

대한항공

글로벌 10대 항공사, 오라클 소프트웨어에 대한 신속한 지원과 비즈니스 목표를 지원하는 데 필요한 기술 전문성을 확보



“우리가 AWS로 마이그레이션하고 ERP를 업그레이드하던 시기에, 리미니스트리트가 없었다면 적절한 지원을 받지 못했을 것이며, 이 프로젝트는 매우 어려웠을 것입니다.”

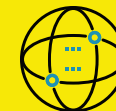
조연정
ERP IT 팀 매니저, 대한항공



클라우드 전환 및
향후 합병을 위한
오라클 전문성



운영 효율성을
높이기 위한 신속한
지원



업종/국가
운송 및 물류
대한민국



소프트웨어
오라클 테크놀로지, 오라클
EBS, 오라클 데이터베이스



회사 개요

50년 이상 전 세계를 누비고 있는 대한항공은 연간 1,400만 명 이상의 승객을 수송하는 세계 10위권 항공사 중 하나입니다.



대한항공, 리미니스트리트와 함께 IT 현대화 계획 수립

1969년 11대의 항공기와 7개의 취항지로 설립된 대한항공은 국내 최대 여객 항공사이자 세계 10대 항공사로 성장했습니다. 현재 대한항공은 40개국 111개 도시를 운항하는 159대의 항공기를 보유하고 있습니다. 대한항공은 델타항공, 에어프랑스, 아에로멕시코와 함께 스카이트িম(SkyTeam) 동맹을 설립하여 18개의 파트너 항공사를 통해 166개국 1,050개 이상의 도시에 도달할 수 있는 네트워크를 구축했습니다. 대한항공은 서비스, 운영, 혁신 전반에 걸쳐 뛰어난 품질을 제공함으로써 세계 항공업계에서 존경받는 리더가 되는 것을 목표로 하고 있습니다.

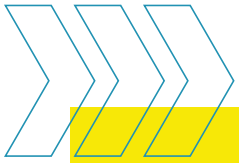
Oracle 유지보수 의무 감소

대한항공의 우수성을 향한 노력은 항공편 운항을 넘어 내부 프로세스와 시스템으로까지 확장됩니다. 2010년부터 대한항공은 Oracle 시스템을 기반으로 운영해 왔으며, 이 시스템을 유지하기 위한 자원은 IT 예산의 상당 부분을 차지했습니다. “업무 부담을 줄이고 시스템을 업그레이드할 필요가 있었지만, 당시 Oracle의 유지보수 지원에 의존할 수 없었기 때문에 리미니스트리트로 전환하게 되었습니다.”라고 대한항공의 박성연 ERP IT 팀장은 말합니다. 또한 AWS(Amazon Web Services)로 마이그레이션하는 과정에서 전문적이고 신뢰할 수 있는 지원이 필요한 또 다른 과제가 발생했습니다.

대한항공을 위해 리미니스트리트는 오라클 Siebel부터 지원했습니다. 대한항공은 Oracle 엔터프라이즈 소프트웨어 전체 포트폴리오에 대해 리미니스트리트의 지원 서비스를 확장했습니다. 이를 통해 대한항공은 오라클 소프트웨어 유지보수 비용을 크게 절감하고, 보다 신속하고 효율적인 지원을 받으며, 전략적 IT 이니셔티브에 집중할 수 있게 되었습니다.

신뢰를 구축하는 시너지 형성

박성연 팀장은 “Oracle의 경우, 갠신 시점에만 연락을 받을 뿐이었지만, 리미니스트리트는 정기적이고 주기적인 점검을 유지하며 지속적인 지원을 제공합니다. 이와 같은 사전 예방적 접근 방식은 더 긴밀한 관계를 형성하며, 협업 노력을 강화하는 시너지를 만들어냈습니다.”라고 말했습니다.



데이터베이스, 애플리케이션, 기술 전반에 걸친 복잡한 문제를 해결하기 위해 2022년에 대규모 업그레이드 태스크포스를 구성하여 2023년 7월에 마무리했습니다. “우리가 AWS로 마이그레이션하고 ERP를 업그레이드하던 시기에, 리미니스트리트가 없었다면 적절한 지원을 받지 못했을 것이며, 이 프로젝트는 매우 어려웠을 것입니다.”라고 대한항공 ERP IT 팀 매니저는 말합니다. 박성연 IT 팀장은 “눈에 띄었던 것은 신속한 대응뿐 아니라 모니터링과 후속 조치, 지속적인 지원을 받는다는 느낌이 확연하게 느껴졌다는 점입니다. 정말 고맙습니다.”라고 말합니다.

앞으로 대한항공은 아시아나항공과의 합병이라는 중요한 작업을 준비하고 있습니다. 특히 아시아나항공의 SAP 시스템과 대한항공의 오라클 ERP를 통합하려면 리미니스트리트의 상당한 지원이 필요할 예정입니다. “이들의 전문성이 이번 합병의 복잡성을 극복하는 데 큰 도움이 될 것이라고 믿습니다.”라고 조연정 IT 매니저는 말했습니다.

안정적인 Oracle 시스템으로 이륙 준비 완료

Rimini Support™ for Oracle은 대한항공의 운영에 대한 깊은 지식을 바탕으로 보다 신속한 지원을 제공합니다. “대한항공의 운영에 대한 이해도가 높기 때문에 문제를 보고할 때 많은 추가 정보를 제공하지 않아도 됩니다.”라고 박성연 팀장은 말합니다.

대한항공은 리미니스트리트와의 전략적 파트너십을 통해 오라클의 유지보수 및 지원으로 겪었던 고비용/저효율의 역할 관계를 재조정했습니다. “리미니스트리트의 신속한 대응과 사전 예방적 문제 해결 방식을 통해 이제 클라우드에서 미션 크리티컬 엔터프라이즈 소프트웨어를 안정적으로 운영할 수 있습니다. 또한, 이러한 지원을 통해 더욱 민첩한 파트너십을 구축하게 되었습니다.” “이러한 조치 덕분에 이전보다 훨씬 더 효율적으로 업무를 처리할 수 있게 되었으며, 팀은 더 시급한 다른 비즈니스 프로젝트에 집중할 수 있게 되었습니다.” – 박성연, 대한항공 ERP IT 팀장

Rimini Street®

riministreet.com
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

대한항공에 대해 자세히 알아보거나 다른 고객 사례를 확인하려면 riministreet.com/kr/clients를 방문하세요.

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “리미니스트리트”는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 ‘리미니스트리트’와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 본문에서 언급한 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 ‘리미니스트리트’)에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보충에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. M_3576 | LR0032328 | US-08142024