

리미니스트리트 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 서비스

유지보수 서비스 프로그램의 특징

리미니스트리트 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 서비스는 소프트웨어 공급업체에서 제공하는 일반적인 지원 서비스와는 다릅니다. 리미니스트리트의 유지보수 서비스는 더 유용하고, 포괄적이며, 세심한 지원을 맞춤 제공하고, 대응력이 뛰어납니다. 또한, 현재 사용 중인 소프트웨어 버전에 공급업체보다 훨씬 오랫동안 종합적인 지원을 제공하기 때문에 제품 업그레이드를 서두를 필요가 없습니다.

리미니스트리트는 이러한 차별성을 바탕으로 소프트웨어 유지보수 서비스계에 새로운 바람을 일으켰습니다. 그동안 많은 기업이 서비스 품질에 비해 너무 큰 비용을 지불했고, 제품을 업그레이드할 때 얻는 비즈니스상 가치가 크지 않음에도 불구하고 공급업체의 일정에 따라 업그레이드를 해야만 했습니다.

리미니스트리트는 이 모든 것을 바꾸었습니다. 우수하고 성숙하며 안정적인 애플리케이션을 사용하는 데서 나오는 가치, 고객이 원하는 방식으로 비즈니스를 수행하기 위해 추가하는 사용자 개발 코드의 중요성 등을 잘 알고 있는 리미니스트리트는 이를 바탕으로 한 유지보수 모델을 고안했습니다. 이에 리미니스트리트는 공급업체의 기본 애플리케이션 및 데이터베이스와 사용자 개발 코드를 동일한 수준의 유지보수 서비스로 지원합니다.

이것이 다가 아닙니다. 리미니스트리트는 10년 이상의 실무 경험을 보유한 전문 엔지니어들로 글로벌 팀을 구성하고 관리하면서 고객의 유지보수 서비스 요청에 신속하게 대응하면서 고객들이 일찍이 겪어보지 못한 새로운 형태의 유지보수 서비스를 제공합니다. 이러한 유지보수의 특징과 서비스를 모두 담은 종합적인 포트폴리오는 고객의 비즈니스 시스템을 뒷받침하고자 하는 의지에서 탄생했습니다. 이제 시스템 유지보수 관리는 리미니스트리트가 지원하는 동안 고객은 혁신 달성에 집중할 수 있습니다. 리미니스트리트가 제공하는 서비스는 보안, 기술 스택 전반에 걸친 상호운용성, 통합, 버그 수정, 성능, 업그레이드, 세금, 법규 및 규제 컴플라이언스 등 다양한 분야를 아우릅니다.

- 리미니스트리트 팀
- 즉각적인 지원과 커뮤니케이션
- 지원 범위
- 제공되는 서비스
- 지속적인 개선
- 혁신을 위한 자금과 리소스 확보

■ 리미니스트리트 팀

담당 기업전담전문엔지니어(PSE)

리미니스트리트는 자체 지원이 아닌 종합 서비스를 지향합니다. 고객들에게는 현지에 위치한 실력 있는 기업전담전문엔지니어(PSE)가 배정됩니다. PSE는 고객에게 배정되어 고객이 직접 연락을 취할 수 있으며, 평균 15년 이상의 경력을 보유하고 있습니다. 이들은 기능 전문가와 기술 전문가로 구성된 팀의 지원을 받아 엔터프라이즈 소프트웨어와 관련된 모든 문제를 해결합니다.

- 전문가 수준의 엔지니어링 지원을 직접적으로 받을 수 있습니다.
- 고객의 환경과 운영상 요구 사항을 세세하게 알고 있는 현지 전문 엔지니어의 도움을 받을 수 있습니다.
- 소프트웨어뿐만 아니라 고객의 비즈니스 프로세스까지 이해하는 경험이 풍부한 엔지니어로부터 직접 지원을 받을 수 있습니다.

전문 엔지니어

리미니스트리트의 전문 엔지니어는 고객의 애플리케이션과 관련 기술 분야에서 10년 이상의 경력을 보유하고 있으며, PSE와 협력해 고객의 문제에 빠르고 정확하게 대응하고 확실한 해결책을 제시합니다.

- 문제 해결에 집중하는 숙련된 엔지니어의 능력을 체험할 수 있습니다.
- 전문가들이 나서 문제를 해결해 언제나 안심할 수 있습니다.
- 최고의 글로벌 엔지니어링 전문가들로부터 연중무휴 상시 지원을 받을 수 있습니다.

고객 관리

리미니스트리트와 연간 유지보수 서비스 계약을 체결하는 모든 고객은 숙련된 경험을 갖춘 고객관리팀의 지원을 받게 됩니다. 리미니스트리트의 고객 매니저는 온보딩 프로세스부터 시작해 고객과 관계를 맺고 전 과정에 적극적으로 참여하며 리미니스트리트로의 전환을 원활하게 진행하고 기존 소프트웨어를 통한 투자 수익을 극대화할 수 있도록 지원합니다.

리미니스트리트의 고객 매니저는 고객의 만족을 최우선으로 여기며, 고객을 유지하고 새롭게 출시된 서비스를 소개하는 일을 담당합니다.

- 전략, 비즈니스, 계약, 상위 부서로의 에스컬레이션 관련 문제 등 기술 이외의 모든 문제를 단일 담당자를 통해 해결할 수 있습니다.
- 전문가의 조언을 통해 복잡한 시스템 전략을 성공적으로 이행하고 안정적인 기술 플랫폼의 수명을 연장할 수 있습니다.
- 고객의 전략적 목표에 대한 이해를 바탕으로 설계된 맞춤형 서비스가 제공됩니다.

■ 즉각적인 지원과 커뮤니케이션

중대한 문제 발생 시 10분 이내에 대응

리미니스트리트 유지보수 서비스는 1순위(P1) 문제 발생 시 숙련된 엔지니어가 10분 이내에 대응할 것을 보장합니다. 1순위(P1) 문제의 실제 평균 대응 시간은 3분 이내이며, 2순위(P2) 문제의 평균 대응 시간은 5분 이내입니다.

또한, 담당 엔지니어가 논프로덕션 환경에 원격으로 접속할 수 있는 덕에 케이스를 더 신속하게 개시할 수 있습니다.

- 빠른 대응 덕분에 문제 해결에 걸리는 시간이 단축됩니다.
- 숙련된 엔지니어가 즉각적으로 요청에 대응합니다.
- 빠른 대응 시간 덕분에 시스템과 인적 자원의 다운 타임이 단축됩니다.

수시로 진척 현황 업데이트

리미니스트리트는 고객에게 문제 해결의 모든 단계를 사전에 주기적으로 알리겠다는 약속을 서비스수준계약(SLA) 조항으로 명시해 놓았습니다. SLA에 따라 P1 케이스는 2시간마다 업데이트하고, P2 케이스는 4시간, P3 케이스는 영업일 기준 5일마다 업데이트합니다.

- 문제 해결 현황을 지속적으로 확인할 수 있습니다.
- 평소처럼 업무를 보고 있으면 리미니스트리트가 연락해 진척 상황을 알려드립니다.
- 진척 상황을 확인하기 위해 시간과 노력을 들일 필요가 없습니다.

■ 지원 범위

엔터프라이즈 애플리케이션, 데이터베이스의 문제 해결과 버그 수정

공급업체는 보통 패치와 업그레이드를 수백 개의 서로 무관한 수정 사항과 함께 번들로 제공합니다. 따라서 필요한 수정 사항을 배포하려면 번들에 포함된 패치 하나하나를 실행하고 테스트해볼 수밖에 없습니다. 리미니스트리트의 유지보수 서비스는 이러한 간접비와 위험성을 최소화합니다. 숙련된 엔지니어가 문제별로 수정 사항을 직접 개발하기 때문에 필요한 수정 사항만 빠르게 배포할 수 있습니다.

- 번들에 포함된 패치와 업데이트에 회귀 테스트를 실행하지 않아도 되어 운영 환경으로 배포할 때의 시간이 단축됩니다.
- 번들에 포함된 패치와 업데이트로 인해 새로운 문제가 발생할 가능성이 적습니다.
- 번들에 포함된 패치와 수정 사항을 일일이 테스트해보지 않아도 됩니다.

사용자 개발의 문제 해결과 버그 수정

리미니스트리트는 추가 비용 없이 사용자 개발 코드 관련 유지보수 서비스를 제공하지만, 소프트웨어 공급업체의 기본 지원 프로그램에서는 사용자 개발 코드는 서비스 대상이 아닙니다. 그래서 업무에 중요한 사용자 개발 코드를 지원하려면 외부 컨설턴트를 고용하거나 내부 인력을 동원할 수밖에 없습니다. 반면, 리미니스트리트의 엔지니어는 직접 문제를 해결할 뿐만 아니라 경우에 따라서 사용자 개발 코드 수정 사항을 개발하기도 합니다.

- 공급업체에서는 지원하지 않는 사용자 개발까지 지원 대상에 포함됩니다.
- 사용자 개발 코드 문제를 해결하는 시간을 단축할 수 있습니다.
- 운영 환경에 배포하기 전에 숙련된 엔지니어링 팀과 QA 팀이 비운영 환경에서 구축하고 테스트한 수정 사항에 대한 유닛 테스트를 진행해 시간이 절약됩니다.

연중무휴 상시 지원

리미니스트리트의 글로벌 지원팀은 휴일 없이 상시 대기하고 있습니다.

중대한 P1 사례의 경우, 근무 시간이 끝나면 다음 근무조의 엔지니어가 케이스를 넘겨 받는 '팔로더썬(follow-the-sun)' 방식이 적용됩니다.

2순위 지원 사례의 경우에는 '글로벌 상시 지원' 방식이 적용되는 경우도 있고, 원하는 시간대 또는 비즈니스 요건을 충족하는 다른 시간대에 처리되는 경우도 있습니다.

- 긴급한 문제는 갑작스럽게 발생하기 마련이고 리미니스트리트는 언제나 지원할 준비가 되어 있습니다.
- 문제가 생기면 바로 해결에 착수하는 숙련된 인력으로부터 필요할 때 언제든지 도움을 받을 수 있습니다.

글로벌 지원 범위

리미니스트리트의 독립적인 3자 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 서비스는 전 세계에 걸쳐 제공됩니다. 현재는 119개국에 걸친 여러 고객에게 서비스를 제공하고 있습니다.

리미니스트리트는 대한민국, 미국, 브라질, 멕시코, 캐나다, 영국, 프랑스, 독일, 이스라엘, 인도, 싱가포르, 말레이시아, 대만, 일본, 호주, 뉴질랜드에 정규 시니어 전문 엔지니어를 두고 있습니다.

지원은 한국어, 영어, 브라질 포르투갈어, 프랑스어, 독일어, 중국어, 일본어로 24시간 제공됩니다.

- 어디서든 필요한 때에 지원을 받을 수 있습니다.
- 알고 있는 언어로 소통할 수 있어 효율성이 향상됩니다.

글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트

급여, 회계, 고정 자산, 공급망 관리 소프트웨어 애플리케이션에 관련된 세율과 정부 규제는 끊임없이 변화합니다. 리미니스트리트의 유지보수 서비스는 고객의 비즈니스가 언제나 정확한 방식으로 운영되고 필요한 규정을 준수할 수 있도록 최신 글로벌 세금, 법규 및 규제 변경 사항을 적용해 애플리케이션을 업데이트합니다.

- 컴플라이언스를 유지할 수 있습니다.
- 200여 개국의 최신 규제 변경 사항이 적용되어 언제나 안심할 수 있습니다.
- 소프트웨어 사용 기간, 사용하는 버전과 관계없이 업데이트를 받을 수 있습니다.
- 각국, 각 관할지의 컴플라이언스 기한을 준수할 수 있습니다.

현지화 지원

국가별로 현지화를 진행하다 보면 글로벌 시스템을 실행하고 관리하기가 어렵습니다. 리미니스트리트의 전문 엔지니어는 소프트웨어 구성, 프로세스, 언어, 컴플라이언스 문제에 국가별 맞춤 지원을 제공합니다.

- 진출한 모든 지역에서 효과적이고 능률적으로 비즈니스를 운영할 수 있습니다.
- 어디서든 현지 비즈니스 요건을 충족할 수 있습니다.

구성, 설정, 프로세스 지원

기업이라면 끊임없이 변하는 비즈니스 관행에 신속하고 효율적으로 적응해야 합니다. 리미니스트리트의 엔지니어는 평균 15년 이상의 소프트웨어 및 비즈니스 프로세스 경력을 보유하고 있으며 모범 사례, 소프트웨어 구성과 관련된 조언을 제공합니다.

- 풍부한 경험을 갖춘 전문 엔지니어가 제공하는 지식을 통해 소프트웨어 애플리케이션이 제공하는 모든 옵션을 완벽하게 이해할 수 있습니다.
- 수천 번의 소프트웨어 애플리케이션, 환경 개발 경험을 바탕으로 개발된 모범 사례를 구현할 수 있습니다.

업그레이드 및 마이그레이션 지원

제품을 업그레이드할 시기가 되면 리미니스트리트의 엔지니어가 업그레이드, 도구 릴리스, 마이그레이션 도중에 발생할 수 있는 문제의 해결책을 제공합니다.

- 비즈니스에 필요한 새로운 기능을 구축해 초기 소프트웨어 투자의 범위와 가치를 극대화할 수 있습니다.
- 소프트웨어 공급업체의 일정이 아닌 고객의 일정에 따라 제품을 업그레이드할 수 있습니다.
- 비즈니스에 중요한 업그레이드를 구현해 매출을 향상하고 비용을 절약할 수 있습니다.

운영 지원

리미니스트리트의 엔지니어는 각종 개발, 배포 관련 문제는 물론 구성, 보안, 인프라, 플랫폼, 데이터베이스, 변경 관리 문제에 대한 지원을 제공합니다. 또한, 시스템을 가동하고 운영 비용을 절감할 수 있는 운영 모범 사례를 제공합니다.

- 수상 경력을 보유한 글로벌 유지보수팀이 서비스를 제공하기 때문에 안심하고 시스템 및 인프라의 구축 및 유지를 맡길 수 있습니다.
- 애플리케이션과 기술을 최상의 성능으로 유지할 수 있습니다.
- 다운 타임을 줄일 수 있습니다.
- 운영 비용을 최적화할 수 있습니다.

상호운용성 분석 및 지원

상호운용성 지원에는 향후 인프라 변경에 대비한 전략적 지침, 새로운 플랫폼에서의 인증 지원, 상호운용성 충돌 문제 해결이 포함됩니다. 리미니스트리트의 전문 엔지니어가 상호운용성 문제를 진단해 이에 따른 솔루션을 추천합니다.

- 엔터프라이즈 소프트웨어의 투자 수익률을 극대화할 수 있습니다.
- 다른 소프트웨어, 하드웨어를 함께 사용할 수 있습니다.
- 공급업체 간에 책임 전가 문제가 없습니다.
- 한 애플리케이션의 호환성 문제로 기업 전반에 걸친 기타 애플리케이션 기능 향상 작업에 차질이 생길 일이 없습니다.

Performance Support

리미니스트리트의 전문가들은 기술 스택의 어떤 점이 애플리케이션과 데이터 성능에 영향을 미칠 수 있는지 세세하게 알고 있고, 애플리케이션의 원활한 실행을 위한 튜닝 방법과 지침을 제공합니다.

- 하드웨어에 추가적인 비용을 지출하지 않고도 엔터프라이즈 애플리케이션의 성능을 극대화할 수 있습니다.
- 데이터베이스 튜닝에 대한 지원을 받을 수 있습니다.

기기 및 사용자 인터페이스 지원

웹 브라우저와 모바일 기기의 변경은 대부분 ERP 애플리케이션의 가용성 문제로 이어집니다. 리미니스트리트의 전문가들은 까다로운 가용성 문제를 심층적으로 분석해 비즈니스 프로세스를 원활하게 실행하는 방법을 제공합니다. 이는 동적인 기술 스택을 사용하는 경우에도 마찬가지입니다.

태블릿, 휴대전화를 비롯해 바코드 스캐너, 프린터를 포함한 시설 내 장비와 같은 기기와 관련된 문제가 발생했을 때도 종합적인 유지보수를 제공합니다.

- 모든 장소와 기기에서 운영 시설 전체를 실행할 수 있습니다.
- 시스템의 모든 부분을 온라인에 연결하고 생산적으로 유지하여 처리량과 결과를 최적화합니다.

기존 애플리케이션 릴리스를 15년 이상 유지보수

리미니스트리트의 독립적인 엔터프라이즈 소프트웨어 3자 유지보수 서비스를 사용하면 정상적으로 작동하고 안정적인 릴리스를 15년 이상 실행할 수 있습니다. 이는 회사의 고유한 요구 사항에 맞게 사용자 개발을 거쳤더라도 마찬가지입니다.

- 비용이 많이 드는 강제 업그레이드를 할 필요가 없습니다. 확실한 가치가 있다고 생각될 때 업그레이드를 결정하면 됩니다.
- 독립적인 유지보수가 초기 소프트웨어 투자에 가치를 더해주기 때문에 엔터프라이즈 애플리케이션의 ROI가 더욱 높아집니다.
- 공급업체가 애플리케이션 릴리스에 대한 유지보수를 종료했더라도 세금, 법규 및 규제 준수 업데이트를 계속 받을 수 있습니다.

■ 포함된 서비스

소프트웨어 아카이빙 서비스

공급업체 라이선스 및 유지보수 계약은 유지보수 계약이 끝나는 시점까지 소프트웨어 릴리스의 액세스 및 아카이브 할 수 있는 권리를 제공합니다. 리미니스트리트는 고객이 투자한 자산을 보존할 수 있도록 아카이빙 지침과 ISO 인증 프로세스를 제공합니다. 적절한 업그레이드, 업데이트, 패치 및 문서를 포함하도록 아카이빙 범위를 설정해드립니다. 라이선스를 구매했지만 현재 필요하지 않은 릴리스를 아카이빙하면 나중에 비즈니스 요구 사항이 바뀌었을 때 하드웨어 플랫폼을 업그레이드하거나 변경할 수 있습니다.

- 소프트웨어 아카이빙으로 기존 투자했던 기술과 업그레이드 권리를 보호할 수 있습니다.
- 공급업체가 아니라, 고객의 일정에 맞게 업그레이드할 수 있습니다.
- 유지보수에 투자한 만큼의 가치를 얻을 수 있습니다.

자문 서비스

리미니스트리트 자문 서비스는 전문가와 동종 업계 고객들이 출연하여 다양한 주제로 대화를 나누는 인터랙티브 웨비나와 토론에 참석할 수 있는 독점적인 고유한 기회를 제공합니다.

- 기존 엔터프라이즈 소프트웨어 투자의 가치를 극대화하고 확대하는 데 도움이 되는 새로운 제품, 솔루션, 전략에 대해 알아보세요.
- 동종 업계 고객 및 산업 전문가와 관계를 맺고 모범 사례를 공유할 수 있습니다.

■ 연속적 개선

고객 만족 프로그램

리미니스트리트는 고객의 피드백을 체계적으로 수집하여 서비스 품질 측정, 프로세스 개선, 고객 만족도 모니터링에 활용함으로써 혁신적 프로그램들이 탁월한 성과를 낼 수 있도록 합니다.

케이스를 종결할 때마다 글로벌 유지보수팀에 피드백을 전달해주시면 매우 큰 도움이 됩니다. 전체 설문조사 응답율은 전체 케이스의 30~40%입니다.

고객의 의견은 다음과 같은 직접적 영향을 미칩니다.

- 서비스 경험의 지속적 개선.
- 새로운 서비스 및 기능.
- 프로세스 개선으로 대응력과 문제 해결 능력 강화.

유지보수 성과팀

리미니스트리트에는 직원과 프로세스의 성과를 모니터링하고 자동화 및 프로세스 개선 사항을 개발하며 매일, 매달 유지보수 서비스와 고객 경험을 더욱 향상하는 전담팀이 있습니다.

매년 수상 경력이 있는 글로벌 유지보수 서비스를 개선하기란 쉽지 않습니다. 유지보수 성과팀은 바로 그런 일을 온종일, 매일 해냅니다.

- 시작할 때부터 우수한 경험을 제공하지만 거기에서부터 더욱 개선됩니다.

인공 지능(AI) 유지보수 플랫폼

리미니스트리트의 AI 유지보수 플랫폼에는 항상 "학습"하면서 정보를 실천 가능한 인사이트로 바꾸는 속도를 높이는 애플리케이션이 포함됩니다. 이 플랫폼과 애플리케이션은 특히 출원 중으로 3자 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 산업계 최초의 인공 지능 아키텍처를 대표합니다. 우수성을 높이고, 유지보수 경험을 개선하며, 더 나은 결과를 얻도록 설계되었습니다.

- 언어, 경험, 시간대 등 여러 가지 다양한 요소를 고려하여 각 케이스에 최적의 엔지니어를 연결합니다.
- 리미니스트리트가 매우 중요하게 생각하는 사람 간 소통을 강화합니다. 이는 사람 대신 유지보수 질의사항에 대응하기 위해 고안된 챗봇 같은 공급업체 주도 자동화 서비스와는 다릅니다.
- 수천 건의 케이스를 분석한 결과를 바탕으로 평균 23% 더 빠른 속도로 문제를 해결합니다.

■ 혁신을 위한 자금과 리소스 확보

연간 유지보수 비용에서 최대 90% 절감

리미니스트리트의 유지보수 서비스를 사용하면 즉시 연간 유지보수 비용을 줄이고, 나중을 위해 예측 가능하고 저렴한 유지보수 모델을 적용할 수 있습니다. 리미니스트리트의 대응 능력이 뛰어난 독립적 유지보수는 소프트웨어 공급업체와 비교해 50% 저렴합니다.

강제 업그레이드를 없애고 사용자 개발 지원과 자체 지원에서 발생하는 비용을 낮추거나 제거하면서 추가로 절감 효과(최대 75~90%)가 누적됩니다.

- 간헐적으로 10~20%씩 인상되는 공급업체의 익스텐디드 및 서스테인닝 지원 서비스를 이용하지 않아도 됩니다.
- 공급업체의 유지보수 일정에 따라 고가의 업그레이드를 할 필요가 없습니다.
- 유지보수 서비스에 포함하여 사용자 개발 지원을 받으실 수 있습니다.
- 세계 각지에서 항상 대기하고 있는 리미니스트리트의 전문가에게 맡기고 자체 지원의 부담을 덜어낼 수 있습니다.
- 실제 유지보수 경비가 얼마나 되는지 파악하고 쉽게 예측할 수 있습니다.
- 공급업체에서 강요하는 로드맵에 구매 받지 않고 절감한 비용을 혁신과 가치 향상을 위한 프로젝트로 구성된 비즈니스 중심 로드맵을 실행하는 데 투자하세요.

리미니스트리트가 제공하는 유지보수 서비스와 완벽히 같은 수준의 서비스를 제공하는 기업은 이 세상 어디에도 없습니다. 리미니스트리트는 Engineered for Support™ 를 모토로 삼기 때문에 당연한 일입니다. 가장 뛰어난 실력을 갖춘 인재들로 세계적 서비스를 구축하고, 그 뒤를 서비스 중심의 데이터 과학과 인공 지능으로 뒷받침하면서 고객의 비즈니스에 최적의 결과를 제공하기 때문입니다.

고객의 시스템을 돌보는 리미니스트리트의 종합적인 유지보수 서비스를 이용하면 가동을 유지하는 데 쏟았던 시간과 비용을 아끼고, 그 예산과 인재를 비즈니스가 성장하고 경쟁하는 데 필요한 획기적인 혁신에 투자할 수 있습니다.

Rimini Street®

enquirykorea@riministreet.com
riministreet.com/kr
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3차 유지보수 서비스를 제공하며 Salesforce® 파트너 업체이기도 합니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 유지보수 서비스를 제공하여 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용 기업에서 비용을 대폭 절감하고 혁신을 위한 여유 리소스를 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 올릴 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

© 2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트"는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 리미니스트리트 로고 및 그 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급된 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 Rimini Street, Inc.("리미니스트리트")에서 작성한 것이며 오라클, SAP SE 또는 기타 모든 관계자가 후원 또는 홍보하거나 그들과 제휴관계를 맺지 않았습니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용/사용하지 못함으로써 발생한 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제삼자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 또는 제품을 언제든지 변경할 권리가 있습니다. KR-032621