
Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France | Avril 2021

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Table des matières

2	Introduction
3	Synthèse
4	Dans les détails : la transformation numérique est une priorité majeure pour les directeurs financiers.
8	Dans les détails : les priorités relatives aux dépenses informatiques doivent être liées à la valeur métier.
14	Dans les détails : un binôme CFO-DSI soudé est une bonne chose pour l'entreprise
20	Conclusion
22	À propos de Dimensional Research
23	À propos de Rimini Street, Inc.

Introduction

En 2020, face à la nécessité d'assurer une transition rapide vers le télétravail tout en maîtrisant de nouveaux canaux d'interaction avec leurs clients et en gérant les perturbations qui ont touché leur chaîne d'approvisionnement, les entreprises ont pu constater concrètement l'impact de la technologie sur leurs performances, avec pour effet collatéral l'intégration de la « transformation numérique » dans le vocabulaire des directeurs financiers (CFO).

Mais pour aller au-delà de la résilience et poursuivre sur la voie de la croissance et de l'innovation, les directeurs financiers doivent assortir leurs solides bases financières d'une bonne connaissance de la technologie. Des nouveautés telles que l'intelligence artificielle (IA), l'apprentissage automatique (Machine Learning), le cloud, la robotisation des processus automatisés (RPA — Robotic Process Automation), les technologies mobiles ou le commerce sans interface (headless commerce) ne sont plus l'apanage des directeurs des systèmes d'information (DSI). Aujourd'hui, CFO et DSI doivent travailler main dans la main pour orienter les investissements que nécessite la transformation numérique de leur entreprise afin de maximiser les retours sur investissements moyennant des risques maîtrisés.

La présente étude fait le point sur les tendances qui se sont dessinées dans les domaines de la transformation numérique et des dépenses informatiques selon la perspective du directeur financier, tout en s'efforçant de répondre à plusieurs questions capitales : que pensent les directeurs financiers de la transformation numérique ? Quelles initiatives informatiques considèrent-ils comme les plus utiles ou comme une perte de temps et de ressources ? Comment les directeurs financiers priorisent-ils les investissements informatiques de manière générale ? Comment envisagent-ils le retour sur investissement, et comment mesurent-ils la rentabilité des investissements technologiques ? Comment la relation CFO-DSI a-t-elle évolué ? Et, enfin, quels sont les facteurs clés d'un partenariat solide entre les deux fonctions ?

Le présent document est la synthèse d'une enquête menée en ligne par le cabinet Dimensional Research pour le compte de Rimini Street. Plus de 100 directeurs financiers ou professionnels de la finance vivant en France et représentant des entreprises dont le chiffre d'affaires annuel est supérieur à 200 millions de dollars y ont pris part.

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France



Dimensional Research | Avril 2021

Synthèse

- **Pour les directeurs financiers, la transformation numérique est une initiative prioritaire.**
 - Pour 83 % des CFO interrogés, la transformation numérique fait partie des cinq grandes priorités de leur société.
 - 71 % d'entre eux déclarent que la transformation numérique joue un rôle clé dans le succès de leur entreprise.
 - Les nouveaux investissements consacrés à la transformation numérique sont le principal motif de la hausse de leurs dépenses technologiques.
 - Pour 98 % des CFO interrogés, les investissements technologiques sont essentiels pour sortir de la crise provoquée par la pandémie de COVID-19.
 - 79 % affirment que la pandémie a contribué à augmenter les investissements qu'ils consacrent à la transformation numérique.
- **En matière de dépenses IT, les priorités doivent être liées à la valeur métier.**
 - Les directeurs financiers privilégient les projets informatiques qui optimisent les investissements existants (43 %), améliorent les processus et l'efficacité (37 %), ou génèrent des recettes (29 %).
 - 73 % des CFO interrogés refusent de « gaspiller des sommes élevées dans des investissements informatiques qui ne changent rien », tandis que 74 % souhaitent réduire les dépenses consacrées à des investissements IT jugés non essentiels.
 - 79 % des directeurs financiers souhaitent financer des initiatives de transformation numérique qui promettent un important retour sur investissement.
- **Un solide partenariat CFO-DSI est une bonne chose pour les entreprises.**
 - 91 % des personnes interrogées sont d'accord : pour réussir, un directeur financier doit entretenir d'excellentes relations avec son homologue du service IT.
 - En 2020, 73 % des directeurs financiers ont amélioré leur relation avec le DSI.
 - Les directeurs financiers qui ont déclaré que la relation avec leur DSI s'était détériorée ont cité comme principales raisons de cette situation le manque d'expertise des DSI dans des domaines clés (44 %) et les projets dont le retour sur investissement n'est pas avéré (31 %).

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



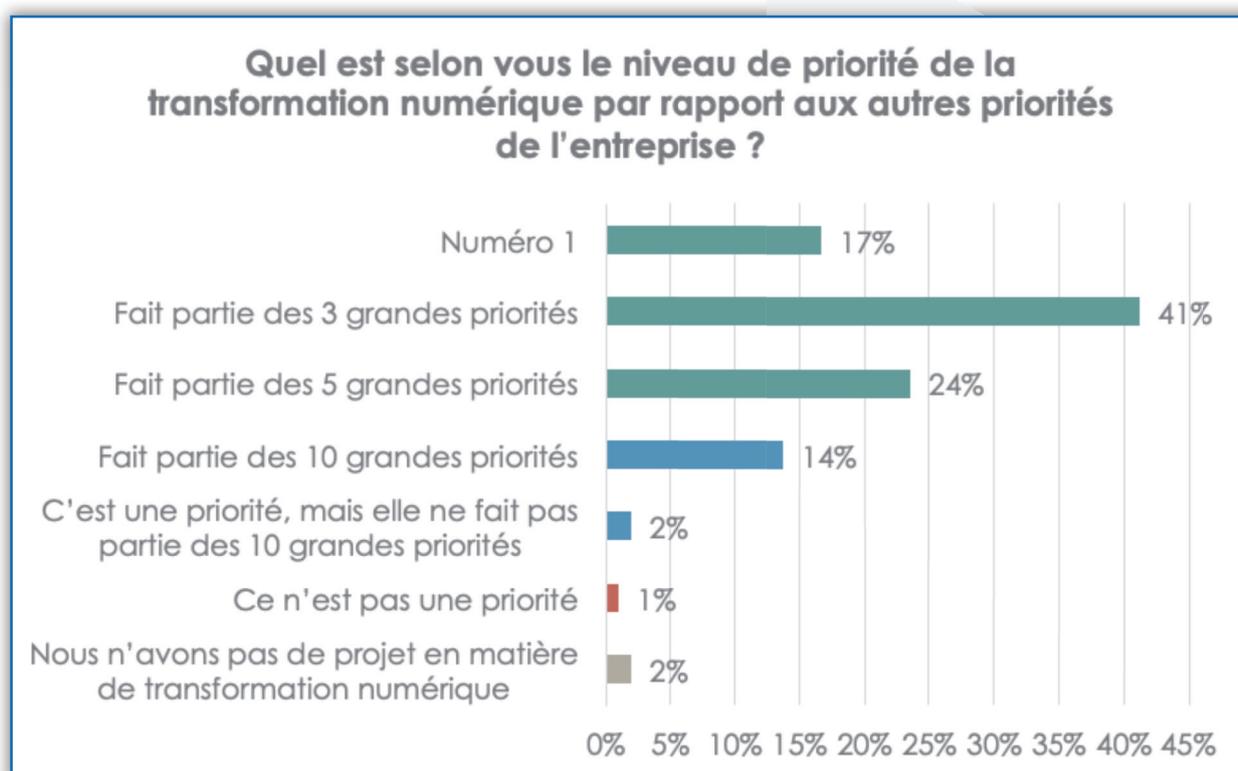
Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Dans les détails : la transformation numérique est une priorité majeure pour les directeurs financiers.

Les directeurs financiers sont favorables à la transformation numérique.

Contrairement aux directeurs financiers de précédentes générations dont le rôle se cantonnait principalement à la gestion du budget informatique, le CFO moderne affiche une maîtrise plus élevée que jamais de la technologie et de son rendement potentiel, ainsi que des risques induits. Loin d'être une simple expression à la mode, la « transformation numérique » figure bel et bien parmi les « grandes priorités » des directeurs financiers. Ainsi, 83 % des CFO interrogés à propos de son importance par rapport aux autres initiatives de l'entreprise déclarent que la transformation digitale figure parmi leurs « cinq grandes priorités », et 58 % dans leur tiercé de tête.



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



Étude menée auprès des directeurs financiers en France

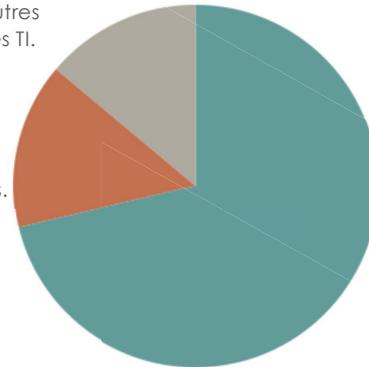
Dimensional Research | Avril 2021

Le niveau croissant de maîtrise de la technologie affiché par les directeurs financiers, ainsi que leur compréhension de ses répercussions sur les performances de l'entreprise, se reflètent également dans leur vision personnelle de la transformation numérique. Par exemple, 71 % des directeurs financiers se déclarent personnellement convaincus que la transformation numérique est la clé du succès de leur entreprise.

Parmi les propositions suivantes, laquelle représente le mieux votre sentiment à l'égard de la transformation numérique ?

Indifférent – Les dépenses liées à la transformation numérique sont semblables à d'autres investissements dans les TI.
14%

Inquiet – Les projets de transformation numérique sont risqués.
15%

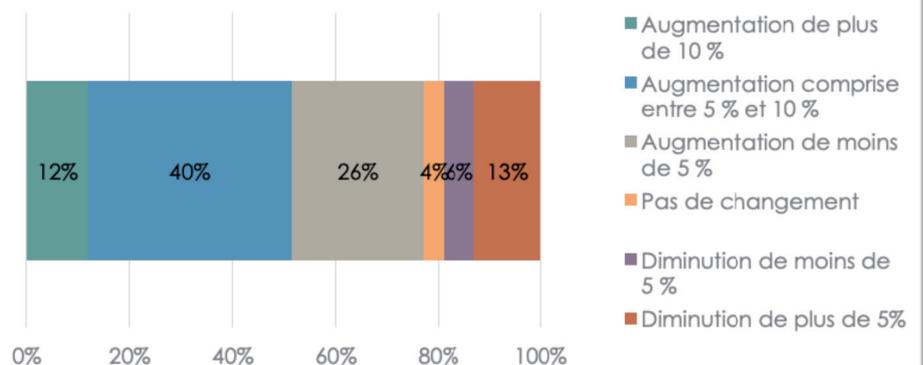


Enthousiaste – Les investissements consacrés à la transformation numérique sont la clé de notre réussite.
71%

Les dépenses technologiques devraient augmenter en 2021.

Si les sentiments positifs manifestés vis-à-vis de la transformation numérique ne se traduisent pas toujours par une hausse des budgets, les plans de dépenses technologiques prévus en 2021 reflètent effectivement l'avis des directeurs financiers quant à la nature critique de la transformation numérique pour l'entreprise : 78 % d'entre eux tablent en effet sur une augmentation de leurs dépenses technologiques cette année.

Alors que vous préparez l'exercice 2021, quelles sont vos prévisions concernant l'évolution des dépenses consacrées aux technologies ?



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

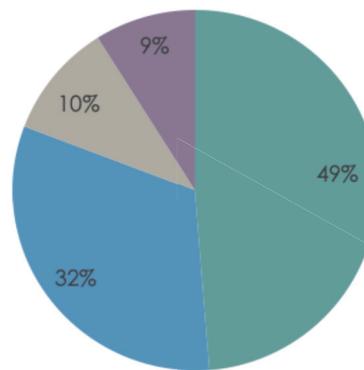


Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Lorsqu'on leur demande ce qui motive la hausse des dépenses technologiques pour 2021, il est intéressant de souligner que près de la moitié des directeurs financiers (49 %) citent les nouveaux investissements consacrés à la transformation numérique. Par ailleurs, environ un tiers (32 %) des CFO pensent que les dépenses technologiques augmentent en raison de la croissance globale de l'entreprise.

Quel est l'élément principal favorisant l'augmentation des dépenses consacrées aux technologies en 2021 ?



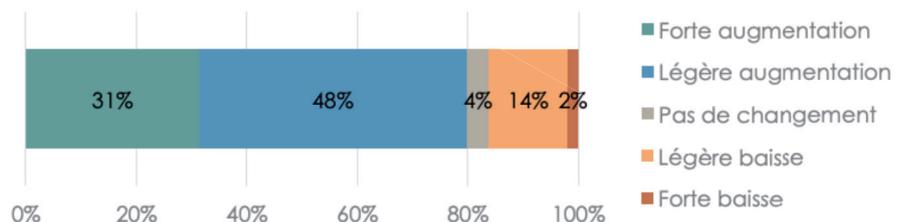
- Nouveaux investissements dans les technologies liées à la transformation numérique
- L'augmentation de nos dépenses consacrées aux technologies est liée à la croissance de notre entreprise.
- Le maintien de nos activités coûte plus cher, d'où la nécessité d'augmenter notre budget.
- Nous avons dû réduire nos dépenses en 2020 et essayons de rattraper le retard.

n = dépenses technologiques en hausse pour 2021

La pandémie de COVID-19 a accéléré la transformation numérique.

Les investissements technologiques représentent systématiquement un accélérateur de changement et un facteur de flexibilité constante. Mais si la transformation numérique figurait au programme de bon nombre d'entreprises avant 2020, la pandémie de COVID-19 a considérablement vitalisé l'adoption de la technologie dans le but de répondre aux nouvelles exigences critiques des entreprises, qu'il s'agisse du télétravail, des interactions virtuelles avec les clients ou de la gestion de la chaîne logistique.

Quel est l'impact de la COVID-19 sur les investissements consacrés par votre entreprise à la transformation numérique ?



n = ont lancé une initiative de transformation numérique

Plus de trois quarts des directeurs financiers (79 %) affirment que la COVID-19 a augmenté les investissements consacrés à la transformation digitale. Ce chiffre inclut près d'un tiers (31 %) des entreprises qui ont « fortement » augmenté leurs investissements dans la transformation numérique au cours de l'année écoulée.

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



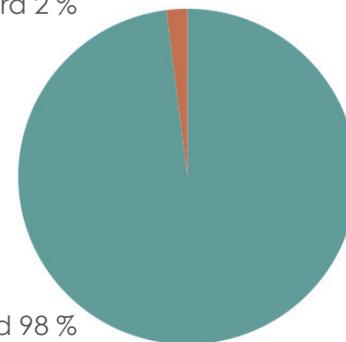
Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Dans leur très grande majorité (98 %), les CFO s'accordent sur le fait que les investissements technologiques joueront un rôle clé pour aider leur entreprise à redresser la situation post-COVID-19.

“Les investissements technologiques sont essentiels pour les entreprises afin de redresser la situation due à la COVID-19.”

Pas d'accord 2 %



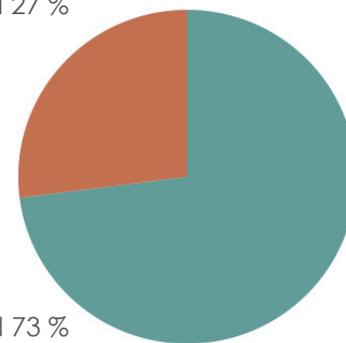
Pas d'accord 98 %

Dans les détails : les priorités relatives aux dépenses informatiques doivent être liées à la valeur métier.

Au-delà des enjeux généraux de la transformation numérique et de l'impact de la pandémie de COVID-19, cette étude révèle que les directeurs financiers ont des points de vue clairs et nets à propos de la valeur que les investissements technologiques doivent générer, ainsi que des types de projets qu'ils envisagent de financer en fonction de leur valeur métier et de leur impact.

“Je refuse de gaspiller des sommes élevées dans des investissements TI qui ne changent rien.”

Pas d'accord 27 %



Pas d'accord 73 %

Les directeurs financiers attendent des investissements technologiques qu'ils aient une valeur métier nette et précise assortie d'un retour sur investissement élevé.

Les directeurs financiers ont longtemps été les créateurs de structures de coûts et les maîtres du chéquier, mais la gestion des coûts est une tâche qui s'avère de plus en plus compliquée. Le financement des priorités IT stratégiques est parfois difficile dans les entreprises où les dépenses progressent plus vite que les recettes, compliquant la pérennité de la croissance et de la rentabilité. De nombreux postes de dépenses longtemps considérés comme nécessaires — tels que la gestion des data centres, le suivi des licences logicielles ou les mises à niveau onéreuses et perturbatrices imposées par les éditeurs d'origine — sont aujourd'hui remis en question. En matière de dépenses informatiques, l'un des principaux critères appliqués par les directeurs financiers est de donner la priorité aux projets qui engendrent des résultats positifs ; ainsi, 73 % des CFO conviennent qu'ils ne peuvent se permettre de « gaspiller des sommes élevées » en investissant dans des projets informatiques « qui ne changent rien ».

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France

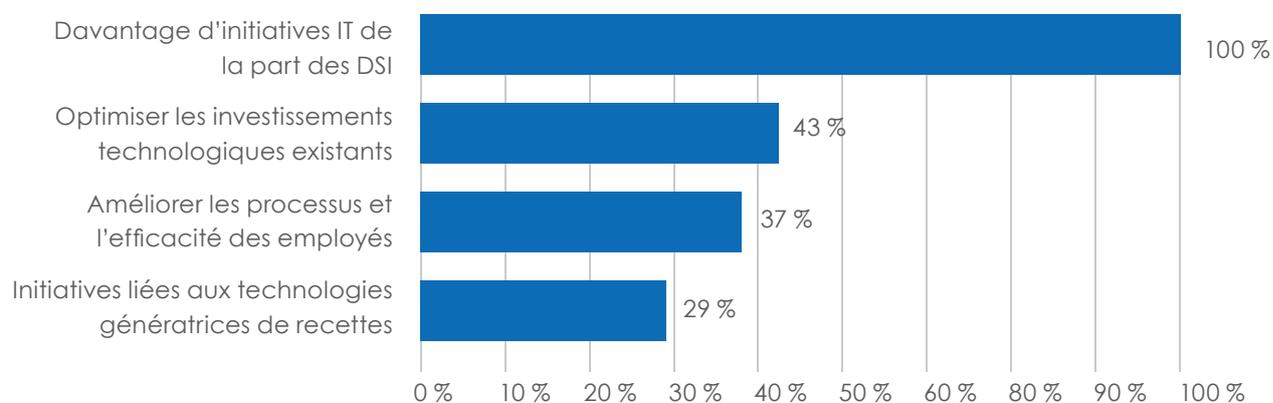


Dimensional Research | Avril 2021

Les DSI qui optimisent en permanence leurs opérations informatiques sont bien positionnés pour créer et garantir de nouvelles options de financement et de ressources en faveur d'investissements informatiques stratégiques répondant aux priorités de l'entreprise. Les ressources — budget, personnel et temps — dégagées grâce aux économies stratégiques réalisées peuvent être habilement réinjectées dans de nouvelles initiatives génératrices de recettes qui aideront les entreprises à survivre, à se stabiliser, voire à accélérer leur croissance et prospérer.

Les directeurs financiers comptent sur leurs homologues du service IT pour leur présenter des propositions d'investissement technologique qui démontrent une certaine valeur métier doublée d'un retour sur investissement conséquent. Invités à indiquer le type de projets informatiques qu'ils souhaitent que les DSI leur proposent plus souvent en raison de leur valeur, les directeurs financiers ont formulé plusieurs réponses, parmi lesquelles l'optimisation des investissements technologiques existants (43 %), l'amélioration des processus et l'efficacité des employés (37 %), et les initiatives technologiques génératrices de recettes (29 %).

Dans le domaine des TI, quels types d'initiatives souhaiteriez-vous que votre DSI prenne davantage parce que vous identifiez personnellement une valeur manifeste pour l'entreprise et une rentabilité élevée ?



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

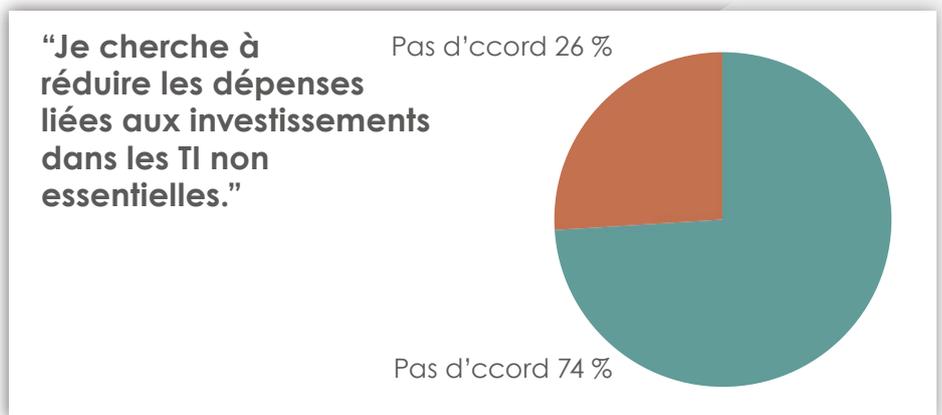


Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

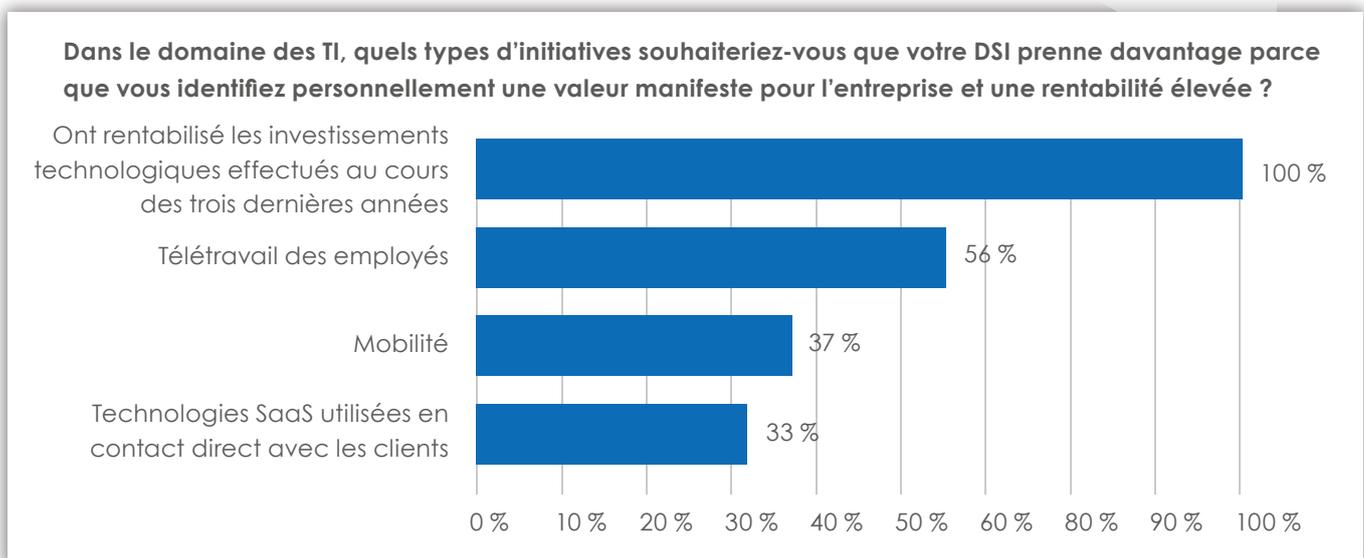
Les directeurs financiers ne réduisent pas les coûts pour le plaisir.

S'ils soutiennent les investissements technologiques qu'ils jugent appropriés, les CFO ne souhaitent pas se contenter de signer des chèques en blanc. Les directeurs financiers et les responsables des finances sont en première ligne pour aider leur entreprise à traverser les périodes économiques plus ou moins positives, et à ce titre, l'efficacité métier est une priorité. C'est pourquoi 74 % des directeurs financiers admettent qu'il est important de réduire les dépenses liées aux investissements informatiques non essentiels. Cette réponse suggère que les entreprises doivent prioriser tout investissement informatique pour qu'il assure de meilleurs résultats métier et optimise les processus.



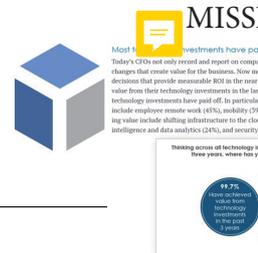
Au cours des trois dernières années, les investissements technologiques ont majoritairement porté leurs fruits.

Actuellement, les directeurs financiers ne se contentent pas de prendre note des résultats de l'entreprise et d'en rendre compte : ils doivent également contribuer à mener des changements technologiques qui génèrent de la valeur. Plus que jamais, ils doivent prendre des décisions judicieuses à propos des dépenses technologiques dans l'optique d'obtenir un retour sur investissement quantifiable à court et à long terme. À la question « Avez-vous rentabilisé les investissements technologiques effectués au cours des trois dernières années », 100 % des directeurs financiers se sont déclarés convaincus que les investissements technologiques ont été rentabilisés. De façon précise, les investissements technologiques les plus rentables sont le télétravail (56 %), la mobilité (37 %) et les technologies SaaS utilisées en contact direct avec les clients (33 %). Parmi les autres domaines cités comme générateurs de valeur, citons le déplacement de l'infrastructure vers le cloud (29 %) et l'Internet des objets (25 %).



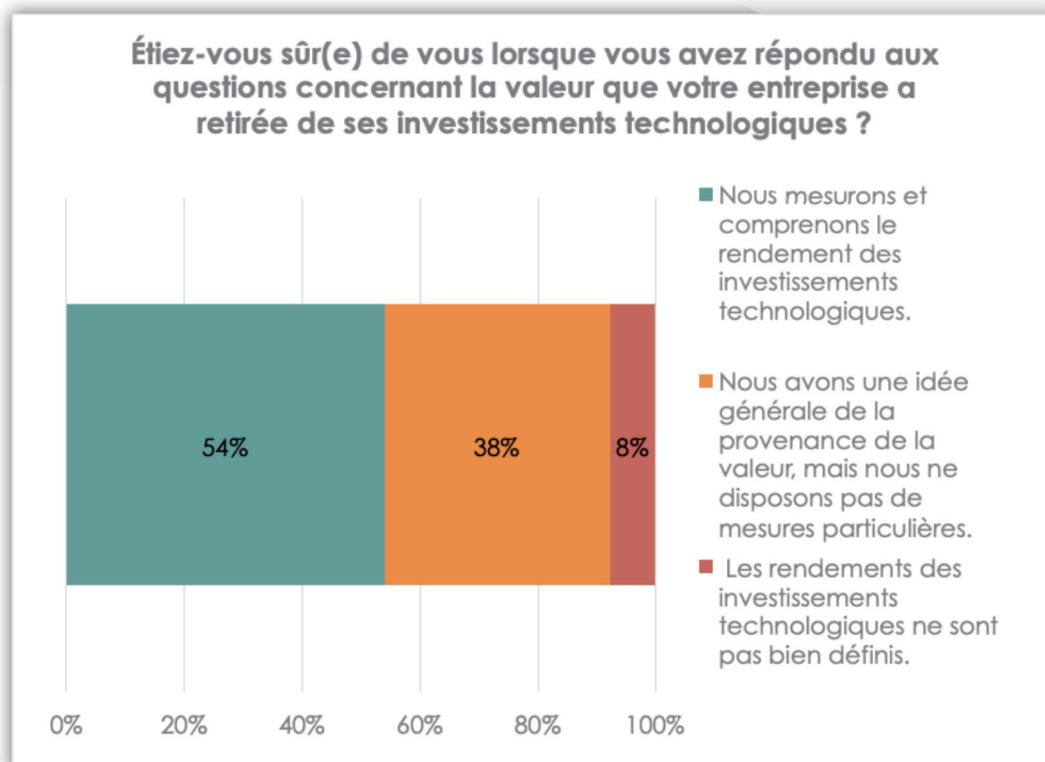
Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France



Dimensional Research | Avril 2021

Si la transformation numérique est visiblement un domaine incontournable pour les investissements technologiques, le retour sur investissement effectif est moins évident, selon les directeurs financiers. Un nombre inquiétant de directeurs financiers (46 % des CFO interrogés) déclare ne pas être en mesure d'évaluer avec précision le retour sur investissement de leurs dépenses technologiques.



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



Étude menée auprès des directeurs financiers en France

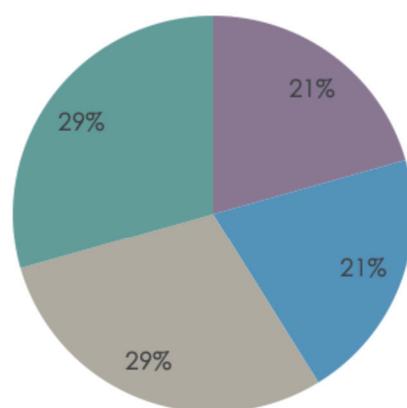
Dimensional Research | Avril 2021

Les CFO financeront une transformation numérique bien argumentée.

L'acceptation croissante des initiatives de transformation numérique par les directeurs financiers, allée à leur volonté d'apporter leur soutien à des projets ayant des résultats probants, montre qu'ils sont de plus en plus enclins à financer des projets répondant à leur objectif de génération de valeur. Les cadres financiers modernes devraient rapidement devenir des acteurs du changement potentiels au sein de leur entreprise. En finançant des initiatives technologiques et de transformation numérique clés, ils donnent la priorité aux ressources essentielles pour l'innovation et aux décisions stratégiques qui accroissent la valeur pour les investisseurs. Selon l'une des principales conclusions de cette étude, 79 % des directeurs financiers financeront un nouveau projet si le dossier soumis par le DSI est solide. Et près d'un tiers d'entre eux (29 %) es prêt à intervenir auprès du Conseil d'administration pour obtenir le financement nécessaire. Ces chiffres indiquent que plus le « business case » du DSI est solide, plus les chances sont grandes que le projet soit financé par un nouveau budget, et non sur les propres deniers du service IT.

Imaginez un scénario où le directeur des systèmes d'information (DSI) vous fait part d'un projet de transformation numérique nécessitant un investissement supplémentaire. Le projet semble raisonnable et offre un solide retour sur investissement.

Parmi les propositions suivantes, laquelle représente votre réponse la plus probable ?



- Je demande au DSI d'examiner les budgets existants pour identifier les fonds nécessaires.
- Je réaffecte des fonds provenant d'un autre budget (hors TI) pour soutenir cette initiative.
- Je collabore avec le DSI pour trouver les fonds supplémentaires dans des budgets de TI ou hors TI.
- J'interviens auprès du conseil d'administration pour aider le DSI à réunir les fonds nécessaires.

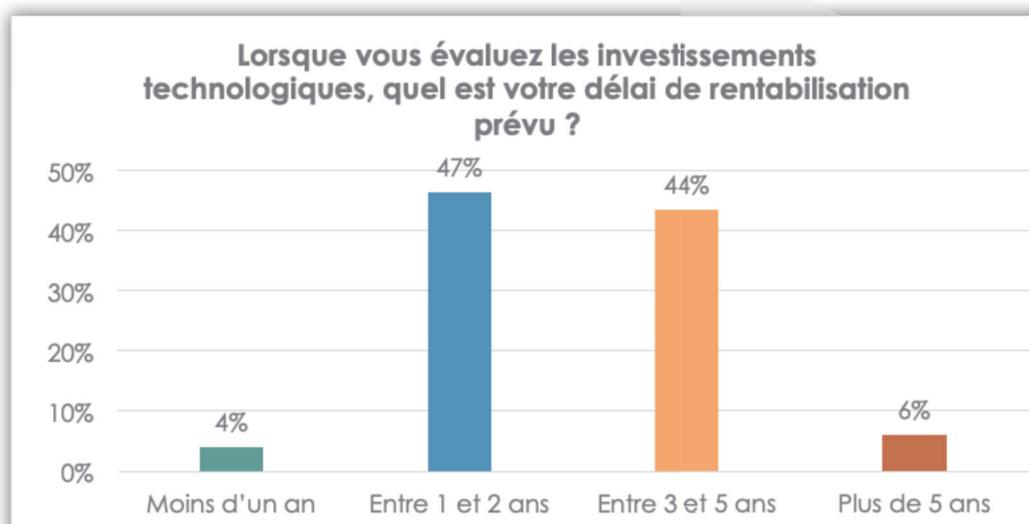
Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Par ailleurs, les directeurs financiers espèrent que le retour sur investissement des dépenses technologiques sera rapide. Plus précisément, la moitié des directeurs financiers (51 %) souhaite que leur investissement technologique soit rentabilisé dans les deux ans. S'il peut sembler bref et peu réaliste pour des initiatives de grande ampleur compte tenu du rythme de l'innovation technologique, ce délai n'est pas fantaisiste. Les directeurs financiers qui exigent un retour sur investissement rapide doivent envisager de recommander à leur DSI d'adopter une approche par étapes ou autofinancée qui suit et s'appuie sur des gains rapides et démontrables. Si cette approche est impossible — dans le cas, par exemple, de projets pluriannuels relatifs à la migration ou à la mise à niveau d'un ERP —, les directeurs financiers peuvent être amenés à s'associer au DSI pour doubler leur demande de financement d'une analyse de rentabilité claire et d'un calendrier de retour sur investissement précis.



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?



Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

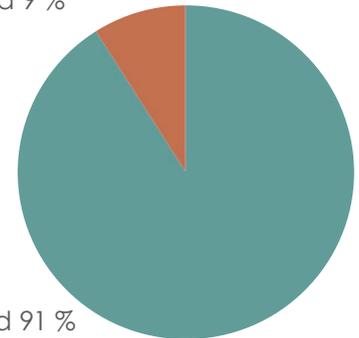
Dans les détails : un binôme CFO-DSI soudé est une bonne chose pour l'entreprise

La relation avec le DSI est essentielle au succès des entreprises.

La technologie élargit le rôle que jouent les directeurs financiers et les DSI au sein de leur entreprise, et appelle à une collaboration plus étroite entre les fonctions IT et Finances. Au-delà de la simple gestion des aspects financiers, les directeurs financiers modernes doivent posséder une solide connaissance des clients et des marchés, ainsi que du rôle que joue la technologie pour nouer avec eux des liens solides. Et si les deux fonctions collaborent et posent des questions judicieuses, le binôme peut s'avérer très productif. Les directeurs financiers sont on ne peut plus d'accord : 91 % d'entre eux estiment en effet qu'une excellente relation avec leur homologue IT est la clé du succès.

“Un directeur financier qui réussit entretient d'excellentes relations avec le DSI.”

Pas d'accord 9 %



Pas d'accord 91 %

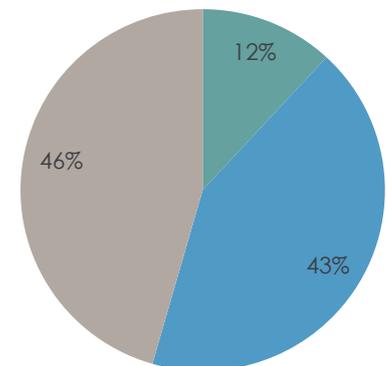
Cette étude révèle que 55 % des directeurs financiers ont une opinion favorable de leur DSI, 43 % d'entre eux déclarant qu'ils voient en lui un partenaire qui les aide à faire le lien entre la technologie et les décisions métier, tandis que 12 % considèrent leur DSI comme un acteur du changement innovant qui pilote la stratégie métier. Plus de la moitié des directeurs financiers dressent un portrait élogieux de leur DSI, de sorte que cette relation solide peut permettre aux binômes CFO-DSI de conduire la transformation numérique et de mener les projets du Conseil d'administration.

En outre, la marge d'amélioration

demeure importante : 46 % des directeurs financiers estiment en effet que leur DSI est le simple gestionnaire d'un centre de coûts qui se contente de s'assurer que tout fonctionne bien dans l'entreprise.

Imaginez le DSI ou un autre dirigeant du secteur des TI de votre entreprise avec lequel vous collaborez le plus. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux votre perception de cette personne ?

- Acteur du changement innovant qui favorise la stratégie d'entreprise
- Partenaire qui fait le lien entre les décisions technologiques et les décisions métier
- Responsable du centre de coûts qui concentre ses efforts sur le bon fonctionnement de l'entreprise



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

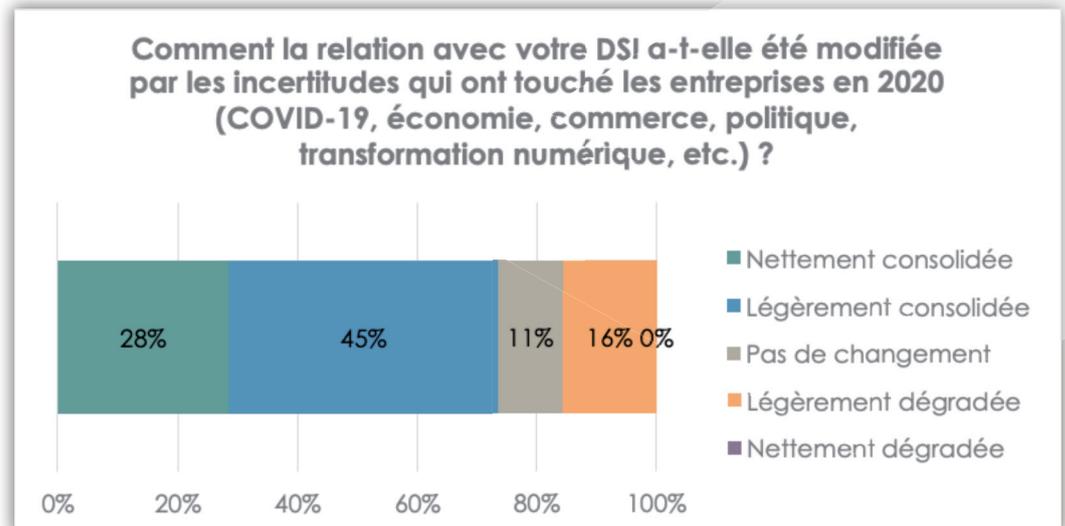


Étude menée auprès des directeurs financiers en France

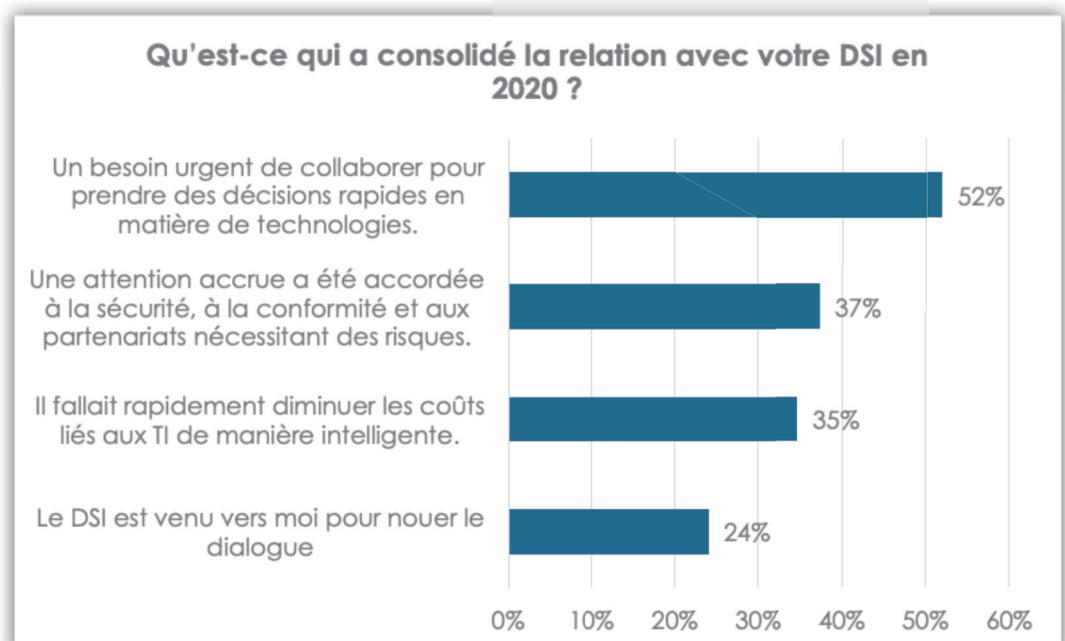
Dimensional Research | Avril 2021

La crise de 2020 a renforcé les liens entre CFO et DSI.

L'un des principaux enseignements de cette étude est le suivant : les difficultés rencontrées en 2020 en raison de la pandémie et des incertitudes commerciales, économiques et politiques ont renforcé la relation entre les directeurs financiers et les directeurs des systèmes d'information. Près de trois quarts des directeurs financiers (73 %) ont ainsi déclaré que le contexte économique difficile de l'année dernière a renforcé les liens tissés avec leur DSI.



Si l'on examine de plus près ce qui a stimulé la relation entre les directeurs financiers et les DSI en 2020, notre étude montre que les causes dépassent largement le cadre des restrictions budgétaires. Ainsi, les directeurs financiers attribuent essentiellement ce changement à la nécessité de collaborer sans attendre à la prise de décisions technologiques agiles (52 %).



n = renforcement de la relation avec le DSI en 2020

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

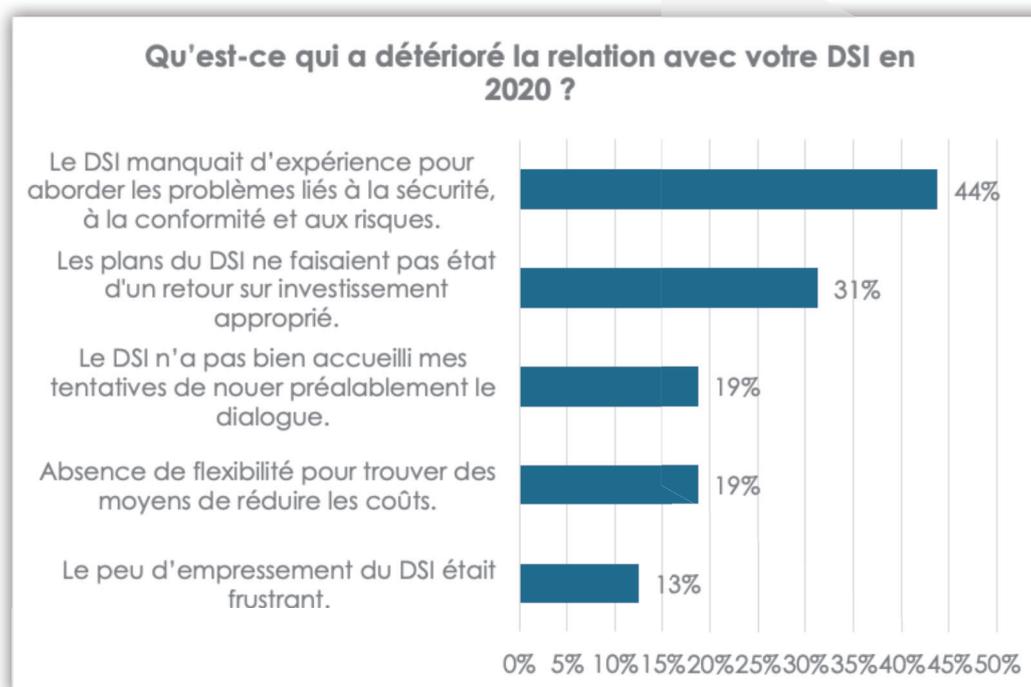


Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

Les directeurs financiers qui ont constaté une détérioration des relations établies avec leur DSI en 2020 citent un large éventail de raisons, parmi lesquelles le manque d'expertise du DSI dans les domaines de la sécurité, de la conformité et du risque (44 %), ou le manque de retour sur investissement des projets proposés (31 %).

Si certains de ces facteurs ne relèvent pas de la sphère d'influence du directeur financier, il peut être utile d'utiliser des outils et des modèles d'analyse de rentabilité cohérents pour structurer davantage la relation nouée entre le CFO et le DSI, et permettre aux équipes informatiques de mieux décrypter les attentes du directeur financier. Dans le même temps, la maîtrise croissante des technologies qu'affichent de nombreux directeurs financiers permet d'élargir la conversation au-delà des enjeux budgétaires et de jeter les bases d'une collaboration étendue, au-delà de la période d'examen du budget.



n = les relations avec le DSI se sont détériorées en 2020

Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

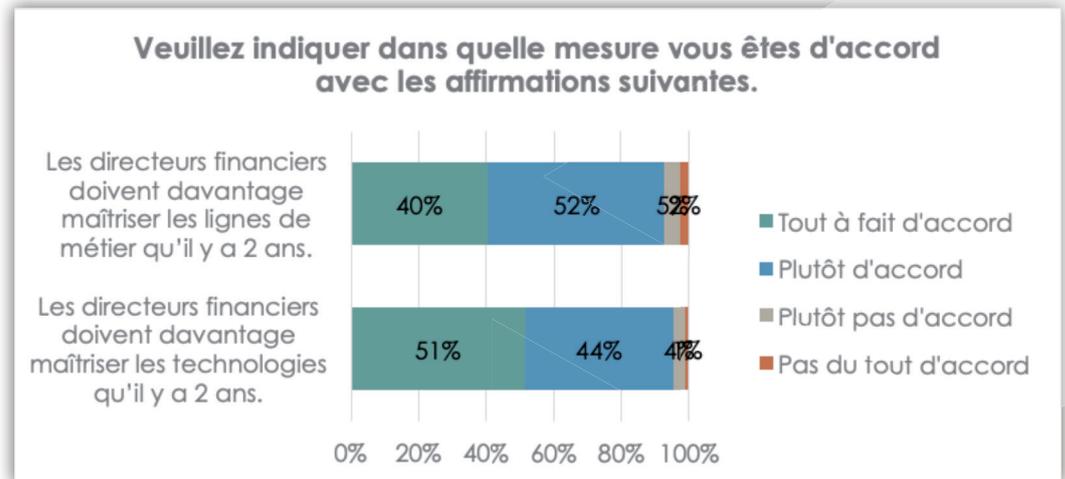


Étude menée auprès des directeurs financiers en France

Dimensional Research | Avril 2021

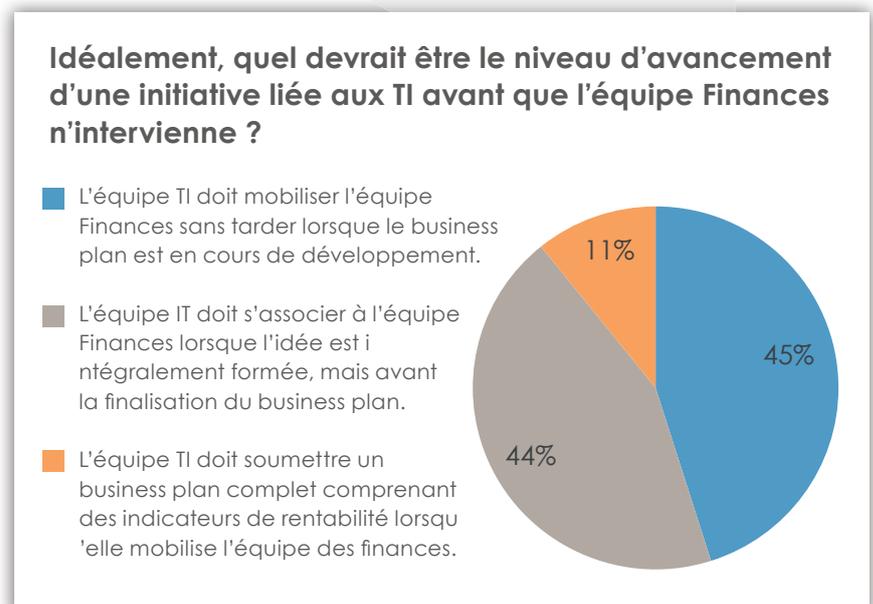
Si la relation CFO-DSI est interconnectée, elle peut également être difficile, dans la mesure où les deux parties ne parlent pas toujours la même « langue » à propos d'un sujet donné. Par exemple, les DSI ont parfois du mal à communiquer à propos du retour sur investissement des projets informatiques,

des priorités métier et des coûts, car ils se concentrent davantage sur le savoir-faire technologique pour accomplir le travail. À l'inverse, les directeurs financiers attendent de leur DSI qu'il présente un « business case » carré, mais ils ne maîtrisent pas suffisamment la technologie pour prendre les décisions financières appropriées. Selon l'étude, 92 % des directeurs financiers affirment que les DSI en savent actuellement moins sur l'aspect « business » qu'il y a deux ans. Ils doivent également s'affirmer au sein de cette relation, 95 % d'entre eux reconnaissant que les directeurs financiers doivent progresser sur le plan des connaissances technologiques.



La plupart des directeurs financiers préfèrent s'engager avec leur DSI avant de finaliser un « business plan ».

Le timing est décisif lorsque les directeurs financiers et les DSI s'engagent dans une nouvelle initiative informatique majeure. La plupart des CFO (89 %) préfèrent que le DSI les implique avant que le « business plan » soit entièrement élaboré. De façon plus détaillée, 45 % d'entre eux pensent que le DSI « doit mobiliser l'équipe Finances sans tarder » pendant l'élaboration du business plan, et 44% que le service IT s'associe au service financier « lorsque l'idée est intégralement formée, mais avant la finalisation du business plan ».





Conclusion

Alors que la transformation numérique figure en bonne place sur la liste des priorités de la plupart des directeurs financiers, un partenariat étroit entre les directeurs financiers (CFO) et les directeurs des systèmes d'information (DSI) est plus important que jamais. Pour ce faire, les décideurs financiers doivent maîtriser le langage technologique, tandis qu'il incombe aux DSI d'apprendre à connaître le « fonctionnement » des CFO. Dans un contexte élargi, qu'il s'agisse d'infrastructure ou de transformation numérique, ce rapprochement implique de porter un regard critique sur les dépenses opérationnelles et de traiter chaque ligne du budget informatique comme un poste générateur de valeur.

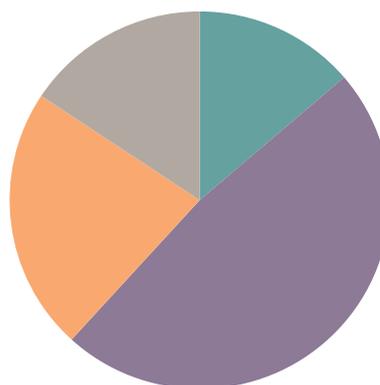
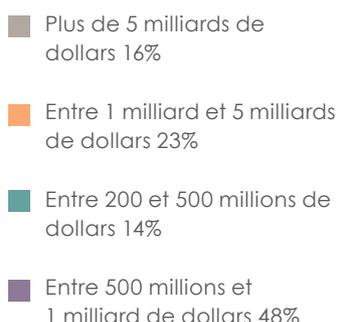
L'année écoulée a permis aux directeurs financiers et aux DSI de tirer des enseignements au sujet de la flexibilité, de la collaboration et de l'importance de la technologie pour la résilience et l'innovation. En 2021 et au cours des années à venir, une collaboration plus étroite entre les fonctions IT et Finances, dans l'optique de créer de la valeur grâce à la transformation numérique, sera la clé d'une stratégie couronnée de succès pour les directeurs financiers comme pour les DSI.



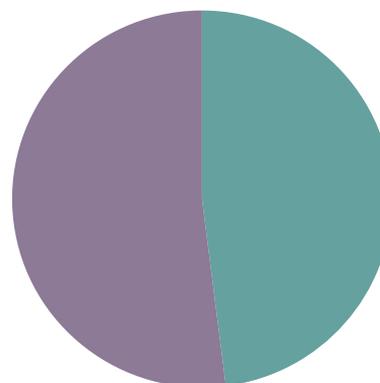
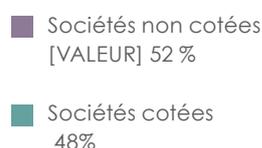
Méthodologie de l'enquête et données démographiques

En décembre 2020, une enquête en ligne a été transmise à un panel indépendant de cadres financiers vivant en France. Au total, 102 personnes qualifiées ont répondu à l'enquête. Tous les participants occupent un poste de directeur financier (CFO) ou de cadre financier équivalent dans une entreprise dont le chiffre d'affaires annuel est d'au moins 200 millions de dollars (US). Les participants représentent des entreprises de toutes tailles, cotées en bourse ou non, et opérant dans différents secteurs d'activité. [attention, il ne faut pas confondre « private/ public sectors » et « private/ public companies】 Voir le camembert ci-dessous.

Taille de l'entreprise (CA annuel en \$)



Type de société

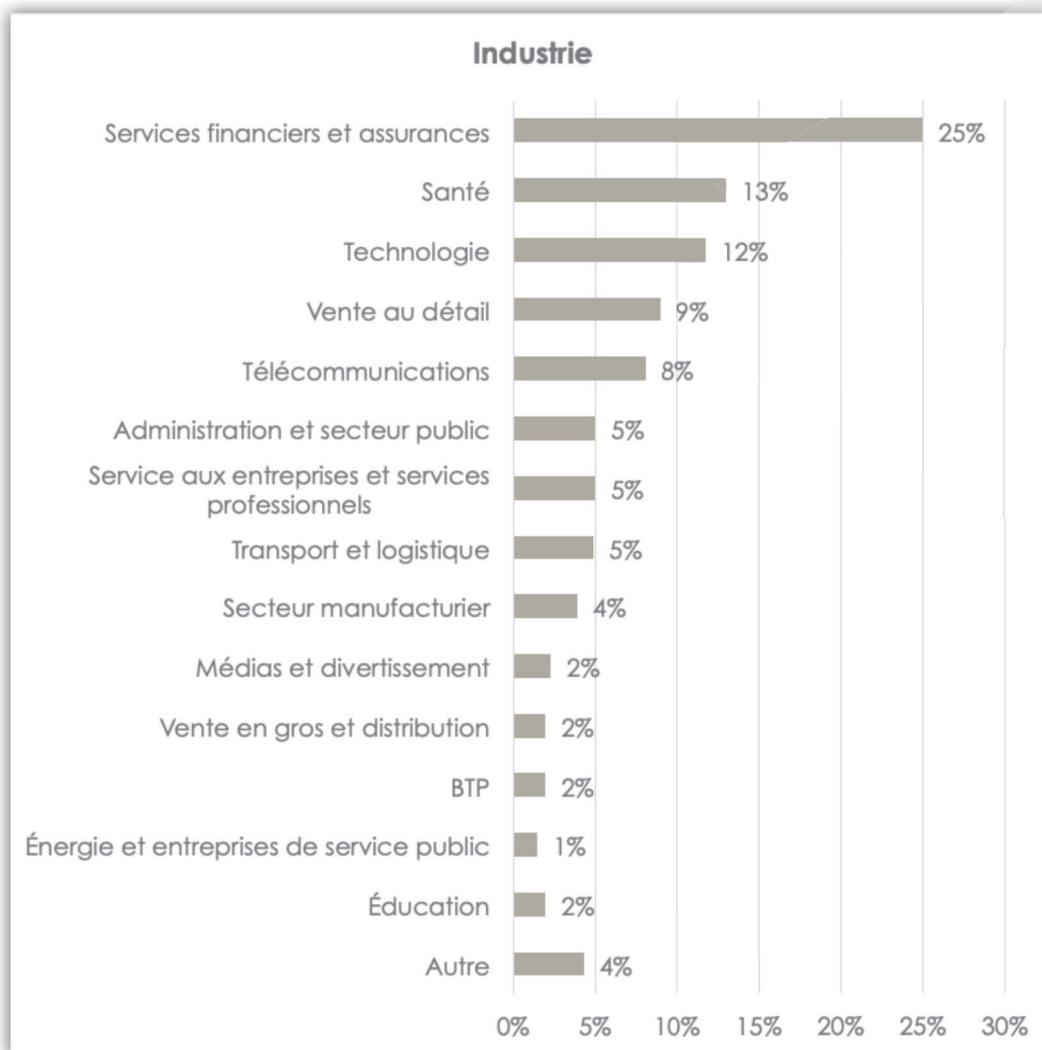


Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France



Dimensional Research | Avril 2021



Transformation numérique et dépenses informatiques : quelles priorités pour les directeurs financiers en 2021 ?

Étude menée auprès des directeurs financiers en France



Dimensional Research | Avril 2021

À propos de Dimensional Research

Le cabinet Dimensional Research® publie des études de marché pratiques à l'attention des entreprises de haute technologie. Nous travaillons en partenariat avec nos clients pour produire des informations exploitables qui réduisent les risques, augmentent le niveau de satisfaction des clients et développent l'activité. Nos chargés d'étude maîtrisent parfaitement les applications, les appareils et les infrastructures utilisés par les entreprises modernes et leurs clients. Pour plus d'informations : www.dimensionalresearch.com.

À propos de Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI) est un fournisseur mondial de services et produits logiciels d'entreprise, le premier prestataire de services de support tiers pour les produits logiciels Oracle et SAP, et un partenaire Salesforce. La société propose d'excellents services ultra-réactifs et intégrés de gestion d'applications et d'assistance, qui permettent aux détenteurs de licences de logiciels d'entreprise de réaliser des économies substantielles, de libérer des ressources pour l'innovation et d'obtenir de meilleurs résultats. Près de 2 100 organisations internationales du classement Fortune 500, du marché intermédiaire et du secteur public, ainsi que d'autres organisations représentant un large éventail de secteurs ont choisi Rimini Street comme fournisseur de confiance de services et de produits logiciels d'application d'entreprise.

Pour en savoir plus, consultez le site www.riministreet.com, suivez [@riministreet](https://twitter.com/riministreet) sur Twitter, et rejoignez Rimini Street sur Facebook et LinkedIn.