Rimini Street

Rimini Street Watch™ para SAP

Monitoramento das aplicações e da camada de tecnologia SAP como serviço gerenciado



Visão geral da solução

As aplicações de ERP monolíticas evoluíram ao longo de décadas, adicionando produtos e tecnologias de terceiros à sua arquitetura para manter a solução relevante e de acordo com as tendências de Tl. Os clientes que não conseguem usar o monitoramento técnico do SAP Solution Manager ou utilizam uma versão anterior a este recurso, agora podem obter a funcionalidade de monitoramento como um serviço gerenciado e evitar a curva de aprendizado para implementação de uma nova plataforma de monitoramento com o Rimini Street Watch™ para SAP.

Este serviço online ajuda os clientes a identificar e mitigar problemas antes que se tornem críticos — com base em desafios comuns de operações, incluindo:

Como garantir que os serviços principais e os componentes de arquitetura estejam funcionando adequadamente?

Existem possíveis problemas de desempenho ou capacidade?

Há muitos alertas: quais erros estão ocorrendo no sistema que eu preciso corrigir?

Como posso simplificar e reduzir o tempo gasto solucionando problemas?

O Rimini Street Watch configura, mantém e atualiza o monitoramento para você — como uma implantação interna ou na nuvem. Você obtém identificação em tempo real de erros e outros que causam problemas de disponibilidade e desempenho nas aplicações, reduzindo a incidência de casos de alta criticidade.

Projetado para proporcionar ganhos de produtividade para o administrador de sistemas e o administrador de banco de dados — o Rimini Street Watch™ para SAP combina nossa experiência em ERP SAP com diagnósticos proativos e dashboards baseados na Web para ajudar você a identificar problemas e eventos relacionados a desempenho mais rapidamente. Existem muitas opções e alternativas no mercado de APM para o monitoramento técnico da SAP fornecido no Solutions Manager ou "Solman", incluindo ferramentas de monitoramento de pontos. No entanto, apenas o Rimini Street Watch combina os alertas e monitores mais comuns para aplicações SAP com uma implementação acessível e pronta para uso como um serviço gerenciado, mantendo e administrando a solução de monitoramento por um preço de assinatura anual. O monitoramento de aplicações SAP como um serviço gerenciado está disponível em plataformas implantadas internamente e na nuvem.

Benefícios da solução

Saiba exatamente onde se concentrar para resolver problemas de desempenho com mais rapidez

Notificação proativa de problemas críticos e melhor controle

Reduza a fadiga por meio da IA e do aprendizado de máquina

Reduza a incidência de casos prioritários

Monitores disponíveis em ambientes de desenvolvimento, teste e produção

Nenhuma curva de aprendizado para os funcionários

Solução única com especialistas em ERP altamente responsivos para suporte contínuo ao seu sistema SAP

Habilidades especializadas fornecidas pela Rimini Street durante a assinatura

Monitoramento de atualizações e alterações aplicadas e gerenciadas pela Rimini Street

Desenvolvimento de monitoramento customizado disponível

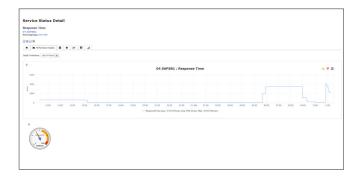
O Rimini Street Watch™ para SAP combina os alertas e monitores mais comuns para aplicações SAP com premiados serviços de suporte independente para software da SAP — plataformas implementadas internamente e baseadas na nuvem:

Desempenho Exceções

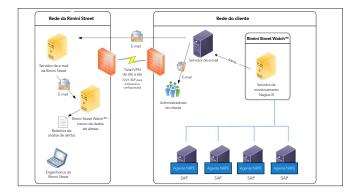
Configuração Administração de banco de dados

informativas Visão geral Disponibilidade do sistema

Rimini Street



Comité Nome Nagios XI Service Status Rodination Control Service Status Rodination Control Rodination



Principais funcionalidades

Monitoramento das aplicações SAP como serviço gerenciado

Alertas por e-mail e SMS — mais de 168 monitores predefinidos para SAP, servidor Web, banco de dados e hardware

Implementação pronta para uso

Análise e gerenciamento de limites trimestrais

Monitoramento de mudanças na infraestrutura futura

Integração com o software ServiceNow

Console baseado na Web

Dados gráficos em tempo real para alertas de solução de problemas

Dados históricos para tendências e planejamento de capacidade

Dashboards customizáveis para suas aplicações e infraestrutura SAP

Mapas de calor para visualização de clusters de alerta

Solução segura

Desenvolvido com base no seu software licenciado Nagios XI, a versão comercial do Nagios Core, que tem uma sólida reputação de confiabilidade após 17 anos e 7,5 milhões de downloads

O monitoramento reside na sua rede

Impacto mínimo nos recursos de hardware

Conectividade segura para implementação e administração

Utiliza o servidor de e-mail do cliente para notificações

"Estamos sempre procurando maneiras de garantir que nossos sistemas SAP estejam estáveis. Com o Rimini Street Watch™ para SAP, podemos monitorar, analisar tendências de capacidade e identificar problemas de aplicações e desempenho mais rapidamente e, em alguns casos, antes que aconteçam. Esse serviço nos ajuda a determinar a disponibilidade de servidores, serviços e aplicações. Para nós, isso significa a detecção rápida de problemas em todo a camada de tecnologia, não apenas na aplicação. Combinados com a experiência da Rimini Street no ERP SAP, esses diagnósticos proativos e dashboards online ajudam a melhorar nossa experiência de suporte."

Rich Santoriello

Diretor, Data Center e Compartilhados Butterball, LLC

Por que escolher a Rimini Street?

Oferecemos suporte incomparável porque nossos funcionários são engenheiros altamente qualificados dedicados a garantir que você receba serviços de valor e atendimento excepcionais todos os dias. Nossos serviços Premium de suporte independente permitem otimizar os investimentos existentes em software corporativo, maximizar os recursos atuais para utilizar a TI híbrida e transformar sua empresa em um empreendimento digital com a ajuda de roadmaps tecnológicos inteligentes e ágeis.

riministreet.com/br | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet_br | contato@riministreet.com

© 2020 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequencial, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento. BR-02021