



各国の税・法改正に関する 更新サービス

Rimini Street

各国の税・法改正 (TLR) に関する 更新サービス

リミニストリートの税・法改正に関する更新サービスは、様々な規模の組織がアプリケーションを最新に保ち、コンプライアンスを遵守するのに役立ちます。リミニストリートは、最新の更新を直ちに特定、検証、適用範囲の設定、コード化、テスト、カスタムパッケージ化し、お客様にお届けします。

リミニストリートはこのサービスを提供するため、世界各地の州、地方、国の政府や自治体をはじめ、様々な主要な税・法改正サービスと連携しています。当社独自の метод論により、お客様の組織にとって最高品質の成果物と、業界最速のLegislature-to-Live™更新配信サイクルを実現します。

目次

はじめに	3
幅広い知識と経験	4
世界規模のサービス提供範囲	5
お客様の成功実績	5
アプローチと方法論	6
業界屈指の経験豊富なチーム	8
リミニストリートのメリット	9

はじめに

リミニストリートの サービス内容

リミニストリートの受賞歴のあるエンタープライズソフトウェアサポートプログラムの標準サービスには、税・法改正に関する更新モジュールの開発と提供が含まれています。リミニストリートの税・法改正に関する更新サービスの主な特徴は下記のとおりです。

お客様の組織と業務管轄に合わせて調整されたプロアクティブな全世界規模の調査アラートで、**常に最新情報を入手することができます。**

豊富な経験を有するグローバル税・法改正チーム。リミニストリートには、世界中のエンタープライズソフトウェアのクライアントに正確かつミッションクリティカルな更新モジュールを提供してきた長年の歴史と実績があります。

パーソナライズされた更新パッケージ。リミニストリートの税・法改正に関する更新は、それぞれのお客様の展開に合わせて調整されます。品質とパーソナライズされたサービスに重点を置くこのアプローチにより、自社のシステム環境に必要な更新モジュールのみを受け取ることができます。

適切な時期でのご提供。給与管理のような複雑なモジュールを使用する場合、短期間に繰り返される変更への対応に日ごろから苦慮されていることと思います。リミニストリートは、お客様に高品質の更新モジュールを提供するのみならず、その更新をソフトウェアベンダーよりも平均で数日早くお届けします。

企業にもたらす価値

リミニストリートは、年間サポート料金を超える価値を提供し、ソフトウェアベンダーのサポートプログラムを大幅に凌ぐメリットを実現します。お客様のメリットは下記のとおりです。

絶えず変化する税・法改正に関する要件に合わせて、**ソフトウェアのコンプライアンスを遵守できます。**

テスト済みのソフトウェア更新モジュールを、お使いのシステムにタイムリーに適用することで、**罰則や不履行の報告を回避できます。**

当社の高品質のサービス、世界有数の税務調査組織、世界中の税・法改正に関する更新モジュールの開発と提供に対するISO 9001:2015認証に裏付けされた、税・法改正に関する報告の実証済みの正確性、完全性、適時性を**安心して信頼いただけます。**

コスト削減。ERPベンダーのサポートと比較して、年間サポート料金を50%削減できます。これには、世界中の税・法改正に関する更新も含まれています。

移行後も、リミニストリートは現在お使いの安定したERPリリースを最低15年間サポートするため、すでに行った多大な投資を最大限に活用することができます。

数十万件

幅広い経験

2005年以来、リミニストリートが提供しているミッションクリティカルな税・法改正に関する更新の数。リミニストリートのチームは業界屈指の豊富な経験を持ち合わせています。

幅広い知識と経験

給与管理、人事、ベネフィット、年金、買掛金、資産管理などのアプリケーションでは、地方、州、県、国の管轄地域のコンプライアンスに対応するために、高品質でタイムリーな税・法改正に関する更新が求められます。リミニストリートは、こうした要件に対応するソリューションの提供に特化した調査・開発・顧客サービス組織を構築してきました。

リミニストリートは、中小企業から10万人規模の従業員を擁するグローバル企業まで、様々な規模の企業を対象に、税・法改正のソフトウェアコンプライアンスに関する更新を提供しています。

世界中の税・法改正の更新に関する情報の一元化

リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアのクライアント向けに、税・法改正の更新情報を収集して提供するための包括的で徹底した、厳密なプロセスを定義し、構築しました。

当社で蓄積した専門知識や、税・法改正の変更に
関する大規模かつ絶えず
改良されている専用のデ
ータベースリポジトリは、
世界でも類を見ないもの
です。

リミニストリートが提供する税・法改正に関する更新のカテゴリ

人事および給与管理に関する変更

- 人的資源と報告
- 勤務時間と労務
- 社会保障
- 医療保険
- 給与管理*
- ベネフィット
- 年金管理
- 源泉徴収率
- 年末処理関連の報告
- 復員軍人雇用 (VETS) および雇用機会均等 (EEO) に関する報告
- 医療保険制度改革法 (PPACA) サポート
- パンデミックの救済措置
- その他

取引税に関する変更

- 物品サービス税
- 付加価値税
- 条約により定められた税金
- その他

金融規制に関する変更

- 資産管理
- 電子インボイス
- 財務会計基準審議会 (FASB) 報告
- 国際会計基準審議会 (IASB) 報告
- 1099
- 財務省
- 気候変動に関する税金
- パンデミックの救済措置
- その他

*アプリケーションや国によって異なる

世界規模のサービス提供範囲

給与税、取引税、財務会計、報告、コンプライアンスに関する規制、基準、法律は、世界中で日々改訂されています。リミニストリートは、定期的な更新、一時的な規制やポリシーの変更、新型コロナウイルス感染症の世界的流行などの様々な変化に備え、対応できるようサポートし、お客様がソフトウェアのコンプライアンスを遵守できるようにします。

リミニストリートがサポートするシステム

- JD Edwards EnterpriseOne (Oracle)
- JD Edwards World (Oracle)
- PeopleSoft (Oracle)
- Oracle E-Business Suite
- SAP Business Suite
- SAP S/4HANA

これらのアプリケーション向けに提供される更新

- 買掛金
- 売掛金
- 資産管理
- ベネフィット
- 請求
- eコマース
- 財政支援
- 人事
- 給与管理*
- 年金

*アプリケーションや国によって異なる

200

世界を網羅

リミニストリートは、約200か国に各国の税・法改正に関する更新機能を提供しています。

リミニストリートの対応言語

英語、フランス語、ドイツ語、ヘブライ語、韓国語、日本語、中国語（標準語）、ポルトガル語、ロシア語

お客様の成功実績

リミニストリートのお客様は、世界屈指のエンタープライズソフトウェアサポートには、世界中の税・法改正に関する専門知識が欠かせないと考えています。

「リミニストリートは優れた資料と応答性の高いサポートにより、米国とカナダの税・法改正に関する質の高い更新モジュールを実際の施行に先駆けて定期的に提供しています。リミニストリートのチームは、税・法改正に関する更新モジュールの構築とサポートにおける豊富な経験を有しており、当社はミッションクリティカルなPeopleSoftアプリケーションのサポートにリミニストリートを利用しています。当社は、リミニストリートのサポートの全体的な応答性と品質にたいへん満足しています。」

—Dave & Buster's
情報テクノロジー担当副社長
Greg Clore氏

「ピッツバーグ公立学校は、リミニストリートから税・法改正に関する更新モジュールがタイムリーに提供され、内容が正確で品質が高いことにたいへん満足しています。当校は、リミニストリートの税・法改正に関する更新モジュールの構築とサポートに対する豊富な経験を信頼し、高く評価しています。リミニストリートに移行したことは、最良の決断でした。」

—ピッツバーグ公立学区
アプリケーション
開発担当ディレクター
Joe Charnock氏

アプローチと方法論

給与税、取引税、財務会計、報告、コンプライアンスに関する規制、基準、法律は、世界中で日々改訂されています。リミニストリートは、定期的な更新、一時的な規制やポリシーの変更、IFRSの新しい会計基準などの主要な改正などの様々な変化に備え、対応できるようサポートし、お客様がソフトウェアのコンプライアンスを遵守できるようにします。

税・法改正に関する調査

リミニストリートは、世界中の数万もの税・法改正の管轄区域を監視しています。また、各国のすべての変更を特定してレビューおよび分析するために、何千もの信頼できる情報源のデータを比較し、検証しています。

税・法改正データの1つの情報源のみで、すべての対象範囲を押さえた正確な情報を提供することはできません。複数の情報源を比較することが不可欠です。そこで、調査と成果物の正確さを期すために、リミニストリートでは、政府機関への直接確認、主要な規制調査報告サービスの使用、世界中の大手の会計事務所や法律事務所を含む三次情報源といった、独自のトリプルチェック体制を採用しています。

会計および法律パートナー

リミニストリートは各国の専門家と協力して、税・法改正の対象範囲と分析が正確かどうかをトリプルチェックしています。

専門家の例：

- 4大会計事務所のうち2社
- 世界大手の法律事務所2社
- 財務管理者協会 (Financial Executives International)
- イギリス給与管理協会 (UK Chartered Institute of Payroll Professionals)

さらに、リミニストリートは以下の専門組織や統治機関の会員です。米国法曹協会 (American Bar Association) の税務部門、米国給与管理協会 (American Payroll Association)、オーストラリア給与管理協会 (Australian Payroll Association)、カナダ給与管理協会 (Canadian Payroll Association)、税務政策研究所 (Tax Council Policy Institute)、税務管理者協会 (Tax Executives Institute)、給与管理専門家協会 (Association for Payroll Specialists)、チャータード給与管理専門研究所 (Chartered Institute of Payroll Professionals、英国)、英国コンピューター協会 (British Computer Society)、HMRC登録ソフトウェア開発者 (Registered Software Developer for the HMRC、英国)、給与管理ソフトウェア開発者協会 (Payroll Software Developers Association、アイルランド)、Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (イタリア)、L'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro (イタリア)、Editions Législatives (フランス)

ISO 9001:2015認証

リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアサポートサービスの世界的な提供に関して、ISO 9001:2015認証を取得しており、これには世界各国の税・法改正の更新モジュールの開発と提供も含まれています。ISO認証は、提供される更新モジュールの品質と一貫性を保証するために重要です。

ISO認証は、クラス最高のプロセスを開発して実行し、お客様が高品質な非常に応答性の高いサービスを一貫して受けられるようにするための取り組みの一環です。

9001:2015

良質なプロセスに対する信頼性

世界中の税・法改正の更新の調査と提供のための厳正なプロセスは、ISO 9001:2015標準に準拠しています。

リミニストリートでは、変化する税・法改正に関する何千もの要件を継続的に調査および分析し、そうした要件に基づいて更新モジュールを構築、パッケージ化し、提供しています。

実績のある方法論に基づき、専任のリソースチームがこの極めて専門性の高い作業を行っています。

リミニストリートでは、税・法改正に関する更新モジュールを開発するためにScrum Agile Frameworkを使用しています。

1. 情報の取得と検証

リミニストリートの専任の国別専門調査担当 (CRS) は、世界中の税・法改正に関する変更を特定し、検証することに専念しています。CRSは、次の3つの階層から成る情報入手および検証プロセスを使用しています。

- 一次情報源: 法改正を定める政府機関や規制機関。
- 二次情報源: リソースサービス、規制アラートサービス、ウェブサイトなどの第三者情報源。
- 三次情報源: 世界トップクラスの税務・会計事務所に所属する国内の専門家。

合法かつ検証済みの変更情報はすべて、変更記録 (Change Memo) に記載されます。その後、CRSは各製品ラインの製品担当者と協力します。製品担当者は、更新モジュールの開発を始めるためにスクラムチーム (Scrum Team) と協力します。

2. 機能分析と対象範囲の設定

機能アナリスト、開発者、品質保証エンジニアから成るスクラムチームは、法改正に関する変更の対象範囲を設定し、クライアントが利用中の様々なアプリケーションに必要な税・法改正の更新を決定します。たとえば、給与管理、資産、年金、および支払勘定などです。そのためには、税・法改正に関する変更がすべての計算、追跡、報告要件にどのように影響するかを完全に理解する必要があります。

リミニストリートのビジネスアナリストが、ある変更の結果、サポート対象のベンダー/アプリケーション/リリースのいずれかの組み合わせに対するソフトウェア更新が必要であると判断した場合、開発にむけた仕様書が作成されます。

3. 開発とテスト

リミニストリートのすべての開発プロジェクトは、Scrum Agile Frameworkを使用して実施されます。

当社のアプリケーションコード開発とQAテストは、税・法改正に関する変更を正しく組み込むのに必要なコードの複雑な変更に関する深い理解と知識に基づいて構築されています。

厳正なテストと品質保証手順が実施され、開発は完了します。

4. 納品および納品後のサポート

税・法改正に関する更新モジュールには、税率表、その他のデータ、およびその他のアプリケーションコードの変更が含まれる場合があります。更新モジュールには、新しい税・法改正処理コードの変更をサポートするために必要な基本コードアプリケーションの修正も含まれます。

リミニストリートは、変更済みのオブジェクトと共に、わかりやすい詳細なインストール手順、リリースノート、オブジェクトガイドを提供し、ローカルでのテストと本番環境への移行をサポートします。

米国のPeopleSoftのクライアントの場合、リミニストリートはTLR管理サービスを使用して、カスタマイズされたコードを含む更新モジュールの展開を管理することも可能です。お客様が行う必要があるのは、更新モジュールの本番環境への移行のみです。

リミニストリートが提供する更新モジュールは、それぞれのお客様の実装と環境に合わせてカスタマイズされています。お客様は、必要なものだけを手に入れることができます。

サポートは、更新モジュールの提供をもって終わるわけではありません。リミニストリートではP1のクリティカルな問題に対する10分以内の応答を保証しており、24時間365日のサポートを継続的に受けることができます。また、専任のシニアレベルのサポートエンジニアが、お客様の抱える質問にお答えし、税・法改正に関する更新モジュールを実装する際に生じる様々な問題をサポートします。

業界屈指の経験豊富なチーム

リミニストリートでは、高い能力と豊富な経験を有する世界中の税務コンプライアンスの担当責任者、規制および立法コンプライアンスの専門家、お客様サポートの責任者、ERPのシニアエンジニア、およびサポートスタッフがお客様をサポートします。IFRSの新しい会計基準のような移行があっても、ソフトウェアのコンプライアンスを遵守できます。

経験豊富な経営陣

リミニストリートの経営幹部には、エンタープライズソフトウェアのサポートを提供する業界でもとりわけ経験豊富なリーダーがいます。そのメンバーは、Oracle、SAP、PeopleSoft、JD Edwards、Siebelの上級管理職を経験しており、世界各国のお客様サポートの方針立案や実施、新製品の開発、実装、アップグレードなど、幅広い責務を果たしてきた人材です。

それぞれ、エンタープライズソフトウェア製品のサポートに関して平均10年以上の経験を有しており、その多くが革新的な第三者保守サポートの先駆者です。

世界中の税務コンプライアンスの専門家

リミニストリートの経営幹部は、各国の税・法改正に関する専門知識を併せ持つ、経験豊富な税務専門家、公認会計士 (CPA)、公認給与管理士 (CPP)、弁護士、経営者などで構成されています。それぞれ、世界で最も高く評価されている一流の金融サービスおよびコンサルティング企業で上級職に就いていた経験を有しています。

社内にこのような深い知識と経験を有する人がいることは、リミニストリートのサポートの主要なイノベーションの一つであり、お客様にとってのメリットとなります。

調査の専門家、ERPエンジニア、およびサポートスタッフ

リミニストリートのお客様サポートスタッフは、全員が豊富な経験と高度な知識を有し、税・法改正に関する更新モジュールをタイムリーかつ正確に提供した実績があります。その多くは、以前はソフトウェアベンダーの税・法改正をサポートするチームに属していました。リミニストリートは、製品ラインを中心に調査、開発、QAチームを編成し、PeopleSoft、JD Edwards、Oracle E-Business Suite、SAP Business Suiteの環境に特に注力しています。リミニストリートのエンジニアは一流の専門家であり、各自の技術的な専門分野における豊富な経験とクリエイティブなアイデアで仕事に取り組みます。

50%

ベンダーによるサポートと比較して、年間サポート料金を削減できます。これには、世界中の税・法改正に関する更新サービスが含まれています。

リミニストリートのメリット

リミニストリートは、フォーチュン500企業、グローバル100企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む世界中の企業向けに、エンタープライズソフトウェアの高品質な第三者保守サポートを提供しています。

お客様のメリットは次のとおりです。

コスト削減

ERPベンダーのサポートと比較して、年間サポート料金を50%削減できます。

現在お使いの安定したERPリリースに対して行った多額の投資に対するROIを最大化するお手伝いをします。

非常に応答性が高いサービス

リミニストリートは極めて応答性が高いサポートを提供します。クライアントごとに割り当てられた専任のサポートエンジニアが24時間365日利用可能なサポートを提供し、P1のクリティカルな問題に対しては10分以内の応答を保証しています。

次世代のサポートプログラム

リミニストリートのサポートには、標準的なベンダーのサポートプログラムでは通常提供されない高度なサービス（カスタマイズされたコードのサポート、相互運用性のサポート、パフォーマンスのサポートなど）が含まれています。

個別のニーズに対応したサービスモデル

リミニストリートは画一的なアプローチではなく、個別のニーズに対応したサービスを提供しています。たとえば、税・法改正に関する更新では、お客様の実装に必要な更新モジュールのみを受け取ることができます。

世界規模のサービス提供範囲

リミニストリートは世界中の企業の業務をサポートし、約200か国に税・法改正の更新機能を提供しています。

コンプライアンス

絶えず変化する税・法改正に関するソフトウェアコンプライアンスの更新は、正確かつ完全で、タイムリーに提供されることが実証されており、安心してご利用いただけます。

豊富な経験を備えた経営陣

エンタープライズソフトウェアのサポートプログラムのほか、各国の税務やソフトウェアのコンプライアンス標準における経験も豊富です。

数十億ドル

リミニストリートの税・法改正に関する更新サービスの提供を受けるエンタープライズシステムで、毎月正常に処理される取引金額



Rimini Street®

riministreet.com/jp
contactjp@riministreet.com
linkedin.com/company/rimini-street
twitter.com/riministreet_jp

リミニストリート (Nasdaq:RMNI) は、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、OracleおよびSAPのソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしており、またSalesforce®のパートナー企業でもあります。リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアライセンスにおいて、大幅にコストを削減し、イノベーションのために資源を自由にし、より良好な業績結果を達成することが可能となる、プレミアムで、非常に応答性が高い、統合型アプリケーションマネジメントおよびサポートサービスを提供しています。業界を問わず、フォーチュン500のグローバル企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む顧客が、信頼できるエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとしてリミニストリートにサポートを委託しています。

©2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc. (「リミニストリート」) により作成されたもので、Oracle Corporation、SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。LR-77677 | JP-090321