

# Rimini Street 對 Agile 產品生命週期管理的支援

## 支援的產品線

Agile PLM、Agile PLM for Process

## 有支援的版本

所有元件與發行版本

## 支援涵蓋範圍

- Agile 產品共同作業
- Agile 產品品質管理
- Agile 產品組合管理
- Agile 產品管控與規範
- Agile 工程共同作業
- 適用於 Agile 的 AutoVue 企業可視化
- Oracle 產品生命週期分析

## 主要優勢

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)。
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強迫升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展。

## 達成顯著的節省並延長您 Agile PLM 系統的壽命

### 產品支援概觀

Rimini Street 取代了 Oracle 對於 Agile 產品生命週期管理 (PLM) 的支援，並確保您目前的軟體將如當初設計，持續與您的資料庫、中介軟體和其它應用程式一起運作。Rimini Street 提供顯著的年度成本節省、優良的支援能力與選擇是否升級您的 Oracle® 軟體的彈性。

### 業務挑戰

現今的 Agile PLM 系統穩定且可靠，而且相較於早期的企業軟體，所需的支援大幅減少。許多 Agile PLM 授權客戶從 Oracle 所要求的昂貴產品與平台升級之中，僅獲得些微價值，並因此質疑每年付給廠商的支援費用能帶來什麼效益。許多組織傾向延長其目前 Agile PLM 版本的壽命，並藉由選擇 Rimini Street 所提供的優秀獨立支援來大幅減少成本。

### Rimini Street 解決方案

Rimini Street 顛覆多層級的廠商支援模式，提供的服務遠超過標準的故障/修復協助。每位客戶都能從資深的主要支援工程師 (PSE) 得到個人化服務，一通電話就能直接快速找到專家。PSE 每天24小時全年無休，提供服務至全世界，關鍵問題平均回應時間不到 5 分鐘。客戶將受益於軟體修理與更新、對客製化的支援，和專精於互用性挑戰、發展藍圖規劃、整體安全的專家團隊。

「選擇 Rimini Street 來支援我們的 Oracle EBS、Agile 和資料庫環境，是一項輕鬆的決定。這套 Oracle 應用程式功能健全穩定，還可以支援我們在未來許多年的業務營運。我們對於從 Rimini Street 支援服務所獲得的效益感到滿意，包括省下大筆的金額、優質的服務，以及對我們業務的策略性價值。」

IT 總監  
潔淨能源公司

## 支援方案的比較

支援服務特色	Rimini Street	Oracle 頂級支援 與 Oracle 延長支援	Oracle 持續性支援
<b>支援服務</b>			
應用程式與文件修正	■	■	未提供新的修正
操作與設定支援	■	■	
安裝及升級支援	■	■	沒有新的升級指令碼
指定的地區主要支援工程師，平均擁有 15 年的經驗	■		
客戶管理服務	■		
保證於 10 分鐘內回應 P1 關鍵案件的 SLA，每 2 小時更新溝通	■		
完整支援，絕不要求升級	■		
客製化支援	■		
效能支援	■		
互用性與整合支援	■		
自簽約日起提供現有版本至少 15 年的完整支援	■		
<b>策略服務</b>			
技術、功能與應用程式藍圖諮詢服務	■		
雲端諮詢服務	■		
授權諮詢服務	■		
資訊安全諮詢服務	■		
互用性與整合諮詢服務	■		
監控與檢查諮詢服務	■		
<b>對資源的影響</b>			
大幅降低營運成本(預算、人力、時間)	■		
擺脫廠商主導藍圖	■		

## 支援細節

由同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用程式和資料庫

我們獲獎肯定、通過 ISO 認證的優良支援與維護方案，將全面守護您領先市場的 Agile PLM 系列軟體產品。我們將支援應用程式，以及應用程式與您的 Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards 和企業系統的整合，善用預建資料和後設資料整合的優勢，深入交易細節。Rimini Street 的支援，給您的企業軟體支援和維護需求提供單一聯絡窗口、證實有效的專業、頂級支援功能和個人化、快速回應的服務。

### 互用性支援

互用性支援包括的策略性指引可協助您針對潛在的基礎結構變更做好準備、協助您驗證新平台的認證，以及解決互用性衝突。

[riministreet.com/tw](http://riministreet.com/tw) | [info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

©2021 Rimini Street, Inc. 保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示「TM」的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 建立，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任何一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 對於第三方所提供資訊的正確性或完整性不做任何聲明或擔保，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。TW-071621