

Rimini Street 對 PeopleSoft 的支援

支援的產品線

HCM、FIN、CRM、EPM、SRM、SCM、Public Sector、Campus Solutions

有支援的版本

7.x、8.x 與 9.x

選擇有支援的系統元件

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- Digital Certificates/SSL
- Integration Broker/ Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) 與 LDAP
- PeopleSoft 安全性階層
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- 即時事件通知 (REN)
- SQR
- Tree Manager

協助消除業務中斷，並延長您的 PeopleSoft 系統的壽命

產品支援概觀

Rimini Street 取代 Oracle 對 PeopleSoft 的支援，能夠節省大量成本、提供更高價值的服務組合，以及避免昂貴的產品升級。Rimini Street 擁有經驗豐富的專家團隊，為 Oracle PeopleSoft 各種產品提供支援服務，包括較舊的 7.x 與 8.x 版本到較新的 9.x 版本。

業務挑戰

今日的 PeopleSoft 系統穩定可靠，需要的支援比前幾代企業軟體更少。在這樣的大環境中，許多授權用戶都因被迫升級才能獲得原廠完整支援或是服務程度欠佳而感到挫折，不再認為昂貴的 Oracle 年度支援服務有良好價值。許多企業寧願選擇延長現有 PeopleSoft 版本的壽命，並改用獨立第三方支援服務，藉此降低成本。

Rimini Street 解決方案

Rimini Street 顛覆多層廠商支援服務模式，提供的服務遠超過標準的故障/修復協助。每位客戶可從資深的主要支援工程師 (PSE) 獲得個人化服務。如此一來，只要一通電話就能讓客戶直接快速找到專家。PSE 在全球各地都能 24 小時全年無休提供服務，SLA 中保證於 10 分鐘內回應關鍵案件。客戶可獲得軟體修復和更新服務、客製化程式碼支援，並由專家團隊針對互用性挑戰、藍圖規劃，以及整體安全提供支援。

主要優勢

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)。
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強迫升級，但仍保有當企業需要時升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，用於投資 IT 創新，推動企業發展

「Rimini Street 提供回應性更好的服務，每年支援成本節省超過 50%，且有我們需要的稅務、法律與法規更新，確保 PeopleSoft 系統維持在最新狀態且合規。」

Gene Wittneben，
資訊系統總監
德州布拉佐里亞郡
(Brazoria County)

支援方案的比較

支援服務特色	Rimini Street	Oracle 頂級支援與 Oracle 延長支援	Oracle 持續性支援
支援服務			
應用程式與文件修正	■	■	未提供新的修正
操作與設定支援	■	■	
安裝及升級支援	■	■	沒有新的升級指令碼
全球稅務、法律與法規更新溝通	■	■	沒有新的升級溝通
指定的地區主要支援工程師，平均擁有 15 年的經驗	■		
客戶管理服務	■		
保證於 10 分鐘內回應 P1 關鍵案件的 SLA，每 2 小時更新溝通	■		
完整支援，絕不要求升級	■		
客製化支援	■		
效能支援	■		
互用性與整合支援	■		
自簽約日起提供現有版本至少 15 年的完整支援	■		
策略服務			
技術、功能與應用程式藍圖諮詢服務	■		
雲端諮詢服務	■		
授權諮詢服務	■		
資訊安全諮詢服務	■		
互用性與整合諮詢服務	■		
監控與檢查諮詢服務	■		
對資源的影響			
大幅降低營運成本 (預算、人力、時間)	■		
擺脫廠商主導的發展藍圖	■		

支援細節

全球稅務、法律與法規更新

Rimini Street 提供所需的稅務和法規更新，確保您的 PeopleSoft 應用程式符合規範，與最新的稅務和法規變更相符。我們的能力範圍涵蓋全球近 200 個國家的稅務和法規，而且已經為我們的客戶提供數以千計的客製化更新。

互用性支援

互用性支援包括策略性指導，可協助您針對潛在的基礎架構變更做好準備、協助您驗證新平台的認證，以及解決互用性衝突。