

## 리미니스트리트의 시벨 유지보수 서비스



### 모든 제품 라인 지원

#### 지원 대상 릴리스

5.x, 6.0.x, 6.3.x, 7.0.x, 7.5.x, 7.7.x,  
7.8.x, 8.x

#### 지원 대상 시스템 구성 요소(일부)

- 비즈니스 프로세스 자동화·작업흐름·현황 모델
- EIM
- 로드 밸런싱(라운드 로빈, 레저네이트 (Resonate), 3자)
- 오브젝 매니저 최적화
- 보안—싱글사인온(SSO), LDAP
- 시벨 EAI 및 구성요소 인터페이스
- 시벨 도구 구성, 스크립팅
- 시스템 관리

### 주요 장점

- 투자금의 수명을 연장하고 TCO 절감
- 추가 비용 없이 대응성이 우수한 유지보수 서비스(사용자 개발 지원 포함) 제공
- 강제 업그레이드를 피하면서도 확실한 ROI가 예상되는 경우 업그레이드할 수 있는 유연성 보장
- 총 유지보수 비용을 최대 90% 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 도모

## 시벨 애플리케이션 플랫폼을 이용한 차세대 고객 경험을 개발

### 제품 유지보수 서비스 개요

리미니스트리트는 큰 비용 절감, 더 큰 가치를 제공하는 서비스 조합, 차세대 고객 경험 구축을 위한 새로운 기능을 추가할 수 있는 능력 등을 앞세워 시벨 유지보수에 있어서 오라클을 앞서 나가고 있습니다. 리미니스트리트는 숙련된 전문가 팀을 바탕으로 시벨 모바일, 클라우드, 온디맨드, 통신 등 전 제품군에 걸쳐 시벨 5.x부터 최근의 8.x 릴리스까지 폭넓은 오라클® 제품에 대한 유지보수 서비스를 제공합니다.

### 비즈니스 해결 과제

시벨 애플리케이션은 안정적이고 신뢰할 수 있어서 이전 세대 엔터프라이즈 소프트웨어만큼 유지보수가 많이 필요하지 않습니다. 많은 기업이 현재 안정적인 애플리케이션을 봤을 때 공급업체가 제공하는 고비용 연간 유지보수 서비스가 충분한 가치가 없다는 사실을 깨닫고 있습니다. 디지털 마케팅, 이커머스, 코어를 둘러싼 코어인 시벨 애플리케이션 플랫폼을 둘러싼 고객 경험 등 새로운 기능을 추가할 수 있는 이점은 지속적인 성장과 혁신의 핵심이 될 것입니다.

### 리미니스트리트 솔루션

리미니스트리트는 여러 단계로 구성된 공급업체 유지보수 모델을 완전히 바꾸어 일반적인 문제 해결 지원 그 이상의 서비스를 지원합니다. 고객별로 기업전담전문엔지니어(PSE)가 제공하는 맞춤형된 전문 서비스를 받을 수 있습니다. 이로써 모든 고객은 전화 한 통화만으로 전문가와 직접 논의할 수 있습니다. 전 세계 어디서나 연중무휴로 PSE가 상시 대기하고 있어 중대한 문제가 발생한 경우에도 평균 5분 미만으로 대처할 수 있습니다. 고객은 소프트웨어 픽스 및 업데이트뿐만 아니라 사용자 개발 코드도 지원 받을 수 있고 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 수립과 전반적인 보안 등에 중점을 두고 현안에 집중하는 전문가팀의 도움까지 받을 수 있습니다.

유지보수 프로그램 비교

유지보수 특징	리미니스트리트	오라클 Premier 및 Extended	오라클 Sustaining
<b>유지보수 서비스</b>			
애플리케이션 및 문서 수정	■	■	신규 항목 수정 사항 없음
운영 및 구성 유지보수	■	■	
설치 및 업그레이드 지원	■	■	신규 업그레이드 스크립트 없음
지역별로 평균 15년의 경력을 보유한 PSE를 지정하여 전담 배정	■		
고객 관리 서비스	■		
중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공	■		
필수 업그레이드 없이 전체 유지보수	■		
사용자 개발 코드 유지보수 서비스	■		
성능 지원	■		
상호운용성 및 통합 지원	■		
현재 릴리스를 계약일로부터 최소 15년간 유지보수	■		
<b>전략적 서비스</b>			
기술적, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	■		
클라우드 자문 서비스	■		
라이선스 자문 서비스	■		
보안 자문 서비스	■		
상호운용성 및 통합 자문 서비스	■		
모니터링 및 점검 자문 서비스	■		
<b>리소스에 미치는 영향</b>			
운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감	■		
소프트웨어 벤더 지시를 그대로 따르는 로드맵에서 벗어나 자율성 확보	■		

유지보수 세부 사항

사용자 개발 코드 지원

시벨을 사용하는 기업은 대부분 애플리케이션에 사용자 개발 코드를 많이 적용했습니다. 리미니스트리트는 여러분이 현재 버전을 개발하기까지 막대한 시간과 돈을 투입했다는 점을 잘 알고 있습니다. 이에 여러분이 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 받는 그 순간부터 모든 사용자 개발 코드를 지원할 것입니다. 이와 더불어 여러분이 리미니스트리트의 고객이 된 후에도 운영 환경에서 작성하고 테스트하고 구축하는 모든 새로운 사용자 개발 코드 역시 지원하겠습니다.

상호운용성 지원

상호운용성 유지보수 서비스는 잠재적 인프라 변화에 대응하기 위한 전략적 지침은 물론 새로운 플랫폼에서 인증을 확인하거나 상호운용성 충돌 문제를 해결하는데 필요한 지원을 제공합니다.