
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil

CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

Introdução

Em 2020, as empresas observaram em primeira mão o impacto da tecnologia sobre seu desempenho, enquanto tentavam fazer uma transição rápida para o trabalho remoto, dar suporte a novos canais de interação com clientes e gerenciar interrupções na cadeia de suprimentos. A transformação digital rapidamente se tornou parte do vocabulário dos CFOs.

Mas, para ir além da resiliência e chegar ao crescimento e à inovação, os CFOs precisam aprofundar e atualizar seu conhecimento em tecnologia, assim como fazem na sua sólida base financeira. Inovações como a inteligência artificial (IA) e machine learning, cloud, automação de processos robóticos (RPA), tecnologias móveis e o headless commerce deixaram de fazer parte do vocabulário apenas do CIO. Os CFOs de hoje precisam trabalhar em parceria com os CIOs para orientar os investimentos nas agendas de transformação digital de suas empresas a fim de maximizar retornos e mitigar riscos.

Esta pesquisa examina as tendências de gastos em TI e transformação digital do ponto de vista dos CFOs e se aprofunda em questões importantes, como: o que os CFOs de hoje pensam sobre a transformação digital? Quais iniciativas de TI são consideradas as mais valiosas e quais são consideradas um desperdício de tempo e recursos? Como os CFOs priorizam os investimentos em TI de forma geral? Como eles pensam sobre o ROI e mensuram seus retornos sobre os investimentos em tecnologia? Como evoluiu a relação entre o CFO e o CIO e quais são os principais fatores para uma parceria sólida entre eles?

CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

O relatório a seguir, patrocinado pela Rimini Street, é baseado em uma pesquisa on-line realizada pela Dimensional Research. Mais de 100 CFOs ou executivos de finanças equivalentes residentes no Brasil e representando empresas com pelo menos US\$ 200 milhões em receita anual participaram da pesquisa.

Principais Descobertas

- **A transformação digital é uma das principais prioridades dos CFOs**
 - 85% relatam que a transformação digital é uma das cinco principais prioridades corporativas
 - 89% dizem que a transformação digital é fundamental para o sucesso de suas empresas
 - Os novos investimentos em transformação digital são o principal impulsionador do aumento dos gastos em tecnologia
 - 100% concordam que os investimentos em tecnologia são vitais para a recuperação dos impactos da COVID-19
 - 73% dizem que a COVID-19 causou o aumento de seus investimentos em transformação digital
- **As prioridades de gastos em TI devem estar vinculadas ao valor do negócio**
 - Os CFOs preferem projetos de TI que otimizem os investimentos existentes (53%), melhorem os processos e a eficiência (50%) e gerem receita (43%)
 - 55% se recusam a gastar reais preciosos com investimentos em TI que não fazem nenhuma diferença para a empresa, e 57% querem reduzir os gastos com investimentos em TI não essenciais
 - 77% dos CFOs financiarão iniciativas de transformação digital com forte ROI
- **Parcerias sólidas entre CFOs e CIOs beneficiam o negócio**
 - 96% concordam que um CFO de sucesso tem uma ótima relação com o CIO
 - 91% dos CFOs fortaleceram sua relação com os CIOs em 2020
 - Os CFOs que relataram uma relação pior com seus CIOs mencionaram a falta de flexibilidade dos CIOs (80%), planos sem ROI demonstrado (40%) e falta de conhecimento em áreas-chave (40%) como os principais motivos

CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil

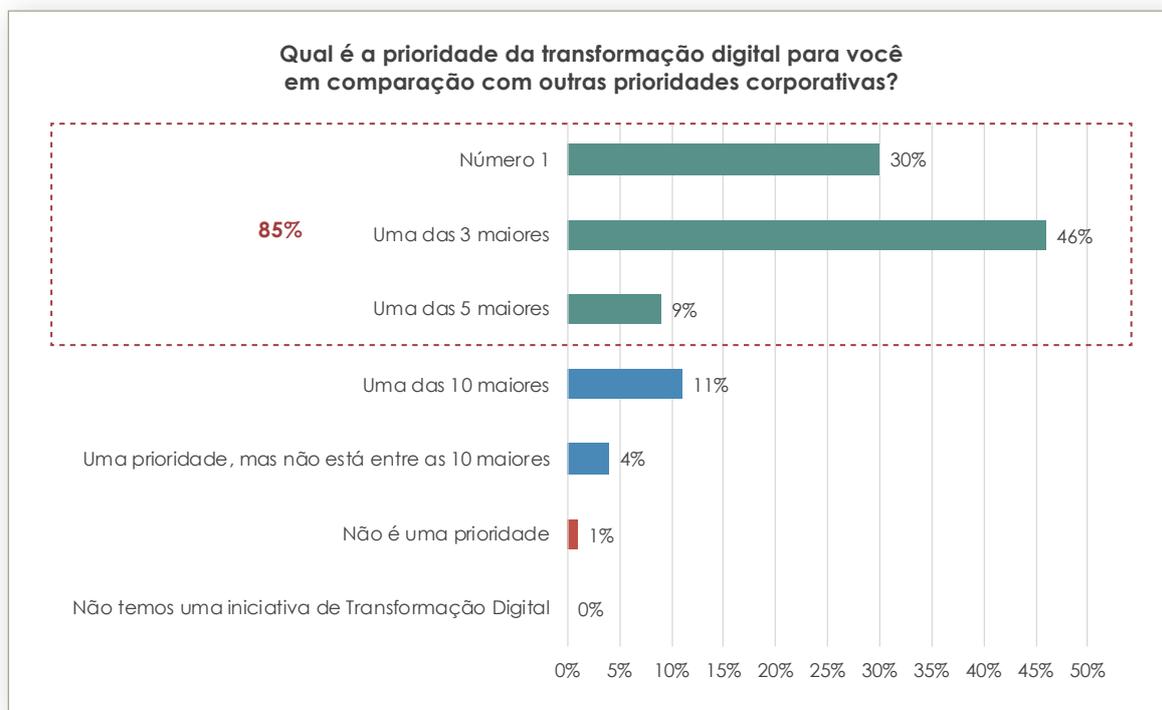


Dimensional Research | Abril de 2021

Detalhamento das Descobertas: A transformação Digital é uma das principais Prioridades dos CFOs

CFOs são otimistas quanto à transformação digital

Ao contrário dos CFOs tradicionais, que eram comumente vistos como os guardiões do orçamento de TI, o nível de compreensão do CFO atual sobre tecnologia e de seu potencial de entrega de retorno — bem como de seus riscos — precisa ser maior do que nunca. Além de ser uma expressão da moda, a transformação digital com certeza está na lista de prioridades dos CFOs. Quando questionados sobre como uma significativa transformação digital se compara às suas outras iniciativas corporativas, 85% dos CFOs dizem que ela é uma das cinco principais prioridades, e 76% dizem que ela é uma das três principais prioridades.



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



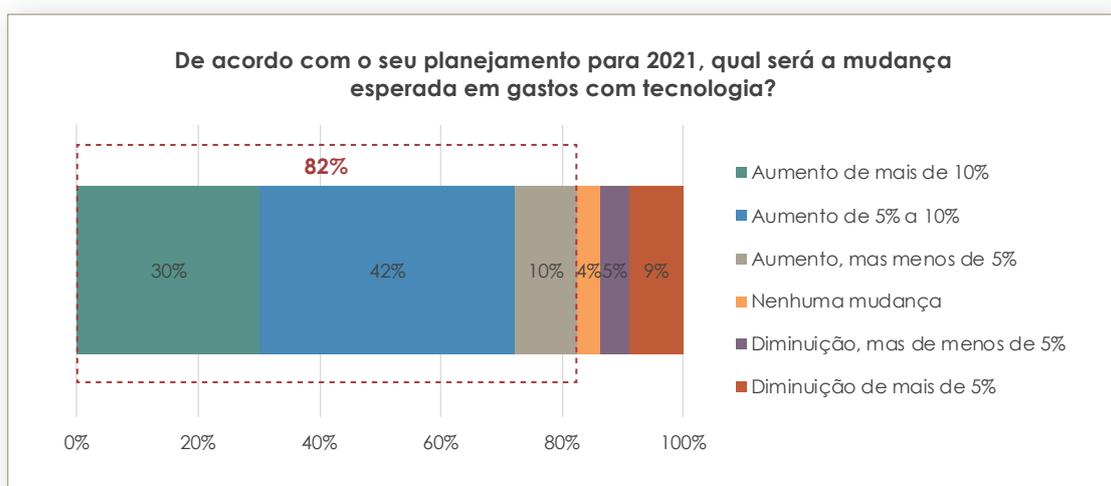
Dimensional Research | Abril de 2021

O crescente nível de conhecimento tecnológico e compreensão de seu impacto sobre o desempenho do negócio entre os CFOs também se reflete em suas visões pessoais da transformação digital. Especificamente, 89% dos CFOs afirmam acreditar pessoalmente que a transformação digital é fundamental para o sucesso de suas empresas.



Os gastos em tecnologia deverão aumentar em 2021

Embora os sentimentos positivos em relação à transformação digital nem sempre se traduzam em orçamentos maiores, os planos dos CFOs para gastos em tecnologia em 2021 refletem suas opiniões sobre a natureza crítica para os negócios da transformação digital, com 82% dos CFOs prevendo que seus gastos em tecnologia aumentem este ano.



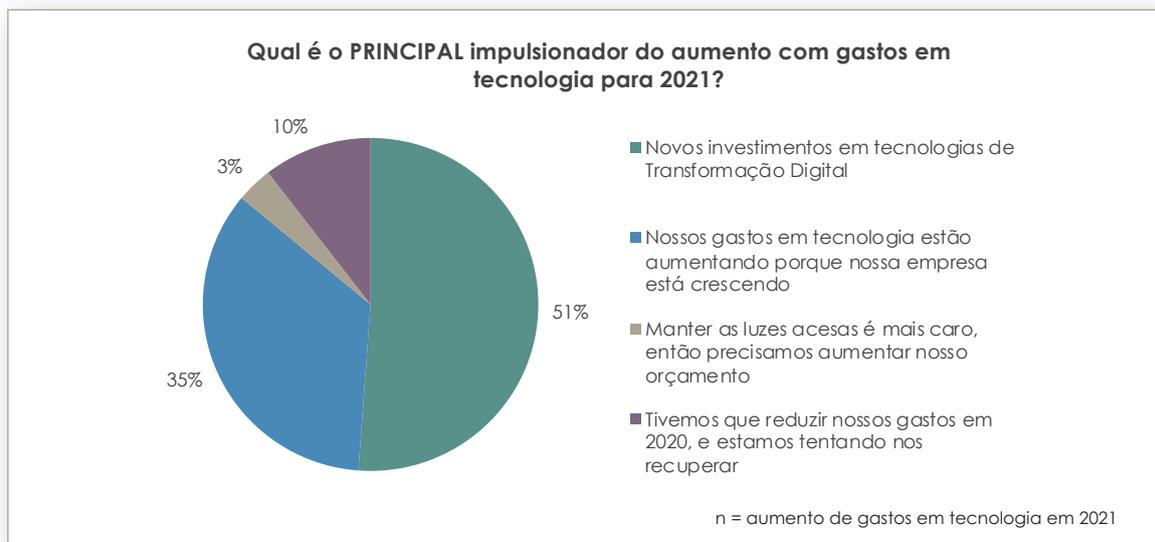
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

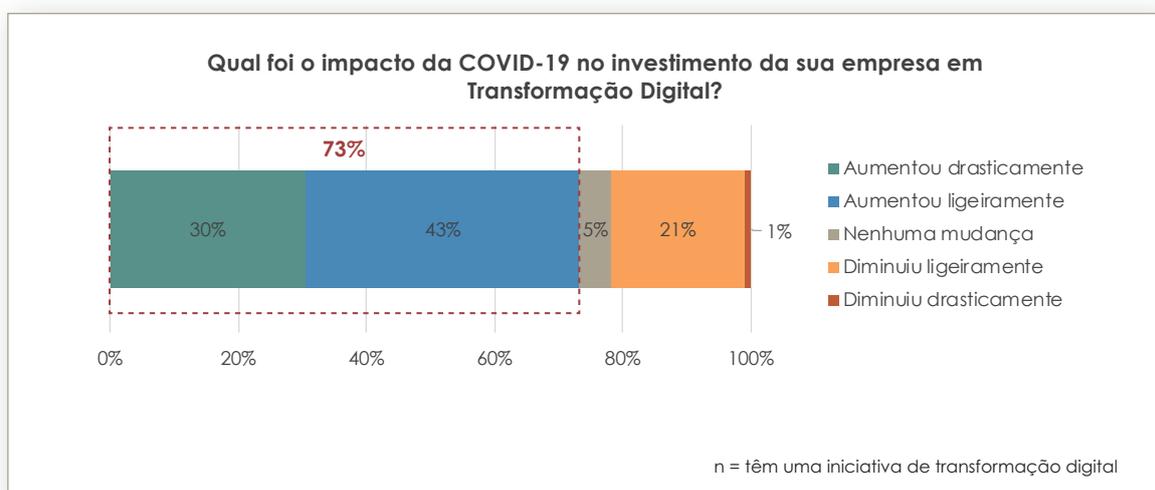
Curiosamente, quando questionados sobre o que está impulsionando mais o aumento dos gastos em tecnologia em 2021, metade dos CFOs (51%) diz que os novos investimentos em transformação digital estão promovendo isso. E, particularmente, mais de um terço (35%) dos CFOs dizem que os gastos em tecnologia estão aumentando devido ao crescimento geral da empresa.



A COVID-19 acelerou a transformação digital

Os investimentos em tecnologia são consistentemente um habilitador de mudanças rápidas e flexibilidade contínua. Embora a transformação digital estivesse no roadmap de muitas empresas antes de 2020, a COVID-19 acelerou consideravelmente a adoção de tecnologias para dar suporte a novos requisitos essenciais aos negócios, do trabalho remoto até as interações virtuais com clientes e o abastecimento da cadeia de suprimentos.

Quase três em quatro CFOs (73%) afirmam que a COVID-19 causou o aumento de seus investimentos em transformação digital. Esse número inclui mais de um quarto (30%) das empresas que aumentaram “drasticamente” seus investimentos em transformação digital no ano passado.



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

E 100% dos CFOs concordam que os investimentos em tecnologia são vitais para a recuperação dos impactos empresariais da COVID-19.



Detalhamento das Descobertas: as prioridades de gastos em TI devem estar vinculadas ao valor do negócio

Além do tema mais amplo da transformação digital e do impacto da COVID-19, esta pesquisa também descobriu que os CFOs têm visões claras sobre o valor que os investimentos em tecnologia devem oferecer e os tipos de projetos com maior probabilidade de serem financiados com base no valor e no impacto de negócio.

Os CFOs esperam que os investimentos em tecnologia tenham um valor de negócio claro e um forte ROI

Embora os CFOs sempre tenham sido os criadores das estruturas de custos e os detentores do talão de cheques, a tarefa de controlar os custos se tornou cada vez mais complicada. Financiar prioridades de TI estratégica pode ser difícil para as empresas nas quais a elevação dos custos ultrapassa a receita, fazendo da manutenção do crescimento e da lucratividade um grande desafio. Muitos itens de custo legados que antes eram vistos como necessários, como o gerenciamento de data centers, a manutenção de licenças de software ou a realização de atualizações caras demandadas pelos fabricantes, agora estão sendo reavaliados. Uma das considerações críticas para os CFOs quanto aos gastos em TI é priorizar os projetos que produzem resultados de negócios positivos, e 55% dos CFOs concordam que não podem se dar ao luxo de gastar dinheiro em projetos de TI que não fazem nenhuma diferença.



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

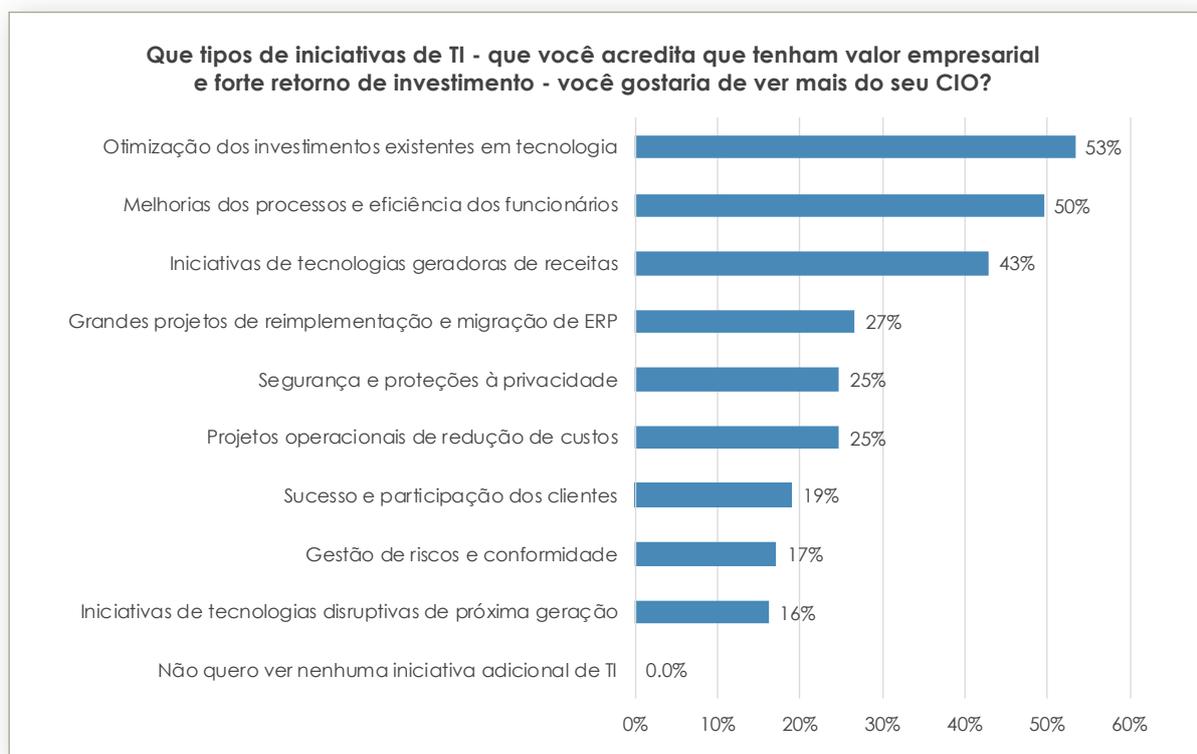
Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

Os CIOs que otimizam continuamente suas operações de TI estão em uma ótima posição para criar e proteger novas opções de financiamento e reserva de recursos para investimentos numa TI estratégica, alinhados às prioridades do negócio. Recursos — orçamento, equipe e tempo — que forem economizados estrategicamente podem ser alocados habilmente a novas iniciativas essenciais de geração de receita para ajudar a organização a navegar até a sobrevivência ou estabilização ou a prosperar.

Os CFOs esperam que os CIOs apresentem propostas de investimentos em tecnologia que demonstrem valor de negócio e um forte ROI. Quando questionados sobre quais tipos de projetos de TI eles pessoalmente desejam ver mais dos CIOs em relação a valor, vários tipos de investimentos saltaram para o topo da lista, incluindo otimização de investimentos existentes em tecnologia (53%), melhorias de processos e eficiência dos funcionários (50%) e iniciativas de tecnologia para geração de receita (43%).



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

Os CFOs não reduzem custos sem um bom motivo para isso

Embora os CFOs estejam dispostos a apoiar os investimentos certos em tecnologia, eles não estão emitindo “cheques em branco”. Os CFOs e os líderes de finanças estão na linha de frente para ajudar suas empresas a navegar pelos altos e baixos da economia, e a eficiência empresarial é a maior preocupação. Assim, 57% dos CFOs dizem que reduzir os gastos em investimentos em TI não essenciais. Essa resposta sugere que as empresas devem priorizar todos os investimentos em TI para entregar resultados de negócios melhores e otimizar processos



Mas os CFOs não querem reduzir custos sem um bom motivo. Quaisquer cortes feitos devem representar uma mudança positiva para os resultados do negócio em geral. Curiosamente, quando os CFOs são questionados sobre os tipos de iniciativas de TI que prefeririam cancelar, os projetos de redução de custos vão para o topo da lista, um sinal de que muitas vezes esses projetos não são relevantes e poderiam até ser prejudiciais à empresa.

CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

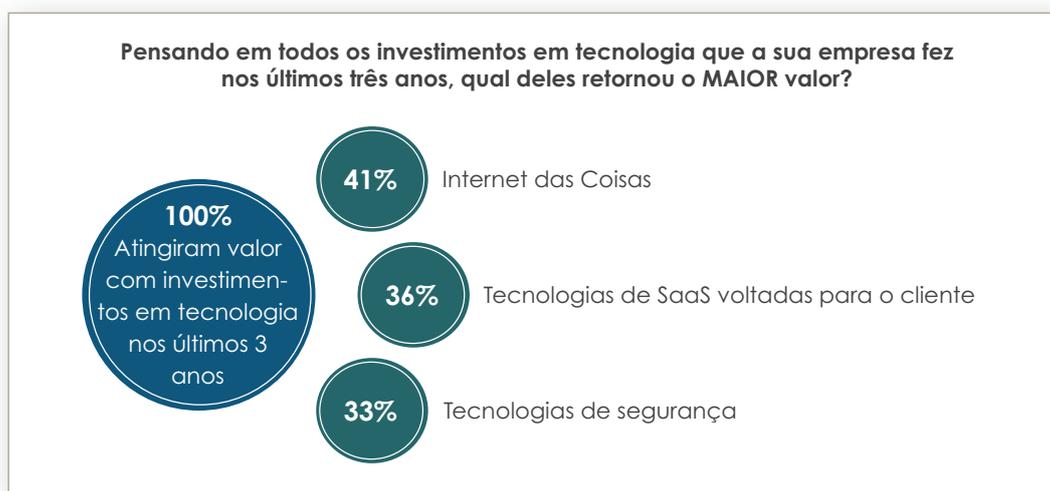
Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

A maioria dos investimentos em tecnologia rendeu bons resultados nos últimos três anos

Os CFOs de hoje não só registram e reportam os resultados da empresa, mas também devem ajudar a promover as mudanças tecnológicas que criam valor ao negócio. Agora, mais do que nunca, eles precisam tomar as decisões corretas quanto a gastos em tecnologia que forneçam ROI mensurável no curto e no longo prazo. Quando questionados sobre se atingiram valor com seus investimentos em tecnologia nos últimos três anos, todos os CFOs (100%) dizem que acreditam que os investimentos em tecnologia renderam bons resultados. Em particular, os tipos de investimentos em tecnologia que atingem mais valor incluem a Internet das Coisas (41%), as tecnologias SaaS voltadas para o cliente (36%) e as tecnologias de segurança (33%). Outras áreas citadas como geradoras de valor incluem trabalho remoto dos funcionários (32%), business intelligence e análise de dados (28%), mobilidade (27%) e mudança da infraestrutura para a nuvem (25%).



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil

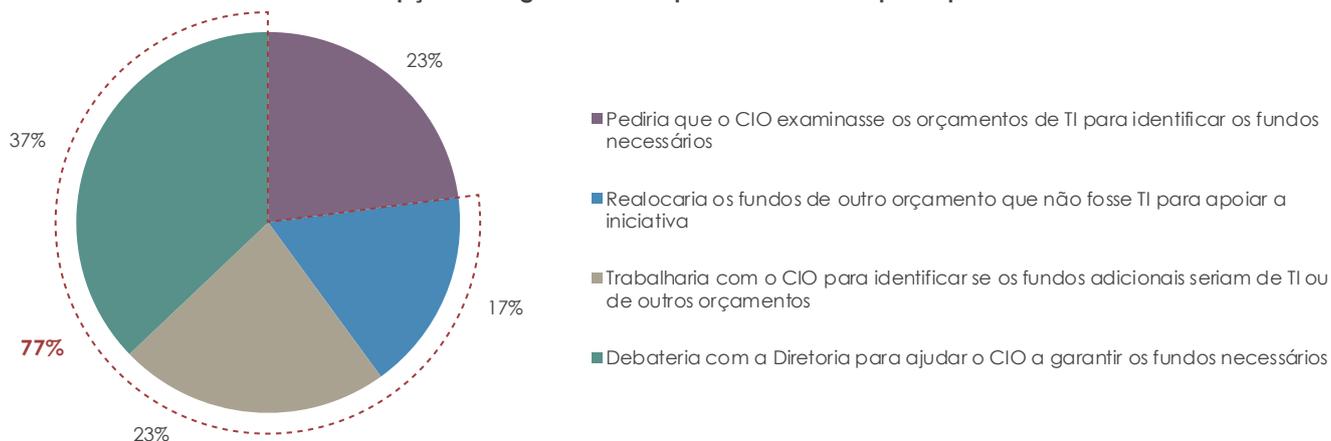


Dimensional Research | Abril de 2021

Os CFOs financiarão a transformação digital efetiva

A crescente aceitação por parte dos CFOs das iniciativas de transformação digital, juntamente com sua disposição para dar suporte a projetos com resultados de negócio claros, significa que eles estão cada vez mais dispostos a liderar esforços de financiamento para projetos que atendam a seu principal objetivo de valor. Os executivos de finanças modernos estão se tornando rapidamente agentes potenciais de mudança dentro de suas organizações. Com o financiamento de iniciativas chave de transformação digital e tecnologia, eles priorizam recursos essenciais para inovação e movimentações estratégicas que aumentam o valor do negócio para os investidores. Uma das principais conclusões desta pesquisa é que 77% dos CFOs financiarão um novo projeto apresentado por seus CIOs se houver um business case sólido. E 17% insistirão com a diretoria para garantir o financiamento necessário. Essa descoberta indica que, quanto mais sólido o business case do CIO, maior a probabilidade de que o projeto seja financiado com um novo orçamento, em vez do orçamento de TI já existente do CIO.

Imagine um cenário em que o seu Diretor de TI (CIO) lhe apresente uma proposta de Transformação Digital que exija um investimento adicional. A proposta parece razoável e provavelmente traria um grande retorno do investimento (ROI). Qual das opções a seguir melhor representa a sua resposta provável?



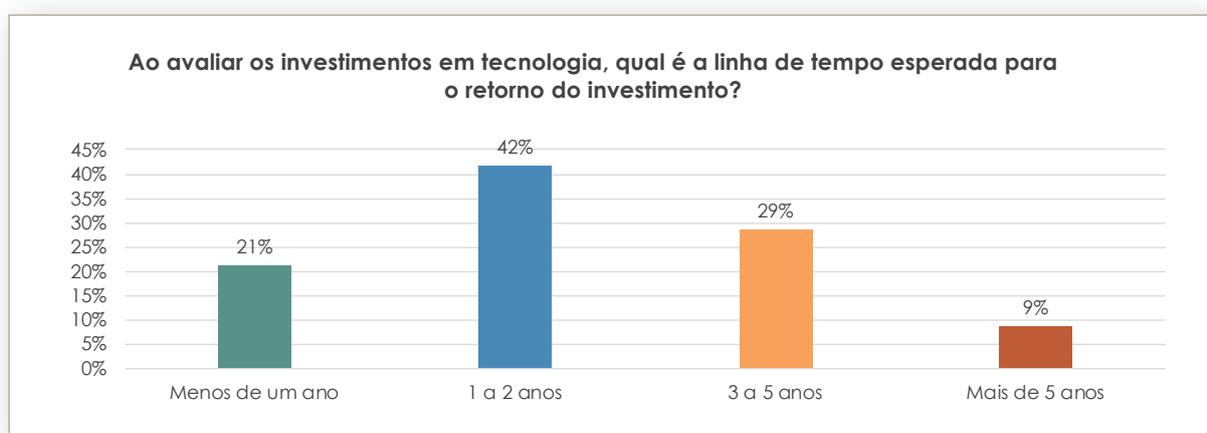
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

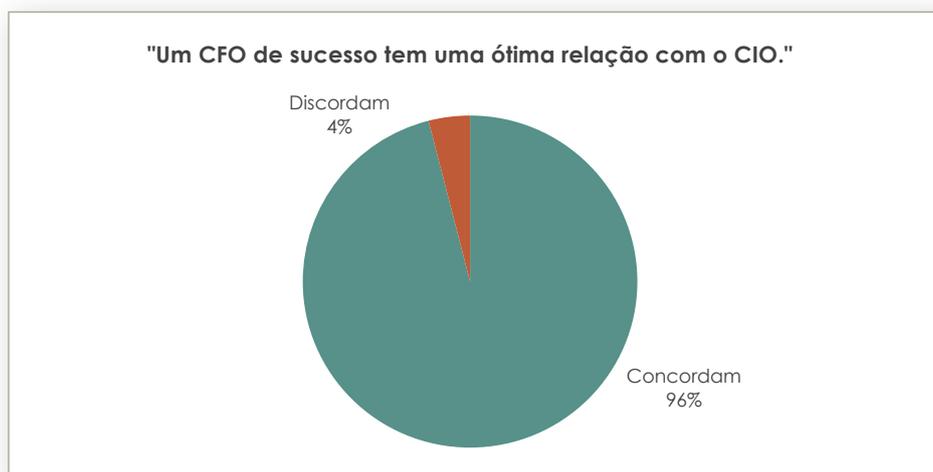
Posteriormente, os CFOs também preveem que o ROI dos gastos em tecnologia seja rápido. Em particular, 63% dos CFOs desejam atingir um ROI de seus investimentos em tecnologia dentro de dois anos. Embora esse prazo possa parecer rápido e não realista para iniciativas de grande porte, ele não é irracional, considerando-se o ritmo da inovação tecnológica. Os CFOs que exigem um prazo curto para o ROI devem considerar recomendar que seus CIOs adotem uma abordagem em fases ou com autofinanciamento que acompanhe e se utilize de ganhos rápidos e demonstráveis. Quando isso for impossível — por exemplo, projetos com vários anos de duração para migrações ou atualizações de ERP — os CFOs podem precisar fazer parcerias com os CIOs para terem apoio em suas solicitações de fundos com um business case claro e um prazo para o ROI.



Detalhamento das Descobertas: parcerias sólidas entre CFOs e CIOs beneficiam a empresa

A relação com o CIO é fundamental para o sucesso

A tecnologia está expandindo as funções que CFOs e CIOs desempenham em uma organização e exigindo uma colaboração mais direta entre TI e finanças. Mais do que apenas lidar com as finanças, os CFOs de hoje precisam ter uma sólida compreensão dos clientes e mercados e do papel da tecnologia para a conexão a eles. E, se ambas as funções colaborarem e fizerem perguntas significativas, elas poderão formar uma equipe muito produtiva. Os CFOs estão totalmente de acordo com isso, com 96% deles acreditando que uma ótima relação com o CIO é fundamental para o sucesso.



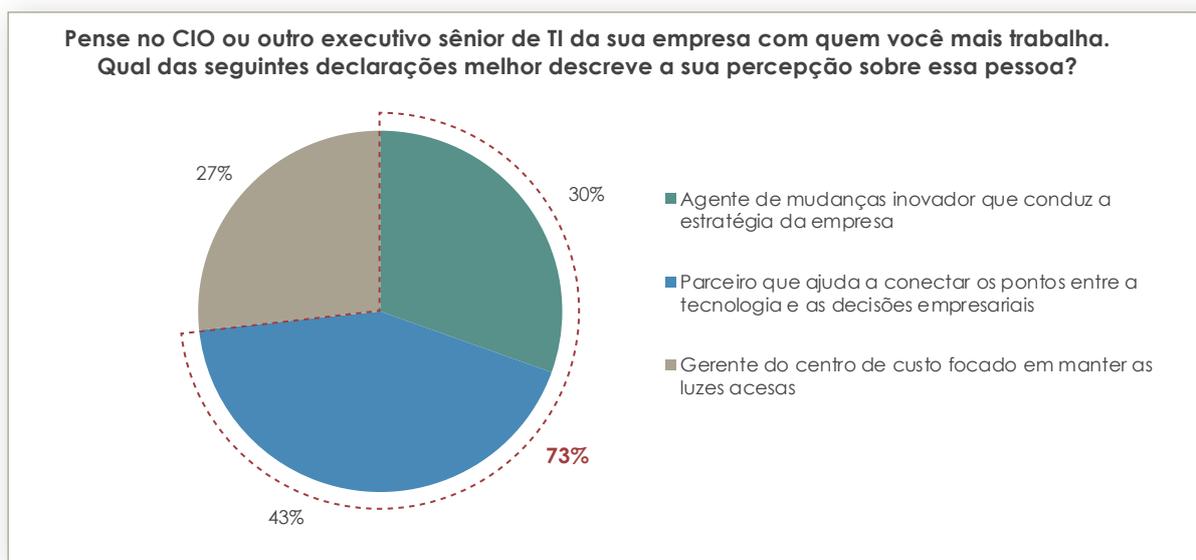
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



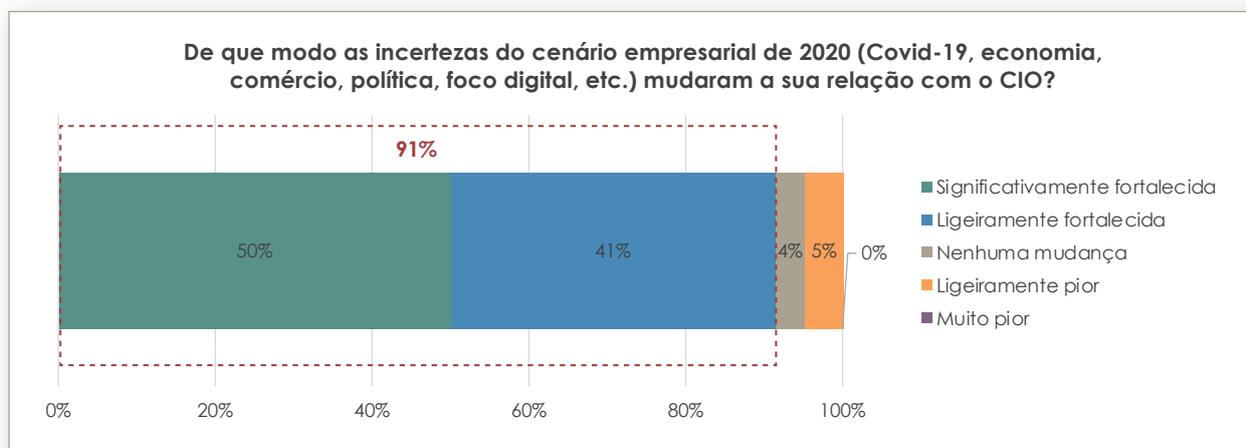
Dimensional Research | Abril de 2021

Esta pesquisa revela que 73% dos CFOs têm uma visão favorável de seus CIOs, com 43% deles afirmando que seus CIOs são parceiros que ajudam a conectar os pontos entre a tecnologia as decisões empresariais e 30% elogiando seus CIOs como agentes de mudança inovadores que conduzem a estratégia da empresa. Com quase três em cada quatro CFOs tendo uma imagem positiva de seus CIOs, essa sólida relação pode permitir que os CFOs e CIOs parceiros promovam a transformação digital e liderem os esforços junto à diretoria.



A disrupção de 2020 fortaleceu a relação entre CFOs e CIOs

Uma das principais conclusões desta pesquisa é que a disrupção de 2020 devida à COVID-19 e às incertezas comerciais, econômicas e políticas fortaleceu a relação entre CFOs e CIOs. A eexpressiva maioria (91%) dos CFOs concorda quanto a como o desafiador cenário empresarial do ano passado fortaleceu suas relações com os CIOs.



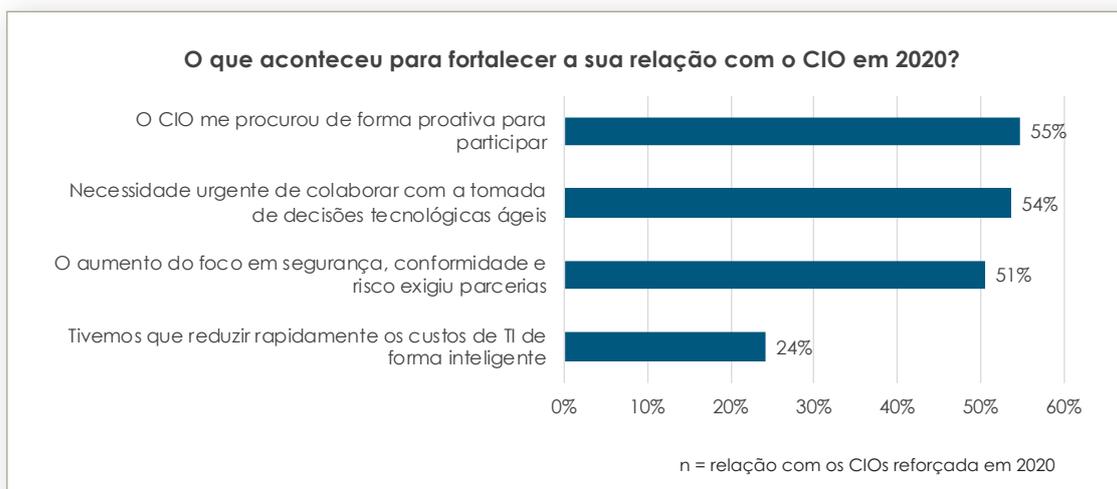
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



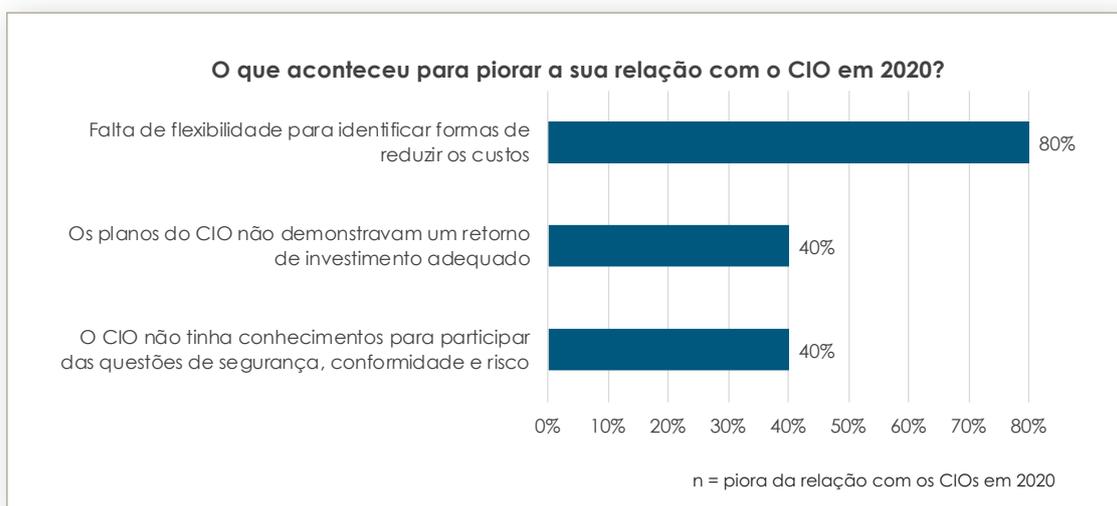
Dimensional Research | Abril de 2021

Quando nos aprofundamos para descobrir o que impulsionou a relação entre CFOs e CIOs em 2020, nossa pesquisa demonstrou que a razão está muito além de simples medidas de redução de custos. Mais especificamente, os CFOs atribuem essa mudança principalmente ao engajamento proativo dos CIOs com eles (55%), à necessidade urgente de colaborar com a tomada de decisões tecnológicas ágeis (54%) e a um aumento do foco em segurança, conformidade e risco, que exigiu o desenvolvimento dessas parcerias (51%).



Para os CFOs que notaram uma piora na relação com seus CIOs no ano passado, uma ampla gama de motivos foram citados: total falta de flexibilidade do CIO na identificação de formas para reduzir custos (80%), ausência de ROI demonstrado nos planos (40%) e CIOs que não tinham conhecimento para participar das questões de segurança, conformidade e risco (40%).

Embora alguns desses fatores estejam além da esfera de influência do CFO, pode ser útil instituir ferramentas e modelos consistentes de business case para ajudar a trazer mais estrutura para a relação entre o CFO e o CIO e permitir que as equipes de TI obtenham uma perspectiva mais clara das expectativas do CFO. Ao mesmo tempo, a crescente sofisticação tecnológica por parte de muitos CFOs pode ampliar a conversa além da parte monetária do orçamento e criar uma plataforma para uma colaboração mais contínua, além da revisão de orçamentos.



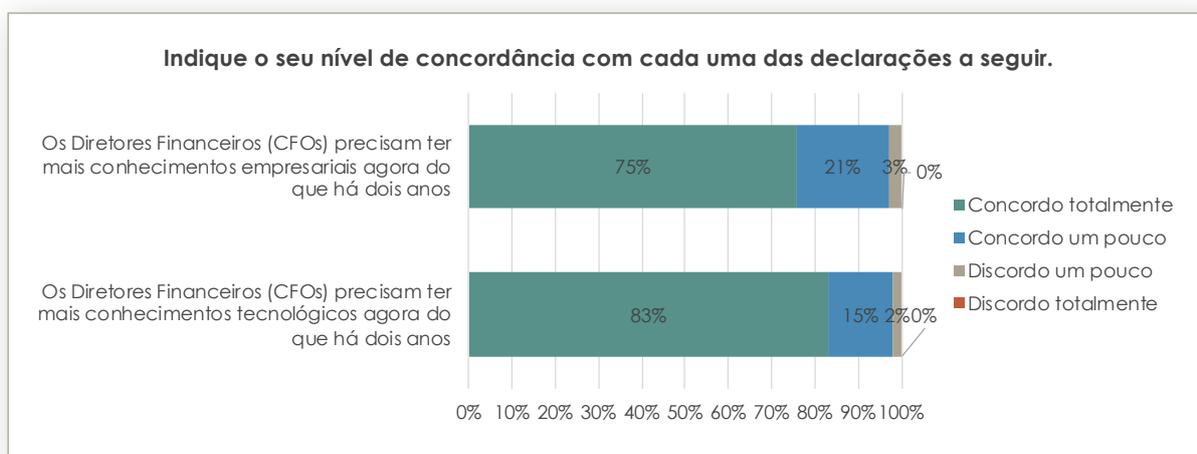
CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



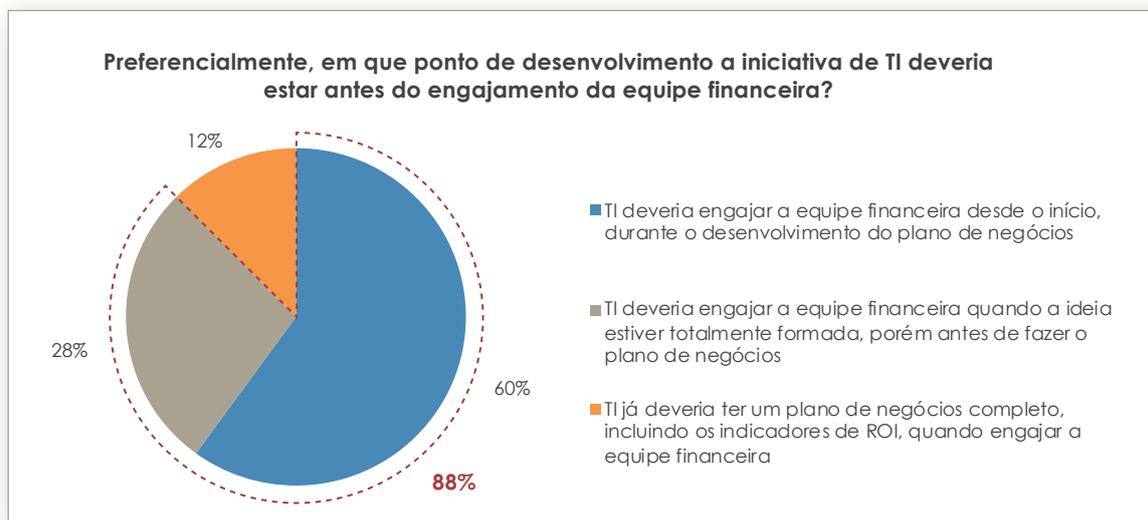
Dimensional Research | Abril de 2021

Embora a relação entre CFOs e CIOs esteja interconectada, às vezes ela pode se dividir, pois ambos podem falar sobre um mesmo tópico em diferentes “idiomas”. Por exemplo, os CIOs às vezes têm dificuldade para comunicar o ROI de projetos de TI, as prioridades empresariais e os custos porque se concentram mais no conhecimento tecnológico para executar o trabalho. Por outro lado, os CFOs esperam que seus CIOs apresentem um business case claro, mas nem sempre entendem a tecnologia para tomar as decisões financeiras certas. De acordo com a pesquisa, 96% dos CFOs dizem que os CIOs hoje precisam ter mais conhecimento do negócio do que há dois anos. Eles também devem assumir a propriedade por sua parte na relação, com 98% concordando que os CFOs precisam ter mais conhecimento da tecnologia.



A maioria dos CFOs prefere se envolver com o CIO antes que os planos sejam finalizados

O tempo pode ser crítico quando os CFOs e CIOs se envolvem em uma nova iniciativa importante de TI. A maioria dos CFOs (88%) prefere que os CIOs os envolvam antes que o plano de negócios seja totalmente elaborado. Em particular, 60% prefeririam que o CIO se envolvesse durante o desenvolvimento do plano de negócios e 28% desejam que a parceria da TI com o financeiro comece quando a ideia estiver totalmente formada, mas antes que o plano de negócios esteja concluído.



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

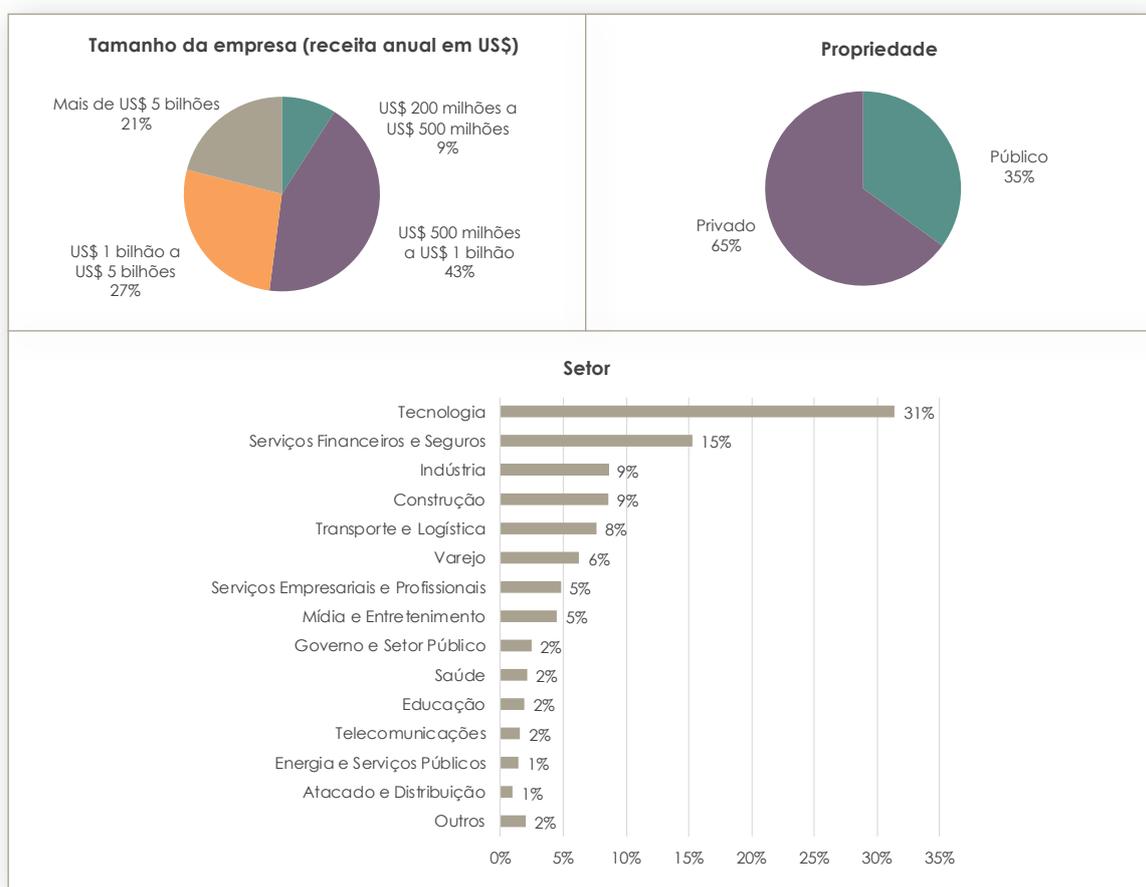
Conclusão

Com a transformação digital no topo da lista de prioridades da maioria dos CFOs, uma parceria sólida entre CFOs e CIOs é mais importante do que nunca. Isso significa que os tomadores de decisões financeiras devem aprender a linguagem da tecnologia e, para serem bem-sucedidos, os CIOs devem conhecer melhor a mentalidade do CFO. Em um contexto amplo, seja de transformação digital ou infraestrutura, isso significa examinar de forma crítica as despesas operacionais e tratar cada item do orçamento de TI como algo que precisa demonstrar valor.

O ano passado ensinou aos CFOs e CIOs lições sobre flexibilidade, colaboração e a importância da tecnologia para a resiliência e a inovação. À medida que olhamos para 2021 e além, uma colaboração mais direta entre a TI e o financeiro, com foco na geração de valor por meio da transformação digital, será o ponto de contato de uma estratégia bem-sucedida para CFOs e CIOs.

Metodologia de Pesquisa e Demografia dos Participantes

Em dezembro de 2020, uma pesquisa on-line foi enviada a fontes independentes de executivos financeiros residentes no Brasil. No total, 105 indivíduos qualificados participaram da pesquisa. Todos os participantes eram CFOs ou altos executivos financeiros equivalentes em empresas com pelo menos US\$•200 milhões de dólares em receitas anuais. Os participantes representaram uma ampla variedade de tamanhos de empresa e ramos de atividade dos setores público e privado.



CFO Insights 2021: Prioridades para Gastos em TI e Transformação Digital

Uma pesquisa com CFOs no Brasil



Dimensional Research | Abril de 2021

Sobre a Dimensional Research

A Dimensional Research® fornece serviços de pesquisa de mercado prática para empresas de tecnologia. Criamos parcerias com nossos clientes para fornecer informações úteis que reduzem riscos, aumentam a satisfação dos clientes e expandam os negócios. Nossos pesquisadores são especialistas nos aplicativos, dispositivos e infraestruturas utilizados pelas empresas modernas e por seus clientes. Para saber mais, acesse dimensionalresearch.com.

Sobre a Rimini Street, Inc.

A Rimini Street, Inc. (Nasdaq: RMNI) é uma fornecedora global de produtos e serviços de software corporativo, líder no fornecimento de suporte independente para produtos Oracle e SAP e parceira da Salesforce. A empresa oferece serviços de suporte e AMS integrados e ultrarresponsivos, que permitem aos licenciados de software corporativo realizar economias significativas, liberar recursos para inovação e obter melhores resultados nos negócios. Mais de 4 mil organizações da Fortune 500, da Global Fortune 100, de médio porte, do setor público e outras organizações de uma ampla variedade de setores têm na Rimini Street uma provedora de produtos e serviços de software corporativo de confiança., Para saber mais, acesse <http://www.riministreet.com>, siga [@riministreet](https://twitter.com/riministreet) no Twitter e encontre a Rimini Street no [Facebook](https://www.facebook.com/riministreet) e no [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/riministreet).