

재무 통찰력을 통해 혁신을 이끄는 세계 10대 자동차 제조업체



HYUNDAI

고객 프로필: 1967년 설립된 자동차 제조업체인 현대자동차는 이후 다국적 기업 — 현대자동차그룹 — 으로 성장하여 동시에 현대자동차와 기아자동차를 주력 계열사로 두고 있습니다. 세계 최고의 자동차 제조업체 중 하나인 현대자동차의 연간 생산능력은 530만대에 달하며 196개국에 대리점을 보유하고 있습니다.

업종: 제조업

지역: 대한민국 서울

직원수: 120,000

지원되는 제품/애플리케이션: Oracle Database versions 9i to 12c

"우리가 리미니스트리트의 서비스에 얼마나 만족하는지, 그리고 오라클의 유지보수 서비스를 대체하면 얼마나 많은 혜택을 얻을 수 있는지에 대해서 언제든지 공유할 준비가 되어있습니다."

김희곤

현대자동차그룹 클라우드기술팀 팀장

"우리는 막대한 비용을 절감하여 — 회사의 중요한 IT 운영에 영향을 미치지 않으며 — 미래의 획기적인 혁신을 이끌 수 있는 기술 및 전문 지식에 투자할 수 있었습니다."

— 현대자동차그룹 클라우드기술팀 김희곤 팀장

1967년 설립된 현대자동차는 당시 한국 자동차 제조업의 기반을 확립하는데 주도적인 역할을 했습니다. 오늘날 현대자동차그룹은 운송업계의 변혁의 선두에 서서 차세대 AI 기반 자동차에 주력하고 있습니다.

현대자동차는 보편적으로 안전한 자율주행 자동차를 향한 비전을 실현하기 위해서 열심히 일하고 있습니다. 전체 자동차 제조업이 진일보했다는 것은 수소전기차와 AI 기반 퍼스널 모빌리티 솔루션의 차세대 물결을 통해 알 수 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해서 가장 중요한 것은 기업의 IT 인프라를 발전시키고 유지보수팀이 이에 상응하는 기술을 갖출 수 있도록 지속적으로 투자하는 것입니다. 이런 전략은 이 다국적 제조업체의 다양한 활동의 모든 면에 힘을 실어주고 있습니다.

미지의 영역을 탐험하는 자신감

IT 부서는 추가적인 기술 투자에 점점 더 많은 예산을 지출하는 상황을 피하기 위해 체계적으로 지출과 비용을 면밀히 검토합니다. 지속적인 재무 분석 결과에서 주목할 점은 오라클 데이터베이스의 유지보수를 애플리케이션 공급업체 대신 독립적인 3자 유지보수 서비스 제공업체에 맡겨 상당한 비용을 절감할 수 있다는 사실을 알게 되었습니다.

"모든 기업의 최우선 과제는 예산 최적화이며 특히 오라클에 의존하는 기업에게는 더욱 그렇습니다. 오라클 데이터베이스 유지보수 비용은 구입 비용의 20%에 달했고 매년 증가했습니다. 따라서 예산 최적화가 우려되는 상황이었습니다. 하지만 오라클 환경의 최대 업타임을 확보하는 것이 언제나 더 중요한 문제였습니다."라고 클라우드기술팀 김희곤 팀장은 상기했습니다.

"현대자동차의 중요 업무에 오라클 데이터베이스를 사용합니다; 크고 작은 업무 중단 상황을 방지하는 것이 회사 전체에서 가장 중요합니다."

이점

- **비즈니스 로드맵과 일치하는 새로운 기술에 투자:** 오라클 데이터베이스 유지보수에서 절약한 비용을 새로운 기술과 기량에 재투자했습니다.
- **가동 시간 확보와 중요 업무용 ERP 플랫폼의 가용성:** 오라클 데이터베이스 유지보수를 3자 서비스 제공업체에 맡기면 비즈니스 연속성을 확보할 수 있고 더 나아가 오라클에서 지원하지 않는 시스템 특정 문제 해결도 보장되어 연속성을 더 강화할 수 있습니다.
- **향상된 지원 서비스 품질:** 독립적인 3자 유지보수 서비스 제공업체로 전환한 이후 문제 해결 속도와 효율이 모두 증가하였습니다.

"함께 일한 1년 동안 리미니스트리트가 양질의 서비스를 제공한다는 것을 확인할 수 있었습니다. 데이터베이스 관련 문제가 발생할때마다 오라클보다 더 빠르고 더 효과적으로 문제를 해결해주었습니다. 따라서 한치의 망설임도 없이 계약 기간을 연장했습니다."

김희곤
현대자동차그룹 클라우드기술팀 팀장

IT팀은 다양한 옵션을 조사하고 경쟁력 평가를 거친 뒤 선택지를 좁혔습니다: "우리는 독립적인 서비스 제공업체가 전 세계적으로 발생하는 수많은 서비스 요청에 얼마나 효과적으로 대응하는지와 오라클로부터 받았던 기술지원 수준에 상응하거나 그 이상의 능력을 갖고 있는지에 대한 평가를 진행하기로 최종 결정을 내렸습니다." 라고 김희곤 팀장은 회상했습니다.

리미니스트리트: 더 적은 비용으로 더 많은 서비스 제공

현대자동차그룹은 오라클 데이터베이스 유지보수를 위해 리미니스트리트를 선택했습니다 — 그 결과 연간 소프트웨어 공급업체의 지원 비용을 50% 절감했습니다. 김희곤 팀장은 "리미니스트리트는 오라클보다 더 높은 수준의 서비스를 제공하며 오라클에서 시도하지 않았던 시스템 특정 문제를 해결해주는 추가적인 혜택까지 제공합니다. 정확한 지침을 제공해줘서 데이터베이스팀에서 굉장히 만족하고 있습니다."라고 말했습니다.

현대자동차는 우선 1년 계약을 맺고 독립적인 3자 유지보수 서비스 제공업체와 협력해서 일해보기로 했습니다. "함께 일한 1년 동안 리미니스트리트가 양질의 서비스를 제공한다는 것을 확인했습니다. 데이터베이스 관련 문제가 발생할때마다 오라클보다 더 빠르고 더 효과적으로 문제를 해결해주었습니다. 따라서 한치의 망설임도 없이 계약 기간을 연장했습니다."라고 김희곤 팀장은 말했습니다.

또한 "오라클 데이터베이스에 더해 계약의 범위를 확장해서 더 많은 그룹 계열사와 해외 지사를 위한 추가적인 보장을 받기로 했습니다."라고 덧붙였습니다.

한국의 선도기업 몇 곳에서 현대자동차그룹측에 리미니스트리트와 일한 경험과 이에 따른 혜택에 대해 문의했습니다. "많은 기업이 자문을 구하고 있습니다. 우리가 리미니스트리트의 서비스에 얼마나 만족하는지, 그리고 오라클의 유지보수 서비스를 대체하면 얼마나 많은 혜택을 얻을 수 있는지에 대해서 저희는 항상 답변드리고 있습니다."라고 밝혔습니다.

"임원진에서 비용 절감 내역을 확인하고 그동안 한정적인 예산으로 인해 진행할 수 없었던 많은 프로젝트를 승인해주었습니다. 전반적인 IT 예산을 늘리지 않고도 갑자기 이 모든걸 다 진행할 수 있게 된거죠."

우리는 막대한 비용을 절감하여 — 회사의 중요한 IT 운영에 영향을 미치지 않으며 — 미래의 획기적인 혁신을 이끌 수 있는 기술 및 전문 지식에 투자할 수 있었습니다."

자세한 정보

현대자동차그룹에 대한 자세한 정보와 다른 고객의 스토리는 www.riministreet.com/kr/clients 에서 확인할 수 있습니다.