

효율을 달성하고 혁신에 투자하는 제조업체

7개 리미니스트리트 고객사가
독립적인 3자 유지보수 서비스를
통해 고객 중 ERP 로드맵을
구축하게 된 과정

Rimini Street[®]

고려해볼 만한 가능성 제시

50-90% 비용 절감: 양질의 서비스와 빨라진 대응 속도를 자랑하는 제조 ERP의 종합 유지보수 및 애플리케이션 지원을 보다 낮은 비용에 받을 수 있다면?

추가 IT 역량 확보: 강제 업그레이드 및 지속적 업데이트 없이 최장 15년간 기존 ERP 소프트웨어 릴리스(사용자 개발 코드 포함)를 빈틈 없이 지원함으로써 IT 역량을 확보할 수 있는 방법이 있다면?

혁신 가속화: 혁신을 촉진하고 업무상 니즈에 대한 IT 대응 속도와 수준을 향상시키는 동시에 불확실한 미래 가치에 지불하는 비용을 절감할 수 있다면?

오늘날 많은 제조업체 CEO가 프로그램, 서비스, 인원 등을 줄이지 않고도 매출 성장세를 유지하고 디지털 혁신에 필요한 자금을 확보할 수 있는 새로운 방법을 모색하고 있습니다.

이미 효과가 검증된 혁신 전략은 연간 경비에서 가장 큰 비중을 차지하는 제조 ERP 소프트웨어에 대한 유지보수 및 애플리케이션 지원 서비스 비용을 줄이는 것입니다.

“레거시 소프트웨어에 대한 유지보수 비용은 매년 증가하는 반면 해당 서비스를 통해 얻는 실익은 점점 줄어들고 있습니다.”¹

리미니스트리트의 독립적인 3자 유지보수 서비스를 선택하면 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 및 지원 서비스에 드는 비용을 최대 90%까지 절감할 수 있으며, 이를 통해 IT 역량을 확보하고 경쟁 우위를 강화하여 성장을 촉진할 수 있습니다.

¹가트너 2020년 예측: 마켓플레이스 성장을 관리하고 레거시 비용을 절약하기 위한 소프트웨어 및 클라우드 계약 협상(Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs), 2019년 12월 18일 출간 - ID Goo463732



제조업체의 스마트한 선택, 리미니스트리트



비용 대폭 절감

엔터프라이즈 소프트웨어의 유지보수 및 애플리케이션 서비스 지원에 드는 비용을 최고 90%까지 절감하여 IT 예산을 최적화하고 자금을 확보할 수 있습니다.



유지보수 서비스 보장

사용자 개발 코드를 지원 받고, 업계에서 가장 빠른 속도를 자랑하는 Legislature-to-Live™을 통해 글로벌 세금, 법규 및 규제(Tax, Legal, and Regulatory: TL&R) 업데이트를 추가 비용 없이 보다 나은 유지보수 서비스수준협약 (Service Level Agreements: SLAs)을 통해 제공받을 수 있습니다.



운영 효율성 확보

중요 업무용 시스템 및 공급망의 불필요한 중단을 방지하고, 기존 릴리스, 아카이빙된 각종 업데이트 및 기능을 모두 보존하며, 강제 업데이트 없이 15년 이상 완전 유지보수 서비스를 제공받음으로써 안정성을 유지하고 ERP 투자를 극대화할 수 있습니다.



디지털 혁신 가속

자금과 인력을 확보해 디지털 혁신 프로그램에 투자하세요. 주문 대응 속도가 빨라지고, 협업이 개선되며, 양질의 시장 분석 정보를 얻고, 고객과의 소통이 더 효율적으로 바뀝니다.

리미니스트리트를 선택한 600개 이상의 제조업체와 함께하세요

4차 산업혁명 시대 대비, AI 등 디지털 역량 강화, 리스크 완화, 기업 및 공급망 데이터 보안, 안정성 유지, 기존 ERP 애플리케이션의 효율성을 전략적으로 확보하는 방법 등이 다수의 제조업체 CIO가 공통적으로 갖고 있는 고민거리입니다. 대부분의 제조업체들이 예전에 비해 ERP 벤더에게서 새로운 가치를 많이 얻지 못하고 있습니다. 그럼에도 여전히 완전한 유지보수 서비스를 받기 위해 점점 인상되는 연간 지원서비스 비용을 지불하고 강제 업그레이드에도 응하고 있습니다.

이와 동시에 치열한 글로벌 경쟁, 높은 인건비, 낮은 마진, 환경 규제, 자동화, 급변하는 소비자 기대치, 그리고 새로운 디지털 비즈니스 모델들로 둘러싸인 환경에서 앞으로 나아가기 위해 고군분투 중입니다. 이제는 현상 유지만으로는 부족합니다. 성장을 위해서는 제조업체가 가진 자원을 주요 선결과제에 집중 투입해 회복력을 키우고 수요와 공급 요건을 재고해야 합니다.

지금까지 600개 이상의 제조업체가 리미니스트리트 유지보수 서비스를 선택해 유지보수 및 애플리케이션 지원 서비스 비용을 50~90% 절감하고 강제 업그레이드나 업데이트 없이 향상된 품질의 서비스를 누리고 있습니다. 리미니스트리트는 제조업체가 현재 운용 중인 ERP 시스템의 가치를 극대화하고, 운영 중단이나 단기적 예산 문제에 대한 해결책 등 전략적 계획에 투자할 자금을 확보하며, 경쟁력과 성장을 촉진하기 위한 장·단기적 혁신을 추진할 수 있도록 지원합니다.



본 e북에서는 스마트한 미래를 향한 전략으로 리미니스트리트를 선택한 몇몇 제조업체를 소개합니다. 이들은 모두 강제 업그레이드 없이 연간 유지보수 비용을 50% 절감했고, 이를 통해 확보한 자금과 자원은 혁신 달성에 투입되었습니다. 리미니스트리트와 함께라면 제조 ERP 소프트웨어와 IT 로드맵 전략을 주체적으로 관리할 수 있습니다.



비즈니스 중심 IT 로드맵을 구축해 비용 절감, 유지보수 서비스 개선, 혁신 등을 달성한 제조업 고객사들입니다.

리미니스트리트는 서비스 품질 보장, TL&R 업데이트 제공 및 사용자 개발 코드의 완전한 지원을 통해 기업이 투자한 제품의 사용 수명을 연장합니다. 유지보수 및 애플리케이션 지원 서비스 비용을 50~90% 절감하고 IT팀 업무량이 감소함에 따라 중요하고 새로운 혁신에 자금과 자원을 투입하면서 업무상 니즈를 해결하고, 클라우드 전략을 뒷받침할 수 있습니다.

리미니스트리트 고객사	제조 ERP 소프트웨어	공급업체 유지보수 서비스 문제점	리미니스트리트가 가져다준 비즈니스 및 IT 상이점
ESCO사 (ESCO Corporation)	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 12.1.3 (EBS Payroll 포함) Oracle Database 여러 버전 Agile 	완전한 지원 서비스를 받기 위해 강제 업그레이드를 해야 하는 한편 지원 서비스 마무리하는 시간이 너무 오래 걸리고 사용자 개발 코드 지원 전무.	사용자 개발 코드 지원 및 맞춤형 TL&R 업데이트 등 보다 종합적인 지원서비스 이용. 새 오라클 EBS 모듈, IoT, 모바일 앱 및 3자 SaaS 솔루션 배포.
교세라정밀산업 (Kyocera SGS Precision Tools)	<ul style="list-style-type: none"> PeopleSoft FSCM 9.0 PeopleTools 8.51.18 	예산 삭감 문제. 사내 IT 팀이 업무 대부분을 처리하는 환경에서 벤더가 제공하는 유지보수 서비스 이용 경험은 거의 전무. 벤더 패치에 의존하고 있어 시스템 변경 불가.	직원들의 자체 지원 업무 부담 경감, 사용자 개발 코드 자유롭게 적용. 기존 ERP 보장 및 향후 사용 위해 9.2 릴리스 아카이빙.
프로톤(Proton)	SAP ECC 6	전반적 운영 경비 30% 절감이라는 직접 비용 삭감 목표.	연간 유지보수 서비스 비용 50% 절감, 고비용이 드는 S/4HANA로의 업그레이드 불필요. IT분야에서 절감한 비용으로 공장 증축 자금 확보.
서울반도체	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 HANA Database 	벤더 유지보수 서비스 계약 만료 임박, 서비스 비용과 SAP에 대한 의존도를 줄이는 동시에 전사적 자원 관리를 위해 ECC6 EHP7 사용을 유지하고자 함.	S/4HANA 재이행을 불필요. 모든 사용자 개발 코드를 포함해 엔지니어가 주도하는 ERP용 유지보수 서비스 제공받음. 1주당 수익성 및 순이익 증가.
수페리어유니폼그룹 (Superior Uniform Group)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 SAP AFS 	적용가능한 새로운 기능 없이 애플리케이션 유지보수 서비스 비용이 지속적으로 증가. 사용자 개발 코드 비중이 높은 ERP 시스템을 계속 운영하고자 함.	BI 및 분석력 보강을 위한 새 IT 프로젝트 자금 확보, Windows Server/SQL 업그레이드. 공급망 인터페이스 및 보고서 등 전반적인 사용자 개발 코드 유지보수.
TEMPEL STEEL	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10.2 오라클 데이터베이스 11.2.0.3 Internet App Server iAS 11.5.10.2 Demantra 7.3.2/12.2.4 	강제 업그레이드를 앞두고 사용자 개발 코드 지원이 전무한 상황에서 새로운 시장 진출 기회 모색.	모든 사용자 개발 코드 유지보수 및 맞춤형 TL&R 업데이트 제공 받음. 전자 데이터 교환(EDI) 및 3자 SaaS에 투자.
WELCH'S	<ul style="list-style-type: none"> Oracle EBS 11.5.10 오라클 데이터베이스 11g, 12c Oracle EBS Payroll 	강제 업그레이드를 앞두고 있으나 소프트웨어 벤더사의 유지보수 서비스에 불만족. 오라클의 클라우드 소프트웨어 유지보수 서비스에 적합한 업무 부재.	IT 팀이 티켓 추적에 소모하는 시간 감소하여 업무 목표에 더 집중. 급여와 관련해 더 유용한 TL&R 확보. 향후 필요 시 업그레이드할 수 있도록 뒤이은 두 개의 EBS 릴리스 아카이빙.



ESCO Corporation

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

몇 년 전부터 전 세계 원자재 시장 및 산업 성장세가 둔화하기 시작하면서 ESCO사도 세계적 추세에 보조를 맞추기 위해 운영 경비 재평가에 들어갔습니다.

“우리 업계가 변화를 맞이하던 시점에 오라클 유지보수 서비스 쪽에도 문제가 생겼습니다. 심각도 1의 문제도 있었는데 아무런 해결책도 없이 30~45일간 불편을 겪어야 했죠. 20년 이상 오라클 ERP 분야에 몸담았던 저는 우리가 원하는 수준의 서비스를 받지 못하고 있다고 판단했습니다. 게다가 ESCO는 사용자 개발 코드 비율이 높은 편이라, 오라클에 서비스 요청을 할 때 우리 사용자 개발 코드를 피하기 위해 갖은 노력을 해야 했습니다.” - ESCO Corporation IT 사업부 부사장

그래서 ESCO에서는 업계 최고의 애널리스트 기업인 가트너와 상의하여 리미니스트리트를 선택하게 되었습니다. ESCO는 리미니스트리트로 전환하면서 강제 업그레이드를 피하고 유지보수 서비스 품질을 개선하며 새 오라클 소프트웨어는 물론 클라우드 솔루션을 배포하는 데 필요한 자금과 리소스까지 확보할 수 있었습니다.

- 일관된 맞춤형 세무, 법무 및 규제 업데이트
- 서비스 요청을 기록할 때 사유를 굳이 적지 않아도 되는 사용자 개발 유지보수 서비스 100% 제공
- 기업전담전문엔지니어(PSE) 제도 및 유지보수 서비스팀과 주간 화상회의를 통해 서비스 품질 개선
- 새로운 업무 기획에 인력 재배치: 새로운 Salesforce.com 등 IoT 및 중요 자산 관리를 위해 고객이 이용하는 디지털 카탈로그 관련 팀원 교육
- 오라클 운송, 거래 관리, 수익성 및 비용 관리를 구현하고 특정 ERP 모듈을 오라클 SaaS 및 Workday로 마이그레이션

고객 정보:

- ESCO Corporation은 중장비 마모성 부품을 취급하는 비상장 제조업체입니다. 광산이나 건설업계에서 사용하는 굴착기 톱니와 버킷 시스템과 같은 제품이 주력 상품입니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하여 경기 불황을 이겨내고 성장을 위한 자원을 확보했습니다.



본사: 오리건주 포틀랜드



매출: 10억 달러



업종: 제조업



직원 수: 4,700명

애플리케이션 및 기술:

- Oracle E-비즈니스 스위트(EBS) 12.1.3 (EBS Payroll 포함)
- Oracle Database 여러 버전
- Agile

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 더 많은 EBS 모듈을 배포하고 클라우드 SaaS로 확장

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- EBS 관련 완전한 유지보수 서비스 확보 (사용자 개발 코드 포함)
- 유지보수 서비스의 대응성과 TL&R 업데이트 서비스 품질 개선
- 더 많은 EBS 모듈과 클라우드 SaaS를 위한 자금을 확보하여 조달

“리미니스트리트를 통해 비용을 절감하고 서비스 품질을 개선한 덕분에 직원들을 새로운 업무계획에 재배치할 수 있습니다. 또한 디지털 카탈로그, 새로운 IoT 기반 솔루션과 모바일 앱 작업에 리소스를 재할당했습니다. 고객이 주요 자산을 관리하고 제품 가용성과 효율성을 개선하는 데 사용하는 ESCOiQ™ 포트폴리오를 구성하고 있는 작업들이죠.”

—ESCO Corporation
IT 사업부 부사장



30-40 일

이전에 오라클 유지보수 서비스 팀에서 몇몇 심각도 1 문제를 해결하지 않고 방치한 기간



교세라정밀산업

리미니스트리트 덕분에 가능한 비즈니스 주도 로드맵

교세라정밀산업은 제조 공정, 공급망, 주문 관리 및 재무 프로세스에 PeopleSoft를 사용합니다. 2013년 제조업계 불경기 탓에 교세라도 강제 ERP 업그레이드로 인한 추가 비용 발생을 막는 등 비용 절감 방안을 모색 중이었습니다. 그래서 2013년 오라클에서 PeopleSoft 9.2를 선보였을 때, 교세라의 스티브 코크런 IT 담당 이사의 반응은 시큰둥했습니다.

코크런 이사는 예산 삭감이 필수인 상황에서 IT 예산 중 큰 부분을 차지하는 반복 비용인 연간 PeopleSoft 유지보수 비용을 검토하고 실제 애플리케이션 유지보수 서비스의 필요성을 재평가했습니다. "PeopleSoft 유지보수 서비스를 받기 위해 오라클을 이용한 적은 거의 없었습니다. 오라클을 이용했을 때도 결국엔 저희가 직접 대부분의 업무를 처리했던 것 같아요"라고 코크런 이사가 말했습니다.

오라클에서 연간 유지보수 비용 협상을 꺼리자 교세라는 독립적인 유지보수 서비스 제공업체를 조사했고 2013년 10월에 리미니스트리로 전환했습니다. 그 결과 이전 벤더 서비스 요금과 비교해 연간 50%의 비용절감 효과를 즉각적으로 보았을 뿐 아니라 엔지니어로 이루어진 전문팀의 서비스를 연중무휴 24시간 받을 수 있습니다. 또한 오라클의 유지보수 서비스 해지 전에 오라클로부터 PeopleSoft 9.2에 대한 라이선스를 득해 아카이빙했습니다. 이렇게 완전한 아카이브 덕분에 교세라는 비즈니스상 적절한 시기에 업그레이드를 이행할 수 있습니다.

코크런 이사는 리미니스트리를 택한 후 PeopleSoft 유지보수 서비스 품질이 좋아졌다고 전했습니다. "유지보수 서비스의 관점에서 리미니스트리로 바꾸는 과정이 오라클의 서비스를 받으려고 온갖 단계와 절차를 거치며 고생을 하는 것보다 훨씬 간단했습니다. 리미니스트리와는 처음부터 아주 긍정적인 소통이 오갔죠. 뭔가 필요한 게 있으면 바로 리미니스트리트의 도움을 받을 수 있었어요."

고객 정보:

- 교세라정밀산업은 금속 가공, 자동차, 항공우주 업계에서 사용하는 광범위한 정밀 초경(Solid Carbide) 회전 절삭 공구를 생산하는 선도적인 제조업체입니다.
- 교세라는 리미니스트리를 통해 기존의 PeopleSoft 솔루션을 자유롭게 맞춤화해 사용할 수 있을 뿐 아니라 PeopleSoft 9.2도 이용할 수 있습니다.



본사: 오하이오주 먼로 폴스



매출: 7,900만 달러



업종: 제조업



직원 수: 360명

애플리케이션 및 기술:

- 피플소프트 FSCM 9.0
- 피플툴즈 8.51.18

오라클 피플소프트 전략:

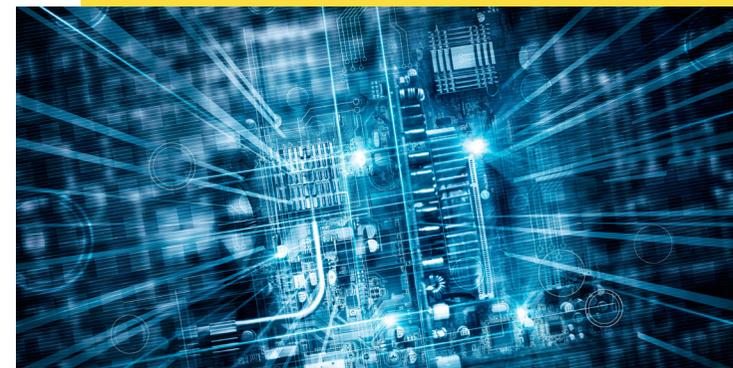
- 현 피플소프트 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 향후 필요 시 업그레이드할 수 있도록 피플소프트 9.2 아카이빙
- 연간 유지보수 서비스 비용 50% 절감

고려 사항:

- 유지보수 서비스 품질 개선 및 자체 지원 업무 감소
- 최근 M&A가 완료되어 새로 피인수 회사에 현 피플소프트 솔루션을 롤아웃 필요

“우리가 원한다면 향후 1~2년 뒤에 PeopleSoft 9.2라는 '최신이자 최고의' 제품을 이용할 수 있음을 알고 있습니다. 그때까지는 기존 ERP 시스템을 보강해 사용할 수 있으며 최고 수준의 유지보수 서비스를 제공받고 있음을 확신합니다.”

— Steve Cochrane, IT 사업부 이사
Kyocera SGS Precision Tools



IT 팀의 자유로운 업무 수행 능력 확보

“사실 이 새로운 유지보수 서비스 모델 덕분에 우리는 항상 원했던 방식으로 업무를 진행하고 수정할 수 있었습니다. 새로 나온 최신 패치의 영향을 받거나 자체적으로 만든 사용자 개발 코드에 대한 서비스를 받지 못하는 일이 없어졌으니까요.”

— Steve Cochrane, IT 사업부 이사
Kyocera SGS Precision Tools



Proton

리미니스트리트 덕분에 가능한 비즈니스 주도 로드맵

Proton은 1983년에 창립한 말레이시아 최초의 국영 자동차 제조업체입니다. 최신 모델인 Proton Saga(프로톤 사가)와 X70 덕분에 매출이 대폭 성장하기는 했지만, Proton은 여전히 경기 불황이라는 난관에 직면하고 있으며, 전반적인 운영 경비를 30% 감축하기 위해 모든 부서가 서로 도와야 하는 상황이었습니다.

IT 부서의 경우 이는 곧 기술 제공업체에 지불하는 유지관리 비용을 최소한의 수준으로 줄일 방법을 모색해야 한다는 뜻이었습니다. Proton은 주로 SAP(시벨 포함)를 사용하며 제조부터 매출 분배, AS에 이르기까지 다양한 업무에 이를 이용합니다. Proton에서는 프로젝트를 사내에서 추진하여 서비스 비용을 절약하려 해보았지만, 리소스 여유가 없고 동시다발적으로 여러 프로젝트를 진행하기 때문에 역부족이었습니다.

Proton에서는 결국 SAP를 포함한 여러 경쟁사를 비교 검토한 끝에 SAP ERP 유지보수 서비스를 받을 독립적, 3자 유지보수 서비스 공급업체로 리미니스트리트를 선정했습니다. 프로세스 전체에 걸쳐 관련 업무에 관한 지식과 역량을 확인할 수 있었기 때문입니다. Proton에서는 SD, MM, FICO, 공장 유지관리, IS-Auto, APO, 생산 계획 및 HR과 급여 솔루션 등에 리미니스트리트 서비스를 이용하고 있습니다. 특히 기업전담전문엔지니어(PSE)가 있다는 점에 대한 IT 팀의 호응이 좋습니다. PSE는 Proton의 유지보수 서비스 전적과 배경을 잘 알고 있으며, Proton의 그룹 정보 기술(IT) 사업부 IT 애플리케이션 관리팀 소속의 Marhalisa Matari 선임 관리자에게 업무 보고를 합니다.

Proton은 이전에 SAP에서 받았던 유지보수 서비스와는 달리 이제 Proton에서 유지보수 질의 사항을 보내면 리미니스트리트에서 요청 내용을 불문하고 항상 세심하게 주의를 기울여 즉시 처리해준다고 합니다. 또한 리미니스트리트 팀원들은 Proton의 업무 프로세스와 시스템을 능숙하게 익히고 온보딩 과정 중에 Proton 환경을 파악하기도 했습니다. 덕분에 Matari 선임 관리자가 리미니스트리트 팀이라면 Proton의 유지보수 서비스 사안을 빠르고 유능하며 능률적으로 처리해줄 것이라 더욱 확신할 수 있게 되었습니다.

고객 정보:

- Proton은 공급업체에서 정한 일정을 지킬 필요 없이 자사에서 준비가 되면 업그레이드(예: S/4HANA로)할 자유를 얻었습니다.
- Proton은 리미니스트리트를 선택하여 연간 50%의 비용을 절감한 덕분에 제조 역량을 늘려 생산량을 증강할 수 있었습니다.



본사: 말레이시아



매출: 42억 링깃(RM)



업종: 자동차



직원 수: 10,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6

SAP 전략:

- 현재 SAP 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 연간 유지보수 서비스 비용 50% 절감

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- 전문 엔지니어가 제공하는 서비스를 통해 서비스 품질 향상

“저희 팀원이 티켓을 제출한 시점부터 리미니스트리트의 대응까지 걸린 시간은 환상적일 정도로 짧았습니다. 팀원들이 커피 한 잔 마시고 올 시간조차 없을 정도죠. 리미니스트리트의 고객 응대 속도가 그만큼 빠르답니다.”

— 그룹 정보 기술(IT) 사업부 IT 애플리케이션 관리팀 선임 관리자
Proton



S/4HANA 마이그레이션 유연성 확보

“리미니스트리트 솔루션을 택한 이유 중 하나는 아직 SAP HANA에 투자할 준비가 안된 상황에서도 업그레이드에 대한 압박을 느낄 필요가 없고, 동시에 꼭 필요한 유지보수 서비스는 계속 받을 수 있기 때문입니다.”

— 그룹 정보 기술(IT) 사업부 IT 애플리케이션 관리팀 선임 관리자, Proton



서울반도체

비즈니스 중심 로드맵 POWERED BY RIMINI STREET

서울반도체는 고전압 LED, 초고광도 LED 및 소형 고효율 LED 등 다양한 LED 제품을 발명, 개발 및 제조하는 기업입니다. 사내 엔터프라이즈 리소스를 관리하고 LED 제품 개선을 위한 웨어하우스 관리 시스템(WMS)을 운영하기 위해 SAP ECC 6.0 EHP7을 이용하고 있습니다. 서울반도체는 SAP ECC 공급업체 유지관리 계약 만료 시점이 얼마 남지 않은 상황에서 연간 애플리케이션 유지보수 서비스 비용과 SAP 유지보수 서비스에 대한 의존도를 줄이고자 하였습니다.

서울 반도체 경영혁신본부의 홍명기 부사장은 "전체 IT 예산에 따르면, SAP 환경의 연간 유지보수 및 관련 비용이 상당히 많이 들었습니다. 지불하는 비용에 비해서 서비스가 매우 제한적이었고, ROI는 낮았으며, 옵션으로 선택할 수 있는 선택권이 더 적었습니다."라고 설명합니다.

서울반도체에서는 다양한 독립적인 유지관리 서비스 업체를 평가한 끝에 리미니스트리트에 깊은 인상을 받았습니다. 세계 각지, 수천 곳의 고객업체로부터 안전하고 믿을 만한 회사라는 평판을 받고 있다는 점도 큰 장점이었습니다.

서울반도체가 리미니스트리트를 택한 또 한 가지 이유는 프로 엔지니어와 직접 협력하면서, 공급업체 유지보수 서비스를 통해 경험한 것보다 빨리 해결책을 손에 넣을 수 있었기 때문입니다.

서울반도체에도 다른 리미니스트리트 고객과 마찬가지로 서울반도체 IT 환경에 익숙한 시니어급 기업전담전문엔지니어(PSE)가 있습니다. 리미니스트리트 PSE는 평균 15년의 IT 경력 보유자입니다. 리미니스트리트는 P1 등급의 중대한 사안의 경우 대응 시간이 10분 이하여야 한다는 업계 최고 수준의 SLA를 준수합니다. 또한 서울반도체는 유지보수 관련 사안에 관하여 연중무휴 24시간 언제든지 현지 엔지니어와 상담할 수 있습니다.

고객 정보:

- 서울반도체는 연간 유지보수 비용을 50% 줄이는데 더해 향후 15년간 100% 지원되는 안정적이고 탄탄한 ERP ECC 6.0 시스템을 구축했습니다.
- 덕분에 자사 ERP 시스템 로드맵을 주도적으로 관리할 수 있고, 사내 인력시스템 관리역량을 개선했으며, 혁신 프로젝트에 예산을 재배치했습니다.



본사: 대한민국 안산시



매출: 1조 2천억 원(KRW)



업종: 제조업



직원 수: 3,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0
- HANA 데이터베이스

SAP 전략:

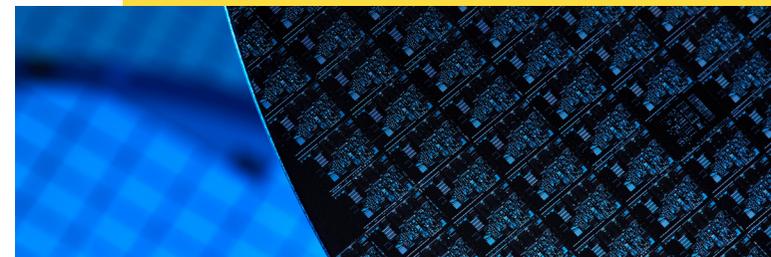
- 강제로 업그레이드하지 않고 기존 SAP 인스턴스 유지관리
- 연간 유지보수 서비스와 관련하여 발생하는 비용 절감

고려 사항:

- 이전 공급업체와 비교해 유지보수 서비스 개선
- ECC 6.0에 대한 장기적 서비스지원을 통해 사내 IT 직원을 더 중요한 업무에 배치 가능

“ SAP ERP 환경을 안정적으로 운영하기 위해 SAP에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용이 꽤 많았습니다. 그렇지만 비용과 비교해 서비스가 매우 제한적이었고 ROI도 낮았으며, 옵션으로 선택할 수 있는 선택지도 더 적었습니다. 그래서 리미니스트리트로 바꾸기로 결심했죠.”

— 혁신본부 관리팀 부사장(VP)
서울반도체



기존 ERP 유지보수 서비스 확보

“ 서울반도체에서는 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 받으면서 SAP의 유지관리 및 유지보수 서비스 일정에 구애받지 않고 현재 ERP 시스템을 그대로 유지할 수 있게 되었으며, 문제가 생기자마자 바로 해결할 수 있게 되었습니다. 이는 상당히 혁신적인 변화였습니다.”

— 혁신본부 관리팀 부사장(VP)
서울반도체



Superior Uniform Group

비즈니스 중심 로드맵 POWERED BY RIMINI STREET

Superior Uniform Group에서는 기존의 의류 주문 관리 시스템을 자사에서 재고를 관리하고 유니폼을 맞춤 제작하며 고객에게 청구서를 발급하는 방식에 맞추어 조정했습니다. 이 회사에서는 18년간 일련의 SAP ECC 버전을 이용하며 AFS(Apparel and Footwear Solution) 모듈을 사용자 개발해 왔습니다. 그러나 시스템 사용자가 400명을 넘어서면서 애플리케이션 유지보수 비용도 늘어나게 되었습니다. 더구나 Superior에서는 공급업체 유지보수 서비스를 100% 수준으로 유지하기 위해 R3에서 ECC 6.0으로 업그레이드해야 했는데, 그럴만한 업무상의 정당한 사유도 없고 자사 프로세스에 적합한 새로운 기능도 없었습니다.

Superior Uniform Group의 Mark Decker CIO는 AFS 기능이 Superior의 고유한 프로세스를 지원하기 적합하게 개선되기를 바랐지만, SAP에서는 S/4HANA에 리소스를 집중 투자하는 것 같았습니다. 그는 당시 상황을 이렇게 설명했습니다. "SAP 애플리케이션 유지보수 서비스를 받는 방식과, 그 서비스를 받기 위해 지불하는 금액에 변화가 필요한 시점이 온 것이 틀림없었습니다."

Decker CIO는 자사 기록 시스템을 ECC 6.0으로 그대로 유지하기로 결정하고, 리미니스트리트의 서비스 모델과 가격 구조를 검토한 후 기존 고객업체 몇 곳에 전화를 걸어 문의한 뒤 선택했습니다. 겨우 6개월만에, Superior에서 권한을 보유한 모든 소프트웨어를 다운로드하고 아카이빙하였습니다.

Decker CIO의 팀원들은 곧바로 유지보수 서비스의 차이를 체감할 수 있었습니다. "SAP에는 티켓을 많이 요청하지 않았습니다. 어떻게 보면 대응을 얻는 데 워낙 시간이 오래 걸린 탓이라고 볼 수도 있어요. 처음부터 전혀 대응을 안해준 경우도 있었고 결국 저희가 알아서 문제를 해결하게 된 적도 있었으니까요." 하지만 지금은 궁금한 점이 생기면 리미니스트리트에서 지체 없이 바로 답해줍니다."

고객 정보:

- Superior에서는 리미니스트리트 서비스와 함께하면서 레벨 3, 4 SAP ECC를 전담할 기업전담전문엔지니어(PSE)와 경력자로 구성된 팀 유지보수 서비스를 받게 되었습니다.
- Superior는 기능이 오히려 손실될 수도 있는 불필요한 업그레이드를 강제로 실행할 필요가 없어지면서 수익성을 증대하고 주당순이익에 유리한 결과를 얻게 되었습니다.



본사: 플로리다주 세미놀

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0
- SAP AFS

SAP 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- 전문가 유지보수 서비스를 찾아 사내 IT 팀을 관련 업무에서 해방

고려 사항:

- 기능이 오히려 손실되고 업무 중단을 유발하며 비용 집약적인 업그레이드 배제
- 각종 소프트웨어 사용자 개발 코드 모두 지원



매출: 2억 6,500만 달러



업종: 제조업



직원 수: 1,600명

“ 우리는 공개상장사이기 때문에 비용 관리 방식이 많이 노출되고, 운영 효율성을 보장해야 할 책임이 무겁습니다. 리미니스트리트는 상당한 비용을 절약하여 업무에 재투자하는 데 결정적인 역할을 해주었고, 그래서 리미니스트리트로 바꾸기로 결정한 데 경영진도 매우 만족하고 있습니다.”

— 최고정보관리책임자(Chief Information Officer)
Superior Uniform Group



S/4HANA 재구현을 피함

“ SAP의 패션 관리 솔루션(Fashion Management Solution)은 현재 저희가 이용 중인 의류 및 풋웨어(AFS) 시스템에 사용자 개발한 것과 견줄 만한 기능을 제공하지 않기 때문에, 저희 입장에서는 S/4HANA로 마이그레이션할 필요가 없습니다. 마이그레이션하게 되면 맞춤 기능을 모두 재구축해야 할 겁니다. 일단 현재 SAP ECC를 기록 시스템으로 계속 이용하기로 결정한 뒤에는 리미니스트리트로 전환하기로 한 것이 자연스러운 결정이었습니다.”

— 최고정보관리책임자(Chief Information Officer)
Superior Uniform Group



Tempel Steel

비즈니스 중심 로드맵 완성 POWERED BY RIMINI STREET

Tempel Steel의 IT 팀은 기존의 지원 역할에서 회사 전체를 지지하는 전략적인 조력자 역할로 발전했습니다. 급속히 떠오른 하이브리드 전기차(HEV) 사업이 혁신을 위한 중대한 동기 부여 요인이 되어주었는데, Tempel Steel은 이 부문에서 고급 차대와 전동 모터 부품을 공급하는 제조업체로서 선두주자로 달릴 유리한 위치를 점하고 있었기 때문입니다.

EBS R11을 R12로 업그레이드해야만 패치 및 규제 수정 사항 등에 대한 중요 업데이트를 계속 받을 수 있다는 오라클의 발표²는 템플스틸(Tempel Steel)에는 중요한 의미가 있었습니다. 자사의 복잡한 제조 공정과 생산 현장의 다양한 요구에 부합하도록 R11 배포가 광범위하게 맞춤화된 상태였기 때문입니다.

결국 CIO의 결정으로 오라클 유지보수 서비스를 중단하고 독자 노선을 취하게 되었는데, 이러한 결정을 내리게 된 데는 리미니스트리트와의 파트너십이 큰 역할을 했습니다. 그 결과 EBS 유지보수 비용을 연간 50% 절감하는 즉각적인 효과를 거둘 수 있었습니다. 이제는 리미니스트리트 유지보수 서비스를 받으면서 IT 부서에서 다양한 이니셔티브에 주력하여 팀원이 첨단 기술을 접해보도록 지원하는 동시에 다양한 성장 기회를 모색하고 있습니다. 대표적인 예를 들면 다음과 같은 부문입니다.

- 전자상거래 목적으로 EDI 롤아웃
- 최신 지능형 데이터베이스 보안 구현
- 최신 3자 HCM SaaS 솔루션 배포
- 오라클 데이터베이스를 11g로 순조롭게 업그레이드

고객 정보:

- Tempel Steel은 자동차, 모터, 발전기, 변압기와 조명 등 다양한 업종에 쓰이는 정밀 자석강 래미네이션 제조업체로 세계를 선도하는 독립적인 기업입니다.
- 값비싼 업그레이드를 피하여 새로운 클라우드 및 분석 솔루션에 투자할 자금을 확보했습니다.



본사: 일리노이주 시카고



매출: 4억9,400만 달러



업종: 제조업



직원 수: 1,900명

애플리케이션 및 기술:

- Oracle EBS 11.5.10.2
- Oracle Database 11.2.0.3
- Internet App Server iAS 11.5.10.2
- Demantra 7.3.2/12.2.4

오라클 EBS 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- 주요 비즈니스 기회를 앞두고 비즈니스 업무 중단 최소화

고려 사항:

- EBS 업그레이드 시 얻을 수 있는 이점은 거의 없고 중대한 업무 중단 발생
- 사용자 개발 코드 및 통합에 100% 유지보수 서비스를 받지 못함
- 새로운 "데이터 중심" 비즈니스 목표에 투입할 자금 확보 필요



R12로 업그레이드하려면 시스템을 완전히 다시 구현해야 했는데, 그러면 매우 중대한 시기에 업무 중단이 발생할 수 있는 상황이었습니다. 또한 오라클 유지보수 서비스 요금이 불필요한 수준으로 비싸다고 생각했습니다. 특히 저희가 실제로 받는 서비스 수준을 고려하면 비용이 더 부담스럽게 느껴졌죠. 그만큼 요금을 냈는데도 저희가 자체 개발한 사용자 개발 확장이나 통합 요소에는 서비스가 적용되지 않았습니다."

—CIO,
Tempel Steel



데이터 중심적 IT로 전환



저희는 매년 리미니스트리트와 협력하면서 절약한 비용을 혁신과 성장을 가속하는 데 유익한 이니셔티브에 다시 투자했습니다. 덕분에 Tempel을 진정한 의미에서 '데이터 중심적'인 기업으로 발전시킬 수 있었습니다."

—CIO,
Tempel Steel

²<https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-applications-069216.pdf>



Welch's

비즈니스 중심 로드맵 완성 POWERED BY RIMINI STREET

Welch's에서는 소비자의 구매 습관이 변하면서 전략 방향을 수정하여 비용 절감을 목표로 삼게 되었습니다. 절약한 비용은 전보다 늘어난 마케팅 이니셔티브에 재투입할 계획이었습니다.

"오해 마시길 바랍니다. 오라클 EBS 시스템 덕분에 사업운영에 있어 중요한 효율화를 꾀할 수 있었습니다. 우수한 수준의 효율화가 필요했거든요. 비용 대비 큰 가치를 느끼지 못했던 부분은 유지보수 계약이었습니다. 매년 오라클에 지원서비스와 소프트웨어 업데이트 명목으로 상당한 비용을 지불하고 있었거든요. 사실상 몇 년마다 소프트웨어를 재구매하는 것과 다른없는 수준이었습니다,"라고 Welch's CIO는 말했습니다.

Welch's에서는 기존 오라클 업데이트 방안을 평가하여 자사 엔터프라이즈 애플리케이션 중 일부를 클라우드 기반 애플리케이션으로 옮겼습니다. 이 기업에서는 표준 옵션을 이용해도 비용이 절약되는 효과도 없고, 상당한 비즈니스 가치를 새로 창출하지도 않는다는 사실을 알게 되었습니다. Welch's는 독립적인 3자 유지보수 서비스로 전환하면서 연간 유지보수 및 지원 서비스 요금 50% 절감이라는 즉각적인 효과를 거두었습니다. 또한 미국 내 8개 주에서 운영하는 지사 급여 업무를 관리하는 데 꼭 필요한 세금, 법규 및 규제 업데이트도 받았습니다.

Welch's에서는 리미니스트리트의 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션을 이용하면서 이외에도 다음과 같은 혜택을 누리게 되었습니다.

- IT 팀에서 처리할 티켓 추적 업무가 감소하고 새로운 비즈니스 및 마케팅 이니셔티브에 주력.
- IT 팀에서 Java와 브라우저를 업그레이드하여 오라클 유지보수 서비스를 이용하던 중에는 주저하던 프로젝트에 본격적으로 착수.
- 리미니스트리트에서 필요에 따라 우회조치를 고안하여 IT 팀이 확신을 가지고 더 많은 프로젝트에 도전할 수 있도록 지원할 예정.
- Welch's는 다음 두 개의 EBS 릴리스를 아카이브해두었으며, 비즈니스 가치가 있다고 판단될 경우에만 업그레이드할 계획.

고객 정보:

- Welch's는 National Grape Cooperative의 자회사입니다. 모기업은 800명 이상의 가족 농장 소유주로 구성되어 있으며 이들이 바로 Welch's 주스와 젤리의 주요 성분으로 쓰이는 유명한 보랏빛 콩코드, 나이가가라 품종의 포도를 재배하는 주역입니다.



본사: 매사추세츠주 콩코드



매출: 7억 달러



업종: 소비재 상품(CPG)



직원 수: 700명

애플리케이션 및 기술:

- 오라클 EBS 11.5.10
- 오라클 데이터베이스 11g, 12c
- 오라클 EBS Payroll

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 다음 EBS 릴리스를 보관하여 향후 사용 가능성에 대비

고려 사항:

- 지속적인 유지보수 및 지원에 쓰이는 IT 비용의 균형 재조정
- 미국 급여 업무에 지속적인 TL&R 업데이트 보장
- 지속적인 오라클 유지보수 서비스 티켓 관리 업무 경감
- 확신을 가지고 새로운 IT 프로젝트 착수

“리미니 유지보수 서비스팀에 문의 전화를 하면 저희가 아는 사람이 전화를 받아 곧바로 문제 해결에 착수합니다. 이제는 저희 팀원들이 기존 유지보수 서비스로 돌아갈 마음이 없습니다. 저희 팀원 모두 똑같이 대답합니다. '유지보수 서비스 업체를 바꿔서 정말 다행'이라고요. 이제 전처럼 티켓을 추적하거나 패치를 적용하는 등 온갖 번거로운 잡무에 시달리지 않거든요. 삶이 한결 편합니다.”

— CIO
Welch's



12-15%

Welch's의 연간 총 IT 예산 대비 오라클에 지불한 유지보수 및 지원 비용이 차지하던 비율

리미니스트리트 소개

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3자 유지보수 서비스를 제공하는 선도적인 제공업체이자 Salesforce® 파트너입니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 지원서비스를 제공하여 엔터프라이즈 라이선스 사용자로 하여금 상당한 비용을 절약하고 리소스를 확보하여 혁신을 이루며 더 나은 비즈니스 결과를 달성할 수 있도록 지원합니다. 글로벌 표준 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

riministreet.com/kr
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet
enquirykorea@riministreet.com

© 2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트"는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 리미니스트리트 로고 및 그 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 그와 같은 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 Rimini Street, Inc.("리미니스트리트")에서 작성한 것이며 오라클, SAP SE 또는 기타 모든 관계자가 후원 또는 홍보하거나 그들과 제휴관계를 맺지 않았습니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되어 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용/사용하지 못함으로써 발생한 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 또는 제품을 언제든지 변경할 권리가 있습니다. LR-71553 KR-031921

