

Rimini Street

خدمات دعم موحدة لبرامج المؤسسات

نظرة سريعة

شركة رائدة في تقديم الدعم الخارجي المستقل

تأسست في عام:

2005

الإيرادات:

326 مليون دولار
أمريكي (2020)

عدد الموظفين حول العالم:

أكثر من 1500
موظف

عدد الفروع حول العالم:

27

دعم عمليات العميل في:

149 دولة

العملاء المتمتعون بالخدمة:

أكثر من 4000
عميل

أكبر العملاء المشتركين حتى الآن حسب تصنيف مجلة
"فورتن" لأفضل 500 مؤسسة:

168 عميلًا

أكثر من

5 مليارات
دولار وفر في نفقات العملاء تم
تحقيقها حتى الآن

معدّل رضا العملاء

4.9/5.0

شركة **Rimini Street** (المدرجة في بورصة ناسداك باسم: **RMNI**) هي شركة رائدة عالميًا في مجال خدمات دعم برامج المؤسسات الخارجية والمستقلة، حيث تقدم خدماتها لما يزيد عن **4000** عميل حتى الآن، وتحقق وفرًا يزيد عن **5** مليارات دولار أمريكي من إجمالي تكاليف الدعم لدى العملاء..

تحل خدمات الدعم المُقدّمة لبرامج المؤسسات من شركة Rimini Street محل خدمات دعم المورد التقليدية وتمكّن حاملي تراخيص برامج Oracle و SAP و IBM و Microsoft وبرامج المؤسسات الأخرى من تحقيق وفر في إجمالي تكاليف دعم البرامج، والاستفادة بشكل أكبر من استثماراتهم في برامج المؤسسات، بحيث يمكنهم توجيه مواردهم نحو الابتكار لإيجاد ميزة تنافسية وتحقيق النمو.

تحقيق أهداف العمل قصيرة المدى وطويلة المدى بمساعدة خدمات الدعم الموحدة الخارجية التي تقدمها **Rimini Street**

يركز قادة قطاع تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء العالم على عمليات التحول من كون القطاع مركزًا للتكلفة يستند إلى التكنولوجيا دون مبادرات من جانبه، ليصبح مؤسسة إستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.

إلا أن العديد منهم لا يزالون تحت رحمة موردي البرامج وخطط العمل التي يفرضونها: مثل دورات الترقية الإلزامية للحفاظ على الدعم الكامل، والتقيّد بتكنولوجيا غير متقدّمة، والنفقات المتواترة المرتبطة بالحفاظ على الأنظمة الحالية - في حين يحفل العمل باحتياجات مختلفة.

وبتتيح الانتقال إلى شركة Rimini Street لفرق تكنولوجيا المعلومات إمكانية التخلص الفوري من دورات الموردين وإعادة توجيه الموارد إلى مبادرات ذات قيمة إستراتيجية أكبر. وتمكّنت المؤسسات التي اختارت شركة Rimini Street بوصفها شريك الدعم الموثوق، من تحسين موارد تكنولوجيا المعلومات، وتعظيم الاستثمارات الحالية، وتحقيق المرونة الإستراتيجية وتمويل الابتكار الذي يدعم النمو، وغير ذلك.

لقد اقتضى الأمر البحث عن طرق للارتقاء بالفاعلية والكفاءة فيما يخص النفقات والتكنولوجيا في البيئة الاقتصادية الحالية. ولقد مكّنتنا الانتقال إلى شركة Rimini Street من إعادة تخصيص الاستثمارات لمزيد من التعظيم لقيمة العمل والابتكار بما يتجاوز حدود منصة SAP التي نعمل بها.

— أليسا كوبر

مدير تكنولوجيا المعلومات في شركة أمبول

Oracle

E-Business Suite

JD Edwards

PeopleSoft

Agile PLM

Siebel

ATG Web Commerce

Oracle Retail

Fusion Middleware

Hyperion

SAP

Business Suite

BusinessObjects

S/4HANA

Salesforce®

Sales Cloud

Service Cloud

Experience Cloud

Revenue Cloud

Salesforce Platform

AppExchange

قواعد البيانات المدعومة

Oracle Database

SAP HANA, Sybase

IBM Db2

Microsoft SQL Server

المصدر المفتوح

الشهادات

شهادة ISO 27001

ISO 9001:2015

المقومات الإلكترونية الأساسية

خدمات دعم شاملة فائقة الاستجابة، ومُصممة خصيصًا لأنظمة المؤسسات وأهداف العمل

يأتي العديد من العملاء إلى شركة Rimini Street في البداية طلبًا لدعم برامج المؤسسات، نظرًا لأنهم يبحثون عن حلول جديدة للدعم التقليدي لتحقيق المزيد من السيطرة على موازنات تكنولوجيا المعلومات وخطّة العمل لديهم، بالإضافة إلى تحقيق المزيد من المرونة في أداء العمل.

وعندئذٍ تمتد عروض Rimini Street لتشمل خدمات التطبيقات وقواعد البيانات بما يتجاوز دعم برامج المؤسسات، لتحقيق قدر أكبر من التحسين ونتائج أفضل في العمل. ونظرًا لأنّ شركة Rimini Street هي مقدّم دعم مستقل، يحصل العملاء على الخدمات التي تناسبهم بأفضل طريقة ممكنة، وليس وفقًا لما يناسب مورد البرمجيات.

خدمات الدعم من شركة Rimini Street

دعم برامج المؤسسات

دعم شامل لنظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وبرامج قواعد البيانات، بما في ذلك دعم عمليات تخصيص التطبيقات، وتحسين الأداء، وغير ذلك الكثير. ويحظى جميع العملاء بميزة تكريس مهندس دعم أساسي محدد لخدمتهم، مع ضمان الرد عليهم خلال فترة تبلغ 10 دقائق أو أقل في حالة حدوث مشاكل حرجة ذات أولوية قصوى.

يُرجى تحميل كتيب ميزات برنامج خدمات الدعم الموحد من شركة Rimini Street.

خدمات إضافية متاحة لعملاء دعم برامج المؤسسات من شركة Rimini Street

إدارة التطبيقات دعم متكامل للمستويات L2-L4 للتمكن من الإدارة والتشغيل فائقي الاستجابة لبرامج المؤسسة وأنظمتها	الأمن العمومي خدمات أمان وحلول متعددة الطبقات، مُصممة خصيصًا لتناسب احتياجات الأمان لدى كل عميل فيما يتعلق بتطبيقات ERP وقواعد البيانات	إدارة قاعدة البيانات صيانة متكاملة لقواعد البيانات وإدارة مركزها تقديم حلول متسقة تقوم على تحليل الأحداث والأسباب الجذرية للمشكلات
الضرائب والقوانين واللوائح التنظيمية خدمة مخصصة للحفاظ على الامتثال لبرامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ومواكبة التغيرات التي تشهدها المعدلات والقواعد والسياسات والتقارير العالمية	خدمات الترخيص الإدارة الاستباقية لمخاطر الامتثال لمتطلبات الترخيص والتوجيه الأمثل للتكلفة من خلال إدارة الأصول والخدمات الاستشارية	الدمج والتشغيل البيئي تقديم خدمات الدعم والخدمات الاستشارية للمساعدة في تقديم إصدارات من برامج المؤسسات تصلح للعمل مستقبلاً وذلك في بيئة تكنولوجيا المعلومات المختلطة دائمة التغير
المراقبة والتحقق من السلامة مراقبة نشطة للأنظمة الأساسية للتطبيقات وقواعد البيانات لضمان الصلاحية والأداء والتوفر	خدمات استشارية للشبكات السحابية خدمات استشارية دون تمييز بين الموردين تساعد العملاء على تقييم الخيارات الإستراتيجية للحلول السحابية، وخيارات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في السحابة، والتي تركز جميعها على الاحتياجات على المدى البعيد	الخدمات الاحترافية أشكال المشاركة المرتبطة بالمشروع والتي يقوم بها خبراء تخطيط موارد المؤسسات وتتواءم بشكل مباشر مع المنتجات المدعومة

riministreet.com/ar
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

Rimini Street®

حقوق الطبع والنشر © لعام 2021 لشركة Rimini Street, Inc. جميع الحقوق محفوظة. "Rimini Street" هي علامة تجارية مسجلة لشركة Rimini Street, Inc في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. وشركة Rimini Street وشعارها والعلامات الأخرى التي تحمل الرمز TM جميعها علامات تجارية لشركة Rimini Street, Inc. وتظل جميع العلامات التجارية الأخرى مملوكة لأصحابها المعنيين، وما لم يذكر خلاف ذلك، لا تدعي شركة Rimini Street أي اندماج أو مصادقة أو اتحاد مع أي صاحب علامة تجارية أو شركات أخرى تمت الإشارة إليها في هذه الاتفاقية، وتم إنشاء هذا المستند بواسطة شركة Rimini Street ("Rimini Street, Inc.") وهو لا يقع تحت أية رعاية أو تصديق أو تابعة لشركة Oracle أو SAP SE أو أية جهة أخرى. باستثناء ما هو منصوص عليه بوضوح في الكتابة، لا تتحمل شركة Rimini Street أي مسؤولية على الإطلاق وتخلي مسؤوليتها عن أي ضمان صريح أو ضمني أو قانوني يتعلق بالمعلومات المعروضة، على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان ضمني لصلاحية العرض في السوق أو التوافق لأغراض معينة. وشركة Rimini Street غير مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو مترتبة أو عقابية أو خاصة أو عارضة تنتج عن استخدام المعلومات أو العجز عن استخدامها. لا تعلن شركة Rimini Street عن أي تصريحات أو ضمانات فيما يتعلق بدقة أو اكتمال المعلومات المقدمة من الجهات الخارجية كما أنها تحفظ حق إجراء تغييرات على المعلومات أو الخدمات أو المنتجات في أي وقت. LR-82362 | AR-122021