

소매업체의 운영 효율성 확보 및 디지털 전환에 대한 투자

리미니스트리트의 5개 소매업체
고객사가 독립적 3자 유지보수 서비스를
통해 ERP 로드맵의 주도권을 되찾은 방법

Rimini Street[®]

고려해볼 만한 가능성 제시

리테일 ERP 소프트웨어의 총 유지보수 및 애플리케이션 유지보수 비용을 연간 90%까지 절감하면서 보다 나은 서비스와 빨라진 대응속도를 경험할 수 있다면?

사용자 개발 코드를 포함한 기존 ERP 소프트웨어 릴리스를 강제 업그레이드 또는 지속적 업데이트 없이 최대 15년간 지원함으로써 현재 시스템의 ROI를 극대화시킬 수 있다면?

변화를 촉진하고 당장의 온라인 및 오프라인 소비자 경험을 향상시키며 소프트웨어 공급업체의 불확실한 미래 혁신을 기다리며 소비하는 비용을 없앨 수 있다면?

오늘날의 소매업체 CIO 들은 프로그램, 서비스 및 인원 감축 없이 매출 성장세를 이끌고 소매업 디지털 전환에 필요한 자금을 확보할 수 있는 새로운 방법을 모색하고 있습니다.

이미 효과가 검증된 혁신 전략 한 가지는 연간 경비에서 가장 큰 비중을 차지하는 리테일 ERP 소프트웨어에 대한 유지보수 및 애플리케이션 유지보수 비용을 줄이는 것입니다.

“레거시 소프트웨어에 대한 유지보수 비용은 매년 증가하는 반면 해당 서비스를 통해 얻는 실익은 점점 줄어들고 있습니다.”¹

리미니스트리트의 독립적 3 자 유지보수 서비스를 선택하면 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 및 유지보수에 드는 비용을 최대 90% 까지 절감할 수 있으며, 이를 통해 IT 역량을 확보하여 성장을 촉진하고 경쟁 우위를 강화할 수 있습니다.

¹가트너의 2020 년 예측 : 마켓플레이스 성장을 관리하고 레거시 비용을 절약하기 위한 소프트웨어 및 클라우드 계약 협상 (Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs), 2019 년 12 월 18 일 출간 - ID G00463732



소매업체의 스마트한 선택, 리미니스트리트



비용 대폭 절감

엔터프라이즈 소프트웨어의 총 유지보수 및 애플리케이션 유지보수 비용을 최대 90%까지 절감하여 IT 예산을 최적화하고 혁신 자금을 확보하세요.



유지보수 서비스 보장

추가 비용 없이 사용자 개발 코드 지원 및 빠른 입법화 후 적용(Legislature-to-live™)을 통한 글로벌 TL&R 업데이트를 받고 더 우수한 유지보수 SLA를 누리세요.



운영 효율성 개선

중요 업무용 시스템에 불필요한 중단 상황을 방지하고, 강제 업데이트나 업그레이드 없이 최소 15년 동안 기존 릴리스에 대한 완전한 지원을 받으며, 상호 운용성 및 하이브리드 IT 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션을 확보하세요.



디지털 전환 촉진

공급망 및 배송 시스템을 개선하고, 시장 차별화를 가능하게 하며, 경쟁 우위를 이룰 수 있는 소매업 디지털 전환 프로그램에 투자할 자금 및 인력을 확보하세요.

리미니스트리트로 전환한 주요 소매업체 대열에 합류하세요.

다수의 소매업체 CIO 는 데이터를 수집 , 활용 및 보호하는 방법 , AI, IoT, 기계 학습 및 자동화와 같은 새로운 디지털 기능을 수용하는 방법 , 위험을 관리하는 방법 , 안정성을 유지하고 비즈니스 연속성을 보장하는 방법 , 그리고 전략적으로 기존 ERP 애플리케이션의 효율성을 높일 수 있는 방법 등 공통적인 고민거리를 갖고 있습니다 . 소매업체들은 예전에 비해 ERP 공급업체로부터 새로운 가치를 많이 얻지 못하고 있습니다 . 그럼에도 여전히 완전한 유지보수 서비스를 받기 위해 점점 인상되는 연간 서비스 비용을 지불하고 강제 업그레이드에도 응하고 있습니다 .

동시에 비즈니스 및 공급망 중단 해결 , 고객 및 직원의 건강과 안전 보장 , 재고 관리 , 과열된 경쟁 , 빠듯한 마진 , 소비자 기대 증가 , 매장 및 디지털 고객 만족도 최적화라는 도전에 직면했습니다 . 이제 현상 유지만으로는 부족합니다 . 소매업체들은 생존하고 번창하기 위해서 핵심적인 우선순위에 자원을 집중하여 시장 통찰력을 확보하고 혁신에 투자하며 성장을 이끌어야 합니다 .

약 200 개의 소매업체가 리미니스트리트 유지보수 서비스로 전환해 총 유지보수 및 애플리케이션 지원 서비스 비용을 최대 90% 까지 절감하고 , 강제 업그레이드 및 업데이트 없이 향상된 서비스를 누리고 있습니다 . 리미니스트리트는 소매업체들이 기존 ERP 시스템의 가치를 극대화할 수 있도록 지원합니다 . 또한 운영 중단 또는 단기적 예산 문제에 대한 해결책 등의 전략적 이니셔티브와 전체 매출과 순이익에 영향을 주는 장 · 단기적 리테일 디지털 전환을 위한 자금을 확보할 수 있도록 지원합니다 .



본 e-book에서는 디지털 전환을 위한 스마트한 미래 전략으로 리미니스트리트를 선택한 5개의 소매업체 고객사를 소개합니다. 이들은 모두 강제 업그레이드 없이 연간 유지보수 비용을 50% 절감했고, 이를 통해 확보한 자금 및 자원은 혁신에 투자했습니다. 리미니스트리트와 함께하면 리테일 ERP 소프트웨어 및 IT 로드맵 전략에 대한 주도권을 되찾을 수 있습니다.



비용을 절감하고 유지보수 서비스를 개선하며 혁신 및 디지털 전환을 이끌기 위해 IT 로드맵 주도권을 되찾은 소매업계 고객들

리미니스트리트는 강화된 서비스 품질, 세금, 법규 및 규제 업데이트 및 사용자 개발 코드 지원을 통해 소매업체들이 투자한 제품의 사용 수명을 연장할 수 있도록 지원합니다. 유지보수 및 애플리케이션 유지보수 비용을 50~90% 절감하고 IT팀 업무량이 감소함에 따라 중요하고 새로운 혁신에 자금과 자원을 투입하고 비즈니스 니즈를 해결하며 클라우드 전략을 지원할 수 있습니다.

리미니스트리트 고객사	리테일 ERP 소프트웨어	공급업체 유지보수 서비스 문제점	리미니스트리트가 가져다준 비즈니스 및 IT 상 이점
CARICO INTERNATIONAL	- JD Edwards EnterpriseOne 8.12 - JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42	새로운 프로젝트에 집중할 IT 직원이 필요한 시기에 사용자 개발 코드에 대한 지원 없이 고가의 노동 집약적인 강제 업그레이드에 직면	강제 업그레이드 방지, IT 직원들이 포털 전략에 집중할 수 있도록 지원, 지원 및 유지보수 서비스 비용 절감
LIFEWAY CHRISTIAN RESOURCES	- PeopleSoft HCM 8.9 - Oracle EBS 12.1.3 - 오라클 데이터베이스 11.2 - Oracle IAS 12.1.3	오라클 유지보수 서비스가 문제를 해결하는데 거의 도움이 되지 않음, 사용자 개발에 대한 지원 미포함	유지보수 서비스 품질 개선 PeopleSoft 9.0 (및 EBS 12.2)를 아카이빙, 새로운 하이브리드 IT 및 클라우드에 투자
PETCO ANIMAL SUPPLIES, INC.	- HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8 - Oracle Database - Oracle Retail 13.X - Hyperion Financial Reporting - Hyperion Essbase 9.3.3 - Siebel 8.1	강제 Peoplesoft 업그레이드 및 오라클에 의해 미결된 복잡 오픈 티켓 직면	고가의 강제 업그레이드를 방지, 오라클 애플리케이션에 대한 전문적인 연간 유지보수 서비스(사용자 개발 포함) 비용을 50% 절감, 소매업 디지털 전환에 투자
SAVERS	- Oracle EBS 12.1.3 - 오라클 데이터베이스 11.2.0.3, 12.1.0.2 - Oracle Technology 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0	사용자 개발 코드에 대한 지원 없이 강제 업그레이드 직면 TL&R 업데이트를 받기 위해 대부분의 비용 지불 다수의 전략적 이니셔티브에 투자할 자금 확보 난항	추가 비용 없이 맞춤형 TL&R 업데이트 및 사용자 개발 코드 지원 3개국 320개 매장의 현대화 자금 확보, 3자 SaaS 및 IaaS 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션 비용 확보
\$1 BILLION CANADIAN PHARMACY	PeopleSoft: - HRMS 8.0 - FSCM 8.8 - HCM 8.80.01 - Portal 8.8, 8.45.12	보다 적은 비용으로 여러 PeopleSoft 애플리케이션을 위한 보다 우수한 리테일 ERP 소프트웨어 유지보수 서비스 탐색	전문적이며 대응 능력이 뛰어난 유지보수 서비스를 받으며 연간 유지보수 비용을 50% 절감 제한된 자원을 확대, 매장 운영 개선 및 확대를 위한 리테일 디지털 전환 투자



업종: 소매업

매출: 3천만 달러

Carico International

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

소매업체인 Carico International은 JD Edwards EnterpriseOne 8.12 시스템의 강제 업그레이드를 경험한 후 2013년에 리미니스트리트 고객이 되었습니다.

Oracle은 해당 릴리스를 서스테이닝 유지보수 단계에 포함시켰습니다. EnterpriseOne 9.1로의 위험하고 값비싼 업그레이드를 진행하거나 지속적으로 고가의 비용을 지불하면서

미미한 수준의 유지보수 서비스를 받는 것 중에서 선택하는 대신 Carico는 세번째 옵션인 리미니스트리트를 선택했습니다.

"저희는 정신없이 반복되는 업그레이드의 여정에서 벗어나기로 결정했습니다."라고 Carico의 IT 부사장인 Ernie Spardy는 말했습니다. "리미니스트리트는 강제 업그레이드 없이 비즈니스에 유용한 기존의 애플리케이션을 계속 사용할 수 있는 길을 제시해주었습니다."

리미니스트리트는 주요 시스템에 대한 유지보수 서비스 외에도 사용자 개발 코드에 대한 지원 및 K-Rise 시스템의 iSeries 애플리케이션 및 전자상거래 애플리케이션과의 통합을 지원합니다. "오라클에 의존하지 않고도 검증된 구성 등의 문제에 대해 더 이상 걱정하지 않아도 됩니다 — 이제 비즈니스에 도움이 되는 것은 뭐든지 사용할 수 있습니다."라고 Spardy 부사장은 전했습니다.

지난 몇 년간 Carico사의 가장 중요한 이니셔티브는 JDE와 통합된 일련의 웹 포털 제작이었습니다. 이 포털은 비즈니스를 운영하는 방식에 중요한 영향을 미치게 되었으며, 이에 따라 새로운 기능에 대한 요구가 지속적으로 발생했습니다.

Spardy 부사장은, "우리는 컨설턴트, 유통업체 및 고객들을 위한 포털을 보유하고 있습니다" 라고 전했습니다. "리미니스트리트의 JD Edwards 유지보수 서비스를 통해 비용을 절감하고 시간을 단축시켜서 이런 요구를 효과적으로 충족시킬 수 있었습니다."

고객 정보:

- Carico International은 공기청정기, 조리기구, 착즙기, 정수기 필터, 수면 시스템 및 식기류를 포함한 건강, 웰니스 및 라이프스타일 제품을 판매하는 소매업체입니다.
- 50년의 역사 동안 Carico는 집 또는 소규모 제품 설명회에서 제품을 판매하는 독립적인 컨설턴트를 통해 고객 기반을 구축했으며 이는 오늘날에도 이용하고 있는 판매 채널 전략입니다.



본사: 플로리다주 포트 로더데일



매출: 3천만 달러



산업: 소매업



직원수: 5,300명

애플리케이션 및 기술:

- JD Edwards EnterpriseOne 8.12
- JDE EnterpriseOne Tools 8.98.42

오라클 EBS 전략:

- 기존 리테일 ERP 소프트웨어 제품의 사용 수명 연장
- 중요 업무용 애플리케이션을 향상시키기 위한 IT 자원 확보

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- 사용자 개발을 포함한 완전한 JDE 유지보수 서비스
- 3자 포털 소프트웨어를 유지보수 서비스와 통합
- 추가 비용 없는 맞춤형 세금, 법규 및 규제 업데이트

“

우리는 IT 예산을 절감했고 고객 및 컨설턴트를 위한 고급 포털 기능을 개발하는 등 기업의 니즈를 보다 잘 지원하기 위해 절감한 비용을 재할당했습니다.”

— Ernie Spardy, IT 부사장
Carico International



73%
비용절감

Carico International은 리미니스트리트 서비스로 전환하여 총 유지보수 비용의 73%를 절감했습니다.



Lifeway Christian Resources

리미니스트리트가 지원하는 비즈니스 중심 로드맵

LifeWay Christian Resources는 운영 비용을 조절하면서 수준 높은 리소스와 자료를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 회사를 지속적으로 운영하는데 중요한 애플리케이션 유지보수 비용이 회사 IT 지출의 상당 부분을 차지했으며 비용 절감에 좋은 기회가 될 여지가 있었습니다.

LifeWay는 세금 및 규제 업데이트의 도움은 받았지만 오라클에서 제공하는 유지보수 서비스가 문제 해결에 도움이 된다고 생각한 적은 거의 없습니다. 오라클의 일정에 따른 강제 EBS 업그레이드를 경험했던 Lifeway의 사업 부서들은 기존 리테일 ERP 릴리스를 최소 15년간 유지할 수 있다는 사실을 다행으로 여기고 있습니다.

"엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션을 3자 유지보수로 전환하기 전에 HCM 9.1과 EBS 12.2를 다운로드하여 향후 업그레이드할 가능성을 확보해두었습니다. 하지만 솔직히 저희가 생각했을 때 이 시점에 두 애플리케이션 모두 업그레이드를 할 이유가 없습니다. 저희는 이제 오라클 유지보수 서비스를 계속 받기 위한 업그레이드를 하지 않아도 됩니다. 리미니스트리트로부터 릴리스 연차나 각종 사용자 개발 코드 유무와 관계없이 완전한 유지보수 서비스를 받고 있으니깐요."라고 David Jamieson, Lifeway의 재무 애플리케이션 관리자는 전했습니다.

LifeWay는 자사 HCM 애플리케이션을 독립적인 3자 유지보수 서비스로 옮긴 뒤 절감한 비용을 하이브리드 IT에 재투자하고, 자사 기술 스택에 클라우드 솔루션을 추가하여 지원자 추적 시스템을 개선하였으며, 신입 사원 온보딩 시스템을 보강하기도 했습니다.

"독립적 3자 유지보수 서비스로 전환한 결과 여유 자금을 확보해 단순히 현상 유지에만 급급한 상태를 벗어나 다른 일도 추진할 수 있게 되었습니다." 그는 전했습니다. "덕분에 HR 팀에서 새로운 방식으로 비즈니스에 도움을 줄 수 있게 되었죠."

고객 정보:

- LifeWay Christian Resources는 성서, 학습 자료, 오디오 및 영상을 펴내는 비영리 단체입니다. 또한 교회 보급품도 판매합니다.
- LifeWay는 리미니스트리트와의 제휴를 통해 고가의 강제 업그레이드를 피하고 새로운 하이브리드 IT 전략의 주도권을 되찾았습니다.



본사: 테네시주 내슈빌



매출: 2억6천6백만 달러



산업: 소매업



직원수: 2,477명

애플리케이션 및 기술:

- PeopleSoft HCM 8.9
- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2
- Oracle IAS 12.1.3

오라클 EBS 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- PeopleSoft 9.0 및 EBS 12.2를 아카이빙하여 향후 사용 가능성에 대비

고려사항:

- PeopleSoft HCM에 리미니스트리트 서비스를 이용한 긍정적인 경험 보유
- EBS 업그레이드를 뒷받침할 비즈니스 사례 없음
- 오라클에서 사용자 개발 코드를 포함한 EBS 전체 유지보수 서비스를 받지 못함

“

가장 큰 혜택은 리미니스트리트를 통해 기업전담전문엔지니어(Primary Support Engineer)와 직접 상담할 수 있다는 점입니다. 사용자 개발 또는 상호 연계된 시스템과 관련된 문제가 생기더라도 직접 상담할 수 있는 담당자가 있어서 일상적 업무에 집중할 자신감이 생겼습니다.”

— 재무 애플리케이션 담당자, Lifeway



유지보수 서비스 티켓을 개시한 경우 거의 전무

LifeWay는 사실상 자체 유지보수 서비스 모델을 운영하고 있었습니다. 전적으로 세무와 규제 업데이트를 받기 위해서 오라클 유지보수 및 지원 계약을 계속 유지했습니다.



업종: 소매업

매출: 42억 달러

Petco Animal Supplies, Inc.

리미니스트리트가 지원하는 비즈니스 중심 로드맵

Petco Animal Supplies는 미국, 멕시코, 푸에르토리코에 1,500개 이상의 매장을 보유하고 있는 프리미엄 사료, 용품 및 서비스를 제공하는 선도적인 전문 소매업체입니다. Petco는 2008년 처음으로 리미니스트리트와 제휴를 맺어 PeopleSoft 애플리케이션 HCM 8.8 및 Finance and Supply Chain Management 8.8에 대한 유지보수 서비스를 받았습니다. 회사는 빠듯한 마진을 기반으로 사업을 운영하고 있어서 경비를 면밀히 검토하는 것이 중요했습니다. 2008년은 경제적 혼란의 시기였으며 Petco는 기존의 PeopleSoft 구현을 강제로 업그레이드할 여력이 없었습니다.

2012년, Petco는 오라클 리테일(Retek)을 애플리케이션 포트폴리오에 추가하고 다시 오라클과 유지보수 계약을 체결했습니다. 그리고 2016년에 다시 리미니스트리트 유지보수 서비스로 전환했습니다.

리미니스트리트는 이제 PeopleSoft, Oracle Database, Oracle Retail, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Essbase, 및 Siebel에 대한 유지보수 서비스를 제공하며 Petco가 투자한 오라클 제품으로부터 더 많은 가치를 얻을 수 있도록 지원하고 있습니다. 리미니스트리트가 지원하는 롤아웃과 업그레이드는 다음과 같습니다:

- Oracle Product Information Management for Retail
- Oracle Retail Predictive Application Server
- Oracle Retail Demand Forecasting

Petco는 로열티 프로그램, 연계된 반려동물 기술 및 온라인으로 구매하고 매장에서 픽업하는 등의 옴니채널 리테일 이니셔티브에 투자합니다. 또한 교육을 디지털화하여 매장 점원들이 더 고급화된 브랜드의 가치와 이런 제품들이 왜 반려동물에게 좋은지에 대한 정보를 고객들에게 더 잘 알릴 수 있도록 지원합니다.

고객 정보:

- Petco는 50년 이상 "반려 가정"들을 위해 반려동물의 신체적, 정신적, 정서적, 사회적 욕구를 충족시키기 위한 제품과 서비스를 제공하고 있습니다.
- Petco는 비영리 단체인 Petco Foundation 및 전국 수천 개의 지역 단체들과 함께 매년 40만마리 이상의 동물들이 보금자리를 찾을 수 있도록 돕고 있습니다.



본사: 캘리포니아주 샌디에고



매출: 42억 달러



산업: 소매업



직원수: 26,000명

애플리케이션 및 기술:

- PeopleSoft HCM 8.8, EPM 9.2, FSCM 8.8; Oracle Database; Oracle Retail 13.X; Hyperion
- Financial Reporting; Hyperion Essbase 9.3.3; Siebel 8.1

오라클 EBS 전략:

- 기존 리테일 ERP 소프트웨어 제품의 사용 수명 연장
- Oracle이 수행하지 못한 복잡한 티켓을 해결하여 플랫폼 안정화

고려 사항:

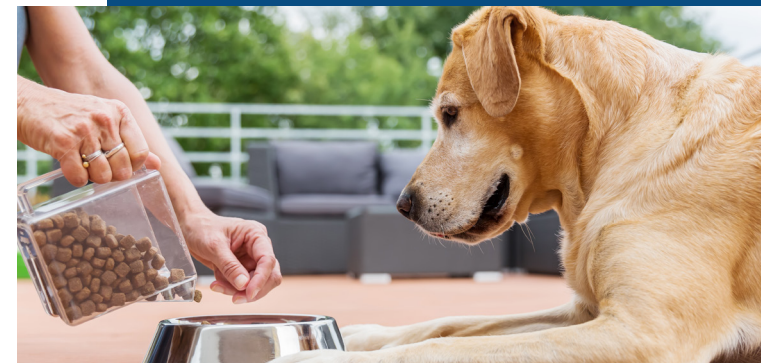
- 리테일 디지털 전환을 통한 데이터, 예측 및 매장 내 서비스 개선. 사용자 개발 코드가 포함된 JDE에 대한 완전한 유지보수 서비스
- 업그레이드를 포함한 추가적인 Oracle Retail 소프트웨어 지원
- 로열티 프로그램 향상

“

리미니스트리트는 저희가 도입한 비용 절감 이니셔티브의 일환이었습니다.”

— CIO

Petco Animal Supplies, Inc



이제 IT팀은 열광적인 팬이 되었습니다.

“

사실 두 가지 상반된 입장이 존재했습니다 ... Oracle Financials팀은 이에 대해 환영했습니다 ... (그리고) Retail Suite팀은 새로 생긴 팀이었는데 기본적으로 이런 전환에 대해 회의적이었습니다. 하지만 이제 열광적인 팬이 되었습니다.”

— CIO Petco Animal Supplies, Inc



Savers

비즈니스 중심 로드맵 POWERED BY RIMINI STREET

Savers는 Premier 유지보수 서비스를 계속 받기 위해 E-비즈니스 스위트 애플리케이션 강제 업그레이드를 해야 하는 상황이었지만, 오라클 ERP 애플리케이션의 자사 사용자 개발 코드는 전혀 지원을 받지 못하고 있었습니다. 소매업체인 이 기업은 오라클 유지보수 서비스에 주로 세무, 법무 및 유제 업데이트 명목으로 요금을 지출하고 있었는데 이 부문 서비스를 리미니스트리트에서 무료로 받음으로써 오라클 플랫폼에 소요하던 연간 유지보수 및 지원 비용의 50%를 절감하게 되었습니다.

이와 동시에 Savers에서는 자금과 리소스가 절실한 전략적 이니셔티브를 여러 가지 추진하고 있었습니다. 대표적인 예는 다음과 같습니다.

- 밀레니엄 세대 신규 구매자에 맞춰 전 세계 매장 현대화
- 고객 경험 및 공급 품질 개선
- eBay를 비롯한 기타 P2P 채널과의 경쟁

Savers는 리미니스트리트 서비스로 전환하면서 강제 업그레이드를 피했으며 그 결과 3개국 320개 매장에 걸쳐 현대화에 필요한 자금을 확보하고 작업 능률도 높이는 효과를 거두었습니다. 뿐만 아니라 Savers는 데이터센터와 퍼블릭 클라우드 SaaS 및 IaaS를 아우르는 하이브리드 전략을 활용해 클라우드로 이전하는 등 몇 가지 새로운 전략적 IT 이니셔티브를 추진할 자금 및 자원도 확보할 수 있었습니다. Savers에서 전환한 부분은 다음과 같습니다.

- Oracle Payroll에서 Ceridian SaaS로 바꾸되 리미니스트리트의 세무, 법무 및 규제 업데이트 활용
- 재무 및 운영 업무를 오라클에서 Azure의 Microsoft Dynamics로 전환
- CRM/데이터 웨어하우스를 OBIEE에서 AWS 지원 Snowflake 및 Salesforce.com으로 전환
- 오라클 HCM/BI는 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 받으며 자사 데이터 센터에 배포한 채 유지

고객 정보:

- 리세일 부문의 거물로서 북미 최대 규모를 자랑하는 영리 목적의 중고품 할인 체인점입니다. 미국 내 25개 주, 캐나다 10개 주와 호주에서 총 330곳의 Savers, Value Village 및 Village des Valeurs 매장을 운영하고 있습니다.
- 고가의 강제 업그레이드를 피하고 대신 현대화에 사용할 자금을 확보했습니다.



본사: 워싱턴주 벨뷰



매출: 20억 달러



산업: 소매업



직원수: 3,682명

애플리케이션 및 기술:

- Oracle EBS 12.1.3
- Oracle Database 11.2.0.3, 12.1.0.2
- Oracle Technology 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10g, 10.3.6.0

오라클 EBS 전략:

- 기존 리테일 ERP 소프트웨어 제품의 사용 수명 연장
- 몇몇 EBS 모듈을 충분한 시간에 걸쳐 클라우드 SaaS로 전환

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 방지
- 전 세계 각지의 매장 현대화, 작업 능률 개선
- 사용자 개발 코드를 포함해 EBS에 100% 서비스 확보
- 하이브리드 IT, SaaS 및 IaaS 플랫폼으로의 전환에 필요한 자금 확보

“

리미니스트리트에서 동일한 수준의 유지보수 서비스에 더해 사용자 개발 코드 지원까지 포함하면서도 비용은 즉시 50% 할인되는 조건을 제시했습니다, ... 저희 운영 예산에서 수십만 달러를 절약해 혁신 기술에 투자할 수 있는 엄청난 방안이었어요.”

— CIO
Savers



하이브리드 IT

Savers는 리미니스트리트 서비스를 활용하여 급여, 재무, 운영 및 CRM/데이터 웨어하우스 시스템을 클라우드 IaaS 및 SaaS로 이전할 자금 및 자원을 확보했습니다.



10억달러 매출의 캐나다 약국

비즈니스 중심 로드맵 POWERED BY RIMINI STREET

80개의 소매업체를 보유한 10억달러 매출의 캐나다 약국이 PeopleSoft에 대한 유지보수 서비스를 받기 위해 리미니스트리트를 찾았습니다. 해당 고객은 한정된 자원을 최대한 활용하여 매장 내 안경점을 추가하는 등 상점 운영을 개선하고 확장하는데 초점을 두고 싶어했습니다.

리미니스트리트는 다년간의 파트너십의 일환으로 HRMS 8.0, FSCM 8.8, HCM 8.80.01, Portal 8.8 및 8.45.12등의 PeopleSoft 애플리케이션에 대한 서비스를 제공합니다.

보다 적은 비용으로 더 좋은 서비스를 받게 되면서 다음과 같은 부분에 투자할 수 있었습니다:

- 보다 신속하고 나은 의사결정을 위한 분석 개선
- 모바일 쇼핑 앱을 포함한 전자 상거래 강화 및 자동 차단 카메라 시스템 추가를 통한 재고 관리 최적화
- 보다 빠르고 효과적이며 비용 최적화된 커뮤니케이션을 위한 VoIP 전화 시스템으로의 전환
- 상점 내 안경점 도입 추진

공급업체 유지보수 서비스로부터 독립할 수 있는 새로운 대안을 통해 IT 리더들은 향후 계약 협상시 주도권을 가질 수 있습니다.

고객 정보:

- 한때 소규모의 지역 약국이었던 업체는 현재 35개의 주요 시장에서 4천5백만명 이상의 고객들에게 서비스를 제공하고 있습니다.
- 자원을 디지털 및 물리적 개선에 중점적으로 투자; 적절한 미래의 ERP를 결정하는데 충분한 시간 투자.



본사: 캐나다



매출: 10억 달러



산업: 소매업



직원수: 8,000명

애플리케이션 및 기술:

- PeopleSoft: HRMS 8.0, FSCM 8.8, HCM 8.80.01, Portal 8.8 및 8.45.12

PEOPLESOFT 전략:

- ROI 극대화, 기존 시스템 수명 연장
- 상점 운영 개선 및 확장을 위한 자금 확보

고려 사항:

- 시스템을 안정적으로 유지하고 비즈니스 분석을 개선
- 프로젝트 비용을 시스템 강화로 전용
- 재고 관리를 최적화
- 전자 상거래 촉진을 위한 매장업 개선

“

새로운 파트너와 일하는 것에 꽤 보수적이었기 때문에 우선 세금 업데이트 서비스로 시작했지만 약 1년 반이 지난 지금 (리미니스트리트는) 전체 HR 급여, 온라인 퍼포먼스 및 신입 사원 모집, 전반적인 재무 시스템 및 유지보수에 대한 서비스를 제공하고 있습니다. ... 그리고 더 이상 오라클로부터 유지보수 서비스를 받지 않습니다.”

—관리자, 애플리케이션 개발 & 분석가 \$1 Billion Canadian Pharmacy



리테일 디지털 변환에 대한 투자

리미니스트리트 서비스를 통해 절감한 비용으로 모바일 쇼핑앱과 자동 차단 카메라 시스템을 포함한 리테일 디지털 전환에 투자할 수 있었습니다.

리미니스트리트 소개

리미니스트리트 (Nasdaq: RMNI) 는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품을 대상으로 3 자 유지보수 서비스를 제공하며 Salesforce® 파트너 업체이기도 합니다. 당사에서는 대응 능력이 매우 뛰어난 프리미엄 통합형 애플리케이션 관리 및 유지보수 서비스를 제공하여 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용 기업에서 비용을 대폭 절약하고 혁신을 위한 자원을 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 올릴 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500 대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업계의 기타 조직에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로서 믿고 의지하고 있습니다.

riministreet.com/kr
enquirykorea@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet

© 2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트' 는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트' 와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM 이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사 (이하 '리미니스트리트') 에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3 자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. LR-73975 | KR-081221

