopleTools 8.51.18 	Enfrentava cortes de orçamento. Raramente utilizava o suporte do fabricante; a equipe interna de TI acabava fazendo a maior parte do trabalho. Não conseguia modificar o sistema devido à dependência dos patches do fabricante.	Funcionários liberados do suporte interno, com liberdade para fazer customizações. Arquivou a versão 9.2 para aprimoramento do ERP existente e possível uso futuro.
PROTON	SAP ECC 6	Enfrentava o desafio do custo direto para reduzir as despesas operacionais gerais em 30%.	Economizou 50% na tarifa de suporte anual e evitou uma atualização dispendiosa para o S/4HANA. Economia com TI ajudou a financiar a expansão de plantas industriais.
SEOUL SEMICONDUCTOR	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 Banco de dados HANA 	Ao final do contrato de manutenção do fabricante, pretendia manter o ECC6 EHP7 para gerenciar recursos corporativos e, ao mesmo tempo, reduzir custos e a dependência do suporte da SAP.	Evitou a reimplementação do S/4HANA. Recebeu suporte para ERP liderado por engenheiros, incluindo todas as customizações. Aumento de rentabilidade e ganhos por ação.
SUPERIOR UNIFORM GROUP	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 SAP AFS 	Enfrentava custos cada vez mais altos para suporte a aplicações, sem novas funcionalidades aplicáveis. Queria continuar executando um sistema de ERP altamente customizado.	Financiou projetos de TI para aprimoramento de BI, funções analíticas e atualização do Windows Server/SQL. Suporte total a customizações, incluindo interfaces e relatórios da cadeia de suprimentos.
TEMPEL STEEL	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10.2 Oracle Database 11.2.0.3 Internet App Server iAS 11.5.10.2 Demantra 7.3.2/12.2.4 	Enfrentava atualizações forçadas e não recebia suporte a customizações ao tentar capturar novos mercados.	Recebeu suporte total a customizações e atualizações personalizadas de TL&R. Financiou o intercâmbio eletrônico de dados (EDI) e SaaS de terceiros.
WELCH'S	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10 Oracle Database 11g, 12c Oracle EBS Payroll 	Enfrentava atualizações forçadas, mas não enxergava valor suficiente na manutenção do fabricante do software. Não havia caso de negócios para o suporte do software de nuvem da Oracle.	As equipes de TI gastam menos tempo rastreando tíquetes e podem se concentrar em iniciativas de negócios. Recebeu TL&R mais relevante para a folha de pagamento. Arquivou as próximas duas versões do EBS para atualizar quando necessário.



ESCO Corporation

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Quando as commodities globais e o crescimento industrial entraram em declínio há alguns anos, a ESCO começou a reavaliar gastos operacionais para se alinhar melhor às atividades globais.

“Além da reviravolta em nosso setor, também enfrentávamos problemas com o suporte da Oracle, com problemas de Gravidade 1 ficando de 30 a 45 dias sem solução. Usamos o ambiente de ERP da Oracle há mais de 20 anos e não estávamos obtendo o nível de atendimento de que precisávamos. E, como a ESCO era altamente customizada, enfrentávamos muita burocracia para contornar nossas customizações ao apresentar solicitações de serviço à Oracle.” — Vice-Presidente de TI, ESCO Corporation

Foi então que a ESCO conversou com o líder em análises do setor, o Gartner, e descobriu a opção da Rimini Street. Ao migrar para a Rimini Street, a ESCO conseguiu evitar uma atualização forçada, melhorar a qualidade do suporte e financiar e implantar recursos de novos softwares Oracle, bem como soluções em nuvem.

- Atualizações fiscais, legais e regulatórias consistentes
- Suporte total a customizações sem a exigência de justificativas para o registro de solicitações de serviço
- Melhor qualidade de serviço com um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) e chamadas semanais com equipes de suporte
- Profissionais reorientados para novas oportunidades: por exemplo, treinamento de equipes para o novo Salesforce.com, IoT e catálogos digitais que os clientes usam para gerenciar ativos críticos
- Implementação de aplicações Oracle para transportes, gerenciamento de comércio, rentabilidade e gerenciamento de custos e migração de alguns módulos de ERP para Oracle SaaS e Workday

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A ESCO Corporation é uma empresa privada que fabrica peças de desgaste para equipamentos pesados dos setores de mineração e construção, como conchas e sistemas de dentes para escavadeiras.
- Evitou uma atualização forçada dispendiosa para gerenciar a recessão econômica e gerar crescimento.



SEDE: Portland, OR



RECEITA: US\$ 1 bilhão



SETOR: Manufatura



FUNCIONÁRIOS: 4.700

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Oracle E-Business Suite 12.1.3 (com EBS Payroll)
- Várias versões do Oracle Database
- Agile

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Prolongar a vida útil do investimento atual em software EBS
- Implantar mais módulos do EBS e expandir para o SaaS em nuvem

CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações forçadas dispendiosas
- Receber suporte total para EBS, incluindo suporte a customizações
- Melhorar a qualidade da resposta do suporte e das atualizações de TL&R
- Financiar e provisionar mais módulos EBS, bem como SaaS em nuvem



“A economia e a qualidade do suporte da Rimini Street nos permitiram reorientar nossos talentos para novas oportunidades. Também realocamos recursos para trabalhar em um catálogo digital, novas soluções habilitadas para a Internet das Coisas e aplicações móveis, que fazem parte do nosso portfólio EscolQ™, usado pelos clientes para gerenciar ativos críticos e melhorar a disponibilidade e a eficiência do produto.”

— VP de TI
ESCO Corporation



30-40 dias

Período durante o qual o suporte anterior da Oracle deixou alguns problemas de Gravidade 1 sem solução



Kyocera SGS Precision Tools

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) usa o PeopleSoft para executar processos de manufatura, cadeia de suprimentos, gerenciamento de pedidos e finanças. 2013 foi um ano difícil para o setor industrial, e a KSPT desejava reduzir custos, em vez gastar ainda mais com atualizações forçadas do sistema de ERP. Quando a Oracle lançou o PeopleSoft 9.2, naquele ano, a reação do diretor de TI da Kyocera, Steve Cochrane, foi morna.

Com um mandato para fazer cortes, a Cochrane examinou o grande item recorrente da linha orçamental de TI que representa suas tarifas anuais de manutenção PeopleSoft e avaliou suas necessidades reais de suporte para aplicações. “Raramente acionávamos a Oracle para o nosso suporte do PeopleSoft”, diz Cochran. “E, quando acionávamos, parecia que acabávamos fazendo a maior parte do trabalho de qualquer maneira.”

Com a Oracle não disposta a negociar suas tarifas de manutenção anuais, a KSPT pesquisou provedores de suporte independente e migrou para a Rimini Street em outubro de 2013. Como resultado, a KSPT recebeu economias de custo anuais imediatas de 50% em relação às tarifas de suporte da fabricante, bem como acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por semana, a uma equipe especializada de engenheiros de suporte. Além disso, a KSPT arquivou o software PeopleSoft 9.2 licenciado pela Oracle antes de deixar o suporte da Oracle. Esse arquivo completo e gerenciado permitirá que a empresa atualize em um momento que faça sentido.

Desde a migração para a Rimini Street, a qualidade do suporte ao PeopleSoft melhorou, relata Cochrane. “Do ponto de vista de suporte, adotar a Rimini Street é muito mais simples do que passar por toda a burocracia necessária para obter suporte da Oracle. Desde o início, todas as nossas comunicações com a Rimini Street foram muito positivas. Se eu precisasse de algo, eles nos atendiam.”

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Kyocera SGS Precision Tools (KSPT) é um fabricante líder de uma linha abrangente de ferramentas de corte rotativo de precisão de carboneto sólido para as indústrias metalúrgica, automotiva e aeroespacial.
- Com a Rimini Street, a Kyocera ganhou a liberdade para customizar sua solução PeopleSoft existente e ainda acessar o PeopleSoft 9.2.



SEDE: Munroe Falls, OH



RECEITA: US\$ 79 milhões



SETOR: Manufatura



FUNCIÓNÁRIOS: 360

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- PeopleSoft FSCM 9.0
- PeopleTools 8.51.18

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE PEOPLESOFT:

- Prolongar a vida útil do investimento atual no software PeopleSoft
- Arquivar o PeopleSoft 9.2 para atualização futura, se desejado
- Economizar 50% em tarifas anuais de suporte

CONSIDERAÇÕES:

- Melhorar a qualidade do suporte e reduzir o suporte interno
- Havia acabado de concluir M&A e precisava implantar a solução atual PeopleSoft para uma nova empresa

“ Sabemos que podemos utilizar o 'mais recente e melhor' PeopleSoft 9.2 em um ano ou dois se precisarmos; enquanto isso, podemos avançar com o aprimoramento do nosso sistema de ERP existente e ainda ter a certeza de que receberemos o melhor suporte possível.”

— Steve Cochrane, Diretor de TI
Kyocera SGS Precision Tools



Mais liberdade para a TI

“ Na verdade, esse novo modelo de suporte nos deu a liberdade de avançar e modificar as coisas da maneira que sempre quisemos, porque não somos mais afetados pelos patches mais recentes ou não conseguimos obter suporte para algo que customizamos.”

— Steve Cochrane, Diretor de TI
Kyocera SGS Precision Tools



Proton

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Fundada em 1983, a Proton é a primeira empresa nacional de automóveis da Malásia. Embora seus modelos mais recentes, o Proton Saga e o X70, tenham proporcionado um crescimento impressionante das vendas, a Proton ainda enfrentou condições econômicas desafiadoras e precisava que todos os departamentos ajudassem a reduzir as despesas operacionais gerais em 30%.

Para o departamento de TI, isso significava explorar maneiras de minimizar as taxas de manutenção dos provedores de tecnologia. A Proton usa principalmente o SAP, integrado ao Siebel, para operações que vão desde a fabricação até a distribuição de vendas a pós-venda. A Proton tentou economizar nas tarifas de serviço mantendo os projetos internos, mas simplesmente não conseguiu, considerando a limitação de recursos e os vários projetos simultâneos.

Após uma análise competitiva que incluiu a SAP, a Proton selecionou a Rimini Street como fornecedor de suporte independente para o SAP ERP devido ao conhecimento e capacidade exibidos durante todo o processo. A Proton usa serviços da Rimini Street para suas soluções SD, MM, FICO, de manutenção de plantas, IS-Auto, APO, de planejamento de produção, RH e folha de pagamento. A equipe de TI aprecia especialmente ter um engenheiro de suporte primário (PSE) dedicado que conhece seu histórico de suporte, relata Marhalisa Matari da Proton, gerente sênior de gerenciamento de aplicativos de TI, Tecnologia da Informação do Grupo.

Ao contrário do suporte recebido anteriormente da SAP, a Proton considera que suas consultas de suporte agora são abordadas prontamente com níveis iguais de atenção pela Rimini Street, independentemente da solicitação. Além disso, a equipe da Rimini Street compreendeu perfeitamente os processos e sistemas de negócios da Proton e aprendeu seu ambiente durante a integração. Isso proporcionou a Matari mais confiança na capacidade da equipe da Rimini Street de lidar com os problemas de suporte da Proton de forma rápida, competente e eficaz.

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Proton tem a liberdade de fazer upgrades, por exemplo, para o S/4HANA, quando estiver pronta em vez de ter que respeitar os cronogramas impostos pelo fabricante.
- Com a economia anual de 50% obtida ao adotar a Rimini Street, a Proton conseguiu aumentar o volume de produção expandindo a capacidade de fabricação.



SEDE: Malásia



RECEITA: RM 4,2 bilhões



SETOR: Automotivo



FUNCIÓNÁRIOS: 10.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6

ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Prolongar a vida útil do investimento atual em software SAP
- Economizar 50% em tarifas anuais de suporte

CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações forçadas dispendiosas
- Melhore a qualidade do serviço com engenheiros especializados

“ O tempo decorrido entre quando minha equipe registra um tíquete para quando recebemos a resposta da Rimini Street é fantástico. Os membros da minha equipe nem sequer têm tempo para fazer uma xícara de café de tão rápida que é a resposta da Rimini Street para seus clientes.”

— Gerente Sênior, gerenciamento de aplicações de TI, Tecnologia da Informação do Grupo Proton



Obteve flexibilidade para migrar para o S/4HANA

“ Uma das razões pelas quais escolhemos a solução da Rimini Street é porque não precisamos nos sentir pressionados a atualizar para o SAP HANA se a organização não estiver pronta para fazer o investimento e ainda teremos o suporte de que precisamos.”

— Gerente Sênior, gerenciamento de aplicações de TI, Tecnologia da Informação do Grupo Proton



Seoul Semiconductor

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Seoul Semiconductor inventa, desenvolve e fabrica uma grande variedade de LEDs, incluindo LEDs de alta tensão, LEDs super-brilhantes e LEDs pequenos e altamente eficientes. Para gerenciar seus recursos corporativos e executar um sistema de gerenciamento de warehouse (WMS) para aprimoramentos de produtos de LED, ela usa o SAP ECC 6.0 EHP7. Com a proximidade do fim do contrato de manutenção do fabricante do SAP ECC, a Seoul Semiconductor queria reduzir seus custos anuais de suporte a aplicações e sua dependência no suporte da SAP.

“Com base no orçamento geral de TI, a manutenção anual e os custos associados para o ambiente SAP eram bastante elevados. Os serviços eram muito limitados em comparação com os custos pagos, o ROI era baixo e havia menos opções que poderiam ser selecionadas”, explica Myung-Gi Hong, vice-presidente da sede de inovação de gerenciamento da Seoul Semiconductor.

A Seoul Semiconductor avaliou empresas de serviços de suporte independente e ficou impressionada com a Rimini Street, em parte devido à sua reputação como uma empresa segura e confiável para milhares de clientes em todo o mundo.

Outra razão pela qual a Seoul Semiconductor escolheu a Rimini Street foi o desejo da empresa de colaborar diretamente com engenheiros profissionais e obter resoluções mais rápidas do que a empresa tinha experimentado com suporte do fabricante.

Como todos os clientes da Rimini Street, a Seoul Semiconductor tem um engenheiro de suporte primário (PSE) de nível sênior que está familiarizado com o ambiente de TI da empresa. OS PSEs da Rimini Street têm uma média de 15 anos de experiência em TI. A Rimini Street adere a SLAs líderes do setor que se comprometem a um tempo de resposta de 10 minutos ou menos em questões críticas P1. Além disso, a Seoul Semiconductor pode consultar engenheiros locais sobre questões de suporte 24 horas por dia (24/7/365).

DADOS DO CLIENTE:

- Além de reduzir seus gastos anuais com manutenção em 50%, a Seoul Semiconductor possui um sistema ERP ECC 6.0 estável e robusto que pode ser totalmente suportado nos próximos 15 anos.
- A empresa agora pode controlar o roadmap do sistema de ERP, aprimorou os recursos de gerenciamento do sistema da equipe interna e reimplantou o orçamento em projetos de inovação.



SEDE: Ansan, Coreia do Sul



RECEITA: KRW 1,2 trilhões



SETOR: Manufatura



FUNCIÓNÁRIOS: 3.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0
- Banco de dados HANA

ESTRATÉGIA PARA SAP:

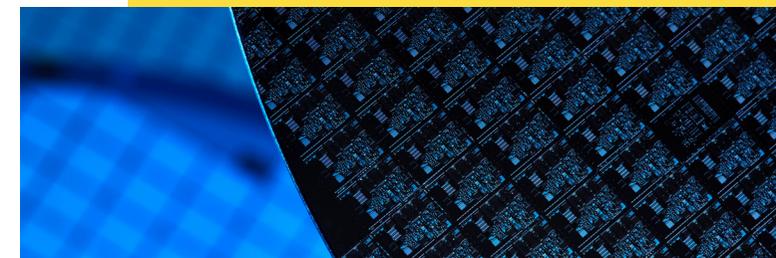
- Manter a instância do SAP existente sem atualizações forçadas
- Reduzir os custos associados ao suporte anual

CONSIDERAÇÕES:

- Melhorar os serviços de suporte em comparação com o fornecedor anterior
- O suporte a longo prazo do ECC 6.0 permite que a Seoul Semiconductor concentre a equipe interna de TI em iniciativas mais importantes

“A manutenção anual e os custos associados ao SAP para a operação confiável do ambiente SAP ERP foram bastante elevados. Os serviços eram muito limitados em comparação com os custos pagos, o ROI era baixo e havia menos opções que poderiam ser selecionadas. Consequentemente, decidimos migrar para a Rimini Street.”

— Vice-presidente da sede de inovação em gestão
Seul Semiconductor



Suporte Seguro para o Sistema de ERP Existente

“Com o suporte da Rimini Street, a Seoul Semiconductor agora pode manter seu sistema de ERP atual independente do cronograma de manutenção e suporte da SAP, bem como resolver problemas assim que eles acontecem. Esta foi uma mudança bastante inovadora.”

— Vice-presidente da sede de inovação em gestão
Seul Semiconductor



Superior Uniform Group

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Superior Uniform Group personalizou seu sistema de gerenciamento de pedidos de vestuário existente para a maneira única que gerencia o inventário, personaliza uniformes e gera faturas para os clientes. Durante 18 anos, a empresa usou uma série de versões do SAP ECC e customizou o módulo Apparel and Footwear Solution (AFS). Mas, com mais de 400 usuários no sistema, os custos de suporte a aplicações da Superior estavam aumentando. E, apenas para manter o suporte integral do fabricante, a Superior teve que atualizar do R3 para o ECC 6.0 — sem justificativa de negócios e nenhuma nova funcionalidade para seus processos.

Mark Decker, CIO da Superior Uniform Group, queria aprimoramentos dos recursos do AFS para dar suporte aos processos exclusivos da empresa, mas a SAP parecia estar concentrando seus recursos no S/4HANA. Ele explica: “Ficou claro que era hora de mudar a forma como recebíamos suporte para nossas aplicações SAP e quanto pagávamos por isso.”

Depois de decidir manter o ECC 6.0 como seu sistema de registro, Decker analisou o modelo de serviço e a estrutura de preços da Rimini Street e fez consultas aos clientes existentes antes de fazer uma escolha. Em apenas seis meses, todo o software para o qual a empresa tinha direito foi baixado e arquivado.

Imediatamente, a equipe de Decker observou as diferenças no suporte. “Nunca tivemos muitos tíquetes com a SAP. Isso provavelmente acontecia por causa da demora para receber uma resposta, quando recebíamos, o que nos obrigava a corrigir os problemas nós mesmos. Agora, sempre que surge uma dúvida, a Rimini Street responde sem hesitação.”

DADOS DO CLIENTE:

- Com a Rimini Street, a Superior conta com um engenheiro de suporte primário (PSE) dedicado e o suporte de uma equipe experiente para SAP ECC de nível 3 e 4.
- Ao não ser forçada a fazer atualizações desnecessárias que poderiam causar perda de funcionalidade, a Superior aumentou a lucratividade e os ganhos por ação da empresa.



SEDE: Seminole, FL



RECEITA: \$265 milhões



SETOR: Manufatura



FUNCIÓNÁRIOS: 1.600

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- SAP ECC 6.0
- SAP AFS

ESTRATÉGIA PARA SAP:

- Evitar atualizações forçadas apenas para manter o suporte integral
- Obter suporte especializado para liberar a equipe interna de TI

CONSIDERAÇÕES:

- Eliminar atualizações disruptivas que consomem muito tempo e recursos e que resultariam em perda de funcionalidade
- Obter suporte para todas as customizações do software

“ Ser uma empresa de capital aberto significa que há muita visibilidade sobre como gerenciamos os custos e garantimos eficiências operacionais. A Rimini Street tem sido fundamental para entregar economias substanciais de custos para a empresa, então nossa equipe executiva está muito feliz por termos tomado a decisão de mudar.”

— CIO
Superior Uniform Group



Evitou a reimplantação do S/4HANA

“ Não há necessidade de migrarmos para o S/4HANA porque a solução de gerenciamento de moda da SAP não oferece a funcionalidade comparável que customizamos no atual sistema de vestuário e calçados (AFS). Isso exigiria a recriação de todas as nossas funções customizadas. Quando decidimos manter o SAP ECC atual como nosso sistema de registro, migrar para a Rimini Street foi uma escolha óbvia.”

— CIO
Superior Uniform Group



Tempel Steel

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A equipe de TI da Tempel Steel evoluiu, deixando para trás a função de suporte tradicional para se tornar uma facilitadora estratégica para toda a empresa. Um impulsionador significativo para a inovação veio do crescente setor de mercado de veículos híbridos e elétricos (HEV), no qual a Tempel Steel estava bem posicionada para ser uma pioneira na fabricação de componentes avançados de chassis e motores elétricos.

Um comunicado da Oracle de que os clientes devem atualizar do EBS R11 para o R12 para continuar recebendo atualizações críticas — como patches e correções regulatórias² — tornou-se um momento crucial. A implantação do R11 da Tempel Steel foi amplamente customizada para se alinhar com precisão a todos os complexos processos de fabricação da empresa e atender às diversas necessidades operacionais do chão de fábrica.

Um componente essencial para a decisão do CIO de traçar um curso próprio para a empresa, abandonando o suporte da Oracle, foi a parceria com a Rimini Street, que resultou em uma redução imediata de 50% no custo de suporte anual ao EBS. Com o suporte da Rimini Street, o departamento de TI agora está focado em várias iniciativas que ajudam a expor a equipe a experiências tecnológicas avançadas e oferece diversas oportunidades de crescimento profissional. Isso inclui:

- Implementação do EDI para e-commerce
- Implementação da nova segurança avançada para bancos de dados
- Implantação de novas soluções SaaS de HCM de terceiros
- Atualização bem-sucedida do Oracle Database para a versão 11g

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Tempel Steel é um dos principais fabricantes independentes de laminações de aço magnético de precisão para os setores automotivo, de motores, geradores, transformadores e iluminação.
- Evitou atualizações dispendiosas para alimentar novas soluções de nuvem e análise.



SEDE: Chicago, IL



RECEITA: US\$ 494 milhões



SETOR: Manufatura



FUNCIÓNÁRIOS: 1.900

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Oracle EBS 11.5.10.2
- Oracle Database 11.2.0.3
- Internet App Server iAS 11.5.10.2
- Demantra 7.3.2/12.2.4

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Evitar atualizações forçadas apenas para manter o suporte integral
- Minimizar a disrupção dos negócios durante as principais oportunidades de negócios

CONSIDERAÇÕES:

- Enxergou pouco benefício e disrupção significativa na atualização do EBS
- Não recebia suporte total para customizações e integrações
- Precisava financiar novos imperativos de negócios “orientados para dados”

“ A atualização para o R12 exigiu uma reimplantação completa, causando interrupções nos negócios durante um período muito crítico. Também sentimos que as cobranças de suporte da Oracle eram desnecessariamente altas, especialmente tendo em conta a qualidade do serviço que realmente recebíamos: as tarifas nem sequer cobriam nossas extensões e integrações personalizadas.”

— CIO
Tempel Steel



Mudança para a TI impulsionada por dados

“ Todos os anos, pegamos o que economizamos graças à parceria com a Rimini Street e reinvestimos em iniciativas que impulsionam nossa inovação e nosso crescimento. Conseguimos transformar a Tempel em uma empresa que é realmente orientada por dados.”

— CIO
Tempel Steel

²<https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-applications-069216.pdf>



Welch's

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Ao perceber mudanças nos hábitos de compra do consumidor, a Welch's mudou sua estratégia para contenção de custos, com planos de reinvestir a economia no aumento das iniciativas de marketing.

"Não me entenda mal: nosso sistema Oracle EBS trouxe eficiências importantes para nossas operações de negócios — uma funcionalidade de que precisamos para sermos competitivos. O que não nos oferecia tanto valor era o contrato de manutenção: a tarifa substancial que estávamos pagando para a Oracle todos os anos pelo suporte e as atualizações de software. A quantia era equivalente a comprar o software várias vezes em um intervalo de poucos anos", comentou o CIO da Welch's.

A Welch's avaliou os caminhos tradicionais de atualização da Oracle, movendo algumas de suas aplicações corporativas para a nuvem. A empresa descobriu que as opções padrão não reduziam custos nem entregavam um valor comercial significativo. Ao migrar para o suporte independente, a Welch's economizou imediatamente 50% da tarifa anual de suporte e manutenção. A empresa também recebe atualizações fiscais, legais e regulatórias críticas para gerenciar a folha de pagamento em oito estados nos EUA.

A Welch's também obteve os seguintes benefícios com as soluções de software empresarial da Rimini Street:

- As equipes de TI estão fazendo menos acompanhamento de tíquetes e estão mais focadas em novas iniciativas de negócios e marketing.
- A TI atualizou o Java e os navegadores, projetos que antes hesitava em realizar enquanto estava no suporte Oracle.
- A Rimini Street desenvolverá o suporte de soluções alternativas conforme a necessidade, permitindo que a TI assuma mais projetos com confiança.
- A Welch's arquivou a próxima versão do EBS e só atualizará se houver valor comercial.

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Welch's é uma subsidiária da National Grape Cooperative, composta por mais de 800 proprietários de fazendas familiares que cultivam as famosas uvas púrpura Concord e Niagara, encontradas nos sucos e geleias da Welch's.

“ Quando fazemos uma chamada para o suporte Rimini, alguém que conhecemos atende o telefone e começa a trabalhar no problema imediatamente. Minha equipe não quer mais voltar para o suporte tradicional. Todos vão dizer que estamos muito felizes com a mudança no suporte, pois não precisamos mais correr atrás de tíquetes, aplicar patches ou ficar tomando conta de tudo. A vida é muito melhor.”

— CIO,
Welch's



SEDE: Concord, MA



RECEITA: US\$ 700 milhões



SETOR: Bens de Consumo



FUNCIÓNÁRIOS: 700

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Oracle EBS 11.5.10
- Oracle Database 11g, 12c
- Oracle EBS Payroll

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Prolongar a vida útil do investimento atual em software EBS
- Arquivar a próxima versão do EBS para possível uso futuro

CONSIDERAÇÕES:

- Reequilibrar os gastos de TI com manutenção e suporte contínuos
- Garantir atualizações contínuas de TL&R para a folha de pagamento nos EUA
- Reduzir a quantidade de gerenciamento contínuo de tickets de suporte da Oracle
- Assumir novos projetos de TI com mais confiança

12-15%

Percentual do orçamento anual total de TI da Welch gasto com custos de suporte e manutenção da Oracle

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é uma fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, líder no fornecimento de suporte independente para produtos Oracle e SAP e parceira da Salesforce®. A empresa oferece serviços de suporte e gerenciamento de aplicações integrados e ultra-responsivos, que permitem aos licenciados de softwares corporativos realizar economias significativas, liberar recursos para inovação e obter melhores resultados nos negócios. Global Fortune 500, midmarket, setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança.

Rimini Street®

riministreet.com/br
contato@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet_br

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a meno que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado por, endossado por ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se expressamente disposto por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade por qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. LR-71553 BR-020521

