

리미니스트리트의 오라클 리테일 유지보수 서비스



대표적인 오라클 리테일 제품

Merchandising Operations Management (MOM), Merchandising Planning and Optimization 및 Supply Chain Planning and Execution

주요 장점

- 투자금의 수명을 연장하고 TCO 절감
- 추가 비용 없이 대응성이 우수한 유지보수 서비스(사용자 개발 지원 포함) 제공
- 강제 업그레이드를 피하면서도 확실한 ROI가 예상되는 경우 업그레이드할 수 있는 유연성 보장
- 총 유지보수 비용을 최대 90% 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장 도모

오라클 유지보수 SLA를 향상시키고 ROI를 증대시키세요.

제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트는 오라클이 오라클® 리테일 소프트웨어를 대상으로 제공하는 지원 및 유지보수 서비스를 대체합니다. 오라클 리테일 소프트웨어 자체에 대한 유지보수 서비스 또는 오라클 엔터프라이즈 애플리케이션 및 오라클 데이터베이스에 대한 유지보수를 결합한 서비스를 받을 수 있습니다. 리미니스트리트의 결합형 유지보수 서비스를 택하는 고객은 단일 유지보수 업체를 이용함으로써 얻을 수 있는 혜택을 모두 포함한 통합 서비스를 제공받습니다.

비즈니스 해결 과제

현재의 오라클 리테일 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어서 이전 세대의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 유지보수의 필요성이 낮습니다. 이런 상황에서 공급업체의 강제 업그레이드와 부실한 서비스 수준에 불만을 느낀 많은 고객이 오라클의 연간 유지보수 서비스가 많은 비용을 지불할만한 가치가 있는지에 대한 회의감을 느끼고 있습니다. 기업에서는 기존의 안정적인 오라클 리테일 릴리스 수명을 연장하는 것을 선호하며 많은 기업이 오라클의 유지보수 서비스를 리미니스트리트의 독립적 유지보수 서비스로 교체해 비용을 절감하고 있습니다.

리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트는 공급업체의 다층적 유지보수 모델에서 벗어나 일반적인 장애/수리 지원을 넘어서는 더 높은 수준의 서비스를 제공합니다. 각 고객은 기업전담전문엔지니어(PSE)가 제공하는 맞춤형 서비스를 받을 수 있습니다. 이런 방식을 통해 모든 고객은 첫 통화부터 전문가와 직접 상담할 수 있습니다. PSE는 전세계 어디서나 연중무휴 상시 서비스를 제공하며 중요 문제에 대해선 평균적으로 5분 이내에 대응합니다. 고객은 소프트웨어 수정 및 사용자 개발 코드에 대한 지원을 받을 수 있으며, 전문가로 구성된 팀으로부터 상호운용성 문제, 로드맵 계획 및 전반적인 보안에 대한 지원을 받습니다.

유지보수 프로그램 비교

유지보수 특징	리미니스트리트	오라클 Premier 및 Extended	오라클 Sustaining
유지보수 서비스			
애플리케이션 및 문서 수정	■	■	신규 항목 수정 사항 없음
운영 및 구성 유지보수	■	■	
설치 및 업그레이드 지원	■	■	신규 업그레이드 스크립트 없음
지역별로 평균 15년의 경험을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정	■		
고객 관리 서비스	■		
중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공	■		
필수 업그레이드 없이 전체 유지보수	■		
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	■		
성능 지원	■		
상호운용성 및 통합 지원	■		
현재 릴리스를 계약일로부터 최소 15년간 유지보수	■		
전략적 서비스			
기술적, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	■		
클라우드 자문 서비스	■		
라이선스 자문 서비스	■		
보안 자문 서비스	■		
상호운용성 및 통합 자문 서비스	■		
모니터링 및 점검 자문 서비스	■		
리소스에 미치는 영향			
운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감	■		
소프트웨어 벤더 지시를 그대로 따르는 로드맵에서 벗어나 자율성 확보	■		

"최근에 실시한 설문조사에 따르면, 오라클 애플리케이션 라이선스 사용자 중 유의미한 비용 절감과 양질의 서비스를 제공하는 3자 유지보수 서비스라는 선택지에 관심이 있다고 답한 사용자가 전체의 88%를 넘었습니다."

R. "Ray" Wang,
수석 애널리스트 겸 창업자
Constellation Research, Inc.

유지보수 세부 사항

모든 오라클 애플리케이션에 대한 통합 유지보수 서비스

수상경력을 자랑하는 ISO 인증 프리미엄 지원 및 유지보수 프로그램이 업계를 선도하는 오라클 리테일 소프트웨어 제품군 관리에 대한 제반 사항을 해결해줍니다. 사전에 구축된 데이터와 메타데이터를 통합하고 트랜잭션 세부 사항을 자세히 살펴 애플리케이션과 오라클 및 SAP 시스템과의 통합을 지원합니다. 리미니스트리트의 오라클 리테일 유지보수 서비스는 모든 기업 소프트웨어의 지원 및 유지보수 관련 요구 사항에 대한 단일 연락 창구로서의 역할을 하며, 검증된 전문성, 프리미엄 유지보수 서비스 기능 및 대응성이 우수한 맞춤형 서비스를 제공합니다.

상호운용성 지원

상호운용성 유지보수 서비스는 잠재적 인프라 변화에 대응하기 위한 전략적 지침은 물론 새로운 플랫폼에서 인증을 확인하거나 상호운용성 충돌 문제를 해결하는데 필요한 지원을 제공합니다.