

Varejistas Obtêm Eficiência Operacional e Financiam a Transformação Digital

Como cinco clientes da Rimini Street do setor de varejo retomaram o controle de seus roadmaps de ERP usando o suporte independente

Rimini Street[®]

E se você pudesse...

Economizar até 90% ao ano nos custos de manutenção e suporte a aplicações ERP para o setor de varejo, com melhoria na qualidade e na capacidade de resposta do serviço?

Maximizar o ROI dos sistemas atuais com suporte à versão atual do software de ERP, incluindo customizações, por até 15 anos sem atualizações contínuas ou forçadas?

Acelerar a transformação, melhorar as experiências online e offline do cliente desde já e deixar de pagar apenas para ter acesso a inovações ainda incertas do fabricante de software no futuro?

Atualmente, muitos CIOs do setor de varejo estão buscando novas maneiras de promover um aumento na receita e liberar recursos para projetos de transformação digital do varejo sem reduzir programas, serviços ou a equipe.

Uma estratégia comprovada e inovadora é abordar um dos maiores gastos anuais: manutenção e suporte a aplicações de ERP para o setor de varejo.

“A cada ano, os custos de suporte para software legado aumentam, enquanto os benefícios obtidos com esse suporte diminuem.”¹

O suporte independente da Rimini Street reduz o custo total de manutenção e suporte para software corporativo em até 90%, liberando a equipe de TI para acelerar o crescimento e ajudando a gerar vantagens competitivas.

¹ Gartner Predicts 2020: Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs, publicado em 18 de dezembro de 2019 - ID G00463732



Por que a Rimini Street é a opção mais inteligente



ECONOMIAS SIGNIFICATIVAS

Otimize o orçamento de TI e financie a inovação com uma economia de até 90% no custo total de manutenção e suporte a software corporativo



SUORTE APRIMORADO

Obtenha suporte para código customizado e atualizações globais rápidas de TL&R sem custo adicional com o Legislature-to-Live™, bem como SLAs de suporte superiores



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Evite interrupções desnecessárias em sistemas de missão crítica, mantenha a versão atual com suporte total por pelo menos 15 anos, sem atualizações forçadas, e obtenha soluções de software corporativo de TI híbrida e interoperabilidade



ACELERAÇÃO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Libere recursos e mão de obra para investir em programas de transformação digital de varejo que aprimorem os sistemas da cadeia de suprimentos e de entrega, possibilitem um destaque no mercado e gerem vantagem competitiva

Junte-se às principais empresas de varejo que migraram para a Rimini Street

Muitos CIOs do setor de varejo compartilham preocupações semelhantes, tais como: cultivo, alavancagem e proteção de dados, adoção de recursos digitais emergentes, como IA, IoT, aprendizado de máquina e automação, gestão de risco, manutenção da estabilidade e da continuidade dos negócios e obtenção de eficiência tática para aplicações de ERP existentes. As empresas de varejo estão recebendo menos valor novo dos fabricantes de sistemas de ERP do que no passado, mas ainda estão pagando tarifas de suporte anuais cada vez mais altas e atualizações forçadas apenas para manter o suporte integral.

Ao mesmo tempo, enfrentam desafios como: administrar interrupções nos negócios e na cadeia de suprimentos, zelar pela saúde e segurança de clientes e funcionários, gerenciar inventários, enfrentar aumento da concorrência e margens apertadas, lidar com as crescentes expectativas dos consumidores e otimizar a satisfação dos clientes digitais e de lojas físicas. Manter o status quo simplesmente não é uma opção. Para sobreviver e prosperar, as empresas de varejo precisam concentrar os recursos nas maiores prioridades para conseguir insights sobre o mercado, financiar a inovação e impulsionar o crescimento.

Quase 200 empresas do setor de varejo migraram para os serviços de suporte da Rimini Street, economizando até 90% do custo de manutenção e suporte a aplicações, evitando atualizações forçadas e obtendo serviços de melhor qualidade. A Rimini Street ajuda empresas de varejo a maximizar o valor dos atuais sistemas de ERP e liberar recursos para iniciativas estratégicas, como soluções para interrupções operacionais e desafios orçamentários de curto prazo, e para a transformação digital do varejo no curto e no longo prazo, aumentando a receita e os lucros.



Este e-book apresenta cinco clientes que escolheram a Rimini Street como o caminho inteligente para a transformação digital no setor de varejo. Todos eles evitaram atualizações forçadas e economizaram 50% em tarifas anuais de manutenção, transferindo recursos e profissionais para a inovação. Retome o controle do seu ERP e de suas estratégias para o roadmap de TI com a Rimini Street.



Clientes que retomaram o controle de seus roadmaps de TI para economizar, melhorar o suporte e impulsionar a inovação e a transformação digital no setor de varejo.

A Rimini Street prolonga a vida útil dos investimentos das empresas do setor de varejo em TI e oferece qualidade de serviço superior, atualizações fiscais, legais e regulatórias e suporte total a customizações. A economia de 50% até 90% nos custos de manutenção e suporte a aplicações, somada à liberação das equipes de TI, permite destinar recursos e profissionais para realizar inovações, atender às necessidades dos negócios e apoiar estratégias de nuvem.

Clientes da Rimini Street	Software de ERP de varejo	Desafios do Suporte do Fabricante	Benefícios da Rimini Street para a Empresa e a Equipe de TI
CARICO INTERNATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> JD Edwards EnterpriseOne 8.12 JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42 	Precisava fazer uma atualização forçada, cara e trabalhosa, sem suporte a customizações, no momento em que necessitava que a equipe de TI se concentrasse em novos projetos.	Evitou a atualização forçada, permitiu que a equipe de TI se concentrasse na estratégia do portal e reduziu os gastos com suporte e manutenção.
LIFEWAY CHRISTIAN RESOURCES	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft HCM 8.9 Oracle EBS 12.1.3 Oracle Database 11.2 Oracle IAS 12.1.3 	Raramente achava o suporte da Oracle útil na resolução de problemas, não tinha suporte para customizações.	Obteve melhor qualidade de suporte. Arquivou o PeopleSoft 9.0 (e o EBS 12.2), financiou novos recursos de TI híbrida e nuvem.
PETCO ANIMAL SUPPLIES, INC.	<ul style="list-style-type: none"> HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8 Oracle Database Oracle Retail 13.X Hyperion Financial Reporting Hyperion Essbase 9.3.3 Siebel 8.1 	Precisava fazer uma atualização forçada do PeopleSoft e possuía tíquetes de suporte complexos que a Oracle não conseguia resolver.	Evitou uma atualização forçada cara, economizou 50% em suporte anual especializado a aplicações Oracle, incluindo customizações, e financiou a transformação digital de varejo.
SAVERS	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 12.1.3 Oracle Database 11.2.0.3, 12.1.0.2 Oracle Technology 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0 	Enfrentava uma atualização forçada sem suporte a customizações. Pagava principalmente por atualizações de TL&R. Enfrentava dificuldades para financiar diversas iniciativas estratégicas.	Recebeu atualizações de TL&R personalizadas e suporte a customizações sem custo adicional. Financiou a modernização de 320 lojas em três países e adotou soluções de software corporativo SaaS e IaaS de terceiros.
REDE DE FARMÁCIAS CANADENSE AVALIADA EM US\$ 1 BILHÃO	<p>PeopleSoft:</p> <ul style="list-style-type: none"> HRMS 8.0 FSCM 8.8 HCM 8.80.01 Portal 8.8, 8.45.12 	Buscava um suporte a software de ERP de varejo melhor e mais barato para várias aplicações PeopleSoft.	Economizou 50% em tarifas anuais com um suporte especializado e responsivo. Ampliou recursos limitados, investiu na transformação digital de varejo para melhorar e expandir operações de loja.



Carico International

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A empresa de varejo Carico International tornou-se cliente da Rimini Street em 2013, depois de enfrentar uma atualização forçada de seu sistema JD Edwards EnterpriseOne 8.12.

A Oracle estava colocando essa versão em sustaining support. Pressionada a escolher entre uma atualização arriscada e cara para o EnterpriseOne 9.1 e um suporte mínimo de alto custo, a Carico preferiu uma terceira opção: a Rimini Street.

“Em vez de permanecer no caminho da atualização, escolhemos sair desse ciclo vicioso”, diz Ernie Spardy, Vice-Presidente de TI da Carico. “A Rimini Street nos ofereceu um caminho onde podíamos continuar a usar as aplicações atuais, que funcionam bem para a empresa, sem sermos forçados a obter uma atualização.”

Além de oferecer suporte ao sistema principal, a Rimini Street forneceu suporte para customizações e integrações com aplicações iSeries e de comércio eletrônico da K-Rise Systems. “Sem a dependência da Oracle, deixamos de nos preocupar com coisas como configurações certificadas e passamos a adotar soluções que funcionam para nossa empresa”, diz Spardy.

Uma das iniciativas mais importantes da Carico nos últimos anos foi a criação de uma série de portais Web integrados ao JDE. Esses portais se tornaram essenciais para os negócios da empresa, levando a uma demanda constante por novas funcionalidades.

“Temos portais para consultores, distribuidores e clientes”, diz Spardy. “Sem a economia de tempo e dinheiro que obtivemos com o suporte da Rimini Street ao JD Edwards, não sei se teríamos conseguido atender a essa demanda.”

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Carico International é uma varejista de produtos de saúde, bem-estar e estilo de vida, cujo portfólio inclui purificadores de ar, utensílios de cozinha, extratores de suco, filtros de água, sistemas de sono e talheres.
- Ao longo de 50 anos, a Carico construiu sua base de clientes por meio de consultores independentes, que vendem produtos em apresentações domésticas ou para pequenos grupos, uma estratégia de canal de vendas que continua até hoje.



SEDE: Fort Lauderdale, Flórida



RECEITA: US\$ 30 milhões



SETOR: varejo



FUNCIONÁRIOS: 5.300

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- JD Edwards EnterpriseOne 8.12
- JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Prolongou a vida útil do investimento atual em software de EBS
- Liberou recursos de TI para aprimorar aplicações críticas para os negócios

CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações forçadas dispendiosas
- Recebeu suporte total para JDE, incluindo customizações
- Integrou o software de portal de terceiros ao suporte
- Recebeu atualizações fiscais, legais e regulatórias sob medida sem custo adicional

“

Reduzimos nosso orçamento de TI, o que permitiu realocar parte das economias para melhorar o atendimento às necessidades da empresa, como o desenvolvimento de recursos avançados do portal para clientes e consultores.”

— Ernie Spardy, Vice-Presidente de TI Carico International



73%

economia

A Carico International economizou 73% no custo de manutenção ao migrar para a Rimini Street



Lifeway Christian Resources

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A LifeWay Christian Resources trabalha continuamente para fornecer recursos e materiais de alta qualidade, porém mantendo o controle dos custos operacionais. As tarifas de manutenção de aplicações consideradas essenciais para as operações em andamento representavam uma parcela significativa dos gastos de TI e uma boa oportunidade para economizar.

Embora dependesse de atualizações fiscais e regulatórias, a LifeWay raramente considerava o suporte recebido da Oracle útil na resolução de problemas. Após enfrentarem a atualização do EBS ditada pelo cronograma da Oracle, agora as unidades de negócios da LifeWay podem manter as versões atuais do ERP de varejo por pelo menos 15 anos.

“Antes de migrar nossas soluções de software corporativo para o suporte independente, baixamos o HCM 9.1 e o EBS 12.2, o que nos dá a possibilidade de atualizar no futuro. Mas, honestamente, no momento não vemos qualquer razão para atualizar. Não precisamos mais atualizar para manter o suporte da Oracle porque recebemos suporte total da Rimini Street, independentemente da idade da versão ou da existência de código customizado”, relata David Jamieson, gerente de aplicações financeiras da Lifeway.

Após a migração para o suporte independente ao HCM, a LifeWay reinvestiu a economia em TI híbrida, adicionando soluções de nuvem à pilha de tecnologia para melhorar o sistema de rastreamento de candidatos e aprimorar os sistemas de integração de novos funcionários.

“Migrar para o suporte independente liberou recursos que nos permitem ir além de simplesmente manter nossas operações em funcionamento”, relatou Jamieson. “Isso permitiu que nossas equipes de RH atendessem a empresa de outra forma.”

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A LifeWay Christian Resources é uma organização sem fins lucrativos que publica livros bíblicos, recursos de aprendizagem, áudio, vídeo. Também vende suprimentos para igrejas.
- Ao fazer a parceria com a Rimini Street, a LifeWay evitou atualizações forçadas dispendiosas e retomou o controle de sua nova estratégia de TI híbrida.



SEDE: Nashville, Tennessee



RECEITA: US\$ 265 milhões



SETOR: varejo



FUNCIÓNÁRIOS: 2.477

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- PeopleSoft HCM 8.9
- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2
- Oracle IAS 12.1.3

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Evitar atualizações forçadas apenas para manter o suporte integral

- Arquivou o PeopleSoft 9.0 e o EBS 12.2 para possível uso futuro

CONSIDERAÇÕES:

- Teve uma experiência positiva com a Rimini Street para o PeopleSoft HCM
- Não havia um caso de negócio para a atualização do EBS
- Não recebia suporte total para o EBS da Oracle que incluísse código customizado



O melhor benefício é a linha de contato direta que a Rimini Street oferece: o modelo de Engenheiro de Suporte Primário. Ter alguém com quem podemos falar diretamente, mesmo quando o problema é na customização ou em um sistema interconectado, nos dá confiança para nos concentrarmos em nossas tarefas diárias.”

*— Gerente de Aplicações Financeiras,
Lifeway*



Raramente abria um tíquete de suporte

A LifeWay estava essencialmente operando com um modelo de suporte interno. Ainda assim, mantinha os contratos de suporte e manutenção da Oracle apenas para receber atualizações fiscais e regulatórias.



Petco Animal Supplies, Inc.

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Petco Animal Supplies, Inc. é uma varejista especializada em alimentos, suprimentos e serviços premium para animais de estimação, com mais de 1.500 lojas nos EUA, no México e em Porto Rico. A Petco fechou uma parceria com a Rimini Street em 2008 para obter suporte às aplicações PeopleSoft HCM 8.8 e Finance and Supply Chain Management 8.8. A empresa opera com uma margem apertada, portanto, o controle firme das despesas é fundamental. Em 2008, um ano de turbulência econômica, a Petco não tinha como arcar com os custos da atualização forçada da implementação PeopleSoft existente.

Em 2012, a Petco adicionou o Oracle Retail (Retek) ao portfólio de aplicações e retornou ao contrato de manutenção da Oracle. A Petco voltou ao suporte da Rimini Street em 2016.

A Rimini Street agora oferece suporte a PeopleSoft, Oracle Database, Oracle Retail, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Essbase e Siebel — ajudando a Petco a obter mais valor de seus investimentos na Oracle. A Rimini Street oferece suporte a implementações e atualizações para:

- Oracle Product Information Management for Retail
- Oracle Retail Predictive Application Server
- Oracle Retail Demand Forecasting

A Petco investe em programas de fidelidade, tecnologias de animais de estimação conectados e iniciativas de varejo multicanal, como o programa de compra online e retirada na loja. A Petco também está digitalizando seu treinamento, para ajudar os funcionários das lojas a instruir os clientes sobre o valor das marcas de ponta e por que esses produtos são bons para seus animais de estimação.

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A Petco vem atendendo “pais de animais de estimação” há mais de 50 anos, fornecendo produtos e serviços para atender às necessidades físicas, mentais, emocionais e sociais dos animais de estimação.
- A Petco trabalha com uma organização independente sem fins lucrativos, a Petco Foundation, e com milhares de grupos locais em todos os Estados Unidos para ajudar a encontrar lares para mais de 400 mil animais todos os anos.



SEDE: San Diego, Califórnia



RECEITA: US\$ 4,2 bilhões



SETOR: varejo



FUNCIÓNÁRIOS: 26.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- PeopleSoft HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8; Oracle Database; Oracle Retail 13.X; Hyperion
- Financial Reporting; Hyperion Essbase 9.3.3; Siebel 8.1

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Prolongar a vida útil do investimento atual em software de EBS
- Estabilizar a plataforma ao resolver tíquetes complexos que a Oracle não conseguia

CONSIDERAÇÕES:

- Melhorar os serviços de dados, previsão e atendimento na loja por meio da transformação digital de varejo Receber suporte total para JDE, incluindo customizações
- Receber suporte a software Oracle Retail adicional, incluindo atualizações
- Aprimorar os programas de fidelidade



A Rimini Street foi uma das maiores iniciativas de economia de custos que já implementamos.”

— CIO

Petco Animal Supplies, Inc



Nossa equipe de TI é fã de carteirinha



Na verdade, temos um conto de duas histórias (...) uma foi um sucesso total com o Oracle Financials... (a outra veio com) o Retail Suite, que era totalmente novo e deixou a equipe meio desconfortável com a mudança. Agora são fãs de carteirinha.”

— CIO

Petco Animal Supplies, Inc



Savers

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

A Savers estava enfrentando uma atualização forçada de suas aplicações E-Business Suite apenas para manter o premier support, mas as customizações das aplicações Oracle ERP não recebiam suporte algum. A empresa percebeu que estava pagando pelo suporte da Oracle principalmente para receber atualizações fiscais, legais e regulatórias que poderia receber gratuitamente da Rimini Street, economizando 50% nos gastos com manutenção e suporte.

Ao mesmo tempo, a Savers tinha várias iniciativas estratégicas que necessitavam de fundos e recursos humanos, tais como:

- Modernizar as lojas globais para a nova geração de compradores
- Melhorar a experiência do cliente e a qualidade do fornecimento
- Competir com o eBay e outros canais peer-to-peer

Ao migrar para a Rimini Street, a Savers conseguiu evitar uma atualização forçada e, com isso, financiar a modernização de suas 320 lojas em três países, além de aumentar a eficiência da equipe. Além disso, a Savers conseguiu financiar e colocar em prática diversas iniciativas estratégicas de TI, incluindo a transição para a nuvem por meio de uma estratégia híbrida no data center e na nuvem pública SaaS e IaaS. A Savers realizou as seguintes transições:

- Oracle Payroll para Ceridian SaaS, aproveitando as atualizações fiscais, legais e regulatórias da Rimini Street
- Finanças e operações do Oracle para o Microsoft Dynamics no Azure
- CRM/Data Warehouse do OBIEE para o Snowflake em execução no AWS, bem como no Salesforce.com
- O Oracle HCM/BI permanece implantado no data center com o suporte da Rimini Street

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- A gigante de vendas é a maior cadeia de lojas de brechó com fins lucrativos da América do Norte. Ela opera 330 lojas Savers, Value Village e Village des Valeurs em 25 estados dos EUA, 10 províncias canadenses e na Austrália.
- Evitou uma atualização forçada dispendiosa para ajudar a financiar a modernização.



SEDE: Bellevue, Washington



RECEITA: US\$ 2 bilhões



SETOR: varejo



FUNCIÓNÁRIOS: 3.682

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2.0.3, 12.1.0.2
- Oracle Technology 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0

ESTRATÉGIA PARA O ORACLE EBS:

- Prolongou a vida útil do investimento atual em software de EBS
- Migrou módulos do EBS para o SaaS em nuvem ao longo do tempo

CONSIDERAÇÕES:

- Evitar atualizações forçadas dispendiosas
- Modernizar lojas globais e melhorar a eficiência da equipe
- Obter suporte total para o EBS, incluindo customizações
- Direcionar fundos para plataformas híbridas de TI, SaaS e IaaS

“

A Rimini Street chegou, ofereceu um suporte semelhante que incluía customizações e anunciou 50% de desconto apenas no preço básico... É uma forma significativa de realocar centenas e centenas de milhares de dólares do nosso orçamento operacional para investir em tecnologia de inovação.”

— CIO
Savers



TI híbrida

A Savers adotou a Rimini Street para ajudar a financiar e colocar em prática uma transição para IaaS e SaaS em nuvem para sistemas de folha de pagamento, finanças, operações e CRM/data warehouse.



Rede de farmácias canadense avaliada em US\$ 1 bilhão

ROADMAP ORIENTADO AOS NEGÓCIOS COM AJUDA DA RIMINI STREET

Uma rede de farmácias canadense com 80 estabelecimentos, avaliada em US\$ 1 bilhão, adotou a Rimini Street para obter suporte ao PeopleSoft. A empresa estava buscando ampliar recursos limitados e se concentrar na melhoria e na expansão das operações de loja, com medidas como a inclusão de um setor de ótica nas lojas.

Como parte de uma parceria de vários anos, a Rimini Street oferece suporte a aplicações PeopleSoft, incluindo o HRMS 8.0, o FSCM 8.8, o HCM 8.80.01 e o Portal 8.8 e 8.45.12.

Com um suporte melhor e mais barato, a empresa investiu em:

- Melhorar a análise para tomar de decisões mais rápidas e melhores
- Melhorar o comércio eletrônico, incluindo um aplicativo de compras móvel, e otimizar o gerenciamento de inventário com a inclusão de sistemas de câmera robóticos avançados
- Mudar para sistemas de telefonia VoIP para comunicações mais rápidas, eficazes e baratas
- Possibilitar a introdução de um setor de ótica nas lojas

A independência do suporte do fabricante também está dando aos líderes de TI uma melhor posição para futuras negociações de contratos.

INFORMAÇÕES SOBRE O CLIENTE:

- Esta antiga pequena farmácia de bairro agora atende 35 grandes mercados e mais de 45 milhões de clientes por ano.
- Destinou recursos para aprimoramentos digitais e físicos; está avaliando com cuidado o melhor cenário futuro para o ERP.



SEDE: Canadá



RECEITA: US\$ 1 bilhão



SETOR: varejo



FUNCIONÁRIOS: 8.000

APLICAÇÕES E TECNOLOGIA:

- PeopleSoft: HRMS 8.0, FSCM 8.8, HCM 8.80.01, Portal 8.8, 8.45.12

ESTRATÉGIA PARA O PEOPLESOFT:

- Maximizar o ROI, prolongar a vida útil dos sistemas existentes
- Liberar fundos para melhorar e expandir as operações das lojas

CONSIDERAÇÕES:

- Manter os sistemas estáveis e melhorar a análise de negócios
- Redirecionar os gastos do projeto para aprimoramentos do sistema
- Otimizar o inventário
- Melhorar as aplicações das lojas para impulsionar o comércio eletrônico



Por sermos conservadores na inclusão de novos parceiros, começamos apenas com atualizações fiscais, mas, cerca de um ano e meio depois, (a Rimini Street) assumiu toda a folha de pagamento do RH, o e-performance, o e-recruit e todo o sistema de finanças, além do suporte. E não pagamos mais o suporte da Oracle.”

— Gerente, Desenvolvimento e Análise de Aplicações rede de farmácias canadense avaliada em US\$ 1 bilhão



Financiamento da transformação digital do varejo

As economias possibilitadas pelo suporte da Rimini Street ajudaram a financiar a transformação digital do varejo, incluindo uma aplicação de compras móvel e sistemas robóticos de câmera avançados.

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é uma fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, líder no fornecimento de suporte independente para produtos Oracle e SAP e parceira da Salesforce®. A empresa oferece serviços de suporte e gerenciamento de aplicações integrados e ultra-responsivos, que permitem aos licenciados de softwares corporativos realizar economias significativas, liberar recursos para inovação e obter melhores resultados nos negócios. Global Fortune 500, midmarket, setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança.

riministreet.com/br
contato@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet_br

© 2021 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, e outras marcas marcadas por TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, a meno que especificado de outra forma, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com outras empresas aqui citadas. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado por, endossado por ou afiliado a Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se expressamente disposto por escrito, a Rimini Street não assume nenhuma responsabilidade por qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. A Rimini Street não será responsável por qualquer indenização punitiva, por danos diretos, indiretos, patrimoniais, extrapatrimoniais ou por custos adicionais decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dessas informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e se reserva o direito de fazer alterações nas informações, nos serviços ou nos produtos a qualquer momento. LR-73975 | A4-BR-021621

