

리미니스트리트 애자일 제품 수명 주기 관리(PLM, Product Lifecycle Mgmt.) 유지보수 서비스



지원되는 제품 라인

애자일 PLM, 프로세스용 애자일 PLM

지원 대상 릴리스

모든 구성 요소 및 릴리스 버전

유지보수 서비스 범위

- 애자일 제품 협업
- 애자일 제품 품질 관리
- 애자일 제품 포트폴리오 관리
- 애자일 제품 거버넌스 및 규정 준수
- 애자일 엔지니어링 협업
- 애자일용 오토뷰 엔터프라이즈 비주얼라이제이션
- 오라클 제품 수명 주기 분석

주요 장점

- 투자금의 수명을 연장하고 TCO 절감
- 추가 비용 없이 대응성이 우수한 유지보수 서비스(사용자 개발 지원 포함) 제공
- 강제 업그레이드를 피하면서도 확실한 ROI가 예상되는 경우 업그레이드할 수 있는 유연성 보장
- 총 유지보수 비용을 최대 90% 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 도모

비용을 대폭 절감하고 애자일 PLM의 수명을 연장하세요

제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트는 오라클이 지원하는 애자일 PLM 유지보수 서비스를 대신해 현재 사용중인 소프트웨어가 설계된대로 계속해서 기존 데이터베이스, 미들웨어 및 기타 애플리케이션과 함께 실행될 수 있도록 합니다. 리미니스트리트는 연간 비용을 대폭 절감하고 프리미엄 유지보수 기능을 제공하며 오라클® 소프트웨어의 업그레이드 진행 여부를 고객이 선택할 수 있도록 지원합니다.

비즈니스 해결 과제

현재의 애자일 PLM 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어서 이전 세대의 엔터프라이즈 소프트웨어보다 더 적은 수준의 유지보수를 요합니다. 수많은 애자일 PLM 라이선스 사용기업이 고가의 제품 및 플랫폼 업그레이드를 통해 얻는 가치는 많지 않으며 공급업체에 연간 유지보수 비용을 지불하며 얻을 수 있는 혜택에 대한 의문을 품고 있습니다. 많은 기업은 기존 애자일 PLM 릴리스의 수명을 연장하기를 선호하며 리미니스트리트의 독립적 프리미엄 유지보수 서비스로 전환해 상당한 비용을 절감하고 있습니다.

리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트는 공급업체의 다층적 유지보수 서비스 모델에서 벗어나 일반적인 장애/수리 지원을 넘어서는 더 높은 수준의 서비스를 제공합니다. 각 고객은 기업전담전문엔지니어(PSE)로부터 맞춤형 서비스를 받으며, 처음부터 전문가와 직접 상담할 수 있습니다. PSE는 전세계 어디서나 연중무휴 상시 서비스를 제공하며 중요 문제에 대해선 5분 이내에 대응합니다. 고객들은 소프트웨어 수정, 프로세스 연장을 포함한 사용자 개발 지원 등의 혜택을 받으며 전문가로 구성된 팀으로부터 상호운용성 문제, 로드맵 계획 및 전반적인 보안에 대한 도움을 받습니다.

유지보수 프로그램 비교

| 유지보수 특징 | 리미니스트리트 | 오라클 Premier 및 Extended | 오라클 Sustaining |
|---|---------|------------------------|------------------|
| 유지보수 서비스 | | | |
| 애플리케이션 및 문서 수정 | ■ | ■ | 신규 항목 수정 사항 없음 |
| 운영 및 구성 유지보수 | ■ | ■ | |
| 설치 및 업그레이드 지원 | ■ | ■ | 신규 업그레이드 스크립트 없음 |
| 지역별로 평균 15년의 경력을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정 | ■ | | |
| 고객 관리 서비스 | ■ | | |
| 중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공 | ■ | | |
| 필수 업그레이드 없이 전체 유지보수 | ■ | | |
| 사용자 개발 코드 유지보수 서비스 | ■ | | |
| 성능 지원 | ■ | | |
| 상호운용성 및 통합 지원 | ■ | | |
| 현재 릴리스를 계약일로부터 최소 15년간 유지보수 | ■ | | |
| 전략적 서비스 | | | |
| 기술적, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스 | ■ | | |
| 클라우드 자문 서비스 | ■ | | |
| 라이선스 자문 서비스 | ■ | | |
| 보안 자문 서비스 | ■ | | |
| 상호운용성 및 통합 자문 서비스 | ■ | | |
| 모니터링 및 점검 자문 서비스 | ■ | | |
| 리소스에 미치는 영향 | | | |
| 운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감 | ■ | | |
| 소프트웨어 벤더 지시를 그대로 따르는 로드맵에서 벗어나 자율성 확보 | ■ | | |

"자사의 오라클 EBS, 애자일 및 데이터베이스 환경의 유지보수를 리미니스트리트에 맡기는건 그렇게 어려운 결정이 아니었습니다. 오라클 애플리케이션은 충분한 기능을 갖추고 있고 안정적이며 향후 몇 년 동안 비즈니스 운영에 대한 지원을 제공할 수 있습니다. 리미니스트리트 유지보수 서비스를 통해 비용을 대폭 절감하고, 프리미엄 수준의 서비스를 받으며 기업의 전략적 가치를 향상시키는 등 많은 혜택을 얻고 있으며 이에 만족합니다."

IT 이사
청정 에너지 회사

유지보수 세부 사항

모든 오라클 애플리케이션 및 데이터베이스에 대한 통합 유지보수 서비스

수상 경력을 자랑하는 ISO 인증 프리미엄 지원 및 유지보수 프로그램이 업계를 선도하는 애자일 PLM 소프트웨어 제품군 관리에 대한 제반 사항을 해결해줍니다. 사전에 구축된 데이터와 메타데이터를 통합하고 트랜잭션 세부 사항을 자세히 살펴 애플리케이션 및 오라클, 피플소프트, 시벨, JD 에드워즈 및 기업 시스템과의 통합을 지원합니다. 리미니스트리트 유지보수 서비스는 모든 기업 소프트웨어 지원 및 유지보수 관련 요구 사항에 대한 단일 연락 창구로서의 역할을 하며, 검증된 전문성, 프리미엄 유지보수 서비스 기능 및 대응성이 우수한 맞춤형 서비스를 제공합니다.

상호운용성 지원

상호운용성 유지보수 서비스는 잠재적 인프라 변화에 대응하기 위한 전략적 지침은 물론 새로운 플랫폼에서 인증을 확인하거나 상호운용성 충돌 문제를 해결하는데 필요한 지원을 제공합니다.