Service de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires pour le monde entier

Rimini Street

Service de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires pour le monde entier

Le service de Rimini Street dédié aux problématiques fiscales, juridiques et règlementaires aide les entreprises de toutes tailles à maintenir leurs applications à jour et conformes. Rimini Street s'assure que les toutes dernières mises à jour sont immédiatement identifiées, vérifiées, cadrées, codées, testées, intégrées dans des packs sur mesure et mises à votre disposition.

Pour ce faire, Rimini Street travaille avec les gouvernements et les administrations locales, régionales et nationales du monde entier, ainsi qu'avec les principaux services règlementaires et fiscaux. Notre méthodologie unique garantit à votre entreprise des éléments livrables de la meilleure qualité, et le cycle de mises à jour le plus court du secteur grâce à notre processus « legislature-to-liveSM ».

Sommaire

Introduction	3
Une offre complète	4
Une présence internationale	5
Des clients satisfaits	5
Approche et méthodologie	6
L'une des équipes les plus expérimentées du secteur	8
Avantages de Rimini Street	9

Introduction

Rimini Street à vos côtés !

Le développement et la livraison de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires constituent un composant standard du programme de support de logiciels d'entreprise de Rimini Street. Les principales caractéristiques des services de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires de Rimini Street sont les suivantes :

Restez informé avec des alertes de recherche proactives au plan mondial, adaptées à votre entreprise et aux juridictions où elle est présente.

Une équipe chevronnée, dédiée aux problématiques fiscales, juridiques et règlementaires à l'échelle mondiale. Rimini Street possède une solide expérience de la diffusion de mises à jour critiques d'une grande précision aux utilisateurs de logiciels d'entreprise du monde entier.

Des packs de mises à jour personnalisés. Toutes les mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires de Rimini Street sont adaptées à vos déploiements spécifiques. Grâce à cette approche axée sur la qualité et le service personnalisé, vous recevez uniquement les mises à jour dont votre environnement système a besoin.

Une livraison dans les meilleurs délais. Avec des modules complexes tels que la paye, les entreprises luttent régulièrement pour faire face à des évolutions permanentes dans des délais réduits. Rimini Street vous fournit les mises à jour de qualité optimale, en général plusieurs jours avant l'éditeur d'origine.

Une valeur ajoutée pour votre entreprise

Rimini Street confère une valeur supérieure à vos dépenses de support annuelles et présente des avantages considérables par rapport aux programmes de support officiels dont vous ne bénéficiez peut-être pas :

Maintien de la conformité à des normes fiscales, juridiques et règlementaires en perpétuelle évolution.

Éviter les pénalités et les erreurs de reporting avec des mises à jour logicielles opportunes testées et livrées à vos systèmes.

Reposer en toute confiance sur la précision, l'exhaustivité et la disponibilité immédiate de vos rapports fiscaux, juridiques et règlementaires avec l'appui de notre haut niveau de service, une organisation de recherche fiscale de classe internationale et la certification ISO 9001:2015 pour le développement et la distribution des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires au niveau mondial.

Réaliser des économies. 50 % d'économies sur les dépenses de support annuelles par rapport au support de l'éditeur de votre ERP, mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires incluses.

Tirer le meilleur parti des investissements considérables déjà consacrés à la version stable de votre ERP, dont Rimini Street assurera le support pendant au moins quinze ans.

des centaines de milliers

Une solide expérience

C'est le nombre de mises à jour stratégiques fiscales, juridiques et règlementaires fournies par Rimini Street depuis 2005. L'équipe de Rimini Street est la plus expérimentée du secteur.

Une offre complète

Les salaires, les ressources humaines, les avantages sociaux, les retraites, les comptes fournisseurs, la gestion des actifs et les autres applications requièrent des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires de haute qualité au bon moment pour assurer la conformité aux juridictions locales, régionales et nationales. Rimini Street a constitué des équipes de recherche, de développement et de service client qui sont exclusivement focalisées sur la fourniture de solutions pour répondre à ces exigences.

Rimini Street fournit des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires sur mesure aux entreprises de toutes tailles, des PME aux multinationales comportant plus de 100 000 salariés.

Une source fiable et unique pour toutes les mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires du monde entier

Rimini Street a défini et mis au point un processus complet, rationnel et rigoureux pour l'obtention et la distribution des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires aux utilisateurs de logiciels d'entreprise.

Notre expertise cumulée, ainsi que notre énorme référentiel de bases de données de normes fiscales, juridiques et règlementaires en perpétuelle évolution, sont uniques au monde.

Mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires distribuées par Rimini Street

Ressources humaines et paye

- Capital humain et rapports
- Temps de travail et main-d'œuvre
- Sécurité sociale
- Assurance maladie
- Paie*
- Avantages sociaux
- Administration des pensions
- Taux de retenue
- Rapports de fin d'année
- Rapports VETS (Veterans Employment Opportunity) et EEO (Equal employment opportunity)
- Prise en charge PPACA (Patient Protectionand Affordable Care Act)
- Mesures liées à la pandémie et à la crise sanitaire
- Autre

Taxes sur les transactions

- Taxes sur les biens et services
- Taxes sur la valeur ajoutée
- Taxes définies par traité
- Autre

Règlementation financière

- Gestion des actifs
- Facturation électronique
- Rapports FASB (Financial Accounting Standards Board)
- Rapports IASB (International Accounting Standards Board)
- 1099
- Trésor
- Taxes liées aux changements climatiques
- Mesures liées à la pandémie et à la crise sanitaire
- Autre

* Selon les applications et les pays

Une présence internationale

Chaque jour, les règlementations, normes et législations liées aux impôts sur les salaires, aux taxes sur les transactions, à la comptabilité, au reporting et à la conformité financière évoluent dans le monde entier. Rimini Street vous aide à anticiper de nombreux événements et à y répondre — mises à niveau récurrentes, règlementations ad hoc, changements de politiques, et événements tels que la pandémie de COVID-19 — afin de préserver la conformité de vos logiciels.

Systèmes supportés par Rimini Street

- JD Edwards EnterpriseOne (Oracle)
- JD Edwards World (Oracle)
- PeopleSoft (Oracle)
- Oracle E-Business Suite
- SAP Business Suite
- SAP S/4HANA

Mises à jour fournies pour ces applications

- Comptes fournisseur (AP)
- Comptes client (AR)
- Gestion des actifs
- Avantages sociaux
- Facturation
- Commerce électronique
- Assistance financière
- Ressources humaines
- Paie*
- Retraites

* Selon les applications et les pays

« Rimini Street fournit constamment, et avant les délais prévus, des mises à jour fiscales et règlementaires pour les États-Unis et le Canada, avec une excellente documentation et un support hautement réactif. L'équipe possède une expérience unique en matière de création de mises à jour et de support au déploiement dans les domaines fiscal et règlementaire. Nous pouvons compter sur elle pour nous assister dans la maintenance de nos applications PeopleSoft stratégiques. Nous sommes tout à fait ravis de la réactivité et de la qualité globales du support offert par Rimini Street. »

– Greg Clore
VP Technologies de l'Information
Dave & Buster's

« Les établissements scolaires de Pittsburgh se félicitent de la rapidité, de l'exactitude et de la qualité des mises à jour fiscales et règlementaires fournies par Rimini Street. Nous faisons pleinement confiance à Rimini Street et à son expérience des mises à jour fiscales et règlementaires, tant sur le plan de l'élaboration que du support. Nous sommes extrêmement satisfaits d'avoir confié notre support logiciels à Rimini Street. »

– Joe Charnock
Responsable du développement d'applications, Pittsburgh Public School District

200

Une envergure planétaire

Rimini Street propose des services de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires dans de 200 pays.

Langues parlées par Rimini Street

Anglais, allemand, chinois (mandarin), français, hébreu, japonais, portugais, russe

Des clients satisfaits

Pour ses clients, l'expertise de Rimini Street dans les domaines fiscaux, juridiques et règlementaires constitue une composante essentielle d'un support logiciels de haut niveau.

Approche et méthodologie

Les règlementations, normes et législations liées à la fiscalité des salaires et des transactions, à la comptabilité, au reporting financier et à la conformité évoluent constamment. Rimini Street vous prépare à affronter de nombreux événements et y répondre, qu'il s'agisse de mises à jour récurrentes, de modifications règlementaires, de changements de politique ou d'évolutions majeures telles que les nouvelles normes comptables IFRS, afin de maintenir la conformité de vos logiciels.

Recherches fiscales, juridiques et règlementaires

Rimini Street suit des dizaines de milliers de juridictions fiscales, juridiques et règlementaires dans le monde entier. Afin de garantir que toutes les modifications à l'échelle mondiale sont identifiées afin d'être examinées et analysées, Rimini Street compare et vérifie les données en provenance de centaines de sources de confiance. Aucune source de données fiscales, juridiques et règlementaires ne fournit toutes les informations nécessaires pour garantir un champ d'application complet et une précision parfaite. Il est donc impératif de comparer plusieurs sources différentes. Par conséquent, afin de garantir la véracité de ses recherches et produits livrables, Rimini Street applique une méthodologie de triple vérification comprenant la vérification directe auprès des pouvoirs publics, l'utilisation des principaux services de génération de rapports de recherche règlementaire et l'exploitation de sources tertiaires comprenant d'importants cabinets juridiques et comptables internationaux.

Partenaires en comptabilité et questions juridiques

Rimini Street effectue une triple vérification de la véracité de ses données et analyses fiscales, juridiques et règlementaires en collaboration avec des experts des pays concernés, parmi lesquels :

- Deux cabinets comptables du Big Four
- Deux cabinets juridiques internationaux de premier plan
- Le Financial Executive International
- Des professionnels du UK Chartered Institute of Payroll

De plus, Rimini Street est membre des associations suivantes : barreau américain-section fiscale, American Payroll Association, Australian Payroll Association, Association canadienne de la paie, Tax Council Policy Institute, Tax Executives Institute, Association for Payroll Specialists, Chartered Institute of Payroll Professionals (UK), British Computer Society (UK), Registered Software Developer for the HMRC (UK), Payroll Software Developers Association (Ireland), Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (Italie), L'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro (Italie) et des Éditions Législatives (France).

Certification ISO 9001:2015

Rimini Street est une société certifiée ISO 9001:2015 pour la prestation mondiale de services de support logiciels pour les entreprises, dont le développement et la distribution de mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires à l'échelle internationale. La certification ISO permet de garantir la qualité et la cohérence des mises à jour fournies.

Cette certification ISO entre dans le cadre de l'engagement de Rimini Street à développer et appliquer des processus de pointe afin de garantir que les clients bénéficient en permanence d'un service ultra-réactif et de haute qualité.

9001:2015

Confiance dans les processus de qualité

Nos rigoureux processus en matière de recherche et de distribution des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires à l'échelle internationale sont conformes à la norme ISO 9001:2015.

Rimini Street recherche et analyse en permanence des milliers d'exigences fiscales, juridiques et règlementaires en constante évolution en vue de créer, associer et livrer les mises à jour appropriées.

Cette tâche spécialisée est réalisée par une équipe dédiée qui applique une méthodologie éprouvée.

Pour développer ses mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires, Rimini Street utilise la méthode de gestion de projets agile Scrum.

1. Acquisition et validation

Les spécialistes dédiés à la recherche (Country Research Specialists - CRS) de Rimini Street se concentrent exclusivement sur l'identification et la vérification des modifications apportées aux normes fiscales, juridiques et règlementaires dans le monde. Ils utilisent des sources et un processus de validation à trois niveaux :

- Sources d'origine : organismes gouvernementaux ou règlementaires d'origine qui décrètent une loi ou une règlementation.
- Sources secondaires : sources d'information tierces telles que les services ou sites Web de services de ressources et d'alertes règlementaires.
- Sources tertiaires : experts nationaux travaillant dans les plus grands cabinets fiscaux, comptables et juridiques.

Chaque modification légitime et validée est notée dans un Mémorandum (Change Memo). Ensuite, nos spécialistes en recherche (CRS) collaborent avec les responsables de chaque gamme de produits, lesquels travaillent avec l'équipe Scrum au développement des mises à jour.

2. Analyse fonctionnelle et périmètre

Une équipe Scrum composée d'analystes fonctionnels, de développeurs, et d'experts en assurance qualité définit le périmètre de chaque modification règlementaire et législative pour déterminer quelles mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires sont requises par les diverses applications utilisées par ses clients (Paie, Actifs, Retraites et Fournisseurs). Cette tâche nécessite une compréhension complète de la manière dont les modifications fiscales et règlementaires affectent l'ensemble des exigences en matière de calcul, de suivi et de reporting.

Si les analystes de Rimini Street déterminent qu'une modification nécessite une mise à jour logicielle pour l'une des combinaisons éditeur/application/version prises en charge, une spécification est transmise à l'équipe Développement.

3. Développement et tests

Chaque projet de développement de Rimini Street est réalisé à l'aide du cadre Scrum Agile.

Le développement du code d'application et les essais d'assurance qualité s'appuient sur une profonde compréhension et une connaissance détaillée des modifications de code complexes nécessaires pour intégrer avec succès chaque modification fiscale, juridique et règlementaire.

Le développement s'achève par l'exécution de tests et procédures d'assurance qualité extrêmement rigoureux.

4. Déploiement et support post-déploiement

Les mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires peuvent inclure des modifications des tables fiscales, d'autres données et/ou d'autres codes applicatifs. Les mises à jour incluent également tous les correctifs applicatifs du code de base requis pour prendre en charge les nouvelles modifications du code de traitement fiscal, juridique et règlementaire.

Rimini Street regroupe les objets modifiés avec des instructions d'installation claires et détaillées, des notes de version et des guides sur les objets afin d'accélérer les tests en local et le transfert en production.

Concernant les clients de PeopleSoft aux États-Unis, Rimini Street peut également gérer le déploiement des mises à jour et notamment des personnalisations avec le concours de notre équipe TLR. Il suffit au client de les transférer en production.

Chaque mise à jour fournie par Rimini Street est réalisée sur mesure pour l'environnement et l'implémentation spécifiques du client qui reçoit uniquement ce dont il a effectivement besoin.

Le support ne s'arrête pas lors de la livraison des mises à jour. Avec Rimini Street, vous bénéficiez d'un support permanent 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec un temps de réponse garanti de 10 minutes maximum pour les problèmes critiques et l'appui d'un expert dédié. Cet Ingénieur Support Principal (PSE) répondra à toutes vos questions et vous aidera à résoudre tout problème d'implémentation des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires.

L'une des équipes les plus expérimentées du secteur

En optant pour Rimini Street, vous bénéficiez de l'appui d'experts de haut niveau en conformité fiscale, juridique et règlementaire, de spécialistes du support client, d'ingénieurs chevronnés du secteur des ERP et de spécialistes du support logiciels pour vous accompagner dans le cadre de transitions vers les nouvelles normes comptables de type IFRS. Vous réunissez les meilleurs atouts pour préserver la conformité de vos logiciels.

50 %

d'économies sur les dépenses de support annuelles par rapport à la facture des éditeurs d'origine. Les mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires sont incluses.

Une équipe dirigeante chevronnée

L'équipe dirigeante de Rimini Street est l'une des plus expérimentées dans le domaine du support logiciels pour les entreprises. Ses membres ont occupé des postes à haute responsabilité chez Oracle, SAP, PeopleSoft, JD Edwards et Siebel, englobant les stratégies et prestations de support client à l'échelle mondiale, le développement et l'implémentation et la mise à niveau de nouveaux produits.

En moyenne, ils présentent plus d'une décennie d'expérience dans le support de produits logiciels d'entreprise et sont des pionniers dans la révolution du support indépendant.

Des fiscalistes de rang mondial

L'équipe dirigeante de Rimini Street comprend des experts fiscaux, des experts-comptables diplômés (CPA), des spécialistes certifiés de la paie (CPP), des avocats et des cadres chevronnés qui possèdent une expertise des questions fiscales, juridiques et règlementaires à l'échelle mondiale, ainsi qu'une solide expérience acquise dans des postes de direction au sein des entreprises de services et conseils financiers les plus respectées et les plus prestigieuses.

La disponibilité en interne de ces compétences approfondies et de cette solide expérience est une innovation majeure — et un solide avantage pour votre entreprise.

Spécialistes de la recherche, ingénieurs ERP et personnel de support

Tous les employés de Rimini Street qui assistent les clients sont hautement expérimentés et compétents. Leur capacité à fournir des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires de façon précise et dans les meilleurs délais a été démontrée. Nombre d'entre eux ont fait partie d'équipes de support fiscal, juridique et règlementaire chez des éditeurs de logiciels. La Société a organisé ses équipes de recherche, développement et AQ autour des gammes de produits, avec à la clé des spécialisations dans les environnements PeopleSoft, JD Edwards, Oracle E-Business Suite et SAP Business Suite. Les ingénieurs de Rimini Street sont des experts de haut niveau qui comptent parmi les plus expérimentés et les plus créatifs dans leur domaine de spécialisation technique.

Avantages de Rimini Street

Rimini Street, premier fournisseur indépendant de services de support logiciels, compte parmi ses clients des entreprises du monde entier, des PME au secteur public en passant par les grands comptes répertoriés aux indices Global 100 et Fortune 500.

Vos avantages :

Économies. 50 % d'économies sur les dépenses de support annuelles par rapport à l'éditeur d'origine de votre ERP.

Maximisation de la rentabilisation des lourds investissements consacrés à la version actuelle et stable de votre ERP.

Un service ultra-réactif. Rimini Street assure un service hautement réactif grâce à un Ingénieur Support Principal affecté à chaque client et un support 24h/24, 7j/7 avec une réponse garantie dans les 10 minutes pour le traitement des incidents critiques (P1).

Programme de support de nouvelle génération. Le support Rimini Street comprend des services premium généralement absents des prestations de support standard (personnalisations, interopérabilité et optimisation des performances).

Un modèle de service personnalisé. Rimini Street propose un service personnalisé, et non une approche « taille unique ». Par exemple, vous recevez uniquement les mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires dont votre entreprise a besoin.

Une couverture et une présence mondiales. Rimini Street est présent dans le monde entier et propose ses mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires à des entreprises opérant dans près de 200 pays.

Conformité avec des exigences fiscales et juridiques en perpétuelle évolution. Vous pouvez vous appuyer en toute confiance sur la précision, l'exhaustivité et la disponibilité éprouvées des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires fournies à votre entreprise.

Des dirigeants qui affichent une solide expérience dans les programmes de support logiciels pour les entreprises, ainsi que la fiscalité et la conformité des logiciels à l'échelle internationale.

Plusieurs milliards

de dollars en transactions sont traités avec succès chaque mois par des systèmes d'entreprise qui bénéficient des mises à jour fiscales, juridiques et règlementaires de Rimini Street.

Rimini Street®

riministreet.com/fr
enquiries@riministreet.com
twitter.com/riministreet_fr
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de produits et services pour logiciels d'entreprise, le principal fournisseur de support tiers pour les produits logiciels Oracle et SAP, et un partenaire Salesforce®. L'entreprise propose des services haut de gamme, ultra réactifs et intégrés de gestion et de support des applications, qui permettent aux titulaires de licences de logiciels d'entreprise de réaliser des économies considérables, de libérer des ressources pour favoriser l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Des sociétés figurant dans le classement Fortune 500, des PME, des entreprises du secteur public et de tous secteurs confondus ont choisi Rimini Street comme fournisseur de confiance pour leurs produits et services logiciels d'entreprise.

© 2021 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. "Rimini Street" est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; Rimini Street, le logo Rimini Street, et leurs combinaisons ainsi que d'autres éléments suivis d'un TM sont des marques de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment. LR-77677 | FR-031021